

JOURNAL OF HUMAN DEVELOPMENT AND EDUCATION FOR SPECIALIZED RESEARCH (JHDESR)

VOL, 6 NO, 3. 2020

Director:

DR SLIMANI SABRINA



e-ISSN 2462-1730

Contact us

Journal of Human Development and Education for Specialized Research **(JHDESR)**

DR .Ashraf Mohammed Zaidan,

Director of the Journal of Human Development and Education

Email: jhdesr@siats.co.uk **Phone:** 001111333180

http:// jhdesr.siats.co.uk



Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
Vol:6 No:3, 2020 ,3 المجلد:6 العدد:



مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية

العدد 3، المجلد 6 ، يناير 2020م.

e-ISSN 2462-1730

2020م – 1441ه

مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية

مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية، هي مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن المعهد العلمي للتدريب المتقدم والدراسات. تهدف هذه المجلة إلى نشر الدراسات الجادة المبنية على الأبحاث النظرية والميدانية، كما تهدف إلى تعزيز الدراسات متعددة التخصصات في مجال التنمية البشرية والإدارة والتعليم للبحوث المتخصصة وتصبح مجلة رائدة في التنمية البشرية والتعليم في العالم. تهدف المجلة كذلك إلى نشر البحوث والدراسات النظرية والتطبيقية فى مجالات التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية مثل إدارة المواد البشرية، إدارة الأعمال، علوم الإتصال، دراسات التنمية، العلوم الإقتصادية، علوم التربية، التاريخ، العلاقات الصناعية، علوم الإعلام، علم النفس، علم الإجتماع، الإدارة العامة، الدراسات الدينية وغيرها.



Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)

مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)

http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730

المجلد 6 ، العدد 3، 2020م - Vo: 6, No: 3, 2020

Page from 293 to 308



HAS STRATEGIC LEADERSHIP MATTERS ON QUALITY MANAGEMENT PRACTICES: AN INSIGHT FROM EGYPTIAN PUBLIC UNIVERSITIES.

Shorouk Mohamed Farag Mohamed Aboudahr - Dr. Mua'azam Bin Mohamad

School of Education and Modern Languages, Universiti Utara Malaysia- School Education and Modern Languages, Universiti Utara Malaysia

shroukaboudaher@gmail.com- muaazam@uum.edu.my

2020

Received 18/5/2020 - Accepted 21/6/2020 - Available online 15/7/2020

ABSTRACT:

The educational departments at different levels in Egypt seek to reform education, improve its conditions, and keep pace with the technological developments and the information and communication technology revolution that have imposed many challenges on the lifestyle. However, the issue of quality education in Egypt in terms of quality culture and practice is still in a stage of a quagmire. Therefore, this study investigates the influence of strategic leadership and quality management practices in Egypt public universities, the participants in this study were 120 academic staff from nine universities. This employed a random stratified sampling in choosing the participants. The respondents administered 32 questions on the strategic leadership questionnaire and 34 questions on quality management practices. The data collected and analyzed through multiple regression and correlation techniques to ascertain the hypothesized relationship. The study analyzed using partial least square – structural equation modeling (PLS-SEM) through the Smart-PLS, to check the hypothesize variables. The result of the study found that a strong and positive relationship between strategic leadership and quality management practice. The study also, showed that no statistically significant differences between the averages of the responses to strategic leadership and improving the quality of education due to gender. The study recommended that the necessity of paying attention to the strategic leadership from the different colleges to take

advantage of their strategic role in decision-making and developing the educational institution through the applying and practice of quality management.

Keywords: Strategic leadership, Quality management practices, public universities.

INTRODUCTION

Over the past decade, the term "world-class university" "WCU"-also named as "globally competitive universities," "world-class," "elite" or "flagship" universities-has become a catchphrase, not only to improve the quality of higher education learning and research but also, more critically, to develop the ability to succeed on the global higher education market through acquisitions and creation of advanced knowledge.

According to Khan (2011), quality is the focus of most organizations as it is considered to be the main competitive and business practice; quality management has become a strategic tool for achieving superior performance and competitiveness as well, Top management support is essential and the most important factor for quality management in providing clear guidance for the satisfaction of employees (Ng, Goh, & Eze, 2010). Several countries around the world are now heading towards higher education in an attempt to overcome current challenges (Pucciarelli & Kaplan, 2016). Therefore, HEIs need to modify their degree programs and courses to stay viable in the changing labor market (Pincus, et.all. , 2017). Thus, The protection of high-quality education standards has become a major concern of HEIs and governments. So it requires continuous assessment and government funding to ensure colleges, universities, and other educational institutions are successful (Najafabadi, Sadeghi, & Habibzadeh, 2008). In support of this, the United Nations (UN) introduced a new development plan for the year 2015 aimed at transforming the world through 2030. The seventeenth goal article four highlighted the efforts and intention of the government to provide a continuous chance and outstanding education for every citizen. This is supreme as Bunyi (2013) indicated: That excellent education is very vital for continuous education as it makes low student drop-outs and allows for continuous survival of education which later leads to fruitful employment and emoluments in contrast with those that could not finish in good time. Hence, it will allow learners to advance and engross good uprightness that produces

good and obedient members of the nation and the chance of producing potential managers in the near future.

Inevitably, This problem was also faced by Arab countries in the late 1990s, as the educational systems in those countries faced major challenges in improving university-level education quality. Nonetheless, several challenges have forced governments to respond to new development requirements in the fields of science and technology, as well as strong social demand for a wide range of educational areas and increasing demands for nation growth (Alsharqawi& Mariam, 2003). Additionally, Al-Bashir,(2016) hinted that the situation prevailing in the Arab world is one in which administrative appointment is generally not based on merit but political considerations and seniority. School administrators, as a rule, do not receive enough specialized training but "learn by doing" as they are drawn from and advance through the ranks of teachers.

In Egypt, higher education at the beginning of the new millennium faces unprecedented challenges with regards to university management, funding, recruitment of staff to produce graduate that can compete favorably in this modern time, so government recognized the importance of creating strategic leadership and management as a tool to safe the country from this bane. However, strategic leadership creation in Egyptian universities is a difficult matter, especially that these universities suffered due to crude systems used in governing university affairs which slow the administration process of the school. Surprisingly, most of the Egyptian universities have failed to apply strategic leadership approach, then these problems require immediate solutions for the success of this approach,(Khalil,2017). Nowadays Egyptian universities need to let a critical mass of managers develop the skills and abilities required to exercise strategic leadership, (Adel Rajab, Abdulhadi Mabrouk, 2007). This means that Strategic leadership may be one of the most critical organizational issues due to its positive effect on organizational performance.

Problem statement

The (higher) education sector in the Middle East as well as in Egypt suffers from several shortcomings, perhaps because of the lack of financial resources, high demographic pressure on the system, or governance issues due to corruption within the education system. These factors inter al lead to quality problems, which affect the outcome quality of higher education severely. With a view on the high competition in the domestic labor market as well as concerning the international

competitiveness of Egyptian graduates and the potential for Egyptian universities in the international market for higher education, high quality of study programs and the provision of skills which meet the employers' needs is a pressing issue for policymakers in Egypt. This is, in particular, relevant in the light of the recent and ongoing transformation process, which demonstrates the negative impact of a mismatch on the labor market and the associated problems on social stability and life satisfaction of (young) people.

Figure (1): Allocation on education, total (% of Govt. expenditure) among Middle East Countries.

Allocation on education, total (% of Govt. expenditure)
100
50
0
Saudi...
EGYPT
Syrian
Iran
UAE
Qatar
Lebanon
Jordan
Palestine
Kuwait
Yemen
Bahrain
Oman
Cyprus

Source: (World Bank, 2018).

Table 1.1:

The Percentage of Allocation on education, total (% of Govt. expenditure) among Middle East Countries.

S/No	COUNTRY	Allocation on education, total (% of Govt. expenditure)	Rank
1	Saudi Arabia	19.25742	4th
2	**EGYPT**	10.9418	13th
3	Syrian	19.18405	5th
4	Iran	20.04203	3rd
5	UAE	82.91099	1st
6	Qatar	14.83565	9th
7	Lebanon	8.57552	14th
8	Jordan	11.74613	12th
9	Palestine	16.21137	7th
10	Kuwait	13.85411	10th

11	Yemen	12.48924	11th
12	Bahrain	24.40469	3nd
13	Oman	15.96524	8th
14	Cyprus	16.27625	6th

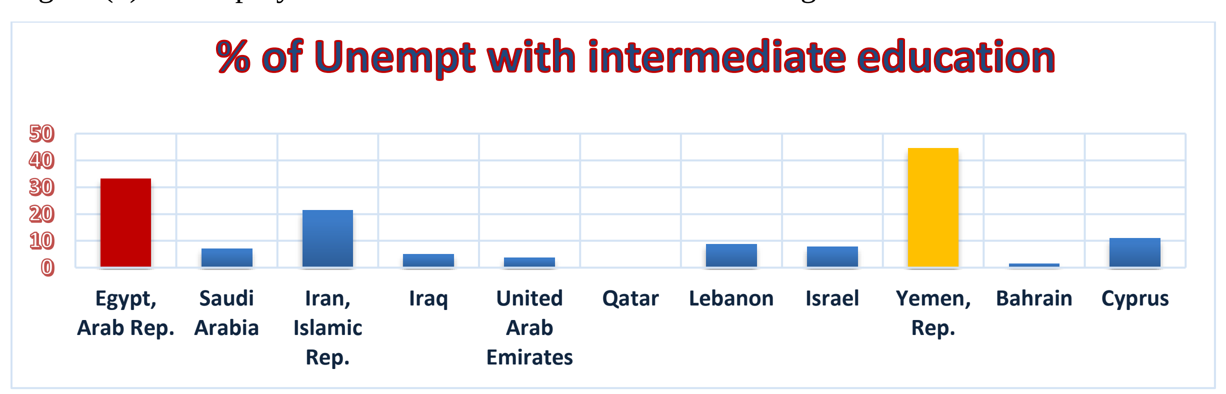
Source: (World Bank, 2018).

In Table 1.1 shown the world bank report of government allocations to education in 14 middle east countries and Egypt ranked 13th among these countries which show that allocation for school in Egypt is nothing to talk about. The schools in Egypt receive a small number of funds to finance modern facilitates for school especially university to meet with the standard of the rest of the world. The more reason why the newly established accreditation system in Egypt, and analyze the role of the National Authority of Educational Quality Assurance and Accreditation (NAQAAE) within this process to address the structural shortcomings as well as implementation problems of the current accreditation system which limit the capacity of the national accreditation agency to provide accreditation for all institutions of higher education in Egypt and to ensure the overall quality of higher education.

The consequence of the poor quality of higher education, a large part of the overall workforce lacks the skills and expertise that the market demands. The overall low quality of education and in particular missing employability skills can be identified as the root causes of that problem: Training systems, as well as higher education institutions, fail to produce the demanded skills see Table 1.2 below, showing that Egypt is among the top two nations with the high level of unemployed graduates after Yemen.

Another issue is the overcrowding of students in higher education as facilities available for students is not sufficient for students enrolled in most of the universities in Egypt. More evidently, current data indicates that the number of students entering higher education institutions still grows at about 6 percent (60,000 students) per year no provision has made by the government against large inflows of the students. Furthermore, the expected increase in the higher education students' enrolment goes up to more than 35 percent, with the percentage of the youth population entering the working-age is estimated to rise to 67 percent in 2020.

Figure (2): Unemployment with intermediate education among Middle East Countries



Source: (World Bank, 2018).

Table 2

The Percentage of Unemployment with intermediate education among Middle East Countries

S/No	COUNTRY	% of Unemployment with intermediate education	Rank
1	Egypt, Arab Rep.	33%	2nd
2	Saudi Arabia	7.13%	7th
3	Iran, Islamic Rep.	21.44%	3rd
4	Iraq	5.06%	8th
5	United Arab Emirates	3.70%	9th
6	Qatar	0.12%	11th
7	Lebanon	8.76	5th
8	Israel	7.70%	6th
9	Yemen, Rep.	44.60%	1st
10	Bahrain	1.54%	10th
11	Cyprus	11.01%	4th

Source: (World Bank, 2018).

In terms of quality, higher education in Egypt is characterized by a lack of adequate and qualified teaching staff, affected by under-motivation and underpay, which often leads to corruption. As for the curriculum itself, "irrelevancies, a lack of practical skills formation, an over-concentration on memorizing content, passive pedagogies, and a lack of learning materials, library books, facilities and equipment" (OECD, 2010) can be detected. As a consequence, there is a significant mismatch between the labor demand in the market and the skills provided by graduates and young academics. Employers claim to seek graduates who have not only "hard skills" in the sense of technical or formal knowledge but also possess "soft skills" (OECD, 2010). Graduates should excel in at least

one foreign language, must have computer and information technology skills, as well as other communication and teamwork skills. According to Coplin (2003), employers want to hire graduates with personal potential who perform well in daily business and take initiatives, no matter which grade of specialization they acquired. Employability skills, more detailed, can be classified in "core employability skills", which cover generic attitudinal and effective skills, and "communication skills" (e.g. English language skills, written and verbal communication; Osman, 2011). In a wider sense, the definition of "employability" comprises writing and oral communication skills, skills in mathematics, research, decision-making, critical thinking, evaluation, computer work, teamwork, and lifelong learning skills. These qualifications have to be obtained within the course of study, the curriculum itself, not after graduation. The higher education system has to equip students with these named skills to enhance their career flexibility. As for Egypt, employability skills are on average not sustainably offered by the system of higher education. The need for curricula to be updated or at least adjusted to the market's needs – in short: quality assurance – is even more significant than the absence of these skills in the curriculum. This results in a weak performance and/or a lack of chances for the single individual, as the competition in the job market is very high, and "opportunities appear much less promising than those of the previous generations" (Osman, 2011), as well as results in drawbacks for the overall economic growth. Additionally, as Egypt takes part in the Bologna Policy Forum (since 2008) of the European Union (EU), and higher education is planned to be harmonized with EU standards, there is at least some external pressure to reform the higher education sector with a view on quality assurance.

The researcher will formulate the study issue based on the foregoing through the following main question:

What is the relationship of strategic leadership in achieving the quality of education in Egyptian public universities?

In the context of the above the following questions can help to define the problem of the study more clearly as follows:

What is the level of strategic leadership, and quality management practices among Egypt's public universities?

1- Is there any significant difference among lecturers of Egypt's public universities regarding gender on quality management practice?

2- Is there any relationship between strategic leadership and quality management PRACTICES AMONG EGYPT'S PUBLIC UNIVERSITIES?

RESEARCH OBJECTIVES

The need for the current study to explore the expected relative impact of the strategic leadership and quality management practice on school improvement in state universities in Egypt using multiple regression analysis. This research is intended:

1- To the level of strategic leadership, and quality management practices among Egypt's public universities.

2- To identify the significant difference among lecturers of Egypt's public universities regarding gender on quality management practice.

3- To investigate the relationship between strategic leadership and quality management practices among Egypt's public universities.

SIGNIFICANT OF THE STUDY

The study is very important as it deals with three important key constructs in educational management. One of these constructs is management practices in higher education which has a great role in leading the societies due to the many services it provides to the labor market or different sectors. In the meanwhile, Strategic leadership, which is of increasing interest because of their connection with many organizational variables that have an impact on the behavior of individuals and decision making in organizations and thus affect the final outputs. In addition, to the above, it is possible to limit and highlight the importance of the study in practical and theoretical significance.

1- The results of this study may contribute to presenting a set of recommendations to administrative leaders in Egyptian public universities about the actual reality of the practice of strategic leadership in universities and the proper ways of practicing quality management.

2- Contributes to adding new scientific in the field of strategic leadership and its relationship to the practice of quality management.

3- The current study helps to some extent by contributing to the efforts made by the Egyptian government to achieve quality and improve administrative goals stipulated in the education Vision 2030.

4- help to new horizons open for researchers to further studies in the field of educational management.

Conceptual Framework

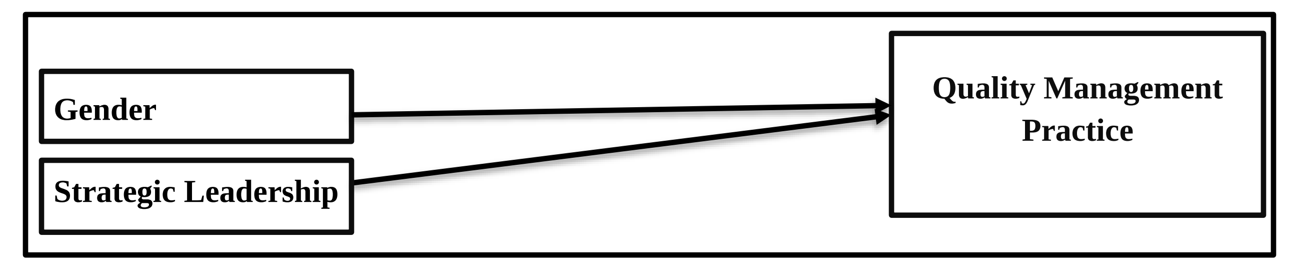


Fig 3: Conceptual Framework of the study.

Methodology of research

This study implemented a quantitative research design by using a survey technique to establish the effects of the construct through its dimensions in the study. This design permits the use of the survey to gather information from the sample and measure their opinions toward some issues. The population of the study comprises of 120 lecturers from 9 selected faculty in Egypt public university. A simple stratified sampling technique was used to select lecturers as respondents. was used for data collection by the researchers. The instruments used in this study consist of four sections; Part A and Part B, Part A is a strategic leadership survey by Ali (2012) adapted to suit the context of the study. Whereas Part B is quality management practice by Saraph et al.1989.Respondents were asked to rate each item on a five-point Likert scale ranging from Strongly Agree (SA=5); Agree (A=4); Neutral (N=3); Disagree (DA=2) and Strongly Disagree (SD=1). The data was computed using the Smart PLS (SEM) software was used to ascertain the average variance extracted (AVE), convergent validity, discriminant validity, and factor loadings of the constructs to ensure that the research may useful for the essential analysis of data. Moreover, the study used two software namely: Statistical Package for Social Sciences SPSS(23)for descriptive and Smart PLS (3) for data analyses investigate the relationship among the constructs.

FINDINGS AND DISCUSSION

Descriptive Statistics

In the current study, the descriptive statistics were explained in the form of mean and standard deviation for a better understanding of the descriptive analysis of the study. To achieve this, the study used the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) was to determine the mean and standard deviation of the constructs.

Table 1 presents the respondents' perception of all the variables of strategic leadership style and quality management practices in Egyptian public Universities. The examination of the results reveals the respondents' attributes of strategic leadership style, gender, and quality management practices in Egyptian public Universities. The average score of mean and standard deviation is moderately good with a mean of 4.02 and the standard deviation is 0.442 which indicates the higher-level response of quality management practice in Egyptian public Universities. Hence, the highest mean value is 4.02 for the construct of quality management practices. The lowest mean is 1.04 of the construct of gender. So, quality management practice and strategic leadership style have a higher level of response on the Egyptian public Universities.

Table 3: Descriptive Statistics

Constructs	Min	Max	Mean	SD
Quality Management Practices	1	5	4.019	.442
Strategic Leadership Style	1	5	3.930	.657
Gender	1	2	1.039	.836

Source: Field Survey, 2020

Assessing Model Fit

Figure 3 below, presents the examined measurement of the model. Data were analyzed via structural equation model revealed the fitness of the model. By rule of thumb, the composite reliability should be greater than 0.7 and the average variance expectation should be greater than 0.5 (Hair, Black, Babin, & Anderson 2014). The model shows the indicators (loadings) of variables. Some items are not loaded as they don't meet the benchmark. This led the researcher to discard such indicators and the final measurement model is as shown below.

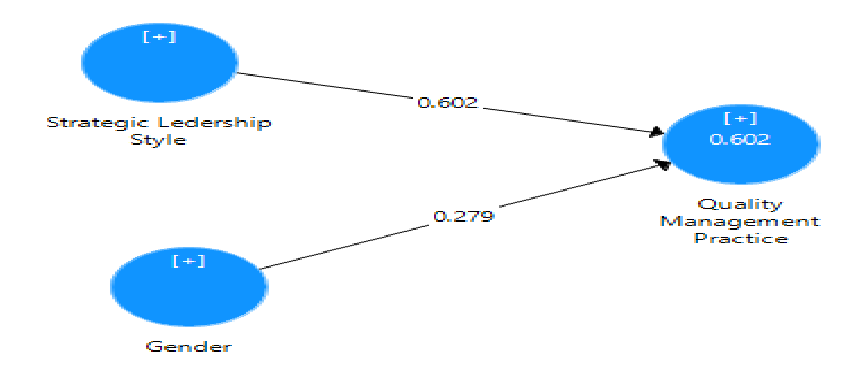


Figure 3: Measurement Model.

The validity of the Research instrument

Validity refers to the accuracy of a measure or the extent to which a score is accurately and truthfully represent the concept of a construct (Zikmund *et al*., 2013). Similarly, Sekaran and Bougie (2013) defined validity analysis as a test or assessment of how efficient a research instrument that is developed measures a particular construct is intended to measure. To determine the internal consistency reliability and validity of all the constructs of this study, Cronbach alpha, composite reliability (CR), and average variance extracted (AVE) as suggested by Garson (2016) were calculated using PLS-SEM algorithm as shown in table 4 below.

Table 4: *Construct Reliability and Validity*

Constructs	**Composite Reliability**	**AVE**	**R Square**
Quality Management Practices	0.957	0.547	0.602
Strategic Leadership Style	0.940	0.534	
Gender	0.942	0.745	

***Source: Field Survey (2020*) Computed Using PLS 3 Software.**

From the table above, CR and AVE of all constructs as computed were above the threshold of 0.7 and 0.5, respectively as suggested by (Hair *et al.* 2014). Therefore, it is concluded that all the constructs were measured by the chosen indicators which confirmed the validity and reliability of the research instrument.

Table 5: Discriminant Validity

Constructs	**GEN**	**QMP**	**SLS**
Gender	**0.972**		
Quality Management Practices	0.569	**0.740**	
Strategic Leadership Style	0.481	0.736	**0.731**

Source: Field Survey, 2020

Note: The bolded diagonal numbers represent the square root of the AVE of each construct. Table 5 presents the result of discriminant validity. The numbers that are bolded represent the square root of AVE of each latent variable and are higher than their correlation with another latent variable

as can be observed in the table. The square root of AVE is greater than the correlations among the constructs, as suggested by Fornell-larcker criterion. This means that the requirement that a construct should be unique and also capture phenomena not represented by other constructs in the model is confirmed (Hair et al., 2014).

Bootstrapping Analysis

It is important to carry out a bootstrapping analysis to determine the effect of strategic leadership styles on quality management practices in the Egyptian public Universities. Bootstrapping was done by using 5,000 subsamples using 120 cases. Based on the result, figure 4 is presented which shows how the magnitude and significance of the structural paths are consistent.

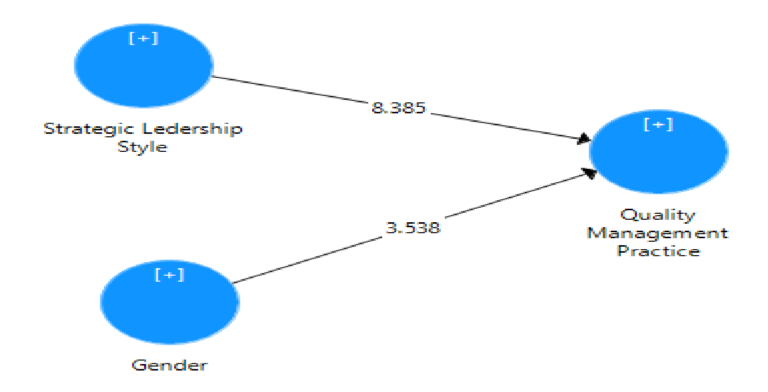


Figure 4: Structural Model

Test of Hypotheses

Table 6 presents the path coefficient which indicates the Beta Value, Standard Error, Adjusted R Square, and Decision Rule of hypotheses tested in the study.

Table 6: Effect Size on Direct relationship

Hypotheses	**Beta**	**SE**	**T-values**	**P-Values**	**Decision**
SLS -> Quality Mgt. Practices	0.602	0.072	8.385	0.000***	Supported
Gender -> Quality Mgt. Practices	0.279	0.079	3.538	0.000***	Supported

****** p< 0.01; **p< 0.05; *p <0.1***

Source: Field Survey, 2020

Table 6 above shows that the strategic leadership style has a T-value of 8.385 with the corresponding beta coefficient of 0.602. This means perceived threat has a positive and significant

effect on quality management practices in the Egyptian public Universities. Therefore, the study rejects the first null hypothesis which assumes that strategic leadership style has no significant effect on quality management practices in the Egyptian public Universities and accept the alternate hypothesis that stated, there is a significant influence of strategic leadership style on quality management practices in the Egyptian public Universities. Hence, hypothesis one is supported. This finding is confirmed with (Alayoubi, Al Shobaki, & Abu-Naser, 2020);(Ameen, Yousef Sandhu, & Hussain Rana, 2019) ; (Aboudahr, 2018) and a study of (Mataria, 2016) who fond that leadership is a key factor for applying quality management in an educational institution in order to improve the quality of education.

Table 6 also revealed that gender has a T-value of 3.538 which is statistically significant at 1% with the corresponding coefficient of 0.279. This also implies that gender has a positive and significant effect on quality management practices in the Egyptian public Universities. Therefore, the second hypothesis which inter alia stated that gender has a significant effect on quality management practices in the Egyptian public Universities is accepted. the finding is consonance with the finding of (Aboudahr,2048); (Rabaya & Abid,2015); (Ahmad & Al-Faqih,2011)and (Kasim& Raja Suzana Raja 2010) which indicates that when the difference about the effect of strategic leadership on achieving quality management practice is identified, it does not disagree with both genders. Therefore, the study rejects the alternative hypotheses, which assumes that gender has no effect, and accepts the null hypothesis.

Effect Size

It is important to assess the effect size for the relationships between strategic leadership style and gender on quality management practices in the Egyptian public Universities. The result is presented in Table 7.

Table 7: Effect Size on Direct relationship

Constructs	**Effect size (f^2)**	**Q^2**	**Decision**
Strategic Leadership Style	0.70		Substantial
Gender	0.15		Medium
Quality Mgt. Practices		0.313	

Source: Field Survey, 2020.

Table 7 shows the effect size computed as the increase in *R*-squared of the variable to which the path is connected, relative to the variable's proportion of unexplained variance (Chin, 1998). R-

square change is the change in R^2 when a causal factor is removed from the model. The f-square coefficient is constructed according to Cohen, (1988) and Ringle, and Henseler, (2007) as (R^2original – R^2omitted) / (1-R^2original). The effect size of each construct is a strategic leadership style (0.70) and gender (0. 15). The rule of thumb according to Cohen (1988) is that values of 0.02, 0.15, and 0.35 are said to be weak, moderate, strong effects respectively. Therefore, looking at the f^2 as shown in table 7 above, both the strategic leadership style and gender have a small effect on quality management style in the Egyptian public Universities.

CONCLUSION

The strategic leader has an effective and important role in the practice of quality management in universities. Additionally, distinguishes strategic leadership is that it makes a fundamental change in the institution and creates an environment that accepts and understands the importance of change and accepting new ideas. the study recommends that the policymakers in higher education concern the strategic leadership into the further training program and courses. Furthermore, Increase the financial resources of higher education institutions to help leaders to practice quality management without facing obstacles that prevent leaders from continuing development and improving the quality performance of the university.

References

Aboudahr, S. M. F. M. (2018). Analysis of principals decision making styles on teachers performance in selected secondary schools of Gharbia Governorate, Egypt. *Academic Journal of Economic Studies*,*4*(4),91-95.

Aboudahr, S. M. F. M. (2018). The Total Quality Management on Teacher Professional Development in Secondary Schools in Gharbia Governorate of Egypt. *Australian Journal of Business and Management Research*,*5*(9),1-14.

Ahemad,Al-saed,A,Al-Faqih & Hadey,M.(2011). Strategic leadership of the heads of academic departments at the University of Najran *.Journal of the Faculty of Education Al - Azhar University*,*145*(1), 573-615.

Alayoubi, M. M., Al Shobaki, M. J., & Abu-Naser, S. S. (2020). Strategic Leadership Practices and their Relationship to Improving the Quality of Educational Service in Palestinian Universities. *International Journal of Business Marketing and Management (IJBMM)*, *5*(3), 11-26.

Al-Bashir, A. (2016). Applying total quality management tools using qfd at higher education institutions in gulf area (Case study: ALHOSN University). *International Journal of Production Management and Engineering*, *4*(2), 87-98.

Ali, H. M., & Musah, M. B. (2012). Investigation of Malaysian higher education quality culture and workforce performance. *Quality Assurance in Education*.

Alsharqawi& Mariam. (2003). *Managing secondary schools with total quality*, the Egyptian Nahda library, Egypt.

Bunyi, G. W. (2013). The quest for quality education: the case of curriculum innovations in Kenya. *European Journal of Training and Development*, *37*(7), 678-691.

Garson, G. D. (2016). Partial least squares: Regression and structural equation models. *Asheboro, NC: Statistical Associates Publishers*.

Hair, J. F. R. E., Black, W. C., & Babin, B. Anderson (2014). *Multivariate Data Analysis*.

Kasim, Raja Suzana Raja (2010). The Relationship of Strategic Leadership Characteristics Gender Issues And The Transformational Leadership Among Institutions of Higher Learning in Malaysia. (Doctoral dissertation,University of Technology Mara, Malaysia).

Khalil, Y, M. (2017). *Strategic leadership and its role in improving the competitive advantage of Egyptian universities.* (Doctoral dissertation, Ain Shams University).

Khan, M. A. (2011). total quality management and organizational performance-moderating role of managerial competencies. *International journal of academic research, 3*(5).

Mataria, Basem (2016). The role of human resources planning and development in improving the quality of educational services in technical education institutions, (unpublished Master Thesis, Academy of Management and Policy for Graduate Studies, Gaza, Palestine).

Najafabadi, H. N., Sadeghi, S., & Habibzadeh, P. (2008). Total Quality Management in Higher Education Case Study: Quality in Practice at University College of Boras. *University College of Borås Institution for Engineering School Thesis for Graduation in Master of Science in Industrial Engineering*.

Ng, P. K., Goh, G. G. G., & Eze, U. C. (2010). An exploratory study on leadership in a semiconductor manufacturing firm's performance. *International journal of business and management science*, *3*(2), 231.

OECD. (2010). Reviews of National Policies for Education Higher Education in Egypt,OEDC. Retrieved from http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/44913775.pdf

Osman, W.D. (2011), “Higher education in Egypt and needed employability skills in the domestic labor market: a case study from Ain Shams University”

Pincus, K. V., Stout, D. E., Sorensen, J. E., Stocks, K. D., & Lawson, R. A. (2017). Forces for change in higher education and implications for the accounting academy. *Journal of Accounting Education*, 40, 1-18.

Pincus, K. V., Stout, D. E., Sorensen, J. E., Stocks, K. D., & Lawson, R. A. (2017). Forces for change in higher education and implications for the accounting academy. *Journal of Accounting Education*, *40*, 1-18.

Pucciarelli, F., & Kaplan, A. (2016). Competition and strategy in higher education: Managing complexity and uncertainty. *Business Horizons*, 59(3), 311-320.

Pucciarelli, F., & Kaplan, A. (2016). Competition and strategy in higher education: Managing complexity and uncertainty. *Business Horizons*, 59(3), 311-320.

Rabaya, S & Abid, SH. (2017). The obstacles of implementation the Total Quality Management (TQM) in the Palestinian Universities from the perspective of the Arab American University (AAU) faculty, *Al-Manara Journal,23,* (1),33-71.

SARAPH, J.V., BENSON , P.G. & SCHROEDE R, R.G. (1989) An instrument for measuring the critical factors of total quality management, *Decision Sciences*, *20*, 810-829.

World Bank (2018). Higher Education. Retrieved online on 10th March, 2020 from https://www.worldbank.org/en/topic/tertiaryeducation.

Zikmund, W. G., Carr, J. C., & Griffin, M. (2013). *Business Research Methods (Book Only)*. Cengage Learning.



Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
المجلد 6 ، العدد 3، 2020م - Vo: 6, No: 3, 2020
Page from 309 to 357



الإدارة الحديثة لمخاطر الائتمان في البنوك وفقا للمعايير الدولية "بازل 02" دراسة ميدانية على البنوك العاملة في الجزائر

MODERN MANAGEMENT OF CREDIT RISK IN BANKS BANKS ACCORDING TO INTERNATIONAL STANDARDS "BASEL 02" A FIELD STUDY ON BANKS OPERATING IN ALGERIA

[1]موسى عبد القادر, [2]مسعودي عبد الحميد

[1]الإميل: mou.kader@univ-adrar.dz , [2] الإميل: mes.hamid@univ-adrar.dz

[1]طالب دكتوراه, جامعة أدرار, الجزائر, [2] طالب دكتوراه, جامعة أدرار, الجزائر

2020

Received 18/5/2020 - Accepted 21/6/2020 - Available online 15/7/2020

Abstract:

This research aims to assess the reality of credit risk management strategies and systems adopted by banks operating in Algeria, and to develop an integrated framework that helps banks to develop them in accordance with international banking supervision standards "Basel 02". The researcher used the descriptive analytical approach Criteria for modern credit risk management have been prepared as a questionnaire, distributed to all workers in credit risk management in banks, a comprehensive inventory method has been used, and a recovery rate of 58.8% of the total community has been achieved for research, where this research examined the reality of risk management strategies and systems The credit adopted by banks operating in Algeria, and the preparations necessary for their development in accordance with international banking supervisory standards "Basel 02", the most important results of the research indicate the efficiency of managing the credit process in banks operating in Algeria,

the adequacy of financial allocations for potential losses in the credit portfolio in banks, and the success of most banks by adhering to the mandatory controls and rules set by the central bank for banks in order to mitigate credit risk.

ملخص البحث:

يهدف هذا البحث إلى تقييم واقع استراتيجيات وأنظمة إدارة مخاطر الائتمان التي تتبناها البنوك العاملة في الجزائر، ووضع إطار متكامل يساعد البنوك على تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفقا للمعايير الرقابية البنكية الدولية "بازل 02", وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم إعداد معايير للإدارة الحديثة لمخاطر الائتمان كاستبانة، تم توزيعها على جميع العاملين في إدارة مخاطر الائتمان في البنوك، أي تم استخدام أسلوب الحصر الشامل، وقد تحقق معدل استرداد 58.8% من المجتمع الكلي للبحث, حيث تناول هذا البحث واقع استراتيجيات وأنظمة إدارة مخاطر الائتمان التي تتبناها البنوك العاملة في الجزائر، والاستعدادات اللازمة لتطويرها وفقا للمعايير الرقابية البنكية الدولية "بازل 02", وتشير أهم نتائج البحث إلى كفاءة إدارة العملية الائتمانية في البنوك العاملة في الجزائر، وكفاية المخصصات المالية للخسائر المحتملة في المحفظة الائتمانية في البنوك، ونجاح معظم البنوك بالإلتزام بالضوابط والقواعد الإلزامية التي وضعها البنك المركزي للبنوك من أجل تخفيف حدة مخاطر الائتمان.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الحديثة, مخاطر الإئتمان, البنوك الجزائرية, بازل 02, دراسة ميدانية.

Keywords: Modern management, Credit risk, Algerian banks, Basel 02, Empirical Study.

1. مقدمة

تُعتبر إدارة المخاطر البنكية من أهم الموضوعات التي يهتم بها المصرفيون على المستوى العالمي، وخصوصا منذ السنوات القليلة الماضية، وفي أعقاب توالي الأزمات المالية، والبنكية، اعتبارا من الأزمة المالية في المكسيك في نهاية عام 1994 وأوائل عام 1995 ومرورا بالأزمات المالية في دول جنوب شرق آسيا والبرازيل وروسيا وتركيا، ومؤخرا في الأرجنتين.

وكانت أكثر الأزمات المالية والبنكية شدة هي أزمة دول جنوب شرق آسيا في النصف الثاني من عام 1997 وعام 1998، والتي أثرت تأثيرا ملحوظا على الاقتصاد العالمي، وخصوصا على القطاعات المالية والبنكية " تأثرت سلبا المصارف اليابانية والأوروبية وخاصة المصارف الألمانية، والتي انخرطت بشدة في التعامل مع المصارف والأسواق المالية في دول جنوب شرق آسيا".

واتضح أن أهم أسباب حدوث تلك الأزمات المصرفية هي تزايد المخاطر المصرفية التي واجهتها المصارف من ناحية، وعدم إدارتها بصورة جيدة من ناحية أخرى، وضعف الرقابة الداخلية والخارجية(السلطات الرقابية الوطنية)، وانخفاض مستوى الإفصاح عن نوعية وحجم المخاطر التي تتعرض لها وأساليب إدارتها, وفي إطار ما سبق، أصدرت لجنة بازل للرقابة البنكية الدولية بالإضافة لاتفاق بازل حول كفاية رأس المال Basel Capital Accord 1998 العديد من الوثائق، وخصوصا منذ النصف الثاني من التسعينات، والتي في معظمها تتعلق بإدارة المخاطر المصرفية، وأسس ومحاور الرقابة الداخلية والخارجية المتعلقة بكيفية إدارة المخاطر البنكية بطريقة سليمة.

وظهر اهتمام لجنة بازل بالمخاطر المصرفية بصورة أكثر وضوحا عند إصدارها اتفاق بازل June 2004 والمتعلق بمعيار كفاية رأس المال الجديد .حيث ركز الاتفاق على تقوية رأس المال القانوني أو الرقابي Regulatory Capital من خلال متطلبات الحد الأدنى لرأس المال، بحيث يكون أكثر حساسية للمخاطر التي يتعرض لها المصرف، وركز على إدارة المخاطر بصورة واضحة، وأعطى المصارف الحق في اختيار البدائل المناسبة لقياس المخاطر، بالنسبة لمخاطر الائتمان اعتمد الاتفاق طريقة القياس النمطي Standardized Approach وطرق التصنيف الداخلي Internal Rating Based Approach, واعتمد أيضا الأسلوب النمطي والنماذج الداخلية لقياس مخاطر السوق، وأخيرا أتاح الاتفاق للمصارف أن تختار أحد البدائل المتعلقة بقياس مخاطر التشغيل من أساليب المؤشر الأساسي Basic Indicator Approach أو الأسلوب النمطي أو أساليب القياس المتقدمة Advanced Measurement Approach.

وينشأ الخطر عندما يكون هناك احتمال لأكثر من نتيجة، والمحصلة النهائية غير معروفة uncertainty of outcome, وذلك بتحقيق فرص إيجابية positive opportunities أو تهديدات سلبية negative threats, مما ينتج عنه تقلبات في القيمة السوقية للمؤسسة.

مشكلة البحث:

في ظل التطورات التكنولوجية والمالية في إدارة المخاطر، يتوقف سلامة واستقرار الجهاز المالي والمصرفي على نجاح المصارف في تبني استراتيجيات وأنظمة سليمة وفاعلة لإدارة المخاطر المصرفية على تنوعها، وسياسات تحسين نوعية الموجودات ولاسيما محفظة القروض، من أجل تخفيض أوزان مخاطرها، وتطوير النظم المحاسبية وممارسات الشفافية والإفصاح المالي، بما يتوافق مع ما تفرضه القواعد والمعايير الدولية والمحلية للنظم المحاسبية، بما يعزز كفاية رأس المال " الملاءة المصرفية " فالمصارف المرسملة بقوة والتي تدار بممارسات إدارية جيدة، هي الأكثر قدرة على مواجهة الخسائر، وعلى منح الائتمان للمستهلكين ومنشآت الأعمال خلال دورة الأعمال " التقلبات الاقتصادية"، وهذا يساعد على تدعيم ثقة الجمهور في النظام المصرفي.

ومن خلال ماسبق فقد تناولت دراستنا **واقع استراتيجيات وأنظمة إدارة مخاطر الائتمان التي تتبناها البنوك العاملة في الجزائر، والمقومات والاستعدادات اللازمة لتطوير هذه الأنظمة وفقا للمعايير والإرشادات الرقابية المصرفية الدولية " متطلبات اتفاقية لجنة بازل الجديدة للرقابة المصرفية بازل 2 "**.

متغيرات الدراسة:

- ✓ **المتغير التابع**: اقتراح إطار متكامل يستند للمعايير الدولية (الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02") لتطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان في البنوك العاملة في الجزائر.
- ✓ **المتغيرات المستقلة**: وجود مقومات تطبيق المنهج المتقدم لإدارة مخاطر الائتمان في البنوك العاملة في الجزائر وهي:

1. استراتيجيات وسياسات وممارسات إدارة مخاطر ائتمان سليمة وفاعلة تتناسب وموجهات اتفاقية بازل الجديدة.
2. عملية إدارة وقياس وضبط ائتمان مناسبة.
3. مقومات لتطبيق الأساليب المعاصرة الواردة في اتفاقية بازل الجديدة لقياس مخاطر الائتمان.
4. نظام معلومات كفء يرصد ويقيس مخاطر الائتمان.
5. نظام رقابة خارجية (البنك المركزي والتدقيق الخارجي) وداخلية متين، قادر على رصد وقياس ومتابعة مخاطر الائتمان الحالية والمستقبلية.
6. شفافية وإفصاح عن المعلومات، حول إستراتيجيات إدارة مخاطر الائتمان التي تواجه المصرف.

فرضيات البحث:

1- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر واستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر ائتمان سليمة يعتمدها مجلس الإدارة والإدارة العليا في المصارف، تعكس مدى احتمال تحمل المصرف مخاطر الائتمان، ومستوى الأرباح التي يتوقع المصرف تحقيقها حال التعرض لمختلف المخاطر الائتمانية عند مستوى دلالة 0.05.

2- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر وإدارة وقياس وضبط للعمليات الائتمانية في المصارف بطريقة مناسبة عند مستوى دلالة 0.05.

3- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02", في البنوك العاملة في الجزائر والمقومات اللازمة في المصارف لتطبيق الأساليب المعاصرة والواردة في اتفاقية بازل الجديدة "بازل 02", لتحديد وقياس المخاطر الائتمانية عند مستوى دلالة 0.05.

4- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02", في البنوك العاملة في الجزائر وأنظمة معلومات وتقنيات تحليل في المصارف تدعم نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان، وتساعد الإدارة على تحديد وقياس المخاطر الائتمانية بدقة وكفاءة عند مستوى دلالة 0.05.

5- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02", في البنوك العاملة في الجزائر ووجود نظام رقابة داخلية وخارجية (البنك المركزي) للبنوك قوي، يعزز عمليات الرقابة الفعالة، بتقديم التقارير المالية والإدارية ذات الجدارة عن مخاطر الائتمان والالتزام بالأنظمة والسياسات والخطط والتعليمات الداخلية وكذلك الإجراءات، مما يكفل سلامة وفاعلية عملية إدارة المخاطر في المصارف، ويساهم في تحقيق الربحية طويلة الأجل عند مستوى دلالة 0.05.

6- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02", في البنوك العاملة في الجزائر وتوجه البنوك العاملة في الجزائر نحو تعزيز الانضباطية السوقية "الشفافية والإفصاح في السوق"، وذلك بإتاحة المعلومات للمشاركين في السوق حول مدى كفاية رأس المال، ونوعية وحجم مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وطرق إدارتها، وسياساتها المحاسبية في تقييم أصولها والتزاماتها وتكوين المخصصات عند مستوى دلالة 0.05.

منهجية البحث:

يتم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي ، ويتكون مجتمع البحث من البنوك العاملة في الجزائر، وتم توزيع استبانة على مجتمع البحث لجمع البيانات الأولية.

أهداف البحث:

1. تطوير منهجية إدارة مخاطر الائتمان في البنوك العاملة في الجزائر وفق الإدارة الحديثة للمخاطر البنكية.
2. تقييم استراتيجيات إدارة مخاطر الائتمان التي تتبناها البنوك العاملة في الجزائر، والتي تهدف المحافظة على متانة رأس المال.
3. تحديد المقومات اللازمة في البنوك العاملة في الجزائر لتطبيق الأساليب المعاصرة والواردة في اتفاقية بازل الجديدة " بازل 02" لتحديد وقياس المخاطر الائتمانية فيها.
4. تقييم مدى كفاءة أنظمة المعلومات وتقنيات التحليل التي تدعم نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان في البنوك العاملة في الجزائر، وذلك بأن تُساعد الإدارة في تحديد وقياس المخاطر الائتمانية بدقة وكفاءة.

5. مراجعة التدابير والإجراءات التي تعدها البنوك العاملة في الجزائر لتطوير إدارة مخاطر الائتمان لديه وفقا لمتطلبات بازل 02.

2. مقاربة مفاهيمية وعملية للدراسة

1.2 نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان وفقا لاتفاقية بازل الجديدة "بازل 02"

1.1.2 إدارة المخاطر – المفاهيم والمبادئ–

إن تنامي العولمة وانفتاح الأسواق المالية على بعضها البعض واحتدام المنافسة وتطور وسائل الاتصالات الالكترونية، أدى إلى زيادة الخدمات البنكية المقدمة من البنوك وتنوعها، وزيادة تعقيد العمليات البنكية, ولمقابلة هذا التطور والمخاطر المرتبطة به، أصبح من الضروري الاهتمام بإدارة المخاطر البنكية، والتي تُعتبر جزءا لا يتجزأ من متطلبات بازل2 ، والتي ركز عليها الاتفاق في محوره الثاني، إذ أن العبرة ليست في تحقيق معدل 8% لكفاية رأس المال فحسب، ولكن حال إدارة البنوك للمخاطر البنكية على نحو سليم يجعلها في حد أدنى في مأمن من الأزمات البنكية .حيث أدت الإخفاقات والأزمات البنكية المتكررة في السنوات الماضية إلى تأكيد أهمية إدارة المخاطر البنكية بطريقة سليمة وفعالة. (الحسيني و الدوري ، 2000، صفحة 56)

حيث تعرف المخاطر Defining Risk بأنها احتمالية تعرض المصرف إلى خسائر غير متوقعة وغير مخطط لها، و /أو تذبذب العائد المتوقع على استثمار معين، مما ينتج عنه آثار سلبية، لها قدرة على التأثير على تحقيق أهداف المصرف المرجوة، وتنفيذ استراتيجياته بنجاح.

والمصارف تميز بين نوعين من الخسائر وهي: (Keegan, 2004, p. 9)

– الخسائر المتوقعة Expected Losses (EL): وهي الخسائر التي يتوقع المصرف حدوثها، مثل توقع معدل عدم الوفاء بالدين في محفظة قروض الشركات، والتي يتحوط لها المصرف باحتياطيات مناسبة.

– الخسائر غير المتوقعة Unexpected Losses (UL): وهي الخسائر التي تتولد نتيجة لأحداث غير متوقعة،مثل :تقلبات مفاجئة في أسعار الفائدة، أو تقلبات مفاجئة في اقتصاد السوق, ويعتمد المصرف في هذه الحالة على متانة رأس ماله لمقابلة الخسائر غير المتوقعة.

حيث أن المصارف تواجه مخاطر بطبيعتها، وتختلف أنواع الخسائر المصرفية وحدتها طبقا لحجم المصرف وخبرته ودرجة تعقيد أنشطته.

2.1.2 إدارة المخاطر المصرفية– النظام والعملية –

تعتبر إدارة المخاطر Risk management قاعدة أو نظام discipline يجب أن تلتزم بشموليته جميع المؤسسات المالية والمصرفية، ويغطي جميع الأنشطة المصرفية، ويهدف إلى تحقيق أفضل العوائد عند الدخول بمخاطر الأعمال. (السيقلي ، 2005، صفحة 47)

فمن خلال إدارة المخاطر تحدد وتقيس هذه المؤسسات المالية وتراقب المخاطر المصرفية التي تواجهها, وذلك للتأكد من أن: (السيقلي ، 2005، صفحة 51)

1. الأشخاص الذين يقومون بإدارة المخاطر يتمتعون بفهم كامل للمخاطر التي تواجه المصرف، وأنها تُدار بأسلوب فعال وكفء، وذلك للحيلولة دون وقوع الخسائر المحتملة.
2. قرارات الدخول في المخاطر يتوافق مع استراتيجية وأهداف مجلس الإدارة.
3. تعرضات المؤسسة المصرفية للمخاطر يتم وفق الحدود المعتمدة established limits من مجلس الإدارة.
4. العوائد من الأنشطة المصرفية تفوق المخاطر التي قد تتعرض لها.
5. كفاية رأس المال لمقابلة المخاطر المصرفية.

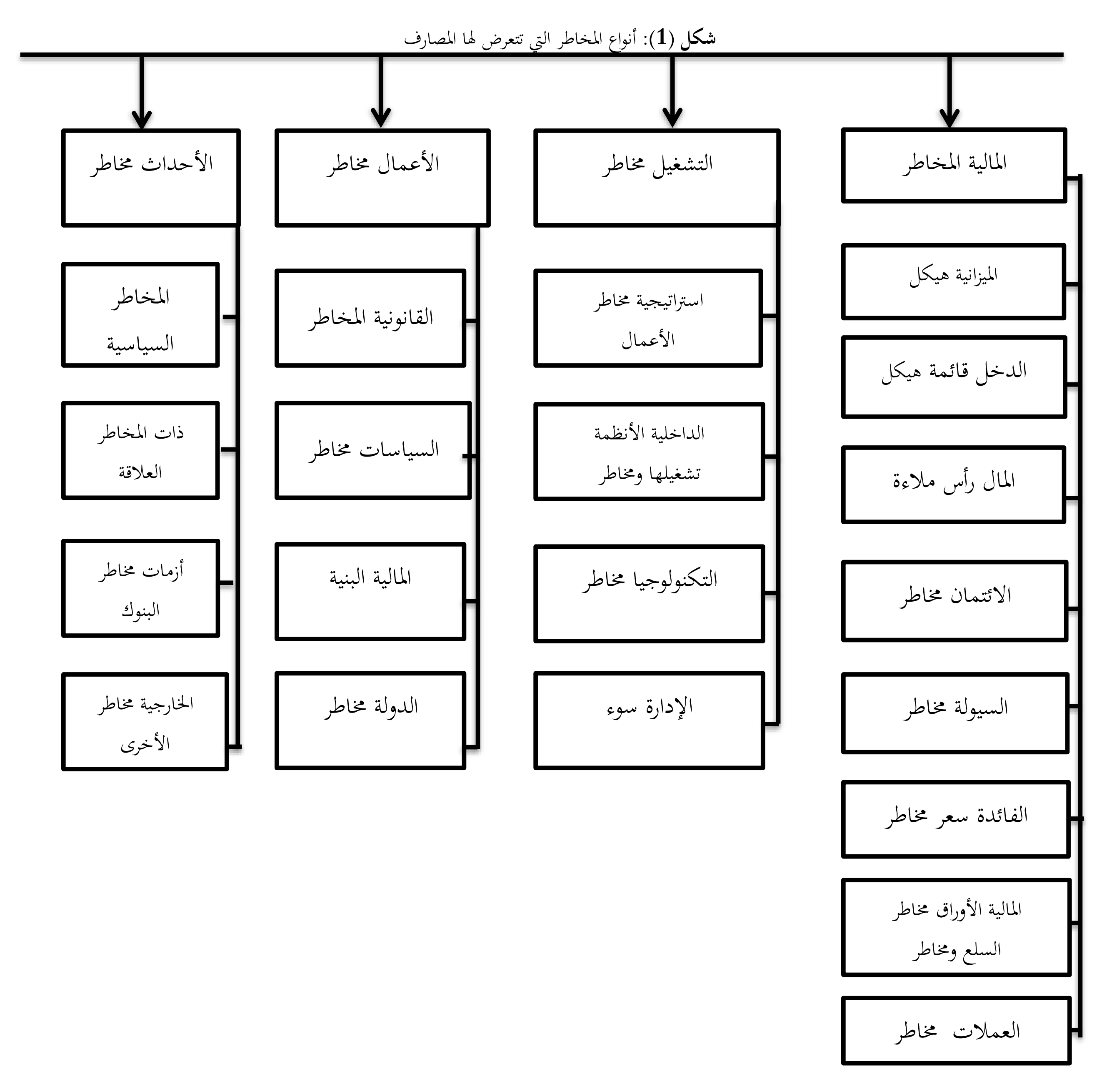
تُمارس إدارة المخاطر في المؤسسات المالية المصرفية على جميع المستويات التنظيمية، وذلك بأن تكون كل الإدارات والأقسام طرفا في عملية إدارة المخاطر كالآتي:

- ✓ **المستوى التخطيطي Strategic Level**: يعتبر مجلس إدارة أي مؤسسة مالية هو الجهة المسئولة عن وضع الأهداف الكلية، والسياسات والاستراتيجيات الخاصة بإدارة المخاطر .ويجب وصول هذه الأهداف العامة إلى كل موظف في المصرف .وينبغي أيضا على مجلس الإدارة أن يتأكد من أن الإدارة التنفيذية قد اتخذت الإجراءات اللازمة لتحديد هذه المخاطر وقياسها ومراقبتها والسيطرة عليها .كما يجب اطلاع مجلس الإدارة بصورة منتظمة على المخاطر المختلفة التي يواجهها المصرف من خلال التقارير. (jason, 2004, p. 33)
- ✓ **مستوى الإدارة العليا Middle Level**: تقوم الإدارة العليا في المصرف بتطبيق استراتيجية وسياسات مجلس الإدارة من خلال البرامج .وتنفذ المهام والإجراءات التي تُستخدم في إدارة المخاطر، من تحديد للمخاطر والنظم الكافية لقياسها وآليات المراقبة الداخلية الفاعلة، وتُعين بوضوح الأشخاص واللجان المختصة بإدارة المخاطر وحدود صلاحياتها ومسؤولياتها. (Patrick, 2005, p. 55)
- ✓ **مستوى العمليات التشغيلية Operational Level**: يحدث الخطر عند هذا المستوى من خلال ممارسة الأنشطة المصرفية من قبل موظفي المصرف، وتُقيد المخاطر هنا من خلال العمليات التشغيلية السليمة وإرشادات وتوجيهات الإدارة العليا. (Software and Services;, 2004, p. 155)

3.1.2 أنواع المخاطر المصرفية:

يمكن تقسيم المخاطر التي تتعرض لها المصارف إلى أربعة أنواع هي :المخاطر المالية ومخاطر التشغيل ومخاطر الأعمال ومخاطر الأحداث, وذلك كما في شكل رقم 1 التالي:

شكل (1): أنواع المخاطر التي تتعرض لها المصارف



المصدر: (حشاد ، 2005، صفحة 21)

أما أهم المخاطر التي تتعرض لها المصارف هما :المخاطر المالية ومخاطر العمليات.

✓ **المخاطر المالية financial risk**:

تتضمن جميع المخاطر المتصلة بإدارة موجودات ومطلوبات المصرف .وهذا النوع من المخاطر يتطلب رقابة وإشراف مستمرين من قبل إدارات المصارف، وفقا لتوجه وحركة السوق والأوضاع الاقتصادية والعلاقة بالأطراف الأخرى ذات العلاقة .وتُحقق المصارف بإدارة هذه المخاطر ربحا أو خسارة، ومن أهم أنواع المخاطر المالية ما يلي: (حشاد ، 2005، صفحة 22)

– **المخاطرة الائتمانية** : هي الخسائر المالية المحتملة الناتجة عن عدم قيام العميل بالوفاء بالتزاماته تجاه المصرف بالوقت المحدد، والتي يتأثر بها إيرادات المصرف ورأسماله, وتُعتبر القروض أهم مصادر مخاطر الائتمان.

– **مخاطر السيولة:** وتتمثل هذه المخاطر في عدم قدرة المصرف على سداد الالتزامات المالية عند استحقاقها، والمصرف الذي لا يستطيع الوفاء بالتزاماته قصيرة الأجل، تكون البداية لحدوث ظاهرة العجز، الذي إذا استمر يمكن أن يؤدي إلى إفلاسه.

– **مخاطر تقلبات أسعار الصرف:** وهي المخاطر الناتجة عن التعامل بالعملات الأجنبية، وحدوث تذبذب في أسعار العملات، الأمر الذي يقتضي إلمام١١ا/١ كاملا ودراسات وافية عن أسباب تقلبات الأسعار.

– **مخاطر أسعار الفوائد:** وهي المخاطر الناتجة عن تعرض المصرف للخسائر نتيجة تحركات معاكسة في أسعار الفوائد في السوق، والتي قد يكون لها الأثر على عائدات المصرف والقيمة الاقتصادية لأصوله.

– **مخاطر السعر**: وهي المخاطر التي قد يتعرض لها المصرف من التغيرات المعاكسة في أسعار السوق، وتنشأ من التذبذبات في أسواق السندات والأسهم والبضائع. والتي قد تتسبب في حدوث خسائر مالية للمصرف.

✓ **مخاطر العمليات (التشغيل)**: (حشاد ، 2005، صفحة 24)

يشمل هذا النوع المخاطر المتولدة من ضعف في الرقابة الداخلية، أو ضعف في الأشخاص والأنظمة، أو حدوث ظروف خارجية، والتي قد تؤدي جميعها إلى خسائر غير متوقعة. ومنها: الاحتيال المالي و التزوير.

4.1.2 أساليب قياس المخاطر الائتمانية وفق اتفاقية بازل الجديدة

طرح اتفاق بازل ثلاث طرق أو أساليب لحساب مخاطر الائتمان سيتم مناقشة هذه الأساليب كما يأتي:

– **أسلوب التصنيف النمطي**: تعتبر الطريقة المعيارية The Standardized Approach لقياس المخاطر الائتمانية المنهجية الأبسط لاحتساب متطلبات رأس المال لمخاطر الائتمان، وتستخدمه المصارف التي تمارس أنشطة غير معقدة .ويتضمن هذا الأسلوب تصنيفا أدق للمخاطر،كما يتضمن توسيع إطار استخدام الرهونات لتغطية المخاطر الائتمانية، وحدد وسائل جديدة لتخفيف مخاطرها وبالتالي تخفيف الأعباء الرأسمالية. (حسن ، 2004، صفحة 140)

وبموجب هذا المعيار، يتم تصنيف المخاطر بالاعتماد على مؤسسات التصنيف العالمية وقد تم الإبقاء على مفهوم رأس المال" الأساسي والمساند"، وتم الإبقاء أيضا على معدل كفاية رأس المال(8%) ، إلا أنه تم تعديل نظام الأوزان فلم تعد تُعطى الأوزان وفقا لفئة المقترض" القروض السيادية المؤسسات المصارف الأخرى"، بل أصبحت ترتبط وزن المخاطر المعينة للقروض وفقا لدرجات المخاطر لهذه القروض، والتي تحددها مؤسسات التصنيف وحسب معايير محددة فصلتها لجنة بازل (Basel Committee on Banking Supervision Basel II, June 2004, p. 510).

– **أسلوب التصنيف الداخلي (The Internal Ratings – Based Approach (IRB**:

يمكن للمصارف التي تستوفي الحد الأدنى من بعض الشروط ومتطلبات الإفصاح، أن تنال موافقة السلطات الرقابية لاستخدام أسلوب التصنيف الداخلي من أجل قياس مخاطر الائتمان، والاعتماد على تقديراتها الداخلية لمكونات المخاطر risk components في تحديد متطلبات رأس المال لتعرض معين given exposure, وهذا يجعل متطلبات رأس المال أكثر توافقا مع درجة المخاطر الائتمانية التي قد يتعرض لها المصرف. (الزدجالي، 2003، الصفحات 74-75)

– **أسلوب الأساس والأسلوب المتقدم Foundation and Advanced Approaches**:

بالنسبة لكل فئة من فئات الأصول التي يغطيها إطار أسلوب التصنيف الداخلي *IRB*, توجد ثلاثة عناصر رئيسية هي: (الزبيدي، 2002، صفحة 38)

مكونات المخاطر Risk Components: وهي تقديرات ومحددات لمخاطر الائتمان، توفرها المصارف وبعضها من تقديرات المشرفين.

دوال أوزان المخاطر Risk Weight Functions: وهي الوسيلة التي يتم بها تحويل مكونات المخاطر إلى أصول مرجحة بالمخاطر، وبالتالي تحديد متطلبات رأس المال اللازم لها.

الحد الأدنى للمتطلبات –المعايير الدنيا التي يجب الوفاء بها– Minimum Requirements:

وهي المعايير التي يجب استيفاءها حتى يستطيع المصرف أن يستخدم أسلوب التصنيف الداخلي لأي فئة من الأصول.

2.2منهجية الدراسة ونتائج الدراسة الميدانية

1.2.2 منهجية الدراسة:

يتناول هذا الجانب وصفاً لمنهج الدراسة، والأفراد مجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها، كما يتضمن وصفا للإجراءات التي قام بها الباحثان في تقنين أدوات الدراسة وتطبيقها، وأخيرا المعالجات الإحصائية التي اعتمد الباحثان عليها في تحليل الدراسة.

- ✓ **منهج البحث**: يتم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم وصف إطار لجنة بازل الجديد للرقابة المصرفية الفعالة، وأساليب قياس مخاطر الائتمان الواردة في الاتفاق المعدل بازل 02.
- ✓ **مجتمع البحث وعينته**: حيث يناقش البحث واقع إدارة مخاطر الائتمان وأساليب تطويرها في البنوك العاملة في الجزائر، فإن مجتمع الدراسة الميداني اقتصر على العاملين في إدارة مخاطر الائتمان بدوائرها المختلفة في البنوك العاملة في الجزائر، وجميع المشاركين في اتخاذ قرار الائتمان في البنوك العاملة في الجزائر, وقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل.

ويبلغ عدد البنوك العاملة في الجزائر 22 مصرفا, بعدد 143 فرعا ومكتبا ولكن تم استبعاد خمسة مصارف بعدد 10 فرعا ومكتبا لصعوبة الوصول لها أي أن عدد فروع مجتمع البحث 133 فرعا ومكتبا، وتم أيضا استثناء المكاتب البنكية من مجتمع البحث وعددها 31 مكتبا لعدم وجود موظفي تسهيلات ائتمانية فيها, وبذلك يصبح عدد فروع مجتمع البحث 102 فرعا.

وقد بلغ عدد موظفي مجتمع البحث 187 موظف, وتم استخدام أسلوب الحصر الشامل.

إن عينة البحث هي جميع موظفي مجتمع البحث والبالغ 187 موظف. وقد تم استرداد 111 استبانة، بمعدل استرداد 58.8 %، مع استبعاد استبانة واحدة لعدم استكمال الإجابة عليها. والجدول التالي يبين خصائص عينة الدراسة وفقا لجنسية البنك كالتالي:

يبين جدول رقم 01 توزيع عينة الدراسة حسب متغير جنسية البنك، حيث تبين أن 40.9% من عينة الدراسة من العاملين في البنوك الأجنبية، و 59.1 % من عينة الدراسة من العاملين في البنوك الوطنية.

جدول (01): توزيع عينة الدراسة وفقا لجنسية المصرف

نوع المصرف	التكرار	النسبة المئوية
وافد	45	40.9
وطني	65	59.1
المجموع	110	100

المصدر: من إعداد الباحثان.

✓ **الأسلوب الإحصائي**: لمعالجة البيانات وتحليل نتائج الدراسة الميدانية تم استخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الإنسانية المعروف باسم "SPSS", كما تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1. التكرارات والمتوسطات والنسب المئوية.
2. معامل بيرسون للارتباط الخطي.
3. اختبار الثبات والصدق الداخلي لأداة البحث من خلال معامل ألفا كرون باخ والتجزئة النصفية.
4. اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات "اختبار كولومجروف-سمرنوف 1- Sample K-S".
5. اختبار T "one sample T test"

✓ **صدق وثبات الاستبيان**: تم تقنين فقرات الاستبانة وذلك للتأكد من صدق وثبات فقراته كالتالي:

❖ **صدق فقرات الاستبيان** : قام الباحثان بالتأكد من صدق فقرات الاستبيان بطريقتين.

1) **صدق المحكمين**: تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين متخصصين في الإدارة والاقتصاد والمحاسبة والإحصاء ومن المتخصصين في هذا المجال . وتمت الاستجابة لآراء السادة المحكمين، بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء مقترحاتهم، وبذلك خرج الاستبيان في صورته شبه النهائية ليتم تطبيقه على العينة الاستطلاعية.

2) **صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان**:

تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات الاختبار على عينة الدراسة البالغة 30 فرد، وذلك بحساب معاملات الارتباط الخطي لبيرسون بين كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال التابع له.

وقد كانت النتائج إيجابية بشكل عام، حيث دلت معاملات الارتباط المختلفة على وجود اتساق داخلي للفقرات مع المجالات التي تنتمي إليها, وفيما يلي معاملات الارتباط المختلفة لكل فقرة مع المجال الذي تنتمي إليه:

يبين الملحق رقم 08 معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الأول (يعتمد مجلس الإدارة والإدارة العليا في البنوك العاملة في الجزائر أهداف واستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان، تعكس مدى احتمال تحمل البنك مخاطر الائتمان، ومستوى الأرباح التي يتوقع البنك تحقيقها حال التعرض لمختلف المخاطر الائتمانية) والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة0.05, وكذلك قيمة r المحسوبة اكبر من قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 28 والتي تساوي 0.361 ، وبذلك تعتبر فقرات المجال الأول صادقة لما وضعت لقياسه.

يبين الملحق رقم 09 معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني (تحافظ البنوك العاملة في الجزائر على إدارة وقياس وضبط للعمليات الائتمانية بطريقة مناسبة) والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات

الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة الجدولية عند مستوى دلالة 0.05ودرجة حرية 28 والتي تساوي 0.361 ، وبذلك تعتبر فقرات المجال الثاني صادقة لما وضعت لقياسه.

يبين الملحق رقم 10 معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث (تتوفر لدى البنوك العاملة في الجزائر المقومات اللازمة لتطبيق الأساليب المعاصرة والواردة في اتفاقية بازل الجديدة "بازل 02" لتحديد وقياس مخاطر الائتمان) والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة 0.05، وكذلك قيمة r المحسوبة اكبر من قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 28 والتي تساوي 0.361 ، وبذلك تعتبر فقرات المجال الثالث صادقة لما وضعت لقياسه.

يبين الملحق رقم 11 معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الرابع (تمتلك البنوك العاملة في الجزائر أنظمة معلومات وتقنيات تحليل تدعم نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان، وتساعد الإدارة على تحديد وقياس مخاطر الائتمان بدقة وكفاءة) والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة 0.05 وكذلك قيمة r المحسوبة اكبر من قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 28 والتي تساوي 0.361 ، وبذلك تعتبر فقرات المجال الرابع صادقة لما وضعت لقياسه.

يبين الملحق رقم 12 معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الخامس (تستند البنوك العاملة في الجزائر على نظام رقابة داخلية وخارجية قوي، يعزز عمليات الرقابة الفعالة بتقديم التقارير المالية والإدارية ذات الجدارة عن مخاطر الائتمان، والالتزام بالأنظمة والسياسات والتعليمات الداخلية والإجراءات، مما يكفل سلامة وفاعلية عملية إدارة المخاطر، ويساهم في تحقيق الربحية طويلة الأجل) والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة0.05 ، وكذلك قيمة r المحسوبة اكبر من قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 28 والتي تساوي 0.361 ، وبذلك تعتبر فقرات المجال الخامس صادقة لما وضعت لقياسه.

يبين الملحق رقم 13 معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال السادس (تلتزم البنوك العاملة في الجزائر بقواعد الشفافية وانضباط السوق، وذلك بإتاحة المعلومات للمشاركين في السوق حول مدى كفاية رأس مال البنك، ونوعية وحجم مخاطر الائتمان التي يتعرض لها البنك، وأساليب إدارتها وقياسها، وسياساتها المحاسبية في تقييم أصولها والتزاماتها وتكوين المخصصات) والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.05)، وكذلك قيمة r المحسوبة اكبر من قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 28 والتي تساوي 0.361 ، وبذلك تعتبر فقرات المجال السادس صادقة لما وضعت لقياسه.

✓ **الصدق البنائي لمجالات الاستبانة:**

يبين الملحق رقم 14 مدى ارتباط كل مجال من مجالات الاستبيان بالدرجة الكلية لفقرات الاستبيان، ويتبين أن محتوى كل مجال من مجالات الاستبيان له علاقة قوية بهدف الدراسة عند مستوى دلالة 0.05.

✓ **ثبات الاستبانة Reliability:**

أجر الباحثان خطوات الثبات على العينة الاستطلاعية نفسها بطريقتين هما طريقة التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ.

- طريقة التجزئة النصفية Split-Half Coefficient: تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين معدل الأسئلة الفردية الرتبة ومعدل الأسئلة الزوجية الرتبة لكل مجال وقد تم تصحيح معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان براون للتصحيح (Spearman-Brown Coefficient) حسب المعادلة التالية:

$$\text{معامل الثبات} = \frac{2\text{ ر}}{1+\text{ ر}} \quad \text{... ... ... (1)}$$

حيث ر معامل الارتباط وقد بين الملحق رقم 15 أن هناك معامل ثبات كبير نسبيا لفقرات الاستبيان.

- طريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha: استخدم الباحثان طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة كطريقة ثانية لقياس الثبات، وقد بين الملحق رقم 16 أن معاملات الثبات مرتفعة لمجالات الاستبانة.

✓ **اختبار التوزيع الطبيعي(اختبار كولمجروف –سمرنوف *(1- Sample K-S)*)**

يطبق اختبار كولمجروف –سمرنوف– لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا وهو اختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات لان معظم الاختبارات المعلمية تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعيا, ويوضح الملحق رقم 17 نتائج الاختبار حيث أن قيمة مستوى الدلالة لكل مجال اكبر من 0.05 وهذا يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي ويجب استخدام الاختبارات المعلمية.

2.2.2 نتائج الدراسة الميدانية:

1) مناقشة فقرات وفرضيات الدراسة:

تم استخدام اختبار T للعينة الواحدة لتحليل فقرات الاستبانة *(One Sample T test)*، والجداول التالية تحتوي على المتوسط الحسابي والوزن النسبي للمتوسط وقيمة t ومستوى الدلالة لكل فقرة، وتكون الفقرة ايجابية بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على محتواها، إذا كانت القيمة المطلقة ل t المحسوبة أكبر من القيمة المطلقة ل t الجدولية، والتي تساوي 1.98 عند درجة حرية " 109" ومستوى معنوية " 0.05" (أو مستوى المعنوية اقل من 0.05 والوزن النسبي اكبر من60%)، وتكون الفقرة سلبية بمعنى أن أفراد العينة لا يوافقون على محتواها، إذا كانت القيمة المطلقة ل t المحسوبة أصغر من القيمة المطلقة ل t الجدولية عند درجة حرية " 109 " ومستوى

معنوية "0.05" (أو مستوى المعنوية اقل من 0.05 والوزن النسبي اقل من 60%)، وتكون آراء العينة في الفقرة محايدة إذا كان مستوى المعنوية اكبر0.05.

أ) النتائج الإحصائية لاختبار الفرضية الأولى:

يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر واستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر ائتمان سليمة يعتمدها مجلس الإدارة والإدارة العليا في المصارف، تعكس مدى احتمال تحمل المصرف مخاطر الائتمان، ومستوى الأرباح التي يتوقع المصرف تحقيقها حال التعرض لمختلف المخاطر الائتمانية عند مستوى دلالة 0.05.

يبين الملحق رقم 02 تحليل فقرات المجال الأول، أن آراء أفراد العينة في جميع الفقرات ايجابية، حيث أن الوزن النسبي للمتوسط لكل فقرة اكبر من " 60 %" ومستوى المعنوية اقل من0.05 ، بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على أنه " يعتبر مجلس الإدارة الجهة المسؤولة عن وضع الأهداف الكلية والسياسات والإجراءات الخاصة بإدارة مخاطر الائتمان " بوزن نسبي 82.75%، وعلى أن " تتضمن إدارة مخاطر الائتمان تعريف وتحديد المخاطر الائتمانية، وأساليب "منهجيات" قياس ورقابة هذه المخاطر " بوزن نسبي 87.45 %، وعلى أن " يهتم مجلس الإدارة بمراجعة سياسات الائتمان، وإجراء التعديلات الملائمة، حتى تتوافق هذه السياسات مع التغيرات الجوهرية في البيئة الداخلية والخارجية للمصرف " بوزن نسبي 85.45 %، وعلى أن " يحرص مجلس الإدارة على التزام الإدارة التنفيذية بإدارة أنشطة الائتمان في المصرف ضمن استراتيجية وسياسات إدارة مخاطر الائتمان الموافق عليها من قبل المجلس " بوزن نسبي 85.64% ، وعلى أن " يتابع مجلس الإدارة قدرة الإدارة التنفيذية على إدارة أنشطة الائتمان بفاعلية وكفاءة، وأنها تتخذ الإجراءات اللازمة لتحديد هذه المخاطر وقياسها ومراقبتها والسيطرة عليها " بوزن نسبي 83.85 %، وعلى أن " يلتزم مجلس الإدارة بمراجعة النتائج المالية للمصرف بصورة دورية، ومراجعة التقنيات التي تستخدم لقياس المخاطر " بوزن نسبي 84.91% ، وعلى أن " تلتزم الإدارة العليا بتطبيق استراتيجية إدارة مخاطر الائتمان الموافق عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة، وتطوير السياسات الائتمانية للمصرف " بوزن نسبي 83.64% ، وعلى أن " تُعين الإدارة العليا بوضوح الأشخاص المختصين بإدارة مخاطر الائتمان، وحدود صلاحياتهم ومسؤولياتهم " بوزن نسبي 84.04 %، وعلى أن " تفصل الإدارة العليا بين واجبات قياس مخاطر الائتمان ومراقبتها من جانب، ومهام متابعتها والسيطرة عليها من جانب آخر 150 " بوزن نسبي 79.27 %، نلاحظ هنا انخفاض نسبي لهذه الفقرة عن باقي فقرات المجال، حيث تبين لنا أن بعض المصارف لا تقوم بتخصيص دائرة مستقلة لإدارة مخاطر الائتمان، بل تجمع بين مهام قياس ومراقبة مخاطر الائتمان من جانب مع متابعة والسيطرة عليها من جانب آخر وذلك في دائرة واحدة تسمى دائرة التسهيلات، وعلى أن " تحرص الإدارة العليا للمصرف على دراسة وافية للمخاطر " تحديد وتحليل المخاطر المحتملة" المتعلقة بالخدمات المصرفية الجديدة قبل

تفعيلها والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة " بوزن نسبي 81.09 %، وعلى أن " توفر الإدارة العليا الكادر البشري المؤهل وذو الخبرة الكافية، والذي يكون قادرا على إتمام أنشطة الائتمان بمعايير عالية ومتسقة مع سياسات المصرف " بوزن نسبي 81.09%.

وبصفة عامة يتبين أن الوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الأول يساوي 4.18 ، والوزن النسبي يساوي 83.54 % وهو اكبر من " 60 %" ، وقيمة t المحسوبة تساوي 20.867 وهي اكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.98 ، ومستوى المعنوية تساوي 0.000 وهي اقل من 0.05, الأمر الذي يعني قبول الفرضية بأن يوجد علاقة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02 " في البنوك العاملة في الجزائر واستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر ائتمان سليمة يعتمدها مجلس الإدارة والإدارة العليا في المصارف، تعكس مدى احتمال تحمل المصرف مخاطر الائتمان، ومستوى الأرباح التي يتوقع المصرف تحقيقها حال التعرض لمختلف المخاطر الائتمانية عند مستوى دلالة 0.05 وهذا بدوره يؤكد أن المصارف تلتزم بالمبدأ الأول والثاني والثالث من مبادئ إدارة مخاطر الائتمان الواردة في وثيقة بازل سبتمبر 2000 أجازت للبنك المركزي تحديد الشروط الواجب اتخاذها نحو أنواع وأشكال الائتمانات التي تمارسها المصارف وتتفق هذه النتيجة من البحث مع لجنة الخدمات المالية الأمريكية (1999) من خلال مبادئ إدارة المخاطر المصرفية الصادرة عنها، والتي تشتمل بأن يقوم مجلس الإدارة في أي مؤسسة مالية بوضع سياسات إدارة المخاطر.

وتتضمن هذه السياسات تعريف أو تحديد المخاطر وأساليب أو منهجيات قياس وإدارة والرقابة على المخاطر. ولتتوافق هذه السياسات مع التغيرات الجوهرية في البيئة الداخلية والخارجية للمصرف، ويجب على مجلس الإدارة مراجعة هذه السياسات وإجراء التعديلات الملائمة، ووجود هيكل تنظيمي يحدد بوضوح وبصورة خاصة مسؤوليات الأشخاص التي تُبنى قرارات أعمالها على المخاطر.

ب) النتائج الإحصائية لاختبار الفرضية الثانية:

يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02 " في البنوك العاملة في الجزائر وإدارة وقياس وضبط للعمليات الائتمانية في البنوك بطريقة مناسبة عند مستوى دلالة 0.05.

يبين الملحق رقم 03 تحليل فقرات المجال الثاني، حيث يتبين أن آراء أفراد العينة في جميع الفقرات ايجابية حيث أن الوزن النسبي لكل فقرة اكبر من " 60 %" ومستوى المعنوية اقل من 0.05، بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على أنه " يعمل المصرف في ظل معايير منح ائتمان سليمة بأن يحدد: الأسواق المستهدفة، والقطاعات الاقتصادية، وآجال الائتمان، ومقومات الجدارة الائتمانية للمقترض، وكفاية وكفاءة الضمانات " بوزن نسبي 85.82%، وعلى أن " تلتزم الإدارة التنفيذية بسياسات إدارة مخاطر الائتمان التي يحددها مجلس الإدارة " بوزن نسبي

85.27%، وعلى أن " يأخذ المصرف بعين الاعتبار التغيرات المستقبلية المحتملة للأوضاع الاقتصادية عند تقييم الائتمان والمحفظة الائتمانية " بوزن نسبي 82.91% ، وعلى أن " ينتفع المصرف من الضمانات لتخفيض مخاطر الائتمان " بوزن نسبي 84.67 %، وعلى أن " يقوم المصرف بإجراء تقييم دوري للضمانات المقدمة من العملاء، للتأكد من أن هذه الضمانات لازالت مستمرة في قدرتها على تدعيم القرض وتخفيف مخاطر الائتمان " بوزن نسبي 86.00 %، وعلى أن " يحرص المصرف على المراجعة الدورية لتصنيف محفظة الائتمان " بوزن نسبي 86.00 %، وعلى أن " يحرص، المصرف على كفاية المخصصات المالية للخسائر المحتملة في المحفظة " بوزن نسبي86.67% .

وعلى أن " تتحقق كفاءة السياسة الإقراضية والنقدية للمصرف بانخفاض نسبة الديون المتعثرة إلى" بوزن نسبي إجمالي التسهيلات، وانحسارها في حدود النسبة العالمية بحد أقصى 3 – 10% " بوزن نسبي 82.26% ، وعلى أن " يبذل المدير العام والعاملون في دوائر إدارة الائتمان جهودا حثيثة لمعالجة الديون المتعثرة، وتقويض أثرها السلبي على نتائج الأعمال وقاعدة رأس المال للمصرف " بوزن نسبي 85.64 %، وعلى أن " يضع المصرف قواعد تنظيمية للحد من التركز " تنويع كاف للمحفظة الائتمانية" لمقترض واحد أو مجموعة من المقترضين ذو صلة فيما بينهم، للمناطق الجغرافية، القطاعات الاقتصادية " بوزن نسبي 80.73 %، وعلى أن " يتبع المصرف منهجية التسعير السليمة للائتمان "التسعير الحساس للمخاطر"." بوزن نسبي 79.27%، وعلى أن " تخضع تعاملات منح الائتمان للأطراف ذوي الصلة بالمصرف لموافقة مجلس الإدارة، وفي حالات معينة " لذوي المصلحة" تبلغ للسلطات الرقابية " بوزن نسبي 85.27 %، وعلى أن " تهتم إدارة الائتمان في المصرف بدراسة مخاطر الائتمان بإجراء الدراسات التسويقية، دراسة المنافسة، مخاطر السوق، التقييم الإداري والفني لمنشأة العميل، الدراسات المستقبلية أو المتوقعة للعميل " بوزن نسبي 83.12 %، وعلى أن " تهتم إدارة الائتمان في المصرف بالتحليل المالي الكافي للائتمان ومتابعة المقترض، لإدراك الدلائل المبكرة لتدهور الائتمان، والعمل مع المقترضين على معالجة التدهور " بوزن نسبي 81.27%، وعلى أن "يتمتع الأشخاص الذين يقومون بإدارة مخاطر الائتمان بالمهارات الإدارية والفنية المطلوبة لإدارة مخاطر الائتمان بكفاءة " بوزن نسبي 81.27%، وعلى أن " تفوق العوائد من أنشطة الائتمان المخاطر التي يتعرض لها المصرف " بوزن نسبي79.27%.

وبصفة عامة يتبين أن الوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الأول يساوي 4.17 والوزن النسبي يساوي 83.50 % وهو اكبر من " 60 %" وقيمة t المحسوبة تساوي 23.342 وهي اكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.98 ، ومستوى المعنوية تساوي 0.000 وهي اقل من 0.05 مما يعني قبول الفرضية أي يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر وإدارة وقياس وضبط للعمليات الائتمانية في المصارف بطريقة مناسبة عند مستوى دلالة 0.05.

ت) النتائج الإحصائية لاختبار الفرضية الثالثة:

يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر والمقومات اللازمة في المصارف لتطبيق الأساليب المعاصرة والواردة في اتفاقية بازل الجديدة " بازل 02" لتحديد وقياس المخاطر الائتمانية عند مستوى دلالة 0.05.

– **الصعوبات التي يواجهها المصرف لقياس مخاطر الائتمان وفقا لمنهجيات بازل 02**: يبين الملحق رقم 04 تحليل فقرات المجال الثالث، حيث يتبين أن آراء أفراد العينة في جميع الفقرات ايجابية حيث أن الوزن النسبي لكل فقرة اكبر من "% 60 " ومستوى المعنوية اقل من 0.05، بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على أنه يصعب على المصرف قياس مخاطر الائتمان وفقا لمنهجيات بازل 02 للأسباب التالية حسب الأهمية:

1- يحتاج المصرف إلى تدريب مستمر وتعليم لتطوير القدرات والمهارات البشرية، وخاصة في نواحي: أنظمة التصنيف الداخلي للائتمان، أساليب قياس وتخفيف مخاطر الائتمان الواردة في اتفاق بازل 02 وتحديد كفاية رأس المال حيث احتل هذا السبب المرتبة الأولى بوزن نسبي 84.36%.

2- قلة عدد العملاء المصنفين من قبل شركات تصنيف ائتماني خارجية حيث احتل هذا السبب المرتبة الثانية بوزن نسبي77.96%.

3- غياب شركات التصنيف الائتماني المحلية، الأمر الذي يحد من قدرة المصرف على الاستفادة من الأوزان التفضيلية التي تعطى للعملاء الذين قد يحصلون على تصنيف ائتماني مرتفع حيث احتل هذا السبب المرتبة الثالثة بوزن نسبي77.41%.

4- يحتاج الانتقال إلى تطبيق أحكام بازل 02 وخاصة الأساليب الأكثر تقدما تعديلا في النظم المحاسبية التي يتبعها المصرف، وبما يتوافق مع معايير المحاسبة الدولية ومتطلبات الإفصاح والشفافية حيث احتل هذا السبب المرتبة الرابعة بوزن نسبي 74.13% .

5- عدم وجود بيانات تاريخية شاملة" انخفاض جودة المعلومات الائتمانية "يمكن الاعتماد عليها في قياس مخاطر الائتمان حيث احتل هذا السبب المرتبة الخامسة بوزن نسبي73.45% .

6- عدم توافر الموارد المناسبة للمصرف من أجل تلبية احتياجات الاستثمار في التكنولوجيا المتطورة وأنظمة إدارة المخاطر وجمع المعلومات حيث احتل هذا السبب المرتبة السادسة بوزن نسبي68.49%.

7- عدم وجود أنظمة تصنيف داخلي للائتمان لعملاء المصرف حيث احتل هذا السبب المرتبة السابعة والأخيرة بوزن نسبي 65.14% ويشير انخفاض الوزن النسبي هنا على مدى الحاجة لوجود أنظمة تصنيف داخلي للائتمان لعملاء المصرف، تقوم بتحديد أكثر دقة لخصائص كل عميل ائتمان وخصائص المحفظة الائتمانية،

والتركز الائتماني، ومشاكل الائتمان، ومدى كفاية احتياطات خسائر القروض، وتسعير الائتمان، وكفاية رأس المال.

وبصفة عامة يتبين أن الوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الأول يساوي 3.72 والوزن النسبي يساوي 74.31% وهو اكبر من "60% "، وقيمة t المحسوبة تساوي 10.182 وهي اكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.98، ومستوى المعنوية تساوي 0.000 وهي اقل من0.05 مما يعني وجود صعوبات تواجهها المصارف لقياس مخاطر الائتمان وفقا لمنهجيات بازل 02 عند مستوى دلالة 0.05 مما يعني رفض الفرضية، أي أن البنوك العاملة في الجزائر لا يتوفر لها المقومات اللازمة .وهذا يتفق مع التحديات التي تواجهها المصارف العربية لتطبيق بازل 02 وخصوصا بالنسبة للمتطلبات المتعلقة بقياس مخاطر الائتمان والإفصاح المالي.

– الأسلوب "*Approach*" الذي سيتبعه مصرفكم لقياس مخاطر الائتمان في إطار بازل 02:

يبين الملحق رقم 04 آراء أفراد العينة في الأساليب المتبعة لقياس مخاطر الائتمان في إطار بازل 02 في مصارفهم، وذلك بوجود إجماع لدى المستجيبين على استخدام الأسلوب المعياري" الموحد" وهذا ما يدل عليه حيث احتل المرتبة الأولى بوزن نسبي 86.60%.

وهذا يتفق مع توجه المصارف العربية للبدء بتطبيق المنهج المعياري لاحتساب مخاطر الائتمان، ومن ثم الانتقال لتطبيق المناهج الأكثر تقدما، بعد تحقق لجنة الرقابة على المصارف من قدرة المصرف المعني على ذلك, بينما لم توافق أفراد العينة على تطبيق أسلوب التقييم الداخلي الأساسي والمتقدم لعدم وجود المقومات اللازمة لتطبيق مثل هذا الأسلوب.

– هل حددت البنك المركزي للبنوك العاملة في الجزائر اعتماد المنهج الملائم لأجل احتساب مخاطر الائتمان؟

يبين الملحق رقم 04 موافقة أفراد العينة بأن البنك المركزي للبنوك العاملة في الجزائر لم تقم باعتماد المنهج الملائم لأجل احتساب مخاطر الائتمان وهذا ما يدل عليه نتائج اختبار t, حيث أن جميع قيم t سالبة وذات معنوية احصائية عند 0.05.

ث) النتائج الإحصائية لاختبار الفرضية الرابعة:

يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر وأنظمة معلومات وتقنيات تحليل في المصارف تدعم نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان، وتساعد الإدارة على تحديد وقياس المخاطر الائتمانية بدقة وكفاءة عند مستوى دلالة 0.05.

يبين الملحق رقم 05 تحليل فقرات المجال الرابع، حيث يتبين أن آراء أفراد العينة في جميع الفقرات ايجابية حيث أن الوزن النسبي لكل فقرة اكبر من " 60 %" ومستوى المعنوية اقل من 0.05، بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على أنه " تستند تقديرات مخاطر الائتمان بالمصرف على معلومات ائتمانية عالية الجودة "اعتمادية المعلومات"" بوزن نسبي77.06% ، وعلى أن " تسمح معلومات هيكل ونوعية محفظة الائتمان لإدارة المصرف بسرعة تقييم وتحديد مستوى مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وخاصة تحديد تركزات مخاطر المحفظة الائتمانية " بوزن نسبي77.61% "، وعلى أن تُمكن معلومات نظم إدارة المعلومات مجلس الإدارة وجميع المستويات الإدارية من إنجاز عملية المراقبة، وتحديد متطلبات رأس المال " بوزن نسبي 79.63%، وعلى أن " تُراجع الإدارة التنفيذية مدى كفاية نطاق المعلومات وجودتها بصورة دورية، للتأكد من كفاءتها لإدارة مخاطر الائتمان " بوزن نسبي 78.50 % . وفي ذات الوقت " يحتاج المصرف إلى القيام ببعض التعديلات الجوهرية في النظم الداخلية، تضمن تدفق المعلومات بين الدوائر التنفيذية من جهة، وانتقالها من المستويات التشغيلية إلى أعلى المستويات الإدارية من جهة أخرى " بوزن نسبي77.04%.

وبصفة عامة يتبين أن الوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الرابع يساوي 3.90 ، والوزن النسبي يساوي 77.97% وهو اكبر من " 60% "، وقيمة t المحسوبة تساوي 17.55 وهي اكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.98 ، ومستوى المعنوية تساوي 0.000 وهي اقل من 0.05الأمر الذي يعني قبول الفرضية، بأن يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر وأنظمة معلومات وتقنيات تحليل في المصارف تدعم نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان، وتساعد الإدارة على تحديد وقياس المخاطر الائتمانية بدقة وكفاءة عند مستوى دلالة 0.05, وهذا بدوره يؤكد أن المصارف تلتزم بالمبدأ الثامن والحادي عشر من مبادئ إدارة مخاطر الائتمان الواردة في وثيقة بازل سبتمبر 2000كما تؤيد هذه النتيجة لجنة الخدمات المالية الأمريكية (1999)، من خلال مبادئ إدارة المخاطر المصرفية الصادرة عنها، والتي تشتمل بأن إطار فاعل لإدارة المخاطر يحتاج وجود نظام معلومات إدارية فاعل يضمن تدفق المعلومات من المستويات التشغيلية إلى أعلى المستويات الإدارية.

ج) النتائج الإحصائية لاختبار الفرضية الخامسة:

يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر ووجود نظام رقابة داخلية وخارجية للمصارف قوي، يعزز عمليات الرقابة الفعالة، بتقديم التقارير المالية والإدارية ذات الجدارة عن مخاطر الائتمان والالتزام بالأنظمة والسياسات والخطط والتعليمات الداخلية وكذلك الإجراءات، مما يكفل سلامة وفاعلية عملية إدارة المخاطر في المصارف، ويساهم في تحقيق الربحية طويلة الأجل عند مستوى دلالة 0.05.

– المراجعة الداخلية "التدقيق الداخلي" لمخاطر الائتمان:

يبين الملحق رقم 06 تحليل فقرات المجال الخامس (المراجعة الداخلية "التدقيق الداخلي" لمخاطر الائتمان(، حيث يتبين أن آراء أفراد العينة في جميع الفقرات ايجابية، وأن الوزن النسبي لكل فقرة اكبر من " 60% " ومستوى المعنوية اقل من 0.05بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على أنه " يوجد لدى المصرف مراجعة داخلية فعالة "التدقيق الداخلي" لمخاطر الائتمان " بوزن نسبي 82.26%، وعلى أن " يتمتع التدقيق الداخلي لمخاطر الائتمان بالاستقلالية وترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة " بوزن نسبي80.55% ، وعلى أن " تساعد المراجعة الداخلية للائتمان في تقييم عملية إدارة الائتمان في المصرف " بوزن نسبي 81.83 %، وعلى أن " تحدد المراجعة الداخلية للائتمان دقة تصنيفات مخاطر محفظة الائتمان " بوزن نسبي79.45 %، وعلى أن " تساعد المراجعة الداخلية للائتمان على عدم تخطي تعرضات مخاطر الائتمان الحدود المناسبة والمقبولة من قبل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا " بوزن نسبي 78.72 %، وعلى أن " تُستخدم المراجعة الداخلية في تحديد مجالات الضعف في سياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان ومنهجيات قياس مخاطر الائتمان " بوزن نسبي 78.90 %، وعلى أن " تُستخدم المراجعة الداخلية للائتمان في تحديد أي استثناءات في السياسات والإجراءات والحدود " بوزن نسبي 76.88%وعلى أن " تعمل المراجعة الداخلية للائتمان المنتظمة على إدراك التدهور في الائتمان في مراحل مبكرة " بوزن نسبي80.18% ، وعلى أن " تقدم المراجعة الداخلية للائتمان تقارير منتظمة لمجلس الإدارة والإدارة العليا للمصرف، وهي كالآتي:

-تُعد تقييما عن مستوى واتجاهات مخاطر الائتمان، وآثارها على مستويات رأس مال المصرف.

– تقييم كفاءة نظم القياس.

– تقييم المتطلبات المستقبلية لرأس مال المصرف وفقا لقيمة مخاطر الائتمان، والتعديلات اللازمة في الخطة الإستراتيجية للائتمان تبعا لذلك" بوزن نسبي .75.93%

وبصفة عامة يتبين أن الوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الخامس(المراجعة الداخلية "التدقيق الداخلي" لمخاطر الائتمان) يساوي 3.97 ، والوزن النسبي يساوي 79.40% وهو اكبر من60%، وقيمة t المحسوبة تساوي 14.004 ، وهي اكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.98، ومستوى المعنوية تساوي 0.000 وهي اقل من 0.05 ، مما يعني توفر مراجعة داخلية "التدقيق الداخلي" لمخاطر الائتمان في المصارف الفلسطينية عند مستوى دلالة 0.05 وهذا بدوره يؤكد أن المصارف تلتزم بالمبدأ الرابع عشر والخامس عشر والسادس عشر من مبادئ إدارة مخاطر الائتمان الواردة في وثيقة بازل سبتمبر2000, كما تؤيد هذه النتيجة ما جاءت به لجنة الخدمات المالية الأمريكية (1999)، من خلال مبادئ إدارة المخاطر المصرفية الصادرة عنها، بأن الأشخاص

القائمين بوظيفة مراجعة المخاطر والتدقيق الداخلي يجب أن يتمتعوا بالاستقلالية، وترفع تقاريرهم مباشرة لمجلس الإدارة.

– دور البنك المركزي الجزائري:

يبين الملحق رقم 06 أن الوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الخامس المتعلقة بدور البنك المركزي الجزائري في الرقابة على مخاطر الائتمان يساوي 3.87 والوزن النسبي يساوي 77.48%, وهو اكبر من " 60 %" وقيمة t المحسوبة تساوي 16.043 وهي اكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.98، ومستوى المعنوية تساوي 0.000 وهي اقل من 0.05 مما يعني أن للبنك المركزي الجزائري دور كبير في الرقابة على مخاطر الائتمان عند مستوى دلالة 0.05 وهذا بدوره يؤكد أن المصارف تلتزم بالمبدأ السابع عشر من مبادئ إدارة مخاطر الائتمان الواردة في وثيقة بازل سبتمبر 2000 ويعزز دور البنك المركزي في الرقابة على المحفظة الائتمانية وإدارة الائتمان في البنوك العاملة في الجزائر.

كما بلغ الوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الخامس يساوي 3.92 والوزن النسبي يساوي 78.48% وهو اكبر من " 60%" وقيمة t المحسوبة تساوي 17.318 وهي اكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.98 ، مما يعني قبول الفرضية أي يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر ووجود نظام رقابة داخلية وخارجية للبنوك قوي يعزز عمليات الرقابة الفعالة، بتقديم التقارير المالية والإدارية ذات الجدارة عن مخاطر الائتمان والالتزام بالأنظمة والسياسات والخطط والتعليمات الداخلية وكذلك الإجراءات، مما يكفل سلامة وفاعلية عملية إدارة المخاطر في المصارف، ويساهم في تحقيق الربحية طويلة الأجل عند مستوى دلالة 0.05.

د) النتائج الإحصائية لاختبار الفرضية السادسة:

يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال "بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر وتوجه البنوك العاملة في الجزائر نحو تعزيز الانضباطية السوقية" الشفافية والإفصاح في السوق"، وذلك بإتاحة المعلومات للمشاركين في السوق حول مدى كفاية رأس المال، ونوعية وحجم مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وأساليب قياسها وإدارتها، وسياساتها المحاسبية في تقييم أصولها والتزاماتها وتكوين المخصصات عند مستوى دلالة 0.05.

يبين الملحق رقم 07 تحليل فقرات المجال السادس حيث يتبين أن آراء أفراد العينة في جميع الفقرات ايجابية حيث أن الوزن النسبي لكل فقرة اكبر من " 60% " ومستوى المعنوية اقل من ، بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على أنه "يتبع المصرف سياسة إفصاح رسمية، يوافق عليها مجلس الإدارة، تبين توجهات الإفصاح لدى المصرف، والضوابط الداخلية على عملية الإفصاح " بوزن نسبي% 83.52 ، وعلى أن " يعد المصرف تقارير دورية للإفصاح عن

الأداء المالي للمصرف " بوزن نسبي% 81.85 ، وعلى أن " يعد المصرف تقارير دورية للإفصاح عن المركز المالي للمصرف، وبخاصة كفاية وهيكلية رأس مال المصرف، والسيولة " بوزن نسبي 82.78%، وعلى أن " يتضمن الإفصاح الدوري السياسات المحاسبية في تقييم أصول والتزامات المصرف " بوزن نسبي% 78.70 ، وعلى أن " يتضمن الإفصاح السياسات المحاسبية المطبقة في تكوين المخصصات " بوزن نسبي% 79.81 ، وعلى أن " يتضمن الإفصاح الدوري الأساليب المتبعة في إدارة وقياس مخاطر الائتمان " بوزن نسبي% 78.69 ، وعلى أن "يتضمن الإفصاح الدوري نوعية وحجم مخاطر الائتمان " بوزن نسبي77.59%.

وبصفة عامة بلغ الوسط الحسابي لجميع فقرات المجال السادس يساوي 4.02 ، والوزن النسبي يساوي 80.42 %وهو اكبر من"% 60 " ، وقيمة t المحسوبة تساوي 15.610 وهي اكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.98 . مما يعني قبول الفرضية أي يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير نظم إدارة مخاطر الائتمان وفق الإطار الجديد لكفاية رأس المال" بازل 02" في البنوك العاملة في الجزائر وتوجه البنوك العاملة في الجزائر نحو تعزيز الانضباطية السوقية" الشفافية والإفصاح في السوق"، وذلك بإتاحة المعلومات للمشاركين في السوق حول مدى كفاية رأس المال، ونوعية وحجم مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وأساليب قياسها وإدارتها، وسياساتها المحاسبية في تقييم أصولها والتزاماتها وتكوين المخصصات عند مستوى دلالة 0.05, وهذا يتوافق مع متطلبات الإفصاح الواردة في المحور الثالث لاتفاقية بازل الجديدة بازل 02 وهو انضباط السوق ***Market discipline*** ويؤيده تقارير القوائم المالية السنوية لعدد من البنوك الجزائرية.

3. الخلاصة:

يهدف هذا البحث إلى تقييم واقع استراتيجيات ونظم إدارة مخاطر الائتمان التي تتبناها البنوك العاملة في الجزائر، والاستعدادات والإجراءات التي تتخذها لتطوير هذه الأنظمة وفقا للمعايير والإرشادات الرقابية البنكية الدولية "متطلبات اتفاقية لجنة بازل الجديدة للرقابة البنكية بازل 02, إعداد إطارا شاملا لإدارة مخاطر الائتمان في البنوك وفق الإدارة الحديثة للمخاطر البنكية, وأن محتويات البحث تتمحور نحو تحقيق هذه الأهداف وعليه نورد النتائج التي تحققت من البحث ارتباطا بالأهداف، حيث تبين من خلال دراسة بيئة إدارة مخاطر الائتمان في البنوك العاملة في الجزائر ما يلي:

أ- كفاءة العملية الائتمانية في البنوك الجزائرية.

ب- يتمتع الأشخاص القائمون بوظيفة مراجعة المخاطر والتدقيق الداخلي بالاستقلالية، وتُرفع تقاريرهم مباشرة لمجلس الإدارة.

ت- يقوم البنك المركزي بإصدار القواعد الاسترشادية أو الضوابط الائتمانية بهدف تحقيق الرقابة على البنوك، وأيضا وضع قواعد إلزامية للبنوك من أجل تخفيف حدة مخاطر الائتمان، مثل قواعد التركزات الائتمانية، ويتابع

البنك المركزي إصدار القرارات والتعميمات الخاصة بتصنيفات الديون، وتكوين المخصصات لمقابلة الديون المشكوك في تحصيلها والمعدومة، وتجنيب الفوائد غير المحصلة وعدم إدراجها ضمن الإيرادات.

ث- تُفضل المصارف استخدام الأسلوب المعياري الموحد *Standardized Approach* عند قياس مخاطر الائتمان وفق منهجيات بازل 02, عن استخدامها لأسلوب التقييم الداخلي *IRB*.

References:

- Hamza Al-Zubaidi. (2002). Bank Credit Administration and Credit Analysis, Dar Al-Warraq Publishing, Amman.
- •Hammoud Al-Zadjali. (2003). The impact of the recommendations of the Basel Committee and international evaluation institutions on Arab countries, Journal of the Union of Arab Banks, 34, 70-85.
- Guest of God Hassan. (2004). Bad debts in the Palestinian banking system. Journal of Banks in Palestine, 24, 135-155.
- Falah Al-Hussaini, and Al-Douri supporter. (2000). Bank management: a quantitative and strategic approach to borrowing the policy of allocating financial resources in banks, Wael Publishing House, Amman.
- Mohammed Al-Seqali. (2005). Basic Principles for Effective Banking Supervision issued by the Basel Committee for Banking Supervision in 1997 "An applied study on the Palestinian Monetary Authority". Master Thesis, Islamic University, Palestine.
- Nabil Hashad. (2005). Your guide to banking risk management, Financial and Banking Studies Research Center, Oman.
- Basel Committee on Banking Supervision Basel II. (June 2004). **International Convergence of Capital Measurement and Capital Standards**, *A Revised Framework*, 505-520.
- jason, k. (2004). ***The Benefits of Basel II and the Path to Improved Financial Performance,*** . www.moodyskmv.com **.**
- Keegan, M. (2004). Management of Risk "Principles and Concepts". ***H M Treasury***, 5-25.
- Patrick, v. (2005). Credit Ratings and the Standardized Approach to Credit Risk in Basel II, European Central Bank. ***working Papers***, 50-65.
- Software and Services;. (2004). Credit Risk Management in the Financial Services Industry. ***International benchmark survey***, 150-170.

الملاحق

الملحق (1):

- **الإستبانة**

السادة المحترمون :المدير العام /نائب المدير العام /مدير التسهيلات /مدير دعم التسهيلات /مدير إدارة مخاطر الائتمان /مدير التدقيق الداخلي /مدير الفرع /أعضاء لجان اتخاذ القرار الائتماني/ مسؤول الائتمان

الموضوع :الأساليب الحديثة لإدارة مخاطر الائتمان في المصارف وفقا للمعايير الدولية" بازل 02"

"دراسة تطبيقية على البنوك العاملة في الجزائر"

يتوقف سلامة واستقرار الجهاز المصرفي على نجاح المصارف في تبني استراتيجيات وأنظمة سليمة وفاعلة لإدارة المخاطر المصرفية على أنواعها.

وأن تطبيق معايير الإطار الجديد المعدل لمتطلبات رأس المال" بازل 02" يحدث تحسينات ذات قيمة حيث تحفز اتفاقية بازل 02 المصارف على تطوير نظم وعمليات إدارة المخاطر، وتبني منهجيات أكثر تقدما في تحديد وقياس المخاطر المصرفية، وخاصة قياس المخاطر الائتمانية من خلال المدخل المستند للتصنيف الداخلي IBR.

ويهدف هذا الاستبيان إلى تقييم واقع استراتيجيات وأنظمة إدارة مخاطر الائتمان التي تتبناها البنوك العاملة في الجزائر، والاستعدادات والإجراءات التي تتخذها لتطوير هذه الأنظمة وفقا للمعايير والإرشادات الرقابية المصرفية الدولية " متطلبات اتفاقية لجنة بازل الجديدة للرقابة المصرفية بازل2 ".

حيث يشكل هذا الاستبيان جزءا هاما من الدراسة التي يقوم بها الباحثان.

هذا ويلتزم الباحثان بعدم استخدام هذه البيانات إلا لغرض البحث العلمي فقط، والوصول إلى نتائج عامة.

أشكر لكم حسن تعاونكم وتخصيصكم الجهد والوقت لتعبئة هذا الاستبيان.

الباحثان / موسى عبد القادر, مسعودي عبد الحميد.

المسمى الوظيفي:	**المؤهل العلمي:**	**سنوات الخبرة:**			
1) يعتمد مجلس الإدارة والإدارة العليا في البنوك العاملة في الجزائر أهداف واستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان، تعكس مدى احتمال تحمل المصرف مخاطر الائتمان، ومستوى الأرباح التي يتوقع المصرف تحقيقها حال التعرض لمختلف المخاطر الائتمانية.	**موافق بشدة**	**موافق**	**محايد**	**غير موافق**	**غير موافق بشدة**

					يعتبر مجلس الإدارة الجهة المسؤولة عن وضع الأهداف الكلية والسياسات والإجراءات الخاصة بإدارة مخاطر الائتمان.	1
					تتضمن إدارة مخاطر الائتمان تعريف وتحديد المخاطر الائتمانية، وأساليب" منهجيات " قياس ورقابة هذه المخاطر	2
					يهتم مجلس الإدارة بمراجعة سياسات الائتمان، وإجراء التعديلات الملائمة، حتى تتوافق هذه السياسات مع التغيرات الجوهرية في البيئة الداخلية والخارجية للمصرف.	3
					يحرص مجلس الإدارة على التزام الإدارة التنفيذية بإدارة أنشطة الائتمان في المصرف ضمن استراتيجية وسياسات إدارة مخاطر الائتمان الموافق عليها من قبل المجلس.	4
					يتابع مجلس الإدارة قدرة الإدارة التنفيذية على إدارة أنشطة الائتمان بفاعلية وكفاءة، وأنها تتخذ الإجراءات اللازمة لتحديد هذه المخاطر وقياسها ومراقبتها والسيطرة عليها.	5
					يلتزم مجلس الإدارة بمراجعة النتائج المالية للمصرف بصورة دورية، ومراجعة التقنيات التي تستخدم لقياس المخاطر.	6
					تلتزم الإدارة العليا بتطبيق استراتيجية إدارة مخاطر الائتمان الموافق عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة، وتطوير السياسات الائتمانية للمصرف.	7
					تُعين الإدارة العليا بوضوح الأشخاص المختصين بإدارة مخاطر الائتمان، وحدود صلاحياتهم ومسؤولياتهم.	8

9	تفصل الإدارة العليا بين واجبات قياس مخاطر الائتمان ومراقبتها من جانب، ومهام متابعتها والسيطرة عليها من جانب آخر.					
10	تحرص الإدارة العليا للمصرف على دراسة وافية للمخاطر " تحديد وتحليل المخاطر المحتملة "المتعلقة بالخدمات المصرفية الجديدة قبل تفعيلها والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.					
11	توفر الإدارة العليا الكادر البشري المؤهل وذو الخبرة الكافية، والذي يكون قادرا على إتمام أنشطة الائتمان بمعايير عالية ومتسقة مع سياسات المصرف.					

	2) تحافظ البنوك العاملة في الجزائر على إدارة وقياس وضبط للعمليات الائتمانية بطريقة مناسبة.	**موافق بشدة**	**موافق**	**محايد**	**غير موافق**	**غير موافق**
1	يعمل المصرف في ظل معايير منح ائتمان سليمة بأن يحدد :الأسواق المستهدفة، والقطاعات الاقتصادية، وآجال الائتمان، ومقومات الجدارة الائتمانية للمقترض، وكفاية وكفاءة الضمانات.					
2	تلتزم الإدارة التنفيذية بسياسات إدارة مخاطر الائتمان التي يحددها مجلس الإدارة.					
3	يأخذ المصرف بعين الاعتبار التغيرات المستقبلية المحتملة للأوضاع الاقتصادية عند تقييم الائتمان والمحفظة الائتمانية.					
4	يقوم المصرف بإجراء تقييم دوري للضمانات المقدمة من العملاء، للتأكد					

	من أن هذه الضمانات لازالت مستمرة في قدرتها على تدعيم القرض وتخفيف مخاطر الائتمان.					
5	يحرص المصرف على المراجعة الدورية لتصنيف محفظة الائتمان.					
6	يحرص المصرف على كفاية المخصصات المالية للخسائر المحتملة في المحفظة.					
7	تتحقق كفاءة السياسة الإقراضية والنقدية للمصرف بانخفاض نسبة الديون المتعثرة إلى إجمالي التسهيلات، وانحسارها في حدود النسبة العالمية بحد أقصى 3 - 10%.					
8	يبذل المدير العام والعاملون في دوائر إدارة الائتمان جهودا حثيثة لمعالجة الديون المتعثرة، وتقويض أثرها السلبي على نتائج الأعمال وقاعدة رأس المال للمصرف.					
9	يضع المصرف قواعد تنظيمية للحد من التركز " تنويع كاف للمحفظة الائتمانية "لمقترض واحد أو مجموعة من المقترضين ذو صلة فيما بينهم، للمناطق الجغرافية، القطاعات الاقتصادية.					
10	يتبع المصرف منهجية التسعير السليمة للائتمان" التسعير الحساس للمخاطر" .					
11	تخضع تعاملات منح الائتمان للأطراف ذوي الصلة بالمصرف لموافقة مجلس الإدارة، وفي حالات معينة " لذوي المصلحة "تبلغ للسلطات الرقابية.					

12	تهتم إدارة الائتمان في المصرف بدراسة مخاطر الائتمان بإجراء الدراسات التسويقية، دراسة المنافسة، مخاطر السوق، التقييم الإداري والفني لمنشأة العميل، الدراسات المستقبلية أو المتوقعة للعميل.					
13	تهتم إدارة الائتمان في المصرف بالتحليل المالي الكافي للائتمان ومتابعة المقترض، لإدراك الدلائل المبكرة لتدهور الائتمان، والعمل مع المقترضين على معالجة التدهور.					
14	يتمتع الأشخاص الذين يقومون بإدارة مخاطر الائتمان بالمهارات الإدارية والفنية المطلوبة لإدارة مخاطر الائتمان بكفاءة.					
15	تفوق العوائد من أنشطة الائتمان المخاطر التي يتعرض لها المصرف.					
16	تفوق العوائد من أنشطة الائتمان المخاطر التي يتعرض لها المصرف.					

3) تتوفر لدى البنوك العاملة في فلسطين المقومات اللازمة لتطبيق الأساليب المعاصرة والواردة في اتفاقية بازل الجديدة "بازل 02" لتحديد وقياس مخاطر الائتمان.		**موافق بشدة**	**موافق**	**محايد**	**غير موافق**	**غير موافق**
أ)– يصعب على المصرف قياس مخاطر الائتمان وفقا لمنهجيات بازل 02 للأسباب التالية:						
1	غياب شركات التصنيف الائتماني المحلية، الأمر الذي يحد من قدرة المصرف على الاستفادة من الأوزان التفضيلية التي تعطى للعملاء الذين قد يحصلون على تصنيف ائتماني مرتفع.					
2	قلة عدد العملاء المصنفين من قبل شركات تصنيف ائتماني خارجية.					
3	عدم وجود أنظمة تصنيف داخلي للائتمان لعملاء المصرف.					

4	عدم وجود بيانات تاريخية شاملة" انخفاض جودة المعلومات الائتمانية "يمكن الاعتماد عليها في قياس مخاطر الائتمان.					
5	يحتاج الانتقال إلى تطبيق أحكام بازل 02 وخاصة الأساليب الأكثر تقدما تعديلا في النظم المحاسبية التي يتبعها المصرف، وبما يتوافق مع معايير المحاسبة الدولية ومتطلبات الإفصاح والشفافية.					
6	يحتاج المصرف إلى تدريب مستمر وتعليم لتطوير القدرات والمهارات البشرية، وخاصة في نواحي :أنظمة التصنيف الداخلي للائتمان، أساليب قياس وتخفيف مخاطر الائتمان الواردة في اتفاق بازل 02 وتحديد كفاية رأس المال.					
7	عدم توافر الموارد المناسبة للمصرف من أجل تلبية احتياجات الاستثمار في التكنولوجيا المتطورة وأنظمة إدارة المخاطر وجمع المعلومات.					
ب)– ما هو الأسلوب "*Approach*" الذي سيتبعه مصرفكم لقياس مخاطر الائتمان في إطار بازل 02 ؟						
1	الأسلوب المعياري" الموحد"					
2	أسلوب التقييم الداخلي الأساسي					
3	أسلوب التقييم الداخلي المتقدم					
ج)– هل حدد البنك المركزي للبنوك العاملة في الجزائر اعتماد المنهج الملائم لأجل احتساب مخاطر الائتمان؟						
1	الأسلوب المعياري" الموحد"					
2	أسلوب التقييم الداخلي الأساسي					
3	أسلوب التقييم الداخلي المتقدم					

	4) تمتلك البنوك العاملة في الجزائر أنظمة معلومات وتقنيات تحليل تدعم نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان، وتساعد الإدارة على تحديد وقياس مخاطر الائتمان بدقة وكفاءة.	**موافق بشدة**	**موافق**	**محايد**	**غير موافق**	**غير موافق بشدة**
1	تستند تقديرات مخاطر الائتمان بالمصرف على معلومات ائتمانية عالية الجودة "اعتمادية المعلومات".					
2	تسمح معلومات هيكل ونوعية محفظة الائتمان لإدارة المصرف					

	بسرعة تقييم وتحديد مستوى مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وخاصة تحديد تركزات مخاطر المحفظة الائتمانية.					
3	تُمكن معلومات نظم إدارة المعلومات مجلس الإدارة وجميع المستويات الإدارية من إنجاز عملية المراقبة، وتحديد متطلبات رأس المال.					
4	يحتاج المصرف إلى القيام ببعض التعديلات الجوهرية في النظم الداخلية، تضمن تدفق المعلومات بين الدوائر التنفيذية من جهة، وانتقالها من المستويات التشغيلية إلى أعلى المستويات الإدارية من جهة أخرى.					
5	تُراجع الإدارة التنفيذية مدى كفاية نطاق المعلومات وجودتها بصورة دورية، للتأكد من كفاءتها لإدارة مخاطر الائتمان.					

5) تستند البنوك العاملة في الجزائر على نظام رقابة داخلية وخارجية (البنك المركزي) قوي، يعزز عمليات الرقابة الفعالة بتقديم التقارير المالية والإدارية ذات الجدارة عن مخاطر الائتمان، والالتزام بالأنظمة والسياسات والتعليمات الداخلية والإجراءات، مما يكفل سلامة وفاعلية عملية إدارة المخاطر، ويساهم في تحقيق الربحية طويلة الأجل.		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
أ- المراجعة الداخلية" التدقيق الداخلي "لمخاطر الائتمان:						
1	يوجد لدى المصرف مراجعة داخلية فعالة" التدقيق الداخلي " لمخاطر الائتمان.					
2	يتمتع التدقيق الداخلي لمخاطر الائتمان بالاستقلالية وترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة.					
3	تساعد المراجعة الداخلية للائتمان في تقييم عملية إدارة الائتمان في المصرف.					
4	تحدد المراجعة الداخلية للائتمان دقة تصنيفات مخاطر محفظة الائتمان.					
5	تساعد المراجعة الداخلية للائتمان على عدم تخطي تعرضات مخاطر الائتمان الحدود المناسبة والمقبولة من قبل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.					

6	تُستخدم المراجعة الداخلية في تحديد مجالات الضعف في سياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان ومنهجيات قياس مخاطر الائتمان.					
7	تُستخدم المراجعة الداخلية للائتمان في تحديد أي استثناءات في السياسات والإجراءات والحدود.					
8	تعمل المراجعة الداخلية للائتمان المنتظمة على إدراك التدهور في الائتمان في مراحل مبكرة.					
9	تقدم المراجعة الداخلية للائتمان تقارير منتظمة لمجلس الإدارة والإدارة العليا للمصرف، وهي كالآتي: – تُعد تقييما عن مستوى واتجاهات مخاطر الائتمان، وآثارها على مستويات رأس مال المصرف. – تقييم كفاءة نظم القياس. – تقييم المتطلبات المستقبلية لرأس مال المصرف وفقا لقيمة مخاطر الائتمان، والتعديلات اللازمة في الخطة الاستراتيجية للائتمان تبعا لذلك.					
ب– دور البنك المركزي الجزائري						
1	يقيم مراقبو البنك المركزي مدى كفاية رأس مال المصرف مقارنة بمخاطر الائتمان.					
2	ينفذ مراقبو البنك المركزي المراجعة اللازمة لنوعية الائتمانات بأخذ عينة منها.					
3	يقوم مراقبو البنك المركزي بإجراء تقييم مستقل لاستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان للمصرف.					
4	يضع مراقبو البنك المركزي حدود تقيد تعرضات المخاطر للأفراد أو مجموعة من الأطراف ذات الصلة المالية فيما بينهم.					
5	يقوم مراقبو البنك المركزي بمراقبة اتجاهات محفظة الائتمان، ومناقشة أي تدهور ملحوظ في المحفظة مع الإدارة العليا مثل :ضعف في نظام إدارة مخاطر الائتمان، تركزات زائدة، تصنيف الائتمانات، تقدير مخصصات إضافية، تأثير توقف فوائد مستحقة على ربحية المصرف.					
6	يتابع مراقبو البنك المركزي اتخاذ المصرف الإجراءات المناسبة للتحسين العاجل لعملية إدارة مخاطر الائتمان.					

7	يعتمد مراقبو البنك المركزي على نتائج تقييم المراجعة الداخلية للائتمان في تقييم نوعية المحفظة الائتمانية للمصرف وكفاية المخصصات.					
8	يحدد مراقبو البنك المركزي مدى كفاءة مراقبة أعضاء مجلس الإدارة للمصرف عملية إدارة مخاطر الائتمان.					
9	يعتمد مراقبو البنك المركزي على نتائج تقييم المراجعة الداخلية للائتمان لعمليات منح الائتمان.					
10	يقيم مراقبو البنك المركزي مدى إدراك إدارة المصرف للمخاطر الائتمانية في مرحلة مبكرة، واتخاذها التدابير المناسبة.					

	6) تلتزم البنوك العاملة في الجزائر بقواعد الشفافية وانضباط السوق، وذلك بإتاحة المعلومات للمشاركين في السوق حول مدى كفاية رأس مال المصرف، ونوعية وحجم مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وأساليب إداراتها وقياسها، وسياساتها المحاسبية في تقييم أصولها والتزاماتها وتكوين المخصصات.	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق
1	يتبع المصرف سياسة إفصاح رسمية، يوافق عليها مجلس الإدارة، تبين توجهات الإفصاح لدى المصرف، والضوابط الداخلية على عملية الإفصاح.					
2	يعد المصرف تقارير دورية للإفصاح عن الأداء المالي للمصرف.					
3	يعد المصرف تقارير دورية للإفصاح عن المركز المالي للمصرف، وبخاصة كفاية وهيكلية رأس مال المصرف، والسيولة.					
4	يتضمن الإفصاح الدوري السياسات المحاسبية في تقييم أصول والتزامات المصرف.					

5	يتضمن الإفصاح السياسات المحاسبية المطبقة في تكوين مخصصات التسهيلات الائتمانية.					
6	يتضمن الإفصاح الدوري الأساليب المتبعة في إدارة وقياس مخاطر الائتمان.					
7	يتضمن الإفصاح الدوري نوعية وحجم مخاطر الائتمان.					

- **الجداول الإحصائية لتحليل المجالات:**

الملحق (2): يوضح نتائج اختبار إجابات أفراد العينة على فقرات المجال الأول

الرقم	الفقرات	الوسط الحسابي	الوزن النسبي للمتوسط	قيمةt	مستوى الدلالة
1	يعتبر مجلس الإدارة الجهة المسؤولة عن وضع الأهداف الكلية والسياسات والإجراءات الخاصة بإدارة مخاطر الائتمان.	4.14	82.75	12.409	0.000
2	تتضمن إدارة مخاطر الائتمان تعريف وتحديد المخاطر الائتمانية، وأساليب" منهجيات "قياس ورقابة هذه المخاطر	4.37	87.45	19.785	0.000
3	يهتم مجلس الإدارة بمراجعة سياسات الائتمان، وإجراء التعديلات الملائمة، حتى تتوافق هذه السياسات مع التغيرات الجوهرية في البيئة الداخلية والخارجية للمصرف.	4.27	85.45	17.178	0.000
4	يحرص مجلس الإدارة على التزام الإدارة التنفيذية بإدارة أنشطة الائتمان في المصرف ضمن استراتيجية وسياسات إدارة مخاطر الائتمان الموافق عليها من قبل المجلس.	4.28	85.64	16.744	0.000
5	يتابع مجلس الإدارة قدرة الإدارة التنفيذية على إدارة أنشطة الائتمان بفاعلية وكفاءة، وأنها تتخذ الإجراءات اللازمة لتحديد هذه المخاطر وقياسها ومراقبتها والسيطرة عليها.	4.19	83.85	16.574	0.000
6	يلتزم مجلس الإدارة بمراجعة النتائج المالية للمصرف بصورة دورية، ومراجعة التقنيات التي تستخدم لقياس المخاطر.	4.25	84.91	15.814	0.000
7	تلتزم الإدارة العليا بتطبيق استراتيجية إدارة مخاطر الائتمان الموافق عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة، وتطوير السياسات الائتمانية للمصرف.	4.18	83.64	16.130	0.000
8	تُعين الإدارة العليا بوضوح الأشخاص المختصين بإدارة مخاطر الائتمان، وحدود صلاحياتهم ومسؤولياتهم.	4.20	84.04	14.619	0.000

0.000	10.559	79.27	3.96	تفصل الإدارة العليا بين واجبات قياس مخاطر الائتمان ومراقبتها من جانب، ومهام متابعتها والسيطرة عليها من جانب آخر.	9
0.000	12.194	81.09	4.05	تحرص الإدارة العليا للمصرف على دراسة وافية للمخاطر " تحديد وتحليل المخاطر المحتملة "المتعلقة بالخدمات المصرفية الجديدة قبل تفعيلها والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.	10
0.000	12.937	81.09	4.05	توفر الإدارة العليا الكادر البشري المؤهل وذو الخبرة الكافية، والذي يكون قادرا على إتمام أنشطة الائتمان بمعايير عالية ومتسقة مع سياسات المصرف.	11
0.000	**20.867**	**83.54**	**4.18**	**جميع الفقرات**	

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (109) ومستوى معنوية 0.05 تساوي 1.98

الملحق (3): يوضح نتائج اختبار إجابات أفراد العينة على فقرات المجال الثاني

مستوى الدلالة	قيمة t	الوزن النسبي	الوسط الحسابي	الفقرات	الرقم
0.000	17.055	85.82	4.29	يعمل المصرف في ظل معايير منح ائتمان سليمة بأن يحدد : الأسواق المستهدفة، والقطاعات الاقتصادية، وآجال الائتمان، ومقومات الجدارة الائتمانية للمقترض، وكفاية وكفاءة الضمانات.	1
0.000	15.732	85.27	4.26	تلتزم الإدارة التنفيذية بسياسات إدارة مخاطر الائتمان التي يحددها مجلس الإدارة.	2
0.000	17.120	82.91	4.15	يأخذ المصرف بعين الاعتبار التغيرات المستقبلية المحتملة للأوضاع الاقتصادية عند تقييم الائتمان والمحفظة الائتمانية.	3
0.000	16.032	84.67	4.23	يقوم المصرف بإجراء تقييم دوري للضمانات المقدمة من العملاء، للتأكد من أن هذه الضمانات لازالت مستمرة في قدرتها على تدعيم القرض وتخفيف مخاطر الائتمان.	4
0.000	17.378	86.00	4.30	يحرص المصرف على المراجعة الدورية لتصنيف محفظة الائتمان.	5
0.000	19.913	86.00	4.30	يحرص المصرف على كفاية المخصصات المالية للخسائر المحتملة في المحفظة.	6
0.000	20.270	86.67	4.33	تتحقق كفاءة السياسة الإقراضية والنقدية للمصرف بانخفاض نسبة الديون المتعثرة إلى إجمالي التسهيلات، وانحسارها في حدود النسبة العالمية بحد أقصى 3 – 10%.	7
0.000	13.243	82.26	4.11	يبذل المدير العام والعاملون في دوائر إدارة الائتمان جهودا حثيثة لمعالجة الديون المتعثرة، وتقويض أثرها السلبي على نتائج الأعمال وقاعدة رأس المال للمصرف.	8

9	يضع المصرف قواعد تنظيمية للحد من التركز " تنويع كاف للمحفظة الائتمانية "لمقترض واحد أو مجموعة من المقترضين ذو صلة فيما بينهم، للمناطق الجغرافية، القطاعات الاقتصادية.	4.28	85.64	16.988	0.000
10	يتبع المصرف منهجية التسعير السليمة للائتمان" التسعير الحساس للمخاطر" .	4.04	80.73	13.089	0.000
11	تخضع تعاملات منح الائتمان للأطراف ذوي الصلة بالمصرف لموافقة مجلس الإدارة، وفي حالات معينة " لذوي المصلحة "تبلغ للسلطات الرقابية.	3.96	79.27	12.505	0.000
12	تهتم إدارة الائتمان في المصرف بدراسة مخاطر الائتمان بإجراء الدراسات التسويقية، دراسة المنافسة، مخاطر السوق، التقييم الإداري والفني لمنشأة العميل، الدراسات المستقبلية أو المتوقعة للعميل.	4.26	85.27	16.615	0.000
13	تهتم إدارة الائتمان في المصرف بالتحليل المالي الكافي للائتمان ومتابعة المقترض، لإدراك الدلائل المبكرة لتدهور الائتمان، والعمل مع المقترضين على معالجة التدهور.	4.16	83.12	13.992	0.000
14	يتمتع الأشخاص الذين يقومون بإدارة مخاطر الائتمان بالمهارات الإدارية والفنية المطلوبة لإدارة مخاطر الائتمان بكفاءة.	4.06	81.27	13.141	0.000
15	تفوق العوائد من أنشطة الائتمان المخاطر التي يتعرض لها المصرف.	4.06	81.27	13.311	0.000
16	تفوق العوائد من أنشطة الائتمان المخاطر التي يتعرض لها المصرف.	3.96	79.27	11.151	0.000
جميع الفقرات		**4.17**	**83.50**	**23.342**	**0.000**

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (109) ومستوى معنوية 0.05 تساوي 1.98

الملحق (4): يوضح نتائج اختبار إجابات أفراد العينة على فقرات المجال الثالث

الرقم	الفقرات	الوسط الحس	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
أ)- يصعب على المصرف قياس مخاطر الائتمان وفقا لمنهجيات بازل 02 للأسباب التالية:					
1	غياب شركات التصنيف الائتماني المحلية، الأمر الذي يحد من قدرة المصرف على الاستفادة من الأوزان التفضيلية التي تعطى للعملاء الذين قد يحصلون على تصنيف ائتماني مرتفع.	3.87	77.41	9.167	0.000
2	قلة عدد العملاء المصنفين من قبل شركات تصنيف ائتماني خارجية.	3.90	77.96	10.542	0.000
3	عدم وجود أنظمة تصنيف داخلي للائتمان لعملاء المصرف.	3.26	65.14	2.366	0.020

0.000	6.833	73.45	3.67	عدم وجود بيانات تاريخية شاملة" انخفاض جودة المعلومات الائتمانية "يمكن الاعتماد عليها في قياس مخاطر الائتمان.	4
0.000	7.567	74.13	3.71	يحتاج الانتقال إلى تطبيق أحكام بازل 02 وخاصة الأساليب الأكثر تقدما تعديلا في النظم المحاسبية التي يتبعها المصرف، وبما يتوافق مع معايير المحاسبة الدولية ومتطلبات الإفصاح والشفافية.	5
0.000	16.575	84.36	4.22	يحتاج المصرف إلى تدريب مستمر وتعليم لتطوير القدرات والمهارات البشرية، وخاصة في نواحي : أنظمة التصنيف الداخلي للائتمان، أساليب قياس وتخفيف مخاطر الائتمان الواردة في اتفاق بازل 02 وتحديد كفاية رأس المال.	6
0.001	3.564	68.49	3.42	عدم توافر الموارد المناسبة للمصرف من أجل تلبية احتياجات الاستثمار في التكنولوجيا المتطورة وأنظمة إدارة المخاطر وجمع المعلومات.	7
0.000	**10.182**	**74.31**	**3.72**	**جميع الفقرات**	
ب)- ما هو الأسلوب "*Approach*" الذي سيتبعه مصرفكم لقياس مخاطر الائتمان في إطار بازل 02 ؟					
0.000	5.131	86.60	1.73	الأسلوب المعياري" الموحد"	1
0.081	1.763	79.47	1.59	أسلوب التقييم الداخلي الأساسي	2
0.248	1.165	78.38	1.57	أسلوب التقييم الداخلي المتقدم	3
0.000	**6.076**	**85.17**	**1.70**	**جميع الفقرات**	
ج)- هل حدد البنك المركزي للبنوك العاملة في الجزائر اعتماد المنهج الملائم لأجل احتساب مخاطر الائتمان؟					
0.431	0.791-	73.04	1.46	الأسلوب المعياري" الموحد"	1
0.001	3.335-	66.67	1.33	أسلوب التقييم الداخلي الأساسي	2
0.001	3.589-	66.11	1.32	أسلوب التقييم الداخلي المتقدم	3
0.034	**2.147-**	**70.51**	**1.41**	**جميع الفقرات**	

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (109) ومستوى معنوية 0.05 تساوي 1.98

الملحق (5): يوضح نتائج اختبار إجابات أفراد العينة على فقرات المجال الرابع

مستوى الدلالة	قيمة t	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم
0.000	11.425	77.06	3.85	تستند تقديرات مخاطر الائتمان بالمصرف على معلومات ائتمانية عالية الجودة "اعتمادية المعلومات".	1
0.000	11.997	77.61	3.88	تسمح معلومات هيكل ونوعية محفظة الائتمان لإدارة المصرف بسرعة تقييم وتحديد مستوى مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وخاصة تحديد تركزات مخاطر المحفظة الائتمانية.	2
0.000	13.990	79.63	3.98	تُمكن معلومات نظم إدارة المعلومات مجلس الإدارة وجميع المستويات الإدارية من إنجاز عملية المراقبة، وتحديد متطلبات رأس المال.	3
0.000	10.393	77.04	3.85	يحتاج المصرف إلى القيام ببعض التعديلات الجوهرية في النظم الداخلية، تضمن تدفق المعلومات بين الدوائر التنفيذية من جهة،	4

	وانتقالها من المستويات التشغيلية إلى أعلى المستويات الإدارية من جهة أخرى.				
5	تُراجع الإدارة التنفيذية مدى كفاية نطاق المعلومات وجودتها بصورة دورية، للتأكد من كفاءتها لإدارة مخاطر الائتمان.	3.93	78.50	12.375	0.000
جميع الفقرات		**3.90**	**77.97**	**17.550**	**0.000**

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (109) ومستوى معنوية 0.05 تساوي 1.98

الملحق (6): يوضح نتائج اختبار إجابات أفراد العينة على فقرات المجال الخامس

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
أ–	**المراجعة الداخلية" التدقيق الداخلي "لمخاطر الائتمان:**				
1	يوجد لدى المصرف مراجعة داخلية فعالة" التدقيق الداخلي " لمخاطر الائتمان.	4.11	82.26	12.617	0.000
2	يتمتع التدقيق الداخلي لمخاطر الائتمان بالاستقلالية وترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة.	4.03	80.55	11.209	0.000
3	تساعد المراجعة الداخلية للائتمان في تقييم عملية إدارة الائتمان في المصرف.	4.09	81.83	13.320	0.000
4	تحدد المراجعة الداخلية للائتمان دقة تصنيفات مخاطر محفظة الائتمان.	3.97	79.45	11.318	0.000
5	تساعد المراجعة الداخلية للائتمان على عدم تخطي تعرضات مخاطر الائتمان الحدود المناسبة والمقبولة من قبل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.	3.94	78.72	11.313	0.000
6	تُستخدم المراجعة الداخلية في تحديد مجالات الضعف في سياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان ومنهجيات قياس مخاطر الائتمان.	3.94	78.90	10.708	0.000
7	تُستخدم المراجعة الداخلية للائتمان في تحديد أي استثناءات في السياسات والإجراءات والحدود.	3.84	76.88	9.530	0.000
8	تعمل المراجعة الداخلية للائتمان المنتظمة على إدراك التدهور في الائتمان في مراحل مبكرة.	4.01	80.18	11.479	0.000
9	تقدم المراجعة الداخلية للائتمان تقارير منتظمة لمجلس الإدارة والإدارة العليا للمصرف، وهي كالآتي: – تُعد تقييما عن مستوى واتجاهات مخاطر الائتمان، وآثارها على مستويات رأس مال المصرف. – تقييم كفاءة نظم القياس. – تقييم المتطلبات المستقبلية لرأس مال المصرف وفقا لقيمة مخاطر الائتمان، والتعديلات اللازمة في الخطة الاستراتيجية للائتمان تبعا لذلك.	3.80	75.93	9.047	0.000

جميع الفقرات المتعلقة بالمراجعة الداخلية" التدقيق الداخلي "لمخاطر الائتمان		**3.97**	**79.40**	**14.004**	**0.000**
ب- دور البنك المركزي الجزائري					
1	يقيم مراقبو البنك المركزي مدى كفاية رأس مال المصرف مقارنة بمخاطر الائتمان.	4.11	82.29	15.474	0.000
2	ينفذ مراقبو البنك المركزي المراجعة اللازمة لنوعية الائتمانات بأخذ عينة منها.	4.09	81.89	14.775	0.000
3	يقوم مراقبو البنك المركزي بإجراء تقييم مستقل لاستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان للمصرف.	3.94	78.86	11.805	0.000
4	يضع مراقبو البنك المركزي حدود تقيد تعرضات المخاطر للأفراد أو مجموعة من الأطراف ذات الصلة المالية فيما بينهم.	3.93	78.65	12.618	0.000
5	يقوم مراقبو البنك المركزي بمراقبة اتجاهات محفظة الائتمان، ومناقشة أي تدهور ملحوظ في المحفظة مع الإدارة العليا مثل :ضعف في نظام إدارة مخاطر الائتمان، تركزات زائدة، تصنيف الائتمانات، تقدير مخصصات إضافية، تأثير توقف فوائد مستحقة على ربحية المصرف.	3.90	77.90	11.529	0.000
6	يتابع مراقبو البنك المركزي اتخاذ المصرف الإجراءات المناسبة للتحسين العاجل لعملية إدارة مخاطر الائتمان.	3.88	77.52	10.408	0.000
7	يعتمد مراقبو البنك المركزي على نتائج تقييم المراجعة الداخلية للائتمان في تقييم نوعية المحفظة الائتمانية للمصرف وكفاية المخصصات.	3.76	75.28	9.698	0.000
8	يحدد مراقبو البنك المركزي مدى كفاءة مراقبة أعضاء مجلس الإدارة للمصرف عملية إدارة مخاطر الائتمان.	3.71	74.23	8.067	0.000
9	يعتمد مراقبو البنك المركزي على نتائج تقييم المراجعة الداخلية للائتمان لعمليات منح الائتمان.	3.70	73.96	8.542	0.000
10	يقيم مراقبو البنك المركزي مدى إدراك إدارة المصرف للمخاطر الائتمانية في مرحلة مبكرة، واتخاذها التدابير المناسبة.	3.70	73.96	8.429	0.000
جميع الفقرات المتعلقة بدور البنك المركزي الجزائري		**3.87**	**77.48**	**16.043**	**0.000**
جميع فقرات المجال		**3.92**	**78.48**	**17.318**	**0.000**

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (109) ومستوى معنوية 0.05 تساوي 1.98

الملحق (7): يوضح نتائج اختبار إجابات أفراد العينة على فقرات المجال السادس

الرقم	الفقرات	المتوسط	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
1	يتبع المصرف سياسة إفصاح رسمية، يوافق عليها مجلس الإدارة، تبين توجهات الإفصاح لدى المصرف، والضوابط الداخلية على عملية الإفصاح.	4.18	83.52	14.729	0.000

0.000	13.932	81.85	4.09	يعد المصرف تقارير دورية للإفصاح عن الأداء المالي للمصرف.	2
0.000	15.686	82.78	4.14	يعد المصرف تقارير دورية للإفصاح عن المركز المالي للمصرف، وبخاصة كفاية وهيكلية رأس مال المصرف، والسيولة.	3
0.000	10.684	78.70	3.94	يتضمن الإفصاح الدوري السياسات المحاسبية في تقييم أصول والتزامات المصرف.	4
0.000	12.822	79.81	3.99	يتضمن الإفصاح السياسات المحاسبية المطبقة في تكوين مخصصات التسهيلات الائتمانية.	5
0.000	11.528	78.69	3.93	يتضمن الإفصاح الدوري الأساليب المتبعة في إدارة وقياس مخاطر الائتمان.	6
0.000	11.690	77.59	3.88	يتضمن الإفصاح الدوري نوعية وحجم مخاطر الائتمان.	7
0.000	**15.610**	**80.42**	**4.02**	**جميع الفقرات**	

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (109) ومستوى معنوية 0.05 تساوي 1.98

الملحق (8):معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الأول والدرجة الكلية لفقراته

مستوى المعنوية	معامل الارتباط	الفقرة	الرقم
0.000	0.607	يعتبر مجلس الإدارة الجهة المسؤولة عن وضع الأهداف الكلية والسياسات والإجراءات الخاصة بإدارة مخاطر الائتمان.	1
0.001	0.575	تتضمن إدارة مخاطر الائتمان تعريف وتحديد المخاطر الائتمانية، وأساليب" منهجيات " قياس ورقابة هذه المخاطر.	2
0.000	0.793	يهتم مجلس الإدارة بمراجعة سياسات الائتمان، وإجراء التعديلات الملائمة، حتى تتوافق هذه السياسات مع التغيرات الجوهرية في البيئة الداخلية والخارجية للمصرف.	3
0.000	0.826	يحرص مجلس الإدارة على التزام الإدارة التنفيذية بإدارة أنشطة الائتمان في المصرف ضمن استراتيجية وسياسات إدارة مخاطر الائتمان الموافق عليها من قبل المجلس.	4
0.000	0.702	يتابع مجلس الإدارة قدرة الإدارة التنفيذية على إدارة أنشطة الائتمان بفاعلية وكفاءة، وأنها تتخذ	5

	الإجراءات اللازمة لتحديد هذه المخاطر وقياسها ومراقبتها والسيطرة عليها.		
6	يلتزم مجلس الإدارة بمراجعة النتائج المالية للمصرف بصورة دورية، ومراجعة التقنيات التي تستخدم لقياس المخاطر.	0.469	0.009
7	تلتزم الإدارة العليا بتطبيق استراتيجية إدارة مخاطر الائتمان الموافق عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة، وتطوير السياسات الائتمانية للمصرف.	0.572	0.001
8	تُعين الإدارة العليا بوضوح الأشخاص المختصين بإدارة مخاطر الائتمان، وحدود صلاحياتهم ومسؤولياتهم.	0.774	0.000
9	تفصل الإدارة العليا بين واجبات قياس مخاطر الائتمان ومراقبتها من جانب، ومهام متابعتها والسيطرة عليها من جانب آخر.	0.546	0.002
10	تحرص الإدارة العليا للمصرف على دراسة وافية للمخاطر" تحديد وتحليل المخاطر المحتملة "المتعلقة بالخدمات المصرفية الجديدة قبل تفعيلها والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.	0.658	0.000
11	توفر الإدارة العليا الكادر البشري المؤهل وذو الخبرة الكافية، والذي يكون قادرا على إتمام أنشطة الائتمان بمعايير عالية ومتسقة مع سياسات المصرف.	0.688	0.000

الملحق (9): معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني والدرجة الكلية لفقراته

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
1	يعمل المصرف في ظل معايير منح ائتمان سليمة بأن يحدد: الأسواق المستهدفة، والقطاعات الاقتصادية، وآجال الائتمان، ومقومات الجدارة الائتمانية للمقترض، وكفاية وكفاءة الضمانات.	0.767	0.000
2	تلتزم الإدارة التنفيذية بسياسات إدارة مخاطر الائتمان التي يحددها مجلس الإدارة.	0.647	0.000
3	يأخذ المصرف بعين الاعتبار التغيرات المستقبلية المحتملة للأوضاع الاقتصادية عند تقييم الائتمان والمحفظة الائتمانية.	0.655	0.000
4	ينتفع المصرف من الضمانات لتخفيض مخاطر الائتمان.	0.601	0.000

0.000	0.610	يقوم المصرف بإجراء تقييم دوري للضمانات المقدمة من العملاء، للتأكد من أن هذه الضمانات لازالت مستمرة في قدرتها على تدعيم القرض وتخفيف مخاطر الائتمان.	5
0.000	0.722	يحرص المصرف على المراجعة الدورية لتصنيف محفظة الائتمان.	6
0.048	0.364	يحرص المصرف على كفاية المخصصات المالية للخسائر المحتملة في المحفظة.	7
0.000	0.682	تتحقق كفاءة السياسة الإقراضية والنقدية للمصرف بانخفاض نسبة الديون المتعثرة إلى إجمالي التسهيلات، وانحسارها في حدود النسبة العالمية بحد أقصى3 -10%.	8
0.000	0.816	يبذل المدير العام والعاملون في دوائر إدارة الائتمان جهودا حثيثة لمعالجة الديون المتعثرة، وتقويض أثرها السلبي على نتائج الأعمال وقاعدة رأس المال للمصرف.	9
0.000	0.870	يضع المصرف قواعد تنظيمية للحد من التركز " تنويع كاف للمحفظة الائتمانية "لمقترض واحد أو مجموعة من المقترضين ذو صلة فيما بينهم، للمناطق الجغرافية، القطاعات الاقتصادية.	10
0.000	0.734	يتبع المصرف منهجية التسعير السليمة للائتمان "التسعير الحساس للمخاطر".	11
0.002	0.541	تخضع تعاملات منح الائتمان للأطراف ذوي الصلة بالمصرف لموافقة مجلس الإدارة، وفي حالات معينة " لذوي المصلحة "تبلغ للسلطات الرقابية.	12
0.000	0.832	تهتم إدارة الائتمان في المصرف بدراسة مخاطر الائتمان بإجراء الدراسات التسويقية، دراسة المنافسة، مخاطر السوق، التقييم الإداري والفني لمنشأة العميل، الدراسات المستقبلية أو المتوقعة للعميل.	13
0.000	0.882	تهتم إدارة الائتمان في المصرف بالتحليل المالي الكافي للائتمان ومتابعة المقترض، لإدراك الدلائل المبكرة لتدهور الائتمان، والعمل مع المقترضين على معالجة التدهور.	14

15	يتمتع الأشخاص الذين يقومون بإدارة مخاطر الائتمان بالمهارات الإدارية والفنية المطلوبة لإدارة مخاطر الائتمان بكفاءة.	0.868	0.000
16	تفوق العوائد من أنشطة الائتمان المخاطر التي يتعرض لها المصرف.	0.701	0.000

الملحق (10): معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث والدرجة الكلية لفقراته

الرقم	**الفقرة**	**معامل الإرتباط**	**مستوى المعنوية**
1-	**يصعب على المصرف قياس مخاطر الائتمان وفقا لمنهجيات بازل 02 للأسباب التالية:**		
1	غياب شركات التصنيف الائتماني المحلية، الأمر الذي يحد من قدرة المصرف على الاستفادة من الأوزان التفضيلية التي تعطى للعملاء الذين قد يحصلون على تصنيف ائتماني مرتفع.	0.802	0.000
2	ب- قلة عدد العملاء المصنفين من قبل شركات تصنيف ائتماني خارجية.	0.745	0.000
3	عدم وجود أنظمة تصنيف داخلي للائتمان لعملاء المصرف.	0.814	0.000
4	ج- عدم وجود بيانات تاريخية شاملة" انخفاض جودة المعلومات الائتمانية "يمكن الاعتماد عليها في قياس مخاطر الائتمان.	0.707	0.000
5	يحتاج الانتقال إلى تطبيق أحكام بازل 02, وخاصة الأساليب الأكثر تقدما تعديلا في النظم المحاسبية التي يتبعها المصرف، وبما يتوافق مع معايير المحاسبة الدولية ومتطلبات الإفصاح والشفافية.	0.433	0.019
6	يحتاج المصرف إلى تدريب مستمر وتعليم لتطوير القدرات والمهارات البشرية، وخاصة في نواحي: أنظمة التصنيف الداخلي للائتمان، أساليب قياس وتخفيف مخاطر الائتمان الواردة في اتفاق بازل 02, وتحديد كفاية رأس المال.	0.458	0.011
7	عدم توافر الموارد المناسبة للمصرف من أجل تلبية احتياجات الاستثمار في التكنولوجيا المتطورة وأنظمة إدارة المخاطر وجمع المعلومات.	0.696	0.000
2-	**ما هو الأسلوب الذي سيتبعه مصرفكم لقياس مخاطر الائتمان في إطار بازل 02 ؟**		
1	الأسلوب المعياري" الموحد".	0.405	0.036
2	أسلوب التقييم الداخلي الأساسي.	0.692	0.000

3	أسلوب التقييم الداخلي المتقدم.	0.848	0.000
3-	**هل حدد البنك المركزي الجزائري للبنوك العاملة في الجزائر اعتماد المنهج الملائم لأجل احتساب مخاطر الائتمان؟**		
1	الأسلوب المعياري" الموحد".	0.732	0.000
2	أسلوب التقييم الداخلي الأساسي.	0.925	0.000
3	أسلوب التقييم الداخلي المتقدم.	0.877	0.000

الملحق (11): معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الرابع والدرجة الكلية لفقراته

الرقم	**الفقرات**	**معامل الإرتباط**	**مستوى المعنوية**
1	تستند تقديرات مخاطر الائتمان بالمصرف على معلومات ائتمانية عالية الجودة "اعتمادية المعلومات".	0.831	0.000
2	تسمح معلومات هيكل ونوعية محفظة الائتمان لإدارة المصرف بسرعة تقييم وتحديد مستوى مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وخاصة تحديد تركزات مخاطر المحفظة الائتمانية.	0.728	0.000
3	تُمكن معلومات نظم إدارة المعلومات مجلس الإدارة وجميع المستويات الإدارية من إنجاز عملية المراقبة، وتحديد متطلبات رأس المال.	0.700	0.000
4	يحتاج المصرف إلى القيام ببعض التعديلات الجوهرية في النظم الداخلية، تضمن تدفق المعلومات بين الدوائر التنفيذية من جهة، وانتقالها من المستويات التشغيلية إلى أعلى المستويات الإدارية من جهة أخرى.	0.560	0.001
5	تُراجع الإدارة التنفيذية مدى كفاية نطاق المعلومات وجودتها بصورة دورية، للتأكد من كفاءتها لإدارة مخاطر الائتمان.	0.876	0.000

الملحق (12): معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الخامس والدرجة الكلية لفقراته

الرقم	**الفقرات**	**معامل الإرتباط**	**مستوى المعنوية**
أ-	**المراجعة الداخلية" التدقيق الداخلي "لمخاطر الائتمان:**		
1	يوجد لدى المصرف مراجعة داخلية فعالة" التدقيق الداخلي " لمخاطر الائتمان.	0.883	0.000
2	يتمتع التدقيق الداخلي لمخاطر الائتمان بالاستقلالية وترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة.	0.872	0.000

3	تساعد المراجعة الداخلية للائتمان في تقييم عملية إدارة الائتمان في المصرف.	0.833	0.000
4	تحدد المراجعة الداخلية للائتمان دقة تصنيفات مخاطر محفظة الائتمان.	0.882	0.000
5	تساعد المراجعة الداخلية للائتمان على عدم تخطي تعرضات مخاطر الائتمان الحدود المناسبة والمقبولة من قبل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.	0.812	0.000
6	تُستخدم المراجعة الداخلية في تحديد مجالات الضعف في سياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان ومنهجيات قياس مخاطر الائتمان.	0.887	0.000
7	تُستخدم المراجعة الداخلية للائتمان في تحديد أي استثناءات في السياسات والإجراءات والحدود.	0.638	0.000
8	تعمل المراجعة الداخلية للائتمان المنتظمة على إدراك التدهور في الائتمان في مراحل مبكرة.	0.855	0.000
9	تقدم المراجعة الداخلية للائتمان تقارير منتظمة لمجلس الإدارة والإدارة العليا للمصرف، وهي كالآتي: – تُعد تقييما عن مستوى واتجاهات مخاطر الائتمان، وآثارها على مستويات رأس مال المصرف. – تقييم كفاءة نظم القياس. – تقييم المتطلبات المستقبلية لرأس مال المصرف وفقا لقيمة مخاطر الائتمان، والتعديلات اللازمة في الخطة الاستراتيجية للائتمان تبعا لذلك.	0.902	0.000
ب– دور البنك المركزي الجزائري			
1	يقيم مراقبو البنك المركزي مدى كفاية رأس مال المصرف مقارنة بمخاطر الائتمان.	0.713	0.000
2	ينفذ مراقبو البنك المركزي المراجعة اللازمة لنوعية الائتمانات بأخذ عينة منها.	0.716	0.000
3	يقوم مراقبو البنك المركزي بإجراء تقييم مستقل لاستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان للمصرف.	0.631	0.000
4	يضع مراقبو البنك المركزي حدود تقيد تعرضات المخاطر للأفراد أو مجموعة من الأطراف ذات الصلة المالية فيما بينهم.	0.647	0.000
5	يقوم مراقبو البنك المركزي بمراقبة اتجاهات محفظة الائتمان، ومناقشة أي تدهور ملحوظ في المحفظة مع	0.617	0.000

	الإدارة العليا مثل :ضعف في نظام إدارة مخاطر الائتمان، تركزات زائدة، تصنيف الائتمانات، تقدير مخصصات إضافية، تأثير توقف فوائد مستحقة على ربحية المصرف.		
6	يتابع مراقبو البنك المركزي اتخاذ المصرف الإجراءات المناسبة للتحسين العاجل لعملية إدارة مخاطر الائتمان.	0.707	0.000
7	يعتمد مراقبو البنك المركزي على نتائج تقييم المراجعة الداخلية للائتمان في تقييم نوعية المحفظة الائتمانية للمصرف وكفاية المخصصات.	0.743	0.000
8	يحدد مراقبو البنك المركزي مدى كفاءة مراقبة أعضاء مجلس الإدارة للمصرف عملية إدارة مخاطر الائتمان.	0.724	0.000
9	يعتمد مراقبو البنك المركزي على نتائج تقييم المراجعة الداخلية للائتمان لعمليات منح الائتمان.	0.790	0.000
10	يقيم مراقبو البنك المركزي مدى إدراك إدارة المصرف للمخاطر الائتمانية في مرحلة مبكرة، واتخاذها التدابير المناسبة.	0.692	0.000

الملحق (13): معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال السادس والدرجة الكلية لفقراته

الرقم	**الفقرات**	**معامل الإرتباط**	**مستوى المعنوية**
1	يتبع المصرف سياسة إفصاح رسمية، يوافق عليها مجلس الإدارة، تبين توجهات الإفصاح لدى المصرف، والضوابط الداخلية على عملية الإفصاح.	0.794	0.000
2	يعد المصرف تقارير دورية للإفصاح عن الأداء المالي للمصرف.	0.828	0.000
3	يعد المصرف تقارير دورية للإفصاح عن المركز المالي للمصرف، وبخاصة كفاية وهيكلية رأس مال المصرف، والسيولة.	0.814	0.000
4	يتضمن الإفصاح الدوري السياسات المحاسبية في تقييم أصول والتزامات المصرف.	0.870	0.000
5	يتضمن الإفصاح السياسات المحاسبية المطبقة في تكوين مخصصات التسهيلات الائتمانية.	0.827	0.000
6	يتضمن الإفصاح الدوري الأساليب المتبعة في إدارة وقياس مخاطر الائتمان.	0.857	0.000

0.000	0.816	يتضمن الإفصاح الدوري نوعية وحجم مخاطر الائتمان.	7

الملحق (14): الصدق البنائي لمجالات الدراسة

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	المجال
0.000	0.820	يعتمد مجلس الإدارة والإدارة العليا في البنوك العاملة في الجزائر أهداف واستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان، تعكس مدى احتمال تحمل المصرف مخاطر الائتمان، ومستوى الأرباح التي يتوقع المصرف تحق يقها حال التعرض لمختلف المخاطر الائتمانية.
0.000	0.854	تحافظ البنوك العاملة في الجزائر على إدارة وقياس وضبط للعمليات الائتمانية بطريقة مناسبة.
0.000	0.444	تتوفر لدى البنوك العاملة في الجزائر المقومات اللازمة لتطبيق الأساليب المعاصرة والواردة في اتفاقية بازل الجديدة" بازل 02" لتحديد وقياس مخاطر الائتمان.
0.000	0.758	تمتلك البنوك العاملة في الجزائر أنظمة معلومات وتقنيات تحليل تدعم نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان، وتساعد الإدارة على تحديد وقياس مخاطر الائتمان بدقة وكفاءة.
0.000	0.834	تستند البنوك العاملة في الجزائر على نظام رقابة داخلية وخارجية (البنك المركزي) قوي، يعزز عمليات الرقابة الفعالة بتقديم التقارير المالية والإدارية ذات الجدارة عن مخاطر الائتمان، والالتزام بالأنظمة والسياسات والتعليمات الداخلية والإجراءات، مما يكفل سلامة وفاعلية عملية إدارة المخاطر، ويساهم في تحقيق الربحية طويلة الأجل.
0.000	0.622	تلتزم البنوك العاملة في الجزائر بقواعد الشفافية وانضباط السوق، وذلك بإتاحة المعلومات للمشاركين في السوق حول مدى كفاية رأس مال المصرف، ونوعية وحجم مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وأساليب إدارتها وقياسها، و سياساتها المحاسبية في تقييم أصولها والتزاماتها وتكوين المخصصات

الملحق (15): معامل الثبات (طريقة التجزئة النصفية)

مستوى المعنوية	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط	عدد الفقرات	المحور

يعتمد مجلس الإدارة والإدارة العليا في البنوك العاملة في الجزائر أهداف واستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان، تعكس مدى احتمال تحمل المصرف مخاطر الائتمان، ومستوى الأرباح التي يتوقع المصرف تحقيقها حال التعرض لمختلف المخاطر الائتمانية.	11	0.8147	0.8147	0.000
تحافظ البنوك العاملة في الجزائر على إدارة وقياس وضبط للعمليات الائتمانية بطريقة مناسبة.	16	0.8270	0.8270	0.000
تتوفر لدى البنوك العاملة في الجزائر المقومات اللازمة لتطبيق الأساليب المعاصرة والواردة في اتفاقية بازل الجديدة "بازل 02" لتحديد وقياس مخاطر الائتمان	13	0.8090	0.8090	0.000
تمتلك البنوك العاملة في الجزائر أنظمة معلومات وتقنيات تحليل تدعم نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان، وتساعد الإدارة على تحديد وقياس مخاطر الائتمان بدقة وكفاءة	5	0.7982	0.7982	0.000
تستند البنوك العاملة في الجزائر على نظام رقابة داخلية وخارجية (البنك المركزي) قوي، يعزز عمليات الرقابة الفعالة بتقديم التقارير المالية والإدارية ذات الجدارة عن مخاطر الائتمان، والالتزام بالأنظمة والسياسات والتعليمات الداخلية والإجراءات، مما يكفل سلامة وفاعلية عملية إدارة المخاطر، ويساهم في تحقيق الربحية طويلة الأجل	19	0.6830	0.6830	0.000
تلتزم البنوك العاملة في الجزائر بقواعد الشفافية وانضباط السوق، وذلك بإتاحة المعلومات للمشاركين في السوق حول مدى كفاية رأس مال المصرف، ونوعية وحجم مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وأساليب إدارتها وقياسها، وسياساتها المحاسبية في تقييم أصولها والتزاماتها وتكوين المخصصات	7	0.8403	0.8403	0.000

الملحق (16): معاملات الثبات (طريقة ألفا كرونباخ)

المحور	**عدد الفقرات**	**معامل ألفا كرونباخ للثبات**
يعتمد مجلس الإدارة والإدارة العليا في البنوك العاملة في الجزائر أهداف واستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان، تعكس مدى احتمال تحمل المصرف مخاطر الائتمان، ومستوى الأرباح التي يتوقع المصرف تحقيقها حال التعرض لمختلف المخاطر الائتمانية	11	0.9002

0.9181	16	تحافظ البنوك العاملة في الجزائر على إدارة وقياس وضبط للعمليات الائتمانية بطريقة مناسبة
0.7659	13	تتوفر لدى البنوك العاملة في الجزائر المقومات اللازمة لتطبيق الأساليب المعاصرة والواردة في اتفاقية بازل الجديدة" بازل 02" لتحديد وقياس مخاطر الائتمان
0.7196	5	تمتلك البنوك العاملة في الجزائر أنظمة معلومات وتقنيات تحليل تدعم نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان، وتساعد الإدارة على تحديد وقياس مخاطر الائتمان بدقة وكفاءة
0.9248	19	تستند البنوك العاملة في الجزائر على نظام رقابة داخلية وخارجية (البنك المركزي) قوي، يعزز عمليات الرقابة الفعالة بتقديم التقارير المالية والإدارية ذات الجدارة عن مخاطر الائتمان، والالتزام بالأنظمة والسياسات والتعليمات الداخلية والإجراءات، مما يكفل سلامة وفاعلية عملية إدارة المخاطر، ويساهم في تحقيق الربحية طويلة الأجل
0.9248	7	تلتزم البنوك العاملة في الجزائر بقواعد الشفافية وانضباط السوق، وذلك بإتاحة المعلومات للمشاركين في السوق حول مدى كفاية رأس مال المصرف، ونوعية وحجم مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وأساليب إدارتها وقياسها، وسياساتها المحاسبية في تقييم أصولها والتزاماتها وتكوين المخصصات

الملحق (17): اختبار التوزيع الطبيعي (1-Sample Kolmogorov-Smirnov test)

مستوى المعنوية	**قيمة الاختبار Z**	**المجال**
0.103	1.219	يعتمد مجلس الإدارة والإدارة العليا في البنوك العاملة في الجزائر أهداف واستراتيجيات وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الائتمان، تعكس مدى احتمال تحمل المصرف مخاطر الائتمان، ومستوى الأرباح التي يتوقع المصرف تحقيقها حال التعرض لمختلف المخاطر الائتمانية
0.446	0.863	تحافظ البنوك العاملة في الجزائر على إدارة وقياس وضبط للعمليات الائتمانية بطريقة مناسبة
0.476	0.843	تتوفر لدى البنوك العاملة في الجزائر المقومات اللازمة لتطبيق الأساليب المعاصرة والواردة في اتفاقية بازل الجديدة" بازل 02" لتحديد وقياس مخاطر الائتمان
0.568	0.786	تمتلك البنوك العاملة في الجزائر أنظمة معلومات وتقنيات تحليل تدعم نظم وعمليات إدارة مخاطر الائتمان، وتساعد الإدارة على تحديد وقياس مخاطر الائتمان بدقة وكفاءة
0.429	0.875	تستند البنوك العاملة في الجزائر على نظام رقابة داخلية وخارجية (البنك المركزي) قوي، يعزز عمليات الرقابة الفعالة بتقديم التقارير المالية والإدارية ذات الجدارة عن مخاطر الائتمان، والالتزام بالأنظمة والسياسات والتعليمات الداخلية والإجراءات، مما يكفل سلامة وفاعلية عملية إدارة المخاطر، ويساهم في تحقيق الربحية طويلة الأجل
0.300	0.973	تلتزم البنوك العاملة في الجزائر بقواعد الشفافية وانضباط السوق، وذلك بإتاحة المعلومات للمشاركين في السوق حول مدى كفاية رأس مال المصرف، ونوعية وحجم مخاطر الائتمان التي يتعرض لها المصرف، وأساليب إدارتها وقياسها، وسياساتها المحاسبية في تقييم أصولها والتزاماتها وتكوين المخصصات
0.568	**0.786**	**جميع المجالات**



Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)

مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)

http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730

المجلد 6 ، العدد 3، 2020م - Vo: 6, No: 3, 2020

Page from 359 to 394



ISLAMIC MILITARY ALLIANCE TO COMBAT TERRORISM FROM THE PERSPECTIVE OF OTHER MILITARY ALLIANCES A COMPARATIVE DESCRIPTIVE STUDY

التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب من منظور التحالفات العسكرية الأخرى: دراسة وصفية مقارنة

Omar Abdullad Al Otaibi

عمر عبيد الله العتيبي

PhD student at the Academy of Islamic Studies
IN UM University

طالب دكتوراه بأكاديمية الدراسات الإسلامية

جامعة الملايا

Saudi Arabia Riyadh

المملكة العربية السعودية ، الرياض

Omar_sa_ru@hotmail.com

2020

Received 18/5/2020 - Accepted 21/6/2020 - Available online 15/7/2020

Abstract

This study aims to compare the emergence of the Islamic military alliance to fight terrorism, as one of the most recent military alliances to fight terrorism, with the origin and development of the North Atlantic Alliance and the international coalition against ISIS. This comparison comes in the context of seeking to explore the similarities and differences between the three alliances. Consequently, the central question that embodies the problem of the study is what are the similarities and differences between the Islamic military alliance to fight terrorism, both NATO and the international coalition to fight terrorism? The significance of the study is embodied in the fact that it is based on the comparison between the Islamic military alliance to fight terrorism, in terms of origins and motives, with both NATO and the international coalition to fight ISIS. To achieve the goal of the study, the researcher has adopted the descriptive, comparative, and inductive approaches to achieve the goal of the study. The study concluded that the origins and motives of the Islamic military alliance to fight terrorism are different from the origins and motives of NATO and its international coalition to defeat ISIS. The Iranian regional expansion, especially in the vicinity of the Kingdom of Saudi Arabia, has posed a direct threat to the security and stability of the Kingdom and the Sunni axis countries led by Saudi Arabia.

ملخص البحث

تهدف هذه الدراسة إلى مقارنة نشأة التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب، بوصفه من أحدث التحالفات العسكرية لمحاربة الإرهاب، مع نشأة وتطور تحالف شمال الأطلسي، والتحالف الدولي لمحاربة داعش. وتأتي هذه المقارنة في سياق السعي لاستكشاف أوجه الشبه والاختلاف بين التحالفات الثلاثة. بالتالي، فإن السؤال المحوري الذي يجسد مشكلة الدراسة هو ما هي أوجه الشبه والاختلاف بين التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب، وكلٍّ من حلف شمال الأطلسي، والتحالف الدولي لمحاربة الإرهاب؟ وتتجسَّد أهمية الدراسة من كونها ترتكز على المقارنة بين التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب، من حيث النشأة والدوافع، مع كلٍّ من حلف شمال الأطلسي، والتحالف الدولي لمحاربة داعش. ولتحقيق هدف الدراسة، فإن الباحث قد تبنى المنهج الوصفي، المقارن، والاستقرائي لتحقيق هدف الدراسة. وقد خلصت الدراسة إلى أن نشأة ودوافع التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب تختلف نشأة ودوافع حلف الناتو ونظيره التحالف الدولي لهزيمة "داعش". فالتمدد الإيراني الإقليمي، على وجه

الخصوص في محيط المملكة العربية السعودية، قد شكل تهديداً مباشراً لأمن واستقرار المملكة ودول المحور السني بقيادة السعودية.

Keywords: Fighting Terrorism, International Military Alliances, Shiite tide.

كلمات مفتاحية: محاربة الإرهاب، التحالفات العسكرية الدولية ,المد الشيعي.

مقدمة

الإرهاب ظاهرة عالمية متعددة الأشكال والأساليب، ولا حدود لها، كما أنها غير مقتصرة على دين أو عرق بعينه. الإرهاب العالمي قد بدأ في ثمانينيات القرن التاسع عشر، لكن ديناميكيته قد استعصت على فهم الأكاديميين، والمسؤولين الحكوميين، وحتى الناس العاديين[1]. غير أنه من الأهمية بمكان الإشارة إلى أن الإرهاب الذي شهده العالم خلال العقدين الآخيرين لم يكن وليد الصدفة، بل كانت نتيجة أحداث سياسية، واقتصادية، وأمنية غير مسبوقة. أبرز هذه الأحداث، سقوط الاتحاد السوفيتي الذي ما تزال تداعياته فاعلة في المشهد الدولي. الحدث الثاني الذي أنتج الموجة الثانية من الإرهاب الدولي المختلف في أشكاله وأساليبه، هو تفجيرات الحادي عشر من سبتمبر 2001.

شهدت حقبة التسعينيات من القرن الماضي ظهور تنظيم القاعدة بقيادة أسامة بن لادن، وخلال العشرية الأولى من القرن الحالي تمكن التنظيم من الانتشار في العديد من دول العالم الإسلامي. وخلال العشرية الثاني ظهرت نسخة متفردة من التنظيم عرفت باسم الدولة الإسلامية في العراق والشام على إثر الأحداث في العرق وسوريا، وأعلن التنظيم عن قيام دولة الخلافة الإسلامية، وتغيَّر الاسم ليصبح "الدولة الإسلامية" واشتهر اختصاراً باسم "داعش". وتمكن التنظيم خلال فترة وجيزة من الاستيلاء على مناطق ومساحات واسعة في كل من العراق وسوريا. وأسس فروعاً في ليبيا واليمن وأفغانستان وجنوب شرق آسيا، تحديداً في إقليم "المانديناو" جنوب الفلبين حيث معقل جماعة "أبو سياف" التي بايعت التنظيم.

تتناول هذه الدراسة نشأة التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب من منظور التحالفات العسكرية الأخرى نشأة التحالف وتحديداً حلف شمال الأطلسي، والتحالف الدولي لمحاربة داعش. وتشتمل على ثلاثة مباحث؛

---

[1] David C. Rapoport. (2017). ***Terrorism as a Global Wave Phenomenon: An Overview***. Oxford Research Encyclopaedias, Politics. Retrieved 01 September 2019 from: https://oxfordre.com/politics/view/10.1093/acrefore/9780190228637.001.0001/acrefore-9780190228637-e-299

المبحث الأول خُصِّص لنشأة التحالفات العسكرية المذكورة، أما المبحث الثاني فقد تناول أوجه الشبه والاختلاف بين التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب، والتحالفات الدولية الأخرى، ثم المبحث الثالث والأخير ويستعرض الانتقادات التي وُجِّهت للتحالف الإسلامي لمحاربة الإرهاب.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى مقارنة نشأة التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب، بوصفه أحدث التحالفات العسكرية لمحاربة الإرهاب، مع نشأة وتطور تحالف شمال الأطلسي، والتحالف الدولي لمحاربة داعش. وتأتي هذه المقارنة في سياق السعي لاستكشاف أوجه الشبه والاختلاف بين التحالفات الثلاثة. واستناداً إلى ذلك، فإنَّ الدراسة تهدف إلى الآتي:

1. تحديد دوافع تأسيس التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب.
2. تحديد أوجه الشبه والاختلاف بين التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب وكلٍّ من حلف الناتو، والتحالف الدولي لمحاربة داعش؟

أسئلة الدراسة:

1. ما هي دوافع تأسيس التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب؟
2. ما هي أوجه الشبه والاختلاف بين التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب وكلٍّ من حلف الناتو، والتحالف الدولي لمحاربة داعش؟

مشكلة الدراسة:

شكَّلت التغيرات التي شهدتها منطقة الشرق الأوسط منذ أحداث الربيع العربي وحتى الآن تحديات أمنية لدول المنطقة. فقد اندلعت حروب في كل من سوريا، والعراق، واليمن، وليبيا. ومما أسهم في تعقيد الأوضاع، هو دخول أطراف دولية في الصراع لها مصالح جيوسياسية في المنطقة. وفيما يلي، الدراسة الحالية، فإن المشكلة تكمن في أن التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب يواجه هذه التحديات مجتمعة بالمقارنة مع نشأته الحديثة. فضلاً عن ذلك، فإنَّ التحالف، في سياق التحالف الأخرى المشابهة، سواء أكان في منطقة الشرق الأوسط أو خارجيها، يواجه تحدياً آخر من حيث إثبات فاعليته في محاربة الإرهاب في المنطقة. ومع ذلك، فإنَّ مشاركة التحالف، من خلال بعض الدول

الأعضـاء، في التحالف الدولي لهزيمة "داعش"، قد تبرز تسـاؤلاً مهماً مفاده: ما مدى فاعلية دور التحالف العسـكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب في محاربة الإرهاب في المنطقة في ظلِّ دور التحالفات الأخرى؟

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسـة المنهجين الوصـفي، والمقارن، والاسـتقرائي من أجل تحقيق أهداف الدراسـة فيما يتصـل بنشـأة التحالف العسـكري الإسـلامي لمحاربة الإرهاب في سـياق المقارنة مع حلف شمال الأطلسـي، والتحالف الدولي لمحاربة داعش. فالمنهج الوصـفي يتناول دراسـة الظاهرة المعنية في سـياقها الواقعي، ويركز على وصـفها بشـكل دقيق ومنظَّم، كمياً من حيث توضـيح خصـائص الظاهرة، وكيفياً من حيث إعطاء البعد الرقمي للظاهرة، وتحديد حجمها، ومدى تأثُرها وتأثيرها في علاقاتها وتفاعلها مع الظواهر الأخرى[2].

أمَّا اختيار المنهج المقارن فقد تبنَّته الدراسة لكونها تهدف، في الأساس، إلى مقارنة نشأة التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب مع نظيريه التحالف الدولي لهزيمة داعش، وحلف شمال الأطلسي. في هذا الصدد، فقد تمَّ تعريف المنهج المقارن بأنَّه إجراء عملية التناظر والتقابل بين الأشياء من حيث خصائصها، ومستوياتها، الظاهرة والكامنة[3].

كما استخدم الباحث المنهج الاستقرائي من أجل استقراء السياق العام للدراسة من حيث نشأة التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب، ومقارنته مع كلٍّ من حلف شمال الأطلسي، والتحالف الدولي لهزيمة "داعش". ويعرَّف المنهج الاستقرائي بأنَّه "عملية ملاحظة الظواهر، وتجميع البيانات عنها للتوصل إلى مبادئ عامة، وعلاقات كلية"[4].

المبحث الأول: نشأة التحالف العسكري الإسلامي لمكافحة الإرهاب

أعلنت المملكة العربية السـعودية عن تأسـيس "تحالف عسـكري" مكون من 34 دولة ذات أغلبية مسـلمة لمحاربة الإرهاب. ويمكن للتحالف العسكري الذي تقوده السعودية أن يغير شكل النزاعات في سوريا والعراق[5]. وعلى

---

[2] altl, s'eyd, (2007). mnahj albhth al'elmy - tsmym albhth walthlyl alehsa'ey. dar almsyrh lltba'eh walnshr, alardn. s. 38.

[3] msbah, 'eamr, (2008). mnhjyh albhth fy al'elwm alsyasyh walajtma'eyh. dywan almtbw'eat alajtma'eyh, aljza'er. s.168.

[4] drwysh, mhmwd ahmd, (2018). mnahj albhth fy al'elwm alensanyh. m'essh alamh al'erbyh llnshr waltwzy'e, jmhwryh msr al'erbyh. s. 181.

[5] Saudi Press Agency, (2015). "***Joint Statement on Formation of Islamic Military Alliance to Fight Terrorism,***" December 15, 2015. Retrieved 07 August 2019 from: http://www.spa.gov.sa/viewstory.php?lang=en&newsid=1429204

الرغم من استخدم الإعلان الصادر في 15 ديسمبر 2015 كلمة "الإرهاب" فقط لتحديد التهديد، إلا أن نائب ولي العهد السعودي، آنذاك، ووزير الدفاع مُحمَّد بن سلمان كان قد أشار إلى أن التحالف يهدف إلى القضاء على مرض التطرف الإسلامي، وتحديداً ذلك الذي يجسده تنظيم داعش في كل من العراق وسوريا، وفروعه في الشرق الأوسط و[6]. كما تشير بعض التحليلات إلى أن المملكة العربية السعودية كانت تحاول تنظيم مثل هذا التحالف ضد الإرهاب منذ عام 2005، عندما كانت المملكة في وسط معركتها مع القاعدة[7].

إن المبادرة السعودية تعكس المخاوف المتزايدة في الرياض حول مسار الأحداث في الشرق الأوسط، بدءا من بداية الربيع العربي. فالسعودية تواجه تهديدات من داعش في الشمال، ومن إيران في الشرق، ومن كل من المتمردين الشيعة، وتنظيم القاعدة في اليمن في الجنوب. هذه التهديدات الخارجية، مع التحديات الداخلية فرضت على المملكة تشكيل هذا التحالف. كما يمكن اعتبار تحالف الرياض المقترح هو متابعة لاقتراح جامعة الدول العربية لإنشاء تحالف عربي موحد، فيما عرف بإعلان القاهرة لتحالف المملكة العربية السعودية مع مصر لإنشاء قوة عسكرية عربية مشتركة، والتحالف الذي تقوده السعودية لمساعدة الحكومة اليمنية في قتالها ضد المتمردين الشيعة أيضاً يندرج ضمن هذا التحالف. غير أن إعلان التحالف في عام 2015 يعكس مخاوف متزايدة حول الخطر الذي يشكله التطرف الإسلامي على جميع البلدان الإسلامية التي تتجسد في الوقت الحالي من قبل تنظيم القاعدة وداعش، ويضيف البعض، جماعة الإخوان المسلمين، وأيضاً، بسبب المخاوف من التخريب الذي تحرض عليه إيران[8].

لكن تنظيم الدولة الإسلامية التي تم تأسيسها مؤخرًا هي التي قد تشكل التهديد الأكثر إلحاحًا للمملكة وحلفائها في المنطقة. كما لا يمكن للدولة الإسلامية، التي تم حظرها من الغرب من قبل معاقلها الطائفية المدعومة من قبل روسيا وإيران ومقاتلي حزب الله، ومن الشرق من قبل الجيش الشيعي في العراق، ومن الشمال من قبل المقاتلين الأكراد المدعومين من الولايات المتحدة، أن تتوسع إلى الجنوب فقط داخل الأردن والمملكة العربية السعودية. وقد يقنع السكان السنة في المملكة العربية السعودية المحافظة بشدة، والصعوبات الاقتصادية الحالية قادة داعش بأن المملكة السعودية معرضة بشكل خاص في الوقت الحالي لعوامل ضعف. فمنذ نوفمبر 2014، أعلن تنظيم الدولة الإسلامية

---

[6] Ed Payne and Salma Abdelaziz, (2015). "***Muslim Nations Form Coalition to Fight Terror, Call Islamic Extremism 'Disease***,'" CNN.com, December 22, 2015. Retrieved 07 August 2019 from: http://www.cnn.com/2015/12/14/middleeast/islamic-coalition-isis-saudi-arabia/

[7] Michael Jenkins, Brian. (2016). ***A Saudi-Led Military Alliance to Fight Terrorism: Welcome Muscle in the Fight Against Terrorism, Desert Mirage, or Bad Idea?*** Perspective: Expert insights on a timely policy issue. Retrieved 12 August 2019 from: https://www.rand.org/pubs/perspectives/PE189.html

[8] almrj'e alsabq.

(داعش) مسؤوليته عن سلسلة من التفجيرات الإرهابية في المملكة؛ حيث قُتل أكثر من 50 شخصًا في الهجمات، ومعظمهم من الشيعة، ولكن أيضًا من أفراد قوات الأمن[9].

كما أعلنت الدولة الإسلامية عزمها على الاستيلاء على أقدس مواقع الإسلام في المملكة العربية السعودية، وقد هاجمت قواتها بالفعل المراكز الحدودية السعودية. وفي رسالة صوتية نُشرت في 26 ديسمبر 2015، أدان زعيم داعش أبو بكر البغدادي التحالف العسكري الإسلامي بقيادة السعودية ودعا إلى انتفاضة للإطاحة بالملكية السعودية[10].

وتشير بعض وجهات النظر إلى إن هناك أسباب أخرى دفعت المملكة لتشكيل التحالف العسكري الإسلامي العسكري لمكافحة الإرهاب بما في ذلك العلاقات السعودية الأمريكية التي شهدت توتراتٍ مؤخراً. ويرتبط ذلك بشكل مباشر بالمخاوف الأمنية السعودية المتزايدة وسط مخاوف بشأن المستقبل الاقتصادي للمملكة مع انخفاض أسعار النفط، وتزايد عدم اليقين بشأن موثوقية الولايات المتحدة كحليف رئيسي للمملكة. ويؤكد منتقدو المملكة ما يرفضونه من جهود عسكرية أمريكية مترددة في سوريا، وتصميم إدارة أوباما على تحسين العلاقات مع إيران، مما دفع السعوديين لتشكيل هذا التحالف[11].

وقد استضافت المملكة العربية السعودية في مارس 2015 أول مناورات عسكرية لقوات التحالف المكونة من 20 دولة، وتشارك في القوات الجوية والبحرية والبرية، أطلقت عليها "رعد الشمال". والغرض من ذلك، إرسال رسالة واضحة بأن المملكة العربية السعودية وأصدقائها يقفون وقفة موحدة لمواجهة جميع التحديات، والحفاظ على السلام والاستقرار في المنطقة[12].

السياق الذي نشأ فيه التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب، يشابه إلى حدٍّ ما السياقات التي نشأت فيها التحالفات الدولية الأخرى. وفيما يلي استعراض لنشأة وتطور بعض التحالفات الدولية.

1. حلف شمال الأطلسي (NATO)

[9] Reuters. (2016). ***"Islamic State Threatens to Destroy Saudi Prisons After Executions***,", January 6, 2016: http://www.reuters.com/article/us-saudi-security-idUSKBN0UK0V520160106

[10] Reuters. (2016). "***Islamic State 'Gets Tougher' in Face of Air Strikes: Audio Message***,", December 26, 2015: http://www.reuters.com/article/

[11] Michael Jenkins, Brian. (2016). .almrj'e alsabq.

[12] Faith Karimi, (2016). "***Saudi Arabia Launches Military Exercise with 20 Nations***," CNN.com, February 15, 016: http://www.cnn.com/2016/02/15/middleeast/saudi-arabia-military-exercises/

أ. **النشأة**

تعود جذور تأسيس حلف منظمة حلف شمال الأطلسي، جزئياً، إلى الظروف التي فرضتها الحرب الباردة بين الغرب والاتحاد السوفيتي السابق، نظراً للتهديد الذي كان يشكله الاتحاد السوفيتي. وقد حددت الدول المؤسسة للتحالف ثلاثة أهداف: ردع النزعة التوسعية للاتحاد السوفيتي، ومنع وإحياء النزعة العسكرية القومية في أوروبا من خلال تعزيز وجود قوي لأمريكا الشمالية في القارة، وتشجيع التكامل السياسي الأوروبي. فقد خلفت الحرب العالمية الثانية دماراً شاملاً في القارة الأوربية، حيث توفي حوالي 36.5 مليون شخص، 19 مليون منهم من المدنيين. كما انتشرت مخيمات اللاجئين، ومراكز الأيتام في أنحاء كثيرة من القارة، ففي مدينة هامبورغ الألمانية وحدها، كان نصف مليون شخص بلا مأوى. وفي بعض المناطق، كانت معدلات وفيات الرضع واحدة من كل أربعة أطفال[13].

فضلاً عن ذلك، كان المد الشيوعي، بمساعدة الاتحاد السوفيتي، يشكل تهديداً مباشراً للحكومات الديمقراطية في جميع أنحاء أوروبا. ففي فبراير 1948 أطاح الحزب الشيوعي في تشيكوسلوفاكيا، بدعم سري من الاتحاد السوفيتي، بالحكومة المنتخبة ديمقراطياً[14]. غير أن خروج الولايات المتحدة من العزلة الدبلوماسية، أسهم بشكل كبير في تعزيز المساعدات المقدمة من خلال خطة مارشال التي تمولها الولايات المتحدة، والمعروفة أيضا باسم برنامج الانتعاش الأوروبي، مما حقق مستوى عالٍ من الاستقرار الاقتصادي[15].

شهد العام 1948 مراحل متقدمة في تاريخ الحلف، حيث اجتمعت العديد من دول أوروبا الغربية من أجل تنفيذ مشاريع مختلفة لزيادة التعاون العسكري والدفاع الجماعي، كما تم تأسيس ما يعرف بالاتحاد الغربي التي تطور في العام 1954 باسم اتحاد أوروبا الغربية. وفي نهاية المطاف، تم إقرار اتفاقية أمنية حقيقية عبر الأطلسي لتصبح الضامن لردع العدوان السوفيتي، بينما تمنع في الوقت نفسه إحياء النزعة العسكرية الأوروبية مرة أخرى، وتضع الأساس للتكامل السياسي بين الدول الأعضاء. ونتيجة للعديد من المناقشات، فقد تم التوقيع على معاهدة شمال الأطلسي في 4 أبريل

[13]*The North Atlantic Treaty Organization*. (updated on 26/4/2019). A SHORT HISTORY OF NATO. Retrieved on 27 July 2019 from: https://www.nato.int/cps/en/natohq/declassified_139339.htm

[14]ywsf, mhmwd wakhrwn, (2007). tws'e hlf alnatw wathrh 'ela alamn alqwmy al'erby fy dw' almtghyrat aldwlyh aljdydh. mjlh jam'eh tshryn lldrasat walbhwth al'elmyh, slslh al'elwm alaqtsadyh walqanwnyh almjld (99), al'edd (3). tarykh alwswl 27 ywlyw 2019 'ela alrabt: http://91.144.21.197/index.php/econlaw/article/viewFile/7538/7279

[15] The North Atlantic Treaty Organization. (almrj'e alsabq.)

1949. وقد نصت المادة 5 من المعاهدة على "أن الهجوم المسلح ضد واحد أو أكثر منهم ... يعتبر هجومًا ضدهم جميعًا". وبعد هذا الهجوم، سيتخذ كل حليف "مثل هذا الإجراء الضروري، بما في ذلك استخدام القوة المسلحة"[16].

وقد دفع تسارع الأحداث العالمية، بما في ذلك المخاوف المتزايدة بشأن النوايا السوفيتية بتفجير قنبلة ذرية في عام 1949، وكذلك اندلاع الحرب الكورية في عام 1950، أعضاء الحلف إلى تشكيل هيكل قيادة موحد له مقر عسكري يقع في ضاحية روكينكورت الباريسية بالقرب من فرساي. بعد ذلك بوقت قصير، أنشأ الحلفاء أمانة مدنية دائمة في باريس. وبفضل المساعدات والمظلة الأمنية التي وفرها التحالف، تمت إعادة الاستقرار السياسي تدريجياً إلى أوروبا الغربية وبدأت المعجزة الاقتصـــادية بعد الحرب. فقد انضـــم الحلفاء الجدد إلى التحالف: اليونان وتركيا في عام 1952، وألمانيا الغربية في عام 1955. كما اتخذ التكامل السياسي الأوروبي خطواته الأولى. وكرد فعل على انضمام ألمانيا الغربية إلى حلف شمال الأطلسي، شكل الاتحاد السوفيتي والدول التابعة له في أوروبا الشرقية حلف وارسو في عام 1955، وكان جدار برلين في عام 1961 رمزاً للحرب الباردة بين الحلفين[17].

التطور

شهدت حقبة الستينيات من القرن الماضي نقطة فارقة في مراحل تطور حلف الناتو، فقد أوصى تقرير بعنوان "مهام المستقبل للتحالف"، الذي تم تسليمه في ديسمبر 1967 إلى مجلس الحلف بأن يكون للناتو مسار سياسي يشجع على الحوار والانفراج بين دول حلف الناتو، ودول حلف وارسو. بالتالي، فقد أصبح دور الناتو، ليس فقط الحفاظ على الوضع الراهن، ولكن للمساعدة في تغييره[18].

كما أدى الغزو السوفيتي لأفغانستان عام 1979، وانتشار الصواريخ الباليستية SS-20 Sabre السوفيتية في أوروبا إلى تعليق الانفراج في علاقات المواجهة بين الحلفين. ولمواجهة الانتشار السوفيتي، اتخذ الحلفاء قرارًا "مزدوج المسار" لنشر قدرات نووية وصواريخ كروز تطلق من الأرض في أوروبا الغربية مع الاستمرار في المفاوضات مع السوفييت. لم يكن من المقرر أن يبدأ النشر حتى عام 1983[19].

---

[16] The North Atlantic Treaty Organization. (mrj'e sabq)

[17] mrj'e sabq

[18] Necas, Pavel et al. (2009). ***From Washington To Lisbon: A New NATO Strategic Concept***. Retrieved on 29 July 2019 from: https://www.researchgate.net/publication/270980331

[19] Brian J. Collins. (2011). NATO: A Guide to the Issues. ABC-Clio. Santa Barbara, CA.

غير أنه في ظل غياب الاتفاق المأمول مع الســـوفييت، عانى أعضـــاء الناتو من الفتنة الداخلية عندما بدأ الانتشار في عام 1983. وعقب صعود ميخائيل غورباتشوف كرئيس وزراء الاتحاد السوفيتي في عام 1985، وقعت الولايات المتحدة والاتحاد الســـوفيتي معاهدة ما يعرف بالقوات النووية المتوســـطة المدى (INF) المعاهدة في عام 1987، والقضـاء على جميع الصـواريخ الباليسـتية، وصـواريخ كروز التي تطلق من الأرض بنطاقات متوسـطة. ويعتبر هذا الاتفاق بمثابة مؤشـر أولي على أن الحرب الباردة كانت على وشـك الانتهاء. كما شـهدت ثمانينات القرن الماضـي أيضًـا انضـمام أول عضـو جديد في حلف الناتو منذ عام 1955، حيث انضـمت إسـبانيا الديمقراطية حديثًا إلى التحالف عبر المحيط الأطلسي في عام 1982[20].

وبحلول منتصـف الثمانينات، اعتقد معظم المراقبين الدوليين أن الشـيوعية السـوفيتية فقدت المعركة الفكرية مع الغرب. فقد تمكنت المجموعات المعارضة من تفكيك الدعم الإيديولوجي للأنظمة الشيوعية. وبحلول أواخر الثمانينيات من القرن الماضـــي، وجدت الحكومة البولندية الشـــيوعية نفســـها مجبرة على التفاوض مع نقابة العمال المســـتقلة "ســـوليدرتي" المســـتقلة التي عانت من القمع مما مهَّد الطريق أمام النشـــطاء الديمقراطيين الآخرين في أوروبا الشـــرقية والاتحاد السوفيتي نفسه في المطالبة بهذه الحقوق ذاتها[21].

وقد ترتب عن هذه التغيرات التاريخية تفكك الاقتصـــاديات الشـــيوعية في دول حلف وارســـو. وكان الاتحاد السـوفيتي ينفق ثلاثة أضـعاف ما تنفقه الولايات المتحدة على الدفاع. وبمجيئ ميخائيل غورباتشـوف إلى السـلطة، بدأ سياسة إصلاح النظام الشيوعي بشكل جذري. وعندما بدأ نظام ألمانيا الشرقية في الانهيار في عام 1989، لم يتدخل الاتحاد السـوفيتي كما كان يفعل في السـابق. فقد تبنى السـوفييت سياسـة إصـلاحية طويل المدى كانت تفوق قدراتهم بشـكل متزايد نظراً لانهيار الاقتصـادات الذي انتشـر في دول الحلف، وتوارت مجموعة من الأحداث أدت إلى تفكك حلف وارسو بالكامل[22].

فقد بدأ سقوط حائط برلين في 9 نوفمبر 1989 حيث كان بمثابة إعلان عن حقبة جديدة من الاقتصادات الليبرالية، والديمقراطية، والســـلام، وانتشـــرت التظاهرات والاحتجاجات في جميع أنحاء دول أوربا الشـــرقية التي انتهت

---

[20] Jan Willem Honig. (1993). ***Defense Policy in the North Atlantic Alliance: The Case of the Netherlands. Praeger Publishers***.

[21] Royal Institute of International Affairs. (1956). ***Britain in Western Europe: WEU and the Atlantic Alliance; a Report by a Chatham House Study Group***. Publisher: Royal Institute of International Affairs.

[22] Jeffrey Glen Giauque. (2002). ***Grand Designs and Visions of Unity: The Atlantic Powers and the Reorganization of Western Europe, 1955-1963***. University of North Carolina Press.

بالإطاحة بحكومات أوروبا الشرقية الشيوعية. ولكن كانت هناك أيضا تساؤلات فرضت نفسها من قبيل: هل ستكون ألمانيا الموحدة محايدة؟ ما هو مصير الأسلحة النووية في الجمهوريات السوفيتية السابقة؟ هل ستظل هناك حاجة لتحالف شمال الأطلسي؟[23]

غير أن مبرر وجود الناتو، في اتجاه آخر، تظل قائمة، إذ ما تزال الحاجة ماسة لردع صعود القومية المتشددة، وتوفير أساس للأمن الجماعي يشجع التحول الديمقراطي والتكامل السياسي في أوروبا ما بعد سقوط الاتحاد السوفيتي. ومما عزز ضرورة استمرارية حلف الناتو هو الحاجة إلى توطيد دعائم السلام والأمن، كما أن انضمام ألمانيا الموحدة للتحالف قد عزز هذا الاتجاه بشكل كبير[24].

وقد شهد العام **1991** نقلة نوعية من خلال الشروع في تأسيس استراتيجية أمنية أوروبية أوسع. فقد أنشأ الحلفاء مجلس التعاون لشمال الأطلسي، الذي أعيد تسميته باسم مجلس الشراكة الأوروبية الأطلسية في عام **1997**. وقد جمع هذا المنتدى الحلفاء مع جيرانهم من أوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى لإجراء مشاورات مشتركة. فقد رأى العديد من هذه البلدان المحررة حديثًا أن العلاقة مع حلف الناتو أساسية لتطلعاتهم الخاصة لتحقيق الاستقرار والديمقراطية والتكامل الأوروبي. كما امتد التعاون أيضاً جنوباً، ففي عام **1994**، أسس التحالف الحوار المتوسطي مع ست دول متوسطية غير أعضاء: مصر وإسرائيل والأردن وموريتانيا والمغرب وتونس، وانضمت الجزائر أيضًا في عام **2000**. ويسعى الحوار إلى المساهمة في الأمن والاستقرار في البحر المتوسط من خلال تحسين التفاهم المتبادل[25].

غير أن هذا التعاون الناشئ واجه العديد من الأحداث التي شكلت اختباراً حقيقياً لفاعليته، سيما أن انهيار الشيوعية قد أفسح المجال أمام ظهور القومية والعنف العرقي في دول أوربا الشرقية، خاصة في يوغوسلافيا السابقة. وفي البداية، تردد الحلفاء في التدخل فيما كان يُنظر إليه على أنه حرب أهلية يوغسلافية. وفي وقت لاحق أصبح الصراع ينظر إليه على أنه حرب عدوانية وتطهير عرقي، وقرر التحالف اتخاذ خطوات عملية على الأرض. وفي البداية، قدم الناتو دعمه الكامل لجهود الأمم المتحدة لإنهاء جرائم الحرب، بما في ذلك العمل العسكري المباشر في شكل حظر بحري. وسرعان ما أدى فرض منطقة حظر الطيران إلى ضربات جوية على الأسلحة الثقيلة التي تنتهك قرارات الأمم المتحدة. وأخيرًا، قام الحلف بحملة جوية استمرت تسعة أيام في سبتمبر عام **1995** لعبت دورًا رئيسيًا في إنهاء

[23] Charles G. Cogan. (1997). ***Forced to Choose: France, the Atlantic Alliance, and NATO***--Then and Now. Praeger.
[24] John BorawskiThomas and Durell Young. (2001). ***NATO after 2000***: The Future of the Euro-Atlantic Alliance. Praeger,
[25] Lawrence S. Kaplan. (1991). ***American Historians and the Atlantic Alliance***. Kent State University.

الصراع. وفي ديسمبر من ذلك العام، نشر الناتو قوة متعددة الجنسيات بتفويض من الأمم المتحدة قوامها 60 ألف جندي للمساعدة في تنفيذ اتفاق دايتون للسلام وتهيئة الظروف لسلام مستدام. وفي عام 2004، سلّم الناتو هذا الدور إلى الاتحاد الأوروبي[26].

ولقد أوضح الصراع اليوغوسلافي – وغيره من النزاعات المعاصرة في ناغورنو كاراباخ وجورجيا وأماكن أخرى، أن فراغ السلطة بعد الحرب الباردة كان مصدرًا لعدم الاستقرار الخطير. وكان لا بد من تعزيز آليات الشراكة بطريقة تسمح للدول غير الأعضاء في حلف الناتو بالتعاون مع الحلف لإصلاح المؤسسات الديمقراطية والعسكرية التي ما زالت تتطور، واستعادة عزلتها الاستراتيجية. وكجزء من هذا الجهد المتطور، أنشأ الحلفاء برنامج الشراكة من أجل السلام في عام 1994. وقد سمحت هذه الشراكة للدول غير الأعضاء في الناتو، أو "الشركاء"، بمشاركة المعلومات مع حلفاء الناتو وتحديث جيوشهم بما يتماشى مع المعايير الديمقراطية الحديثة. كما تم تشجيع الشركاء على اختيار مستوى مشاركتهم مع التحالف. وسيبقى الطريق إلى العضوية الكاملة مفتوحا لأولئك الذين قرروا متابعته. وقد أفضت هذه العملية إلى نتائج هامة في قمة واشنطن عام 1999 عندما شغل ثلاثة شركاء سابقين، بولندا، وجمهورية التشيك، والمجر، مقاعدهم كأعضاء كاملي العضوية في التحالف عقب استكمالهم لبرنامج إصلاح سياسي وعسكري. ومن خلال التوسع، لعب الناتو دورًا مهمًا في تعزيز الديمقراطية والاستقرار في أوروبا[27].

وقد بدأت نذر أزمة جديدة بحلول نهاية عام 1998، حيث أن أكثر من 300 ألف من ألبان كوسوفو قد فروا من ديارهم خلال النزاع بين الانفصاليين الألبان في كوسوفو، والجيش، والشرطة الصربية. وفي أعقاب فشل الجهود الدولية المكثفة لحل الأزمة، شن التحالف غارات جوية لمدة 78 يومًا بهدف السماح لقوة حفظ سلام متعددة الجنسيات بالدخول إلى كوسوفو ووقف التطهير العرقي في المنطقة. وبحلول 4 يونيو 1999، أوقف الناتو حملته الجوية بعد التأكد من أن انسحاب الجيش الصربي من كوسوفو قد بدأ، وأن نشر قوة كوسوفو بقيادة الناتو تبع ذلك بعد فترة وجيزة. ولا تزال قوة كوسوفو منتشرة في كوسوفو للمساعدة في الحفاظ على بيئة آمنة، ولضمان حرية الحركة لجميع المواطنين، بصرف النظر عن أصلهم الإثني[28].

[26] Werner J. Feld. (1987). ***Arms Control and the Atlantic Community***. Praeger Publishers.
[27] William Anthony and HayHarvey Sicherman. (2007). ***Is There Still a West? The Future of the Atlantic Alliance***. University of Missouri Press.
[28] Douglas Eden. (2002). ***Europe and the Atlantic Relationship: Issues of Identity, Security and Power***. Macmillan.

حلف شمال الأطلسـي يختلف في نشـأته وتطوره، حيث مرَّت القارة الأوربية بحقب من الصـراع والحروب أزهقت الملايين من الأرواح، ومزقت النسيج الاجتماعي والديمغرافي لشعوب القارة. وبعد الحرب العالمية الثانية تداعى قادة الدول الأوربية إلى وقف الاقتتال والصـراعات، وتوافرت الإرادة السـياسـية الكافية للعمل والتعاون من أجل رفاه واستقرار شعوب القارة. ونتيجة لجهود متواصلة مستندة إلى إرادة سياسية قوية تم الاتفاق على تأسيس حلف شمال الأطلسي الذي شمل، في مراحل لاحقة، الولايات المتحدة وكندا.

استجابة للتحديات التي فرضها حلف شمال الأطلسي، تم تأسيس حلف وارسو بقيادة الاتحاد السوفيتي الذي يمثل الكتلة الشـيوعية. وبذلك بدأت حقبة من الحرب الباردة التي تسـبب في حالة من الاسـتقطاب الدولي بين المعسـكرين، الغربي والشـرقي. واسـتمر تطور حلف شمال الأطلسـي حتى بلغ ذروة قوته في ثمانينيات القرن الماضـي، ونتيجة لعوامل اقتصـادية بدأ حلف وارسـو في الانزواء تدريجياً، وبدأت شـعوب دول الحلف موجة من التذمر تطورت إلى حركات معارضة للشيوعية، وانتهت بانهيار الاتحاد السوفيتي في نهاية الثمانينات.

وبسقوط الكتلة الشيوعية، انضمت العديد من دول أوربا الشرقية إلى "الناتو". بالتالي، فقد انفردت الولايات المتحدة بقيادة العالم. ومع تطور الأحداث العالمية، أصبح للناتو دوراً فاعلاً في إدارة هذه الأحداث. وامتد توسع الناتو ليشـمل شـراكة مع دول البحر الأبيض المتوسـط بما يعكس اسـتراتيجية بعيدة المدى تأخذ في الاعتبار الأبعاد الجيوسياسية والسوسيواقتصادية العالمية.

ب. دور الناتو في مكافحة الإرهاب

لقد فرضت تجارب الناتو في البوسنة وكوسوفو النقاش حول ما إذا كان يجب على الناتو فرض سلام أوروبي. فقبل سـقوط حائط برلين، كان الناتو منظمة ثابتة كان مجرد وجودها كافياً لردع الاتحاد السـوفيتي. غير أن ما بعد سـقوط الاتحاد السـوفيتي تحول الحلف إلى منظمة أكثر ديناميكية واسـتجابة للأحداث. فقد انتهت ظروف الحرب الباردة المتمثلة في الردع النووي، وبدلاً من ذلك، فإن تبني الوسـائل السـلمية مع الجهود الدبلوماسـية والإنسـانية لوقف الصراع، قد حدَّ من استخدام القوة[29].

وفقًا لذلك، اعتمد التحالف مفهومًا استراتيجيًا جديدًا يدعم أهداف التحالف وأولوياته. ففي عام **1991**، أصدر التحالف، لأول مرة، مفهومًا غير سري في أعقاب انهيار الاتحاد السوفيتي. ذكر المفهوم الذي تم إتباعه في عام

[29] G. Wyn Rees. (1998). ***The Western European Union at the Crossroads: Between Trans-Atlantic Solidarity and European Integration***. Westview Press.

1999، أنه منذ نهاية الحرب الباردة، واجه العالم "مخاطر جديدة معقدة للسلم والأمن الأوروبي الأطلسي، بما في ذلك الاضطهاد، والصراع العرقي، والاضطراب الاقتصادي، وانهيار النظام السياسي، وانتشار أسلحة الدمار الشامل"[30].

ولقد أثبتت الهجمات الإرهابية التي وقعت في 11 سبتمبر 2001 على مركز التجارة العالمي والبنتاغون للحلفاء أن الاضطراب السياسي في المناطق النائية من العالم يمكن أن يكون له عواقب وخيمة في الداخل. ولأول مرة في تاريخه، استند حلف الناتو إلى بند الدفاع الجماعي. سيما أن تنظيم القاعدة الإرهابي في أفغانستان قد شكّل قاعدة لتصدير عدم الاستقرار إلى العالم، وتنفيذ عمليات انتحارية لقتل الآلاف من المدنيين في أنحاء متفرقة من العالم. كما أوضحت الهجمات اللاحقة، بما في ذلك تفجيرات إسطنبول في نوفمبر 2003، وهجوم نظام قطار مدريد في 11 مارس 2004، ونظام النقل العام في لندن في 7 يوليو 2005، أن المتطرفين العنيفين مصممون على استهداف السكان المدنيين كساحة للمعركة مع الغرب[31].

في السنوات الـ 11 التي تلت هجمات 11 سبتمبر على الولايات المتحدة، اختار الناتو اتباع نهج براغماتي لمساهمته في مكافحة الإرهاب، واعياً بالفروق السياسية والتاريخية والأيديولوجية في بعض الأحيان بين الحلفاء. على أرض الواقع، كانت مساهمة الناتو كبيرة؛ شارك التحالف في جميع مجالات العمل المتعلقة بالإرهاب – السياسية والتشغيلية والمفاهيمية والعسكرية والتكنولوجية والعلمية. ومع ذلك، فإن الطبيعة المتطورة للبيئة الإرهابية، والاستجابة العالمية، جعلت من الضروري إعادة تقييم التهديد الذي يمثله الإرهاب وآثاره على التحالف[32]. وقد أدرك الحلف هذا التحدي، وتعامل معه وفق المعايير والآليات المناسبة.

وفي أعقاب هجمات 11 سبتمبر، تدخل تحالف من الدول، بما في ذلك العديد من دول حلف الناتو، عسكريًا في أفغانستان في خريف عام 2001. وكان الهدف من المهمة التي أطلق عليها اسم "الحرية المطلقة"، هو حرمان تنظيم القاعدة من استغلال أفغانستان كقاعدة للتدريب، والتخطيط، وتفريخ المتطرفين، فضلاً عن احتجاز أكبر عدد ممكن من قادة التنظيم. وفي ديسمبر 2001، بعد الإطاحة بنظام طالبان، أذن قرار مجلس الأمن التابع

[30] Christopher Hill. (2000). ***European Foreign Policy: Key Documents*** | The North Atlantic Treaty | The Solemn Declaration on European Union | The Schuman Declaration | The Treaty on European Union (The Maastricht Treaty) | and Many More. Routledge.

[31] Alexandra Gheciu. (2005). ***NATO in the "New Europe": The Politics of International Socialization after the Cold War***. Stanford University Press.

[32] Stefano Santamato. (2013). ***The New NATO Policy Guidelines on Counterterrorism: Analysis, Assessment, and Actions. Institute for National Strategic Studies***. Strategic Perspectives, No. 13. Series Editor: Nicholas Rostow. National Defense University Press. Washington, D.C. retrieved 02 September 2019 from: https://inss.ndu.edu/Portals/68/Documents/stratperspective/inss/Strategic-Perspectives-13.pdf.

للأمم المتحدة رقم 1386 بنشـــر القوة الدولية للمســـاعدة الأمنية (ISAF)، وهي قوة متعددة الأطراف في كابول وحولها للمساعدة في تحقيق الاستقرار في البلاد وتهيئة الظروف الذاتية الحفاظ على السلام. وفي أغسطس 2003، تولى الناتو قيادة وتنسيق القوة الدولية للمساعدة الأمنية[33].

وفي الوقت نفسه، واصل الناتو قبول أعضاء جدد وبناء شراكات جديدة. فقد تم تأسيس مجلس الناتو وروسيا في عام 2002 بحيث يمكن للدول الأعضـاء في الناتو وروسـيا العمل كشـركاء متسـاوين في القضـايا الأمنية ذات الاهتمام المشـترك. وفي عام 2004، أطلق التحالف مبادرة اسـطنبول للتعاون كطريقة لتقديم تعاون أمني ثنائي عملي لبلدان منطقة الشـرق الأوسـط الأوسـع. وأخيرًا، أدخلت جولات التوسـع اللاحقة مزيدًا من الحلفاء هم رومانيا، وبلغاريا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، ولاتفيا، وإستونيا، وليتوانيا في 2004، وكرواتيا وألبانيا في عام 2009[34].

وفي أفغانسـتان، كما في البوسـنة وكوسـوفو، وجد الحلفاء أن القوة العسـكرية لم تعد كافية لضـمان السـلام والاستقرار. لقد أصبح حفظ السلام صعباً على الأقل مثل صنع السلام. خلال سنوات الحرب الباردة، استلزم أمن الحلفاء الدفاع عن حلفاء شمال الأطلسي؛ الآن توسع تعريف "الأمن" بشكل جذري ليشمل تحرر الفرد من التطرف العنيف الناجم عن عدم الاسـتقرار، وفشـل الدولة القومية. على سـبيل المثال، تركز الكثير من اهتمام العالم في عام 2011 على الأزمة في ليبيا حيث لعب حلف الناتو دوراً حاسماً في المسـاعدة على حماية المدنيين الذين يتعرضـون للهجوم من حكومتهم، وفقًا لتكليف الأمم المتحدة. وكان مسـتوى العنف الذي تسـتخدمه قوات الأمن الليبية ضـد المتظاهرين المؤيدين للديمقراطية إلى درجة أن المجتمع الدولي وافق على اتخاذ إجراءات جماعية[35].

لقد جاء حفظ السلام الناجح ليس فقط في توفير خط أساس للأمن، ولكن أيضاً المساعدة في بناء الحداثة نفسـها. وهنا يمكن لحلف الناتو أن يقدم مسـاهمة كبيرة شـريطة أن يكون جزءًا من اسـتجابة دولية متماسـكة. وفي المفهوم الاسـتراتيجي الجديد المتفق عليه في عام 2010، التزم التحالف بالتعامل مع جميع مراحل الأزمة وفق مبدأ شامل يتضمن ضمناً دورًا أكبر للأمن التعاوني استناداً إلى فكرة "النهج الشامل".

كما أن عدم الاستقرار الجيوسياسي يتطلب علاجات معقدة تجمع بين القوة العسكرية والدبلوماسية وتحقيق الاستقرار بعد انتهاء الصراع. وفقًا لذلك، لا يقوم التحالف بتطوير شراكات أمنية فقط مع دول عبر البحر المتوسط

---

[33] Lynne Rienner. (2001). ***Enlarging NATO: The National Debates***. Lynne Rienner.
[34] Brian J. Collins. (2011). ***NATO: A Guide to the Issues***. ABC Clio.
[35] Vojtech MastnySven and G. Holtsmark Andreas Wenger. (2006). ***War Plans and Alliances in the Cold War: Threat Perceptions in the East and West***. Routledge.

ومنطقة الخليج وحتى منطقة المحيط الهادئ فحسب، ولكنه أيضاً يتواصل مع المنظمات الدولية ذات الصلة، والمنظمات غير الحكومية التي لها تفويضات في مجالات مثل بناء المؤسسات، وبناء الحكم، والتنمية، والإصلاح القضائي. سواء كان ذلك للمساعدة في بناء سلام دائم في كابول أو بريشتينا، أو مكافحة القرصنة قبالة القرن الإفريقي أو تقديم مساعدة عسكرية في السودان، فقد زاد حلف الناتو من تعاونه مع المنظمات الدولية الأخرى التي يمكن أن تحقق قدراتها الفائقة في مجال إعادة البناء، وبناء المجتمع المدني[36].

ولقد كان ضم روسيا غير المشروع لشبه جزيرة القرم في عام 2014، وأعمالها العدوانية ضد أوكرانيا بمثابة تذكير قوي بأهمية مهمة الناتو الأساسية: الدفاع الجماعي. هذا، بالاقتران مع الصراع السوري، وصعود داعش والإرهاب الذي أصبح ظاهرة في العديد من المناطق حول العالم. وفي الوقت نفسه، تزداد معدلات الهجرة غير الشرعية حيث يلجأ المهاجرون من النزاع في بلدانهم، مع ثقل الصراع العرقي والديني، والضغوط الديموغرافية، وضعف الأداء الاقتصادي. فقد أصبحت الهجمات الإلكترونية أكثر تكرارا وأكثر تدميرا من أي وقت مضى. ومن خلال وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من الوسائل، ينشر معارضو المجتمعات المفتوحة الليبرالية معلومات مضللة ودعاية تسعى إلى تقويض القيم التي يسعى حلف الناتو دائمًا إلى حمايتها والترويج لها. وإجمالا، فإن تعقيد البيئة الأمنية الحالية إلى درجة تجعل مرونة الناتو محل اختبار حقيقي[37].

لقد أسهم الناتو بشكل فاعل في مكافحة الإرهاب من خلال دوره الرئيسي في العديد من الأحداث العالمية. ويعد النزاع العرقي فيما يعرف بيوغسلافيا السابقة أبرز حدث شكل اختباراً حقيقياً للناتو. وبالفعل، فقد أسهم الحلف بشكل كبير في الحد من تداعيات الصراع، وما يزال فاعلاً في تعزيز الأمن والاستقرار في المنطقة. ومن الأحداث التي أسهم فيها الحلف بشكل كبير هي تداعيات أحداث الحادي عشر من سبتمبر 2001. فقد شارك الحلف في الحرب على تنظيم القاعدة في أفغانستان، وما تزال قواته موجودة على الأراضي الأفغانية من أجل تحقيق السلام الشامل في هذا البلد.

كما أسهم الحلف في هزيمة تنظيم الدولة الإسلامية في العراق وسوريا ضمن التحالف الدولي لمحاربة "داعش" بقيادة الولايات المتحدة. وعلى الرغم من إعلان الانتهاء العمليات العسكرية بالقضاء على التنظيم، إلا أن الحلف

---

[36] Andrew R. HoehnSarah Harting. (2010). **Risking NATO: Testing the Limits of the Alliance in Afghanistan**. Rand.

[37] NATO. (2019). ***Statement by the North Atlantic Council on Crimea***. Issued on 18 Mar. 2019. Retrieved 22 August 2019 from: https://www.nato.int/cps/en/natohq/news_164656.htm

يســـهم بشـــكل فعَّال في عمليات بناء القدرات الأمنية والشـــرطية والعســـكرية في العراق، وتعزيز الديمقراطية والحكم الرشيد، وإعادة رتق النسيج الاجتماعي، وإعادة توطين النازحين، والمساعدة في تعزيز السلام المجتمعي، ودعم منظمات المجتمع المدني التي تعمل في مجال بناء السلام المستدام. ولم يغفل الحلف الأحداث في ليبيا حيث شارك بضربات جوية ســـاعدت على إنهاء حكم الرئيس الليبي "معمر القذافي" الذي اغتيل ضـــمن الأحداث التي شـــهدتها ليبيا جراء احتجاجات مطالبة بالحرية والديمقراطية.

2. التحالف الدولي لمحاربة "داعش"

أ. النشأة والدوافع

العديد من التحديات دفعت الولايات المتحدة للدعوة لتشـــكيل تحالف دولي لمحاربة "داعش". فمنذ العام 2009 شـــكلت العديد من القضـــايا على الســـاحة الدولية تحديات مباشـــرة للأمن القومي الأمريكي بما في ذلك التهديدات المتنامية من قبل روســـيا، والحرب المتواصـــلة في أفغانســـتان، وازدياد وتيرة التوترات من قبل كوريا الشـــمالية وإيران، فضلاً عن تحديات إعادة التوازن الاستراتيجي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ[38]. كل هذه كانت أولويات بالنسبة للولايات المتحدة.

وبحلول العام 2013، أعلن أبو بكر البغدادي، رئيس تنظيم "دولة العراق الإســـلامية" عن ميلاد التنظيم، لم يكن لديه قاعدة كبيرة من الأراضـي أو القوة العسـكرية الكافية، لكنه كان يسـعى للحصـول على السـلطة والنفوذ من خلال الاندماج مع الجماعات المتطرفة الأخرى. وقد برزت مجموعة البغدادي، فجأة وبشـــكل غير متوقع، كتهديد كبير. وقد صدمت قوات البغدادي العالم بالسيطرة على الفلوجة[39].

هذا التنظيم الناشـئ هو في الأصـل جزء من فرع تنظيم القاعدة في العراق، وقد انتشـر تنظيم داعش في جميع أنحاء العراق وسوريا، مستغلاً الفوضى الناجمة عن جهود القمع المستمرة للنظام السوري من عام 2011 فصاعدًا. ثم سـعى لتصـدير نظامه خارج بلاد الشـام (ليبيا ومصـر وأفغانسـتان وجنوب شـرق آسـيا). ويسـتخدم أعضـاء داعش الممارسات البربرية (بما في ذلك قطع الرأس والعبودية والقتل الجماعي) التي تسيئ استخدام الدين الإسلامي الذي يحرم

[38] Carter, Ash. (October 2017). ***A Lasting Defeat: The Campaign to Destroy ISIS. Belfer Center for Science and International Affairs***. Retrieved 13 August 2019 from: https://www.belfercenter.org/sites/default/files/2017-10/Lasting%20Defeat%20-%20final_0.pdf

[39] Alkhouri, Laith, and Alex Kassirer, (n.d). "***Governing the Caliphate: The Islamic State Picture***," CTC Sentinel, Vol. 8, No. 8, August 21, 2015, pp. 17–20. Retrieved 13 August 2019 from: https://ctc.usma.edu/governing-the-caliphate-the-islamic-state-picture/

قتل الأبرياء. في الواقع، فإن معظم ضحايا داعش هم من المسلمين سواء من الشيعة أو السنة، حيث تستهدفهم سياسة الإرهاب التي لا ترحم حتى النساء، والأطفال، وكبار السن. كما يتعرض أفراد الأقليات العرقية والدينية للاضطهاد بشكل منهجي من قبل التنظيم. بالإضافة إلى ذلك، خططت المجموعة ونظمت العديد من الهجمات في الخارج، بما في ذلك في باريس (نوفمبر 2015)، وبروكسل (مارس 2016)، ولندن (مارس 2017). كما قامت داعش بتدمير مواقع التراث العالمي عن عمد، كما يتضح ذلك في مدن تدمر القديمة، ونمرود، وحاترة، فضلاً عن تدمير متحف الموصل[40].

تَشكل التحالف الدولي ضد داعش في سبتمبر 2014، وتميز منذ اللحظة الأولى بتفرد عضويته ونطاق عمله والتزاماته؛ إذ يلتزم التحالف الدولي مُجتمعاً بدحر تنظيم داعش وإلحاق الهزيمة به. كما يلتزم أعضاء التحالف البالغ عددهم 80 عضواً بالتصدي للتنظيم على كافة الجبهات، والعمل على هدم شبكاته والوقوف أمام طموحاته بالتوسع العالمي. وإلى جانب الحملة العسكرية في كُلٍ من العراق وسوريا، يتعهّد التحالف: بمواجهة البنية التحتية المالية والاقتصادية لتنظيم داعش والحد من فعاليتها، والتصدي لتدفق المقاتلين الأجانب عبر الحدود، ودعم الاستقرار، وإعادة الخدمات العامة الأساسية للمناطق المحررة من قبضة داعش، ومواجهة دعاية التنظيم[41].

لقد كان تأسيس التحالف الدولي لمحاربة "داعش" ضرورة أملتها الأحداث التي أعقبت ما عرف بثورات الربيع العربي التي شملت سوريا، وليبيا، واليمن تحديداً، إذ إن الوضع يختلف في كل من مصر، وتونس اللتان شهدتا انتقالاً من الثورية إلى الشرعية حقق استقراراً سياسياً. أما العراق فإن الأحداث التي شهدها تختلف عن بقية الدول من حيث أن الغزو الأمريكي للعراق تسبب في إحداث انقسامات طائفية وفَّرت بيئة خصبة لانتشار تنظيم القاعدة الذي استنسخ لاحقاً تنظيم الدولة الإسلامية "داعش" الذي تمكن من السيطرة على مواقع استراتيجية في العراق ومن ثمَّ امتد ليشمل سوريا، وفي مراحل أخرى أسس فروعاً في اليمن، وليبيا، ومالي، ونيجريا، وأفغانستان، وجنوب الفلبين.

ب. دور التحالف الدولي لمحاربة "داعش" في مكافحة الإرهاب

على المستوى العسكري، قدم التحالف العالمي دعمًا حاسمًا للقوات المحلية العاملة في الميدان لتقليل وجود داعش في العراق وسوريا منذ سبتمبر 2014. وقد مكن هذا الدعم القوات العراقية من الإعلان عن أنها قد حررت

[40] France Diplomatie**. (n.d).** *Has Daesh been defeated?* **Retrieved 17 August 2019 from: https://www.diplomatie.gouv.fr/en/french-foreign-policy/security-disarmament-and-non-proliferation/france-s-international-action-against-terrorism/article/has-daesh-been-defeated**

41

كل أراضيها بالكامل في ديسمبر 2017. كما أدت العمليات التي نفذت في سوريا إلى استعادة جميع المناطق التي احتلتها داعش في الشمال الشرقي من البلاد تقريبًا[42]. وعلى مدار الأعوام الثلاثة الماضية، تمكن الائتلاف من تجميد حسابات حوالي 30 مصرفًا ومركزًا ماليًا لداعش، مما أدى إلى حرمان التنظيم من عشرات الملايين من الدولارات. كما أدى الاستيلاء على أكثر من 25 موقعًا للتخزين النقدي إلى فقدان التنظيم لعشرات الملايين من الأصول السائلة. وتتألف مجموعة مكافحة الداعش المالية التابعة للتحالف من حوالي 40 عضوًا ومراقبًا، وهي المكلفة بقيادة وتنسيق الجهود العالمية لضمان التنفيذ الكامل لقرارات مجلس الأمن الدولي المتعددة التي تحظر جميع أشكال الدعم المالي لداعش، بما في ذلك الأموال التي يتم جمعها من الاختطاف طلباً للفدية، والاتجار غير المشروع بالأشياء التراثية المسروقة، وبيع الموارد الطبيعية[43].

كما يعمل الائتلاف على منع داعش من تقديم الدعم المالي أو المادي لفروعها حيث تسعى إلى توسيع طموحاتها العالمية في أعقاب الخسائر الإقليمية في العراق وسوريا. كما تم تعزيز التعاون مع المنظمات متعددة الأطراف، وتشجيع الأعضاء على اتخاذ المزيد من الإجراءات الملموسة ضد تمويل داعش. وقد تم الإعلان عن التحرير النهائي لجميع الأراضي التي كان يسيطر عليها داعش في العراق وسوريا في 23 مارس 2019. وقد كان النصر هذا بمثابة الإنجاز الهام في الحرب ضد الإرهاب نتيجة لأكثر من أربع سنوات من الأعمال العسكرية والمدنية لتحرير العراق والشمال الشرقي سوريا من قبضة التنظيم. وقد سيطر تنظيم داعش على حوالي 110 ألف كيلومتر مربع من الأراضي، بما في ذلك المدن الكبرى في البلدين، كما اجتذب التنظيم أكثر من 40 ألف مقاتل أجنبي[44].

كما فقد التنظيم السيطرة على الأراضي، حيث تم تحرير أكثر من 7 مليون شخص من سيطرته. وبنفس القدر من الأهمية، شجع التحالف الشركاء على جمع ما يقرب من 20 مليار دولار من المساعدات الإنسانية، لدعم الاستقرار في كل من سوريا والعراق، فضلاً عن تدريب وتجهيز 210 ألف من أفراد الأمن والشرطة لتخفيف المعاناة، وتحقيق الاستقرار في المجتمعات المحلية. ولقد جاء هذا النجاح بفضل تضحيات كبيرة بما في ذلك موت عشرات

---

[42] The Global Coalition Against Daesh/ISIS. (25 June 2019). ***The Global Coalition Post-Territorial Defeat of Daesh/ISIS***: Paris Roadmap, Paris.

[43] al-Tamimi, Aymenn, "***The Evolution in Islamic State Administration: The Documentary Evidence***", Perspectives on Terrorism, Vol. 9, No. 4, 2015. Retrieved 12 August 2019 from: http://www.terrorismanalysts.com/pt/index.php/pot/article/view/447/html

[44] Eric Schmitt, Alissa J. Rubin and Thomas Gibbons-Neff. ***ISIS Is Regaining Strength in Iraq and Syria***. The New York Times, Aug. 19, 2019. Retrieved 22 August 2019 from: https://www.nytimes.com/2019/08/19/us/politics/isis-iraq-syria.html

الآلاف من الشــركاء المحليين في ســوريا والعراق من الذين كانوا يقاتلون داعش، وقد ضــحى ما لا يقل عن 46 من أعضاء خدمة التحالف بحياتهم دعماً لعملية الحل المتأصل[45].

لقد كانت الإرادة والعزم الدولي لهزيمة "داعش" وراء الانتصـــارات التي حققها التحالف في هزيمة التنظيم في سـوريا والعراق. غير أن تمدد التنظيم عبر العالم تشـكل تحدياً كبيراً أمام التحالف. فتنظيم داعش قوته الحقيقية والخطيرة تكمن في عقيدته المتطرفة، وأيديولوجيته الأكثر تأثيراً وفعالية حيث تنتشـر عبر وسـائل التواصـل الاجتماعي. لذلك، فإن المعركة مع التنظيم مستمرة ومتعددة السـاحات. وقد أدرك التحالف هذا الأمر. فلم يكتفِ بالهزيمة العسكرية على الأرض، بل استمرَّت المعركة لتشـمل سـاحاتٍ أخرى، بما في ذلك، الإصـلاح السياسي، والتحول الديمقراطي، والحكم الرشـيد، والبنى التحتية، وتمكين المرأة، والمصـالحات الاجتماعية، وإعادة تأهيل المأسـورين من التنظيم لإعادة دمجهم في المجتمع ليكونوا أفراداً صالحين يسهموا في تنمية وبناء أوطانهم.

ج. مستقبل التحالف الدولي لمحاربة "داعش"

عقب هزيمة تنظيم "داعش" في ســوريا والعراق، اعتمدت قيادة التحالف جملة من المبادئ التوجيهية من أجل جهد دائم متعدد الأوجه لمشــاركة التحالف في المسـتقبل. حيث يجب أن يظل الائتلاف متحدًا ومصــممًا في إكمال مهمته المتمثلة في تدهور داعش، وهزيمتها من خلال نهج شــامل يشــمل الوســائل العســكرية والإنســانية، وتحقيق الاسـتقرار، والاتصـالات، والالتزام السياسـي في الفترة المقبلة. ومع ذلك، فإن الهزيمة الإقليمية للتنظيم لا تمثل القضـاء على الجماعة الإرهابية أو نهاية التهديد الإرهابي الذي تمثله. بينما يواصل الهجمات الإرهابية من خلال جهود الدعاية النشــطة، ســيما أن التنظيم قد أثبت أيضًــا مرونته وقدرته على التكيف، حيث اســتمر في شــن هجمات مميتة. لقد استخدم التنظيم خلاياه النشـطة في المنطقة لمهاجمة السكان المدنيين في كل من العراق وسوريا. ويعد هذا مصـدر قلق كبير للتحالف بأكمله، لأنه يعرض للخطر المكاسب العسكرية الرئيسية، والاستقرار الضروري للانتعاش الاقتصادي. وبما أنه قد تم تحقيق الهزيمة الإقليمية لداعش، لكن المهمة لضمان هزيمة دائمة للتنظيم تشكل ضرورة ملحة[46].

نظراً للتحديات أعلاه، فيجب أن يحافظ التحالف الدولي على المستوى المناسب من المشاركة العسكرية لدعم الحكومة العراقية والشـركاء المحليين في سـوريا في جهودهم المسـتمرة ضـد الخلايا السـرية لداعش. مع الأخذ في الاعتبار الوضـع الأمني غير المسـتقر على الأرض، كما أنه من المهم بشـكل خاص أن تظل قوات التحالف العسـكرية في حالة

[45] The Global Coalition Against Daesh/ISIS. (25 June 2019). .mrj'e sabq
[46] The Global Coalition Against Daesh/ISIS. (25 June 2019). mrj'e sabq

تقديم الدعم اللازم على أرض الواقع. وستستمر هذه القوات في بناء قدرات قوات الأمن العراقية، بالتنسيق الوثيق مع الجهات الدولية الفاعلة المعنية الأخرى مثل الناتو والاتحاد الأوروبي[47].

ومن جهة أخرى، يجب أيضًا الحفاظ على التنسيق الوثيق لمنع المقاتلين الإرهابيين الأجانب، بمن فيهم المحتجزون أو المختبئون في بعض المناطق خارج سيطرة التحالف، من العودة إلى ساحة المعركة في العراق وسوريا، أو الانتقال إلى مكان آخر، والتخطيط لشن هجمات في الخارج. إن تبادل المعلومات بين جميع الشركاء حول التنظيم وحركته أمر أساسي لمواجهة أي محاولات لإنعاشه من جديد. ويشمل هذا التعاون الشرطة الدولية، الإنتربول، من خلال تفعيل استراتيجية الأمم المتحدة العالمية لمكافحة الإرهاب التي تشمل الالتزام بجميع قرارات مجلس الأمن التي تحظر تقديم أي شكل من أشكال الدعم، بشكل مباشر أو غير مباشر، لتسهيل حركة التنظيم[48].

كما إن هذه الجهود ينبغي أن تسير بالتوازي مع الاستمرار في زيادة المساهمات الإنسانية، والمساعدات المالية المخصصة لتحقيق الاستقرار في المناطق المحررة. في هذا الصدد فإن اجتماع باريس قد أتاح فرصة للعديد من الشركاء للتعهد بتقديم مساهمات إضافية لمعالجة الفجوات المالية المحددة. هذا الالتزام المتجدد يؤكد عزم التحالف على مواجهة التحديات المقبلة، وكذلك معالجة الأسباب الجذرية للأزمة. فيما يتعلق بالعراق، فقد أتاح اجتماع باريس فرصة لمناقشة كيفية العمل مع حكومة العراق في تلبية الاحتياجات الإنسانية وتثبيت الاستقرار بشكل مناسب بالتنسيق الوثيق مع الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية والشركاء، من أجل مساعدة السكان المحليين على التعافي، ولمنع داعش من التجدد، كما تمهد هذه المساعدات الطريق لعملية إعادة إعمار شاملة بقيادة الحكومة العراقية، بما في ذلك تنفيذ مخرجات مؤتمر الكويت الدولي لإعادة إعمار العراق. أما في شمال شرق سوريا، فينبغي الاستمرار في التركيز على تقديم المساعدات الإنسانية لتحقيق الاستقرار لتحسين حياة السكان المستضعفين، مما يمهد الطريق للانتعاش المستدام في مرحلة ما بعد هزيمة داعش[49].

هذه الجهود لا تعمل بمنعزل عن المشاركة في دعم الجهود السياسية اللازمة لتعزيز الاستقرار الإقليمي. ففي العراق، دعم التحالف نجاح الانتخابات الديمقراطية، والجهود المستمرة التي تبذلها حكومة العراق والتي تضع البلاد على

---

[47] BBC. (23 March 2019). ***IS 'caliphate' defeated but jihadist group remains a threat***. Retrieved 16 August 2019 from: https://www.bbc.com/news/world-middle-east-45547595

[48] Wilson Center. (11 July 2019). ***Global Coalition Update on ISIS***. Retrieved 23 August 2019 from: https://www.wilsoncenter.org/article/global-coalition-update-isis

[49] Brian Michael Jenkins. (2019). Options for Dealing with Islamic State Foreign Fighters Currently Detained in Syria. Journal of CTC Sentinel. Combating Terrorism Centre at West Point. Retrieved 23 August 2019 from: https://ctc.usma.edu/app/uploads/2019/05/CTC-SENTINEL-052019.pdf

مســار إعادة الإعمار الإيجابي. على وجه الخصـوص، ينبغي أن يواصـل الائتلاف دعم الحكم الشـامل والمبادرات التي تعزز المصالحة المجتمعية، بالإضافة إلى تعزيز سبل العيش لضمان عدم عودة داعش مستغلة الأوضاع المعيشية التي يعاني منها السـكان. أما في سـوريا، فقد دعم الائتلاف عملية انتقال سـياسـي حقيقي يقوم على أسـاس قرار مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة 2254، والذي يهدف إلى إنشـاء حكومة شـاملة غير طائفية تمثل إرادة جميع السـوريين، وتؤيد الوحدة والسيادة، بما في ذلك السلام الإقليمي لسوريا. وفي شمال شرق سوريا، سعى التحالف إلى دعم جميع المبادرات التي تهدف إلى تعزيز الحكم الشامل والتمثيلي[50].

على الرغم من أن الجهود المشـتركة لأعضـاء التحالف العالمي ضـد داعش قد سـاعدت على تحرير معظم السـكان العراقيين والسـوريين تحت حكم المجموعة، إلا أن داعش لا تزال تشـكل تهديدًا خطيرًا للأمن الدولي نظراً لاستمرار وجود خلايا سرية نشطة في سوريا والعراق؛ فضلاً عن وجود جماعات إرهابية تابعة لداعش في إفريقيا، وشبه الجزيرة العربية، وجنوب شرق آسيا؛ وكذلك انتشار الدعاية المتطورة التي تدعو إلى العنف؛ وإمكانية عودة المجموعة من خلال استغلال نقاط الضعف السياسية في المناطق التي تمر بأزمات[51].

وعلى الرغم من هذه الجهود، إلا أن تنظيم داعش وفروعه قد أثبت قدرته على ضـرب أعضـاء التحالف وحلفائه في جميع أنحاء العالم. في هذا الصـدد، فإن هجمات عيد الفصـح الأخيرة في سـريلانكا، والتصـريحات اللاحقة لزعيم داعش البغدادي تعكس تركيزاً جديداً للتنظيم على نشـاط الفروع والشـبكات نتيجة لفقدان ما يسـمى بالخلافة في العراق وسـوريا. هذا الأمر دفع قيادة التحالف إلى إشـراك سـريلانكا، ومالي، وبوركينا فاسـو بوصـفهم مراقبين في اجتماع الائتلاف الذي عقد باريس، حيث الاجتماع اسـتعداد التحالف لتبادل خبراته في جميع أنحاء العالم لمنع المزيد من انتشـار نفوذ وقوة التنظيم. وليس بالضـرورة أن يكون ذلك على أسـاس العمل العسـكري فحسـب، بل سـيتطلب ذلك أدوات مدنية بما في ذلك تبادل المعلومات، والأمن على الحدود، والبحرية والطيران، ومكافحة تمويل الإرهاب، ومكافحة التطرف والتجنيد، واعتقال ومحاكمة وسـجن الإرهابيين. تحقيقًا لهذه الغاية، يمكن للتحالف تحديد مشـاريع للمسـاعدة في بناء القدرات الأسـاسـية في البلدان المهددة من قبل داعش، بما في ذلك من خلال مسـاهمات أعضـاء التحالف ذوي الخبرة الخاصـة ذات الصـلة ببلدان ومناطق محددة. كما يجب على التحالف تعزيز أوسـع حوار وتماسـك

---

[50] Sarhang Hamasaeed; Adam Gallagher. (August 5 2019). ***Iraq's Democratic Imperative: Getting Provincial Elections Right. United States of Peace***. Retrieved 23 August 2019 from: https://www.usip.org/publications/2019/08/iraqs-democratic-imperative-getting-provincial-elections-right.

[51] France Diplomatie. (n.d). ***Has Daesh been defeated?*** **.mrj'e sabq**

سـياسـي ووحدة مع جميع الأعضـاء والمنظمات المعنية الأخرى في الحرب ضـد الإرهاب بما يتجاوز الأسـاس لتحديد ودعم المبادرات الملموســـة المتفق عليها، ويأتي ذلك في إطار تكملة ودعم الجهود الحالية في كل منطقة، وبالتشــــاور الكامل مع تلك الجهات الفاعلة في تلك المناطق[52]. وبناءً على دعوة من حكومة العراق، فقد دعم التحالف العالمي لجهود الاســتقرار والإنســانية في جميع أنحاء العراق لمســاعدة الشــعب العراقي على إعادة بناء حياته بعد تحريره من داعش. كما إن التحالف يدرك أن مكاسب حتى أكثر العمليات العسكرية نجاحًا لن يتم الحفاظ عليها إلا إذا أعقبتها جهود ناجحة لتحقيق الاسـتقرار، والتي تعالج الأسـباب الكامنة وراء صـعود داعش. كما يسـاعد التحالف الحكومة المحلية في العراق على جعل مدنها آمنة، والعمل لصالح السكان المحليين. ويشمل ذلك المساعدة في تطهير الأحياء من الألغام وبقايا الحرب، واسـتعادة الخدمات البلدية الأسـاسـية مثل الكهرباء والمياه والتعليم والصـحة، إلى جانب تهيئة الظروف للاقتصـــادات المحلية لاســتعادة عافيتها، وعودة النازحين بســبب النزاع من خلال برامج العودة طواعية إلى ديارهم. والعمل على دعم إصــلاحات القطاع الســياســي والأمني بقيادة العراق[53]. ومن جهةٍ أخرى، فإن ســلامة المدنيين تشــكل أولوية قصــوى بالنســبة للتحالف العالمي. فعودة النازحين الناجحة ضــرورية لتعزيز الهزيمة العســكرية لداعش. وفي هذا الخصــوص، قام التحالف بتدريب 136 ألف من قوات الأمن العراقية، بما في ذلك 24 ألف من أفراد قوة الشــرطة، على تقنيات مثل مكافحة العبوات الناســفة، حتى يتمكنوا من مســاعدة الناس على العودة إلى منازلهم، والبدء في إعادة بناء حياتهم بأســرع وقت. وبناءاً على هذه البرامج، فقد عاد أكثر من 3.7 مليون شــخص إلى ديارهم في العراق بدعم من التحالف. كما يقوم مرفق تمويل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لتحقيق الاســـتقرار، بتمويل جزئي من شـركاء التحالف، بتنفيذ أكثر من 2100 مشـروع في 31 موقعًا في جميع أنحاء العراق لدعم هؤلاء الأشـخاص[54].وبالعمل بموجب السـلطات الدولية المعترف بها، سيسـتمر التحالف في دعم القوات الشـريكة المحلية في سوريا لاستقرار الأراضي المحررة. ويشمل الاستقرار استعادة الخدمات الأساسية، وإزالة الألغام والمواد المتفجرة، وتمكين التوزيع المجاني للمساعدات الإنسانية. وسيؤدي ذلك أيضًا إلى تهيئة الظروف اللازمة لعودة النازحين واللاجئين بأمان. وكجزء من تحقيق الاسـتقرار، سـوف يسـهل الائتلاف انتقال شـركائه إلى قوات الأمن المحلية المسـتدامة والاكتفاء ذاتيا

[52] Ellen Ioanes. (August 27, 2019). ***Here's what's left of ISIS — and why they still pose a major threat***. Retrieved 31 August 2019 from: https://www.businessinsider.my/trump-said-isis-was-finished-threat-2019-8/?r=US&IR=T
[53] Jim Garamone. (n.d). ***Building Capabilities, Nurturing Alliances at Heart of U.S. Strategy. United States Department of Defense***. Retrieved 27 August 2019 from: https://www.defense.gov/explore/story/Article/1890082/building-capabilities-nurturing-alliances-at-heart-of-us-strategy/
[54] Security Council of the United Nations. (1 February 2). ***Eighth report of the Secretary-General on the threat posed by ISIL (Da'esh) to international peace and security and the range of United Nations efforts in support of Member States in countering the threat***. Retrieved 27 August 2019 from: https://www.un.org/sc/ctc/wp-content/uploads/2019/02/N1901937_EN.pdf

والمتنوعة عرقيا. في حين أن طبيعة الدعم للقوات الشـــريكة ســـوف تتكيف مع تحول التحالف من العمليات القتالية الرئيســـية في المدن إلى مهام الاســـتقرار، لن ينتهي دعم التحالف حتى هزيمة داعش الدائمة. ووفقًا لقرار مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة رقم 2254، ســـيقوم التحالف بتنســـيق وتعزيز جهود تحقيق الاســـتقرار في ســـوريا بهدف تعزيز الحكم الموثوق والمضمون وغير الطائفي. كما سيقوم التحالف بتشجيع ممثلي الحكم الشامل للمجتمعات المحلية التي تم تحريرها من داعش[55]. ويعمل التحالف لتعطيل قدرة داعش على العمل عبر الإنترنت. ســـيما أن اســـتخدام داعش للوسائط الرقمية المرتبطة بأعمال الإرهاب موثق جيدًا. ويسعى التحالف إلى العمل على مساحة المعلومات التي تعمل فيها داعش، ولضـــمان أن يتبع تقلص أراضـــي المجموعة هزيمة أيديولوجية لها. وفي أكتوبر 2017، كان إنتاج داعش الدعائي أقل بنسـبة 85 ٪ عنما كان عليه في أغسـطس 2015. ويعمل التحالف أيضًـا على صـناعة التكنولوجيا للحد من انتشـــار دعاية داعش عبر الإنترنت. وفي هذا الخصـــوص، فإن التحالف يدعم المنتدى العالمي للإنترنت لمكافحة الإرهاب، وهو منتدى يهدف إلى تبادل الخبرات بشأن إزالة المحتوى الإرهابي والمتطرف من المنصات بالشراكة مع الحكومات والمجتمع المدني. وتقوم مجموعة عمل الاتصـالات التابعة للتحالف بتنسـيق وتوحيد مناهج الاتصـالات الاسـتراتيجية لأعضـاء الائتلاف؛ وتعزيز الشـراكات الخارجية لتوسـيع نطاق وتأثير جهود المجتمع الدولي لتقليل دعاية داعش؛ ويبني المرونة في الجماهير المستضعفة[56]. كما تعمل مجموعة عمل المقاتلين الإرهابيين الأجانب التابعة للتحالف الدولي لهزيمة داعش، بقيادة هولندا وتركيا والولايات المتحدة، كمنصـــة لنهج حكومي دولي كامل يعزز جهود التعاون وبناء القدرات. وتعمل مع شـــركاء التحالف لتنفيذ الالتزامات والتوصـــيات الواردة في قرار مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة رقم 2178. ويطلب القرار من الدول اتخاذ خطوات لمكافحة المقاتلين الإرهابيين الأجانب وتوســـيع نطاق الالتزامات بموجب القانون الدولي، وتعزيز التدابير الدولية التي تمنع المقاتلين الإرهابيين الأجانب المشتبه بهم من السفر، وتعطيل الدعم المالي للمقاتلين الإرهابيين الأجانب، وتعزيز آليات التعاون الدولي والإقليمي. وقد كان منع تدفق المقاتلين الأجانب جزءًا رئيسـيًا من جهود التحالف لهزيمة داعش على مدى السـنوات الثلاث الماضـية. وقد تم إحراز تقدم كبير في هذا الاتجاه، حيث يوجد لدى أكثر من 69 دولة قوانين لمحاكمة ومعاقبة أنشـــطة المقاتلين الإرهابيين الأجانب، على سبيل المثال، السفر خارج البلد بغرض الانضمام إلى منظمة إرهابية) [57].

[55] The Global Coalition to Defeat Daeash. (15 February 2017). ***How The Coalition Is Stabilising Liberated Areas***. Retrieved 25 August 2019 from: https://theglobalcoalition.org/en/mission/stabilising-liberated-areas/

[56] Chris Bronk and Gregory S. Anderson. (2017). ***Encounter Battle: Engaging ISIL in Cyberspace***. *The Cyber Defense Review*, Vol. 2, No. 1 (WINTER 2017), pp. 93-108. Army Cyber Institute, retrieved 25 August 2019 from: https://www.jstor.org/stable/10.2307/26267403

[57] The Global Coalition to Defeat Daeash. (2017). ***Impeding the flow of foreign terrorist fighters***. Retrieved 25 August 2019 from: https://theglobalcoalition.org/en/mission/preventing-the-flow-foreign-fighters/

وهناك 70 دولة على الأقل حاكمت أو ألقت القبض على المقاتلين الإرهابيين الأجانب أو الذين قدموا الدعم لهم. وقد ساهم أكثر من 60 بلداً، بأكثر من 25 ألف من المقاتلين الإرهابيين الأجانب. إن تقوية هذا المورد المشترك يُمكّن سلطات إنفاذ القانون العالمية من تحديد وتعطيل شبكات نقل المقاتلين الإرهابيين الأجانب. كما أبرمت الولايات المتحدة ترتيبات لتبادل المعلومات مع أكثر من 60 شريكًا دوليًا للمساعدة في تحديد وتعقب وردع الإرهابيين المعروفين والمشتبه بهم[58].

كما يتبادل 26 شريكًا على الأقل المعلومات المالية مع الولايات المتحدة التي يمكن أن توفر أدلة عملية لمحاكمة أو استهداف المقاتلين الإرهابيين الأجانب. وتستخدم 31 دولة على الأقل إجراءات فحص المسافرين. في حين يبذل التحالف قصارى جهده للحد من انضمام المزيد من المقاتلين للتنظيم. مقاتلي سيما أن هناك عدد ممن يحاولون العودة إلى أوروبا ومواقع أخرى. لذلك، فقد عززت الحكومات تبادل المعلومات، وأمن الحدود، والأطر القانونية، والملاحقات القضائية، واعتمدت استراتيجيات وطنية لمكافحة التطرف العنيف. وبعد هزائم داعش، استغل الائتلاف أيضًا المعلومات الموجودة في ساحة المعركة لفهم شبكات وتقنيات داعش بشكل أفضل، بما في ذلك تدفق المقاتلين الإرهابيين الأجانب من وإلى سوريا والعراق[59].

إن مستقبل التحالف الدولي لهزيمة "داعش" يتوقف على المحافظة على الانسجام والتناغم في إدارة العمليات، والتنسيق الذي اتسمت العمليات العسكرية في الميدان والذي أسفر في نهاية المطاف عن هزيمة "داعش". غير أن المعركة ما تزال مستمرة بآليات وأساليب وميادين مختلفة. فينبغي على قيادة التحالف الالتزام بالتعهدات المالية لتمويل برامج إعادة الإعمار والتنمية، وبناء القدرات، ليس في سوريا والعراق حيث معقل قيادة عمليات التنظيم، ولكن أيضاً في المناطق التي ينتشر فيها التنظيم في أنحاء متفرقة من العالم. كما لا ينبغي إغفال مواجهة التنظيم في ساحات الفضاء الالكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي.

---

[58] Canadian Security Intelligence Service. (2016). ***The Foreign Fighters Phenomenon and Related Security Trends in the Middle East***. Retrieved 27 August 2019 from: https://www.canada.ca/en/security-intelligence-service/corporate/publications/the-foreign-fighters-phenomenon-and-related-security-trends-in-the-middle-east.html

[59] The European Parliament. (12 December 2018). ***Findings and recommendations of the Special Committee on Terrorism.*** Retrieved 31 August 2019 from: http://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-8-2018-0512_EN.html

المبحث الثاني: أوجه الشبه والاختلاف

المطلب الأول: أوجه الشبه

منذ تأسيسه في عام 1949، سمحت مرونة التحالف عبر المحيط الأطلسي بتلائم المتطلبات المختلفة في أوقات مختلفة. ففي الخمسينيات، كان التحالف منظمة دفاعية بحتة. وفي حقبة الستينيات، أصبح الناتو أداة سياسية للانفراج. وخلال فترة التسعينيات، كان التحالف أداة لتحقيق الاستقرار في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى من خلال دمج شركاء وحلفاء جدد. أما في النصف الأول من القرن الحادي والعشرين، يواجه الناتو عددًا متزايدًا من التهديدات الجديدة. كحجر أساس للسلام والحرية عبر المحيط الأطلسي، يجب أن يكون الناتو مستعدًا لمواجهة هذا التحدي.

ومن جهة أخرى، فإن التحالف الدولي لهزيمة "داعش"، على الرغم من أنه يضم عدداً مقدراً من عضوية حلف شمال الأطلسي، إلا أنه من حيث التأسيس والهدف توافق مع التحالف العسكري الإسلامي العسكري فيما يتعلق بمحاربة الإرهاب.

أما التحالف العسكري الإسلامي العسكري فقد كان له العديد من المبررات لتأسيسه. فمن الواضح أن حكام المملكة لم يعودوا راضين عن الاعتماد على الآخرين للدفاع عن المنطقة، وعقدوا العزم على لعب دور أكثر نشاطا في المنطقة. كما إن دعوة الحكومة السورية لإيران وروسيا لتقديم المساعدة والدعم، والتي عززت الدور الإيراني الروسي في المنطقة من خلال التدخل العسكري، ووجود دائم في سوريا مع شرعية يقبلها العالم، دفعت المملكة لتأسيس هذا التحالف. من جهةٍ أخرى، فإن المسؤولين السعوديين يريدون أن يكونوا قادرين لإحداث توازن قوى في مقابل دعوات طلبات الدعم العسكري لإيران للحصول على مساعدة عسكرية. وسوف يتطلب ذلك استخدام الوسائل الدبلوماسية والقوة العسكرية. في هذه الظروف، أصبحت مزايا تأسيس تحالف عسكري تقوده السعودية واضح.[60].

وقد شهدت المملكة العربية السعودية خلال السنوات الأخيرة حراكاً إقليمياً ودولياً متعدد الأوجه، دبلوماسي وعسكري. فقد تزامن الإعلان عن التحالف العسكري الإسلامي الدولي ضد الإرهاب في العام 2015 مع مسارات أخرى تمثلت في مشاركة المملكة في الحملة التي قادها حلف الناتو في ليبيا، والتدخل في البحرين، وتشكيل تحالف

[60] mrj'e sabq

عسكري للتدخل في اليمن. وجاء الإعلان بعد أيام من اجتماع في الرياض أقنعت فيه المملكة العربية السعودية المتمردين السوريين بتشكيل كتلة واحدة مؤقتًا على الأقل للتفاوض مع النظام السوري[61].

المطلب الثاني: أوجه الاختلاف

التحالف العسكري الإسلامي العسكري لمكافحة الإرهاب يضم دولاً معظمهما من ذات الموارد المحدودة وتصنف ضمن الدول الفقراء، ولديها قدرات عسكرية متواضعة، وتسعى من خلال المشاركة إلى الحصول على مساعدات مالية. بينما عضوية التحالف الدولي لمحاربة داعش، وعضوية حلف الناتو معظمها من الدول الغنية كما أن لديها قدرات عسكرية كبيرة ومؤثرة عالمياً في مجالات السياسة والاقتصاد والسلم والأمن الدوليين. كما أن الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة، وفرنسا أعضاء دائمين في مجلس الأمن الدولي التابع للأمم المتحدة.

أيديولوجيا، على الرغم من الاختلافات الأيديولوجية بين أعضاء الناتو، والتحالف الدولي لمحاربة داعش، إلا أن قيادة الحلفين تمكنت من تحقيق مستوى عالٍ من الانسجام والتوافق في الأداء والفاعلية. على عكس التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب الذي عكس تمايزاً أيديولوجياً واضحاً من خلال تكوينه. فقد انحصرت عضويته في المعسكر السني بقيادة المملكة العربية السعودية، بينما استبعد المعسكر الشيعي بقيادة إيران وحلفائها من عضوية التحالف. على الرغم من أن ذلك لم يكن معلناً بشكلٍ رسمي، إلا أنه، ضمنياً، عكس الواقع الذي يعيشه العالم الإسلامي المنقسم طائفياً.

ومن جهةٍ أخرى، فإن تحقيق مبادرة الرياض سيحول الموارد العربية عن التحالف الذي تقوده الولايات المتحدة لتدمير داعش. ولكن كما هو موضح بالفعل، فإن الكثير من العرب الحاليين يقدمون الدعم سياسي أكثر منه عملي، وما قد يكون أكثر إثارة للقلق هو احتمال وجود هيكل قيادة مواز يمكن أن يعيق الجهود الغربية في المنطقة.

المبحث الثالث: الانتقادات التي وُجِّهت للتحالف الإسلامي لمحاربة الإرهاب

العديد من العوامل دفعت المملكة العربية السعودية إلى قيادة مبادرة لتأسيس التحالف العسكري الإسلامي العسكري لمحاربة الإرهاب. أول هذه العوامل، تداعيات الاحتلال الأمريكي للعراق الذي جلب تنظيم القاعدة إلى العراق، ولاحقاً الانسحاب من العراق الذي خلف صراعاً طائفياً مكَّن إيران من السيطرة على العراق. ثانياً، التمدد

[61] mrj'e sabq.

الإيراني في سـوريا، ومؤخراً في اليمن. ثالثاً، سـيطرة تنظيم "داعش" على مواقع اسـتراتيجية في كل من العراق وسـوريا، وتأسيسه ما عرف بدولة الخلافة الإسلامية.

العديد من الانتقادات وجّهت للتحالف الإســلامي لمحاربة الإرهاب، حيث يرى منتقدوه أنه يبدو كما لو تم تشـكيله بطريقة متعجلة وغير مرتبة. فلم يتم تشـكيل مجلس من وزراء الدفاع المسـلمين أو وزراء الخارجية في الإعلان. كما تم تقويض حقيقة المبادرة من أن باكستان ولبنان لم تعلما بعضويتهما في التحالف إلا بعد الإعلان. وعلى الرغم من إدراجها في القائمة على الأرجح، إلا أن إندونيسـيا قالت إنها لم تنضـم لاحقاً. كما أصـدرت حكومات إسـلامية أخرى موافقات أنهم مسـتعدون دائمًا للتعاون ضـد الإرهاب[62]. وتتقاسـم المملكة الملكية السـعودية مع أعضـائها في مجلس التعاون الخليجي المخاوف بشـأن الأمن. فقد عارضـت عمان، وهي عضـو في مجلس التعاون الخليجي، الجهود السـعودية لتحريك دول مجلس التعاون الخليجي نحو تحالف أوثق، وكانت غائبة بشـكل ملحوظ عن قائمة الدول في إعلان الرياض[63].

وقد شملت الانتقادات التي وجهت للتحالف أيضاً أنه يهدف في المقام الأول إلى محاربة الأيديولوجية الجهادية في جميع أنحاء العالم. فضــلاً عن كونه آلية لتبادل المعلومات الاســتخباراتية. كما أن قيادة التحالف لم توضــح كيف سـتهاجم قوات التحالف تنظيم "داعش"؟ وهل سـتشـارك القوات الجوية من السـعودية والدول الأخرى المشـاركة في التحالف في الحملة الجوية التي تقودها الولايات المتحدة باسـم التحالف؟ أم هل سيشـارك التحالف بقوات برية؟ وهل سوف تقبل الحكومة العراقية التي يهيمن عليها الشيعة مشاركة القوات السعودية أو غيرها من القوات البرية السنية في قتال "داعش" في أراضيها؟[64]

كما وجهت انتقادات أيديولوجية على وجه الخصوص فيما يتعلق بقيادة المملكة العربية السعودية للتحالف، فقد وجه بعض النقاد الأمريكيين السعودية بتصدير ما يعرف بالـــ "الوهابية"، وهو ما يطلق عليه بالتفسير الأصولي الصــارم للإســلام الذي يعتقد أنه مصـــدر التطرف الذي يغذي الأيديولوجيا للكثير من المجموعات الإرهابية. ويرى

---

[62] mrj'e sabq.

[63] *TRTWorld*, (2016) "***Saudi-Led Anti-Terror Alliance Not Military in Nature***," December 16, 2015: http://www.trtworld.com/turkey/

[64] Ahmed Fouad, (2016). "***What's Saudi's New Islamic Coalition Really Up To?***" *Al-Monitor: The Pulse of the Middle East*, December 22, 2015: http://www.al-monitor.com/pulse/originals/2015/12/egypt-saudi-arabia-islamicalliance-goals.html#

أصحاب هذا الاتجاه أن المبادرة السعودية مجرد دعاية تهدف إلى صرف النقد الدولي عن دعم المملكة العربية السعودية للتطرف[65].

غير أنه في مقابل هذه الانتقادات، فإن تشـــكيل التحالف وجد ترحيباً من الولايات المتحدة، ودول الاتحاد الأوربي ســـيما أنه ســـيعزز من دور التحالف الدولي لمحاربة "داعش" بقيادة الولايات المتحدة. ومن جهة أخرى، فإن مشـاركة تحالف سـني بهذا الحجم بقيادة أكبر دول سـنية، المملكة العربية السـعودية، يسـهم، بشـكل كبير، في محاربة الدعاية الأيديولوجية لــ "داعش". فضلاً عن ذلك، فإن سبع دول من أعضاء التحالف الجديد هم أيضا مشاركون في العمليات العسـكرية الجارية ضـد "داعش" ضـمن التحالف الدولي لمحاربة "داعش"، وهي البحرين، الاردن، السـعودية، تركيا، والإمارات العربية المتحدة، في حين توفر الكويت وقطر قواعد جوية[66].

وبعد إعلان تحالف دعم الحكومة الشرعية في اليمن بقيادة المملكة العربية السعودية، قلت مشاركة هذه الدول في عمليات التحالف الدولي لمحاربة "داعش" فقد تم تحويل الجهود العسـكرية السـعودية لمسـاعدة الحكومة اليمنية ضـد المتمردين الشـــيعة. وتكون هذا التحالف من البحرين، ومصـــر، والاردن، والكويت، والمغرب، وقطر، والســـودان، والإمارات العربية المتحدة التي شـاركت بفعالية في حملة القصـف في اليمن، بينما شـاركت القوات البرية السـعودية في القتال مع قوات الدول الأخرى[67].

إن التغييرات التي شـــهدتها المملكة مؤخراً أســـهمت في التخفيف من الانتقادات التي وجهت لقيادتها تحالفاً ضـد الإرهاب. وقد شمل ذلك الإصـلاحات السـياسـيات التي فرضـتها أحداث الربيع العربي التي شـهدتها بعض دول الشرق الأوسط. وقد دفعت الفوضى في سوريا وليبيا واليمن السلطات السعودية إلى تبني نهج أكثر انفتاحاً، سياسياً، واقتصادياً، واجتماعياً، ودينياً عبرت عنه رؤية 2030[68].

ويتهم منتقدو التحالف المملكة بأنها تســـعى للدعاية، وتعزيز مكانتها في العالم الإســـلامي، أكثر من كونه تحالف حقيقي. وبالتالي لن تحقق أيا من الفوائد المحتملة للتحالف. ولكن من شـــأنها أن تؤدي إلى تفاقم التوترات

[65]New York Time. (2015). "***Doubts About Saudi Arabia's Antiterrorism Coalition***," New York Times, Editorial Board, December 18, 2015: http://www.nytimes.com/2015/12/19/opinion/doubts-about-saudi-arabiasantiterrorism-coalition.html?_r=0

[66] Terri Moon Cronk, (2016). "***Carter Calls for More Global Cooperation to Defeat ISIL***," U.S. Department of Defense, December 15, 2015.

[67] U.S. Department of Defense, (2016) "***Operation Inherent Resolve: Targeted Operations Against ISIL Terrorists,***" January 3, 2016. As of: http://www.defense.gov/News/Special-Reports/0814_Inherent-Resolve

[68] New York Time. (2015). .mrj'e sabq

الإقليمية. وعلى عكس التحالف الذي تقوده الولايات المتحدة ضد داعش، وهو واسع وشامل. في المقابل، يبدو التحالف السعودي ضيقاً وحصرياً. كما لم يتم توسيع التحالف الذي تقوده الولايات المتحدة ليشمل الحكومة السورية الحالية أو روسيا أو إيران. كما أن تركيا تقوم بعملياتها العسكرية الخاصة. الفرق الرئيسي بين التكوين أن التحالف الحالي بقيادة الولايات المتحدة وتحالف الرياض أن السابق يشمل كل من الدول الغربية والعربية، في حين أن الأخيرة يهدف إلى أن يشمل فقط الدول الإسلامية. غير أن دولاً مثل العراق وإيران قد عارض منذ البداية تشكيل التحالف العسكري الإسلامي بقيادة المملكة[69].

التحالف الذي تقوده الولايات المتحدة هو في نفس الجانب الذي تنتمي إليه إيران فقط فيما يتصل بالعمليات المناهضة لداعش، وذلك على الرغم من أن التحالف الذي تقوده الولايات المتحدة لا يوجد لديه أجندة طائفية، حيث أن فرقة العمل المشتركة تقصف أهداف داعش في سوريا والعراق. فبينما التحالف الذي تقوده الولايات المتحدة يعمل على الأرض، فإن التحالف السعودي لا يبدو أنه قريب من العمل[70].

الانتقاد الثاني هو أن المبادرة السعودية من الواضح أنها تستهدف الدول السنية، وهذا بدوره سوف يعزز الفجوة الطائفية. ومع ذلك، يبدو أن الانقسامات الطائفية والإثنية بالفعل دفعت الصراعات في سوريا والعراق. فالمتمردون في العراق، كلاهما مكونات جهادية ومعتدلة، معظمهم من السنة، في حين القوات الحكومية وحلفاؤها من الميليشيات هم من الشيعة. فقد تم تسهيل الانتشار السريع لداعش عبر غرب وشمال العراق بسبب كراهية الحكومة العراقية التي يهيمن عليها الشيعة التي انتشرت بين السكان السنة في البلاد. وتهدف أيضاً إلى تصفية الحسابات من قبل الميليشيات الشيعية الموالية للحكومة في بعض المناطق التي استعادتها الحكومة العراقية التي أبعدت السنة فقط. وحكومة العراق تدرك هذه المشكلة. وفي حين أن العشائر السنيين قد أخذوا زمام المبادرة في معركة الرمادي، فإن الشيعة فضلوا الاحتفاظ بمليشياتهم. كما أنه من بداية الحرب الأهلية في سوريا اعتمدت الحكومة السورية على المتعصبين العلويين وغيرهم من الأقليات الدينية الأخرى ضد التمرد السني في البلاد[71].

[69] mrj'e sabq
[70] mrj'e sabq
[71] mrj'e sabq

ومن بين الانتقادات الأخرى أن دعم الولايات المتحدة لتشكيل التحالف بقيادة السعودية يعيق جهود تعزيز التعاون مع إيران لحل النزاعات سوريا والعراق. كما أن الأوربيين باتوا أكثر اقتناعاً بقبول بقاء الأسد في النظام في سوريا إذا كان سيمنع انتشار الفوضى، ووقف تدفق اللاجئين التي بدأت تقوض أسس الاتحاد الأوروبي[72].

خاتمة

استعرضت هذه الدراسة دور التحالفات في محاربة الإرهاب. وقد استعرضت الدراسة تجربة كل من حلف شمال الأطلسي "الناتو"، والتحالف الدولي لهزيمة "داعش"، والتحالف العسكري الإسلامي العسكري لمحاربة الإرهاب. وتأتي تجربة "الناتو"، بوصفها الأسبق، الأكثر إثراء من حيث مراحل التطور التي تكيفت مع التغيرات على الساحتين، الدولية والإقليمية. ومما ساعد على هذا التكيف المرونة التي تميز بها الحلف. من جهة أخرى، فإن تجربة الحرب الباردة أكسبت الحلف خبرة ودراية في التعامل مع سياسة الردع العسكري، وكيفية إدارة المعركة في شقها الأيديولوجي. لم يتردد الحلف في التعامل مع تداعيات انهيار المنظومة الشيوعية بسقوط مركزا في الاتحادي السوفيتي. فقد عمل على استثمار ما بعد السقوط فسارع إلى احتضان بعض دول حلف وارسو، حتى تمكن، تدريجياً، من ضمها لعضويته. خاصية المرونة أيضاً مكنت الحلف من التعامل مع أحداث ما بعد الحادي عشر من سبتمبر 2001 فأسهم بفعالية في الحرب ضد تنظيم القاعدة في أفغانستان، ولاحقاً في الحرب ضد تنظيم الدولة الإسلامية "داعش" في كل من العراق، وسوريا، وليبيا، ومالي.

أما التحالف الدولي لهزيمة "داعش" بقيادة الولايات المتحدة، على الرغم من أنه لا يختلف في عضويته من حلف شمال الأطلسي، إلا أنه أسهم بشكل كبير وواضح في إنهاء الوجود العسكري لتنظيم "داعش" على الأرض في العراق وسوريا. ولم تشمل عملياته محاربة التنظيم في ليبيا ومالي التي يتولاها حلف الناتو.

وفيما يتصل بالتحالف العسكري الإسلامي العسكري لمحاربة الإرهاب، فإن دوافع تأسيسه تختلف عن حلف الناتو ونظيره التحالف الدولي لهزيمة "داعش". فالتمدد الإيراني الإقليمي، على وجه الخصوص في محيط المملكة العربية السعودية، قد شكل تهديداً مباشراً لأمن واستقرار المملكة ودول المحور السني بقيادة السعودية. غير أن الحلف لم يتعرض حتى الآن لاختبار حقيقي يثبت فاعليته، وتماسكه، وقدرة قيادته على الإدارة والتنسيق. مع الأخذ في الاعتبار

[72] mrj'e sabq.

ضعف خبرة المملكة في قيادة وإدارة التحالفات بالمقارنة مع حلف الناتو، والولايات المتحدة في قيادة التحالف الدولي لهزيمة "داعش".

نتائج الدراسة:

أولاً: دوافع نشأة التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب بقيادة المملكة العربية السعودية تختلف في سياقها مع كلٍّ من نشأة حلف الناتو، والتحالف الدولي لمحاربة داعش.

ثانياً: بما أن حلف شمال الأطلسي هو الأقدم بين نظيريه التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب، والتحالف الدولي لمحاربة داعش، فقد اكتسب خبرة في التعامل مع التهديدات الأمنية في نطاقه الجغرافي التقليدي الأوربي، وأثبت كفاءة عالية خارج هذا النطاق.

ثالثاً: التحالف العسكري الإسلامي لمحاربة الإرهاب يتميز عن نظيريه من حيث شمولية أهداف التي لا تقتصر على الوسائل العسكرية فحسب بل تتسع لتشمل الوسائل الفكرية للتعامل مع التطرف الفكري ومعالجته قبل أن يتطور إلى ممارسة عنفية مسلحة.

References:

Al-Tal, Saeed, (2007). Scientific Research Methods - Research Design and Statistical Analysis. Al Masirah House for Printing and Publishing, Jordan. s. 38.

Darwish, Mahmoud Ahmed, (2018). Research methods in the humanities. The Arab Nation Foundation for Publishing and Distribution, Arab Republic of Egypt.

Mesbah, Amer, (2008). Research methodology in political and social sciences. Office of Social Publications, Algeria.

Youssef, Mahmoud and others, (2007). NATO expanded and its impact on Arab national security in light of new international changes. Tishreen University Journal for Studies and Scientific Research, Economic and Legal Sciences Series Vol (99), No. (3). Date of arrival 27 July 2019 at the link: http://91.144.21.197/index.php/econlaw/article/viewFile/7538/7279

Ahmed Fouad, (2016). "***What's Saudi's New Islamic Coalition Really Up To?***" *Al-Monitor: The Pulse of the Middle East*, December 22, 2015: http://www.al-monitor.com/pulse/originals/2015/12/egypt-saudi-arabia-islamicalliance-goals.html#

Alexandra Gheciu. (2005). ***NATO in the "New Europe": The Politics of International Socialization after the Cold War***. Stanford University Press.

Alkhouri, Laith, and Alex Kassirer, (n.d). "***Governing the Caliphate: The Islamic State Picture***," CTC Sentinel, Vol. 8, No. 8, August 21, 2015, pp. 17–20. Retrieved 13 August 2019 from: https://ctc.usma.edu/governing-the-caliphate-the-islamic-state-picture/

al-Tamimi, Aymenn, "***The Evolution in Islamic State Administration: The Documentary Evidence***",

Andrew R. HoehnSarah Harting. (2010). **Risking NATO: Testing the Limits of the Alliance in Afghanistan**. Rand.

BBC. (23 March 2019). ***IS 'caliphate' defeated but jihadist group remains a threat***. Retrieved 16 August 2019 from: https://www.bbc.com/news/world-middle-east-45547595

Brian J. Collins. (2011). ***NATO: A Guide to the Issues. ABC-Clio***. Santa Barbara, CA.

Brian Michael Jenkins. (2019). Options for Dealing with Islamic State Foreign Fighters Currently Detained in Syria. Journal of CTC Sentinel. Combating Terrorism Centre at West Point. Retrieved 23 August 2019 from: https://ctc.usma.edu/app/uploads/2019/05/CTC-SENTINEL-052019.pdf

Canadian Security Intelligence Service. (2016). ***The Foreign Fighters Phenomenon and Related Security Trends in the Middle East***. Retrieved 27 August 2019 from: https://www.canada.ca/en/security-intelligence-service/corporate/publications/the-foreign-fighters-phenomenon-and-related-security-trends-in-the-middle-east.html

Carter, Ash. (October 2017). ***A Lasting Defeat: The Campaign to Destroy ISIS. Belfer Center for Science and International Affairs***. Retrieved 13 August 2019 from: https://www.belfercenter.org/sites/default/files/2017-10/Lasting%20Defeat%20-%20final_0.pdf

Charles G. Cogan. (1997). ***Forced to Choose: France, the Atlantic Alliance, and NATO***--Then and Now. Praeger.

Chris Bronk and Gregory S. Anderson. (2017). ***Encounter Battle: Engaging ISIL in Cyberspace***. *The Cyber Defense Review*, Vol. 2, No. 1 (WINTER 2017), pp. 93-108. Army Cyber Institute, retrieved 25 August 2019 from: https://www.jstor.org/stable/10.2307/26267403

Christopher Hill. (2000). ***European Foreign Policy: Key Documents*** | The North Atlantic Treaty | The Solemn Declaration on European Union | The Schuman Declaration | The Treaty on European Union (The Maastricht Treaty) | and Many More. Routledge.

Douglas Eden. (2002). ***Europe and the Atlantic Relationship: Issues of Identity, Security and Power***. Macmillan.

Ed Payne and Salma Abdelaziz, (2015). "***Muslim Nations Form Coalition to Fight Terror, Call Islamic Extremism 'Disease***,'" CNN.com, December 22, 2015. Retrieved 07 August 2019 from: http://www.cnn.com/2015/12/14/middleeast/islamic-coalition-isis-saudi-arabia/

Ellen Ioanes. (August 27, 2019). ***Here's what's left of ISIS — and why they still pose a major threat***. Retrieved 31 August 2019 from: https://www.businessinsider.my/trump-said-isis-was-finished-threat-2019-8/?r=US&IR=T

Eric Schmitt, Alissa J. Rubin and Thomas Gibbons-Neff. ***ISIS Is Regaining Strength in Iraq and Syria***. The New York Times, Aug. 19, 2019. Retrieved 22 August 2019 from: https://www.nytimes.com/2019/08/19/us/politics/isis-iraq-syria.html

Faith Karimi, (2016). "***Saudi Arabia Launches Military Exercise with 20 Nations***," CNN.com, February 15, 016: http://www.cnn.com/2016/02/15/middleeast/saudi-arabia-military-exercises/

France Diplomatie**. (n.d).** *Has Daesh been defeated?* **Retrieved 17 August 2019 from: https://www.diplomatie.gouv.fr/en/french-foreign-policy/security-disarmament-and-non-proliferation/france-s-international-action-against-terrorism/article/has-daesh-been-defeated**

G. Wyn Rees. (1998). ***The Western European Union at the Crossroads: Between Trans-Atlantic Solidarity and European Integration***. Westview Press.

Jan Willem Honig. (1993). ***Defense Policy in the North Atlantic Alliance: The Case of the Netherlands. Praeger Publishers***.

Jeffrey Glen Giauque. (2002). ***Grand Designs and Visions of Unity: The Atlantic Powers and the Reorganization of Western Europe, 1955-1963***. University of North Carolina Press.

Jim Garamone. (n.d). ***Building Capabilities, Nurturing Alliances at Heart of U.S. Strategy. United States Department of Defense***. Retrieved 27 August 2019 from: https://www.defense.gov/explore/story/Article/1890082/building-capabilities-nurturing-alliances-at-heart-of-us-strategy/

John BorawskiThomas and Durell Young. (2001). ***NATO after 2000***: The Future of the Euro-Atlantic Alliance. Praeger,

Lawrence S. Kaplan. (1991). ***American Historians and the Atlantic Alliance***. Kent State University.

Lynne Rienner. (2001). ***Enlarging NATO: The National Debates***. Lynne Rienner.

Michael Jenkins, Brian. (2016). ***A Saudi-Led Military Alliance to Fight Terrorism: Welcome Muscle in the Fight Against Terrorism, Desert Mirage, or Bad Idea?*** Perspective: Expert insights on a timely policy issue. Retrieved 12 August 2019 from: https://www.rand.org/pubs/perspectives/PE189.html

NATO. (2019). ***Statement by the North Atlantic Council on Crimea***. Issued on 18 Mar. 2019. Retrieved 22 August 2019 from: https://www.nato.int/cps/en/natohq/news_164656.htm

Necas, Pavel et al. (2009). ***From Washington To Lisbon: A New NATO Strategic Concept***. Retrieved on 29 July 2019 from: https://www.researchgate.net/publication/270980331

New York Time. (2015). "***Doubts About Saudi Arabia's Antiterrorism Coalition***," New York Times, Editorial Board, December 18, 2015: http://www.nytimes.com/2015/12/19/opinion/doubts-about-saudi-arabiasantiterrorism-coalition.html?_r=0

Perspectives on Terrorism, Vol. 9, No. 4, 2015. Retrieved 12 August 2019 from: http://www.terrorismanalysts.com/pt/index.php/pot/article/view/447/html

Reuters. (2016). "***Islamic State 'Gets Tougher' in Face of Air Strikes: Audio Message***,", December 26, 2015: http://www.reuters.com/article/

Reuters. (2016). ***"Islamic State Threatens to Destroy Saudi Prisons After Executions***,", January 6, 2016: http://www.reuters.com/article/us-saudi-security-idUSKBN0UK0V520160106

Royal Institute of International Affairs. (1956). ***Britain in Western Europe: WEU and the Atlantic Alliance; a Report by a Chatham House Study Group***. Publisher: Royal Institute of International Affairs.

Sarhang Hamasaeed; Adam Gallagher. (August 5 2019). ***Iraq's Democratic Imperative: Getting Provincial Elections Right. United States of Peace***. Retrieved 23 August 2019 from: https://www.usip.org/publications/2019/08/iraqs-democratic-imperative-getting-provincial-elections-right.

Saudi Press Agency, (2015). "***Joint Statement on Formation of Islamic Military Alliance to Fight Terrorism,***" December 15, 2015. Retrieved 07 August 2019 from: http://www.spa.gov.sa/viewstory.php?lang=en&newsid=1429204

Security Council of the United Nations. (1 February 2019). ***Eighth report of the Secretary-General on the threat posed by ISIL (Da'esh) to international peace and security and the range of United Nations efforts in support of Member States in countering the threat***. Retrieved 27 August 2019 from: https://www.un.org/sc/ctc/wp-content/uploads/2019/02/N1901937_EN.pdf

Stefano Santamato. (2013). ***The New NATO Policy Guidelines on Counterterrorism: Analysis, Assessment, and Actions. Institute for National Strategic Studies***. Strategic Perspectives, No. 13. Series Editor: Nicholas Rostow. National Defense University Press. Washington, D.C. retrieved 02 September 2019 from: https://inss.ndu.edu/Portals/68/Documents/stratperspective/inss/Strategic-Perspectives-13.pdf.

Terri Moon Cronk, (2016). "***Carter Calls for More Global Cooperation to Defeat ISIL***," U.S. Department of Defense, December 15, 2015.

The European Parliament. (12 December 2018). ***Findings and recommendations of the Special Committee on Terrorism.*** Retrieved 31 August 2019 from: http://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-8-2018-0512_EN.html

The Global Coalition Against Daesh/ISIS. (25 June 2019). ***The Global Coalition Post-Territorial Defeat of Daesh/ISIS***: Paris Roadmap, Paris.

The Global Coalition to Defeat Daeash. (15 February 2017). ***How The Coalition Is Stabilising Liberated Areas***. Retrieved 25 August 2019 from: https://theglobalcoalition.org/en/mission/stabilising-liberated-areas/

The Global Coalition to Defeat Daeash. (2017). ***Impeding the flow of foreign terrorist fighters***. Retrieved 25 August 2019 from: https://theglobalcoalition.org/en/mission/preventing-the-flow-foreign-fighters/

The North Atlantic Treaty Organization. (updated on 26/4/2019). ***A Short History Of NATO***. Retrieved on 27 July 2019 from: https://www.nato.int/cps/en/natohq/declassified_139339.htm

TRTWorld, (2016) "***Saudi-Led Anti-Terror Alliance Not Military in Nature***," December 16, 2015: http://www.trtworld.com/turkey/

U.S. Department of Defense, (2016) "***Operation Inherent Resolve: Targeted Operations Against ISIL Terrorists,***" January 3, 2016. As of: http://www.defense.gov/News/Special-Reports/0814_Inherent-Resolve

Vojtech MastnySven and G. Holtsmark Andreas Wenger. (2006). ***War Plans and Alliances in the Cold War: Threat Perceptions in the East and West***. Routledge.

Werner J. Feld. (1987). ***Arms Control and the Atlantic Community***. Praeger Publishers.

William Anthony and HayHarvey Sicherman. (2007). ***Is There Still a West? The Future of the Atlantic Alliance***. University of Missouri Press.

Wilson Center. (11 July 2019). ***Global Coalition Update on ISIS***. Retrieved 23 August 2019 from: https://www.wilsoncenter.org/article/global-coalition-update-isis



Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)

مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)

http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730

المجلد 6 ، العدد 3، 2020م - Vo: 6, No: 3, 2020

Page from 395 to 415



THE ADVANTAGES OF E-LEARNING AND ITS PROSPECTS IN THE MOROCCAN PUBLIC SCHOOL

مزايا التعليم الإلكتروني وآفاقه بالمدرسة العمومية المغربية

د.مينة الحجوجي

minaelhjouji@gmail.com

جامعة القرويين، أكادير

المغرب

2020

Received 18/5/2020 - Accepted 21/6/2020 - Available online 15/7/2020

Abstract

The use of the Internet for educational purposes has been widespread in the past few decades. One of the most important advantages of e-learning is the provision of distance learning, which provides multiple advantages compared to traditional learning. Consequently, many educational systems around the world have adopted e-learning. In the United States of America, for example, the number of institutions offering distance learning increased from 56% in 1997-1998 to more than 90% in 2000-2001.What is more, the number of students who chose distance learning doubled in the same period from 1.7 million learners to 3.1 million. Thus, many educational systems around the world are offering more and more distance training courses.

This growing interest in e-learning makes us wonder about what kind of benefits this type of education offer to both learners and educational institutions. What are the advantages of e-learning? What are the challenges that this type of learning raise? What are

the prospects for this type of learning in the Moroccan public school? These are some problems the present research aims to examine.

ملخص البحث

عرف استخدام الإنترنت للأغراض التعليمية انتشارا واسعا في العقود الأخيرة، لاسيما في الأوساط الأكاديمية. ومن أهم مميزات التعلم الالكتروني توفيره إمكانية التعليم عن بعد والذي أبان عن مزايا متعددة مقارنة بالتعليم التقليدي، مما جعل العديد من المؤسسات التعليمية بمختلف بقاع العالم تتبناه وتوفره كنوع أساسي من أنواع الخدمات التي تقدمها في مجال التعلم. في الولايات المتحدة الأمريكية مثلا، ارتفع عدد المؤسسات التي تقدم التعليم عن بعد في التعليم العام من 56 ٪ في1997-1998 إلى أكثر من 90 ٪ في 2000-2001، كما تضاعف عدد الطلاب المقبلين على التعليم عن بعد في نفس الفترة أي خلال 4 سنوات من 1.7 مليون متعلم إلى 3.1. وهكذا فإن العديد من المؤسسات التعليمية عبر العالم أصبحت تعرض دورات تدريبية تُقدم عن بعد لمن يرغب في التعلم.

إن هذا الاهتمام المتزايد بالتعلم الالكتروني يجعلنا نتساءل عن المزايا التي يوفرها لكل من المتعلمين والمؤسسات التعليمية، فما هي مميزات هذا النوع من التعليم؟ وما هي التحديات التي يثيرها؟ وما هي آفاق هذا النوع من التعلم في المدرسة العمومية المغربية؟ هذه هي الإشكالات التي يطمح هذا البحث إلى الإجابة عنها.

Keywords: Internet-E-learning - Distance learning - Moroccan public school - Digital educational means.

الكلمات المفتاحية : التعلم الالكتروني – التعليم عن بعد – المدرسة العمومية المغربية – الوسائل التعليمية الرقمية– الموارد الرقمية.

مقدمة

بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله الذي وهبنا العلم نورا هاديا، نحمده ونشكره ونشهد أن لا إله إلا هو ونشهد أن سيدنا محمداً صلى الله عليه وسلم عبده ورسوله. أما بعد،

يشهد العالم في العقود الأخيرة ثورة تكنولوجية هائلة في مجال المعلومات والاتصالات، وقد أصبح للمعدات الإلكترونية مكانة كبيرة في حياة الجيل الجديد الذي اكتسب مهارات فائقة في مجال التعامل مع كل ما تقدمه من تسهيلات. وكيف لا يُغرَم أبناؤنا بالتقنيات التكنولوجية الجديدة وهي تتيح لهم الحصول المستمر على ما لا نهاية له من المعلومات والمحفزات بأسلوب مريح شيق يجعل لحظات التعلم ممتعة مليئة بالتشويق والإثارة والإبداع! إن هذا الوضع يجعل النظام التعليمي التقليدي في ورطة، وذلك لأن المدارس اليوم أصبحت تواجه تحديا صعبا يتمثل

في ضرورة التكيف مع المستجدات ومواكبة التحولات التي عرفها العصر في مجال تكنولوجيا التعليم. لقد أصبح لزاما على المنظرين وواضعي السياسات التعليمية إعادة النظر في الطرق التقليدية المعتمدة في التعليم من أجل مواكبة المستجدات.

إشكالية البحث

عرف استخدام تكنولوجيا المعلوميات لأغراض تعليمية انتشارا واسعا في العقود الأخيرة، لاسيما في الأوساط الأكاديمية. ومن أهم مميزات التعلم الالكتروني توفيره إمكانية التعليم عن بعد والذي أبان عن مزايا متعددة مقارنة بالتعليم التقليدي، مما جعل العديد من المؤسسات التعليمية بمختلف بقاع العالم تتبناه وتوفره كنوع أساسي من أنواع الخدمات التي تقدمها في مجال التعلم.إن هذا الاهتمام المتزايد بالتعليم الالكتروني يجعلنا نتساءل عن المزايا التي يوفرها لكل من المتعلمين والمؤسسات التعليمية، وعن مدى إمكانية تبنيه داخل المدرسة العمومية المغربية. فما هي مميزات التعليم الالكتروني؟ وما هي التحديات التي يثيرها هذا النوع من التعلم؟ وما هي آفاق تبني هذا النوع من التعلم في المدرسة العمومية المغربية؟ هذه إشكالات ليطمح هذا البحث إلى الإجابة عنها.

منهجية البحث

تهدف هذه الدراسة إلى بيان أهمية التعليم الالكتروني ومزاياه وآفاق تبنيه في المدرسة العمومية المغربية، ومن أجل تحقيق هذا الهدف جاءت هذه الدراسة مقسمة إلى المباحث التالية:

المبحث الأول: مفهوم التعليم الإلكتروني وأنواعه

المبحث الثاني: مزايا التعليم الالكتروني وأهميته

المبحث الثالث: حاجيات ومتطلبات التعليم الالكتروني

المبحث الرابع: أدوات التعليم الالكتروني

المبحث الخامس: آفاق تبني التعليم الالكتروني في المدرسة العمومية المغربية

المبحث السادس: معوقات التعليم الالكتروني في المدرسة العمومية المغربية

خاتمة: نتائج وتوصيات الدراسة

المبحث الأول: التعليم الإلكتروني

الفرع الأول: مفهوم التعليم الالكتروني

التعلم الالكتروني (E-Learning) هو نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها الانترنت(بن ريحان،2019، ص2)(Bin Rayhan, 2019, p 2). وهذا النوع من التعليم نتج عن ثورة تكنولوجيا المعلومات –التي

عرفها العالم مؤخرا–حيث أصبح نقل وإنتاج واستهلاك المعرفة يتم من خلال أساليب وتقنيات تشمل استخدام أجهزة وبرامج متطورة في عمليات التعلم. وذلك بدأً باستخدام وسائل عرض الكترونية لإلقاء الدروس في الفصول الدراسية التقليدية واستخدام الوسائط المتعددة في عمليات التعلم، وانتهاءً بتشييد المدارس الذكية والفصول الافتراضية التي تتيح للمتعلمين الحضور والتفاعل مع محاضرات وندوات تقام في دول أخرى (قد تكون جد بعيدة)، وذلك من خلال تقنيات الانترنت والتلفزيون التفاعلي وغيرها من وسائل الاتصالات(باشيوة،2006، ص19)) Bashiwa,2006,p 19).

الفرع الثاني: أنواع التعليم الالكتروني

ويتنوع التعليم الالكتروني بحسب مكان وزمان تواجد المعلم والمتعلم، ويمكن تصنيفه إلى:

- **التعلم عن بعد**(Distance Learning): ويعتمد على وجود المتعلم في مكان بعيد عن مصدر التعلم من الناحية الجغرافية، وهو أحد أساليب التعلم الذي تمثل فيه وسائل الاتصال والتواصل المتوفرة دورا أساسيا في التغلب على مشكلة المسافات البعيدة التي تفصل بين المدرس والمتعلم.
- **التعلم الممزوج**(Blended Learning): وهو نموذج من التعلم يتم فيه دمج استراتيجيات التعلم المباشر في الفصول التقليدية مع أدوات التعليم الالكتروني عبر الانترنت، ويسمى أيضا بالتعلم المدمج.
- **التعلم المتزامن**(Synchronous Learning): ويطلق على نمط التعليم الذي يجمع بين المعلم والمتعلم في نفس الوقت،ويتم باستخدام بعض الأساليب مثل المحادثة الشفوية أو النصيةالمباشرة أو المؤتمرات الصوتية أو مؤتمرات الفيديو...
- **التعلم غير المتزامن**(Asynchronous Learning): وهو نمط تعليم غير تزامني يتم فيه التواصل بين المعلم والمتعلم بشكل غير مباشر عبر البريد الالكتروني أو المنتديات التعليمية أو الشبكات الاجتماعية أو الموسوعات الخاصة..(يونس، 2017، ص29)(Younes, 2017, p. 29)
- **التعلم المتنقل**(Mobile Learning): ويتم هذا النوع من التعلم عبر استخدام الأجهزة اللاسلكية المحمولة مثل الهواتف النقالة والهواتف الذكية واللوحات الالكترونية، فيتوصل المتعلم بالمحتوى التعليمي من أي مكان وفي أي وقت (بن ريحان،2019، ص15)(Bin Rayhan, 2019, p15).

الفرع الثالث: مكونات التعليم الالكتروني

للتعليم الإلكتروني بيئة محددة تتميز بالمكونات التالية:

- **المحتوى المعرفي**: ويتم إعداد المحتوى التعليمي في هذا النمط من التعليم بالاعتماد على مواد إلكترونية تكون إما مكتوبة أو مسموعة أو مسموعة مصورة. ويهدف المحتوى التعليمي إلى جعل المتعلم يصل إلى مستوى من

التحصيل والإنجاز لمعارف وتطبيقات في مجال علمي معين. ويتميز المحتوى المعرفي الإلكتروني بتوظيف وسائل متعددة لإثراء المحتوى وتحقيق عناصر الجذب والتشويق وزيادة التفاعل مع المحتوى،إضافة إلى ملائمة المحتوى التعليمي لخصائص المتعلم. وتُتيح طبيعة التعليم الإلكتروني مرونة كبيرة في مجال تقويم مضامين المحتوى المعرفي وإدخال تعديلات عليه باستمرار بأقل الجهود والتكاليف.

- **المعلم أو المدرب**:يتمثل دور المعلم في التعليم الإلكتروني في تبسيط المحتوى التعليمي وإرشاد وتوجيه المتعلم. ويجب أن يكون للمعلم خبرة في تصميم البرامج التعليمية إلكترونيا لكي يستطيع إعداد المحتوى التعليمي بما يتفق مع خصائص البيئة الإلكترونية ومتطلباتها إضافة إلى بناء الاختبارات الإلكترونية من أجل تقييم المتعلمين. وقد يعمل المعلم من داخل مؤسسة تعليمية أو من منزله، وغالبا لا يرتبط بوقت محدد للعمل. ويكون تعامله مع المؤسسة التعليمية بحسب المقررات التي يشرف عليها وعدد الطلاب المسجلين لديه (فرج،2005، ص20) (Faraj, 2005, p20)
- **المتعلم**: المستفيد من العملية التعليمية ويجب أن تكون له معرفة بالتقنيات الحديثة وكيفية التعامل مع الكمبيوتر والانترنت. وطبيعة التعليم الإلكتروني تجعل المتعلمين أكثر قدرة على اكتساب مهارات التعلم الذاتي والقدرة على حل المشكلات وتنظيم قدراتهم لأنهم يتحملون مسؤولية تعليمهم واختياراتهم مما يجعلهم أكثر وعيا بجوانب قوتهم وضعفهم.
- **وسيط الاتصال**: والمتمثل في الحواسيب الآلية المرتبطة بشبكة الانترنت، فبدونها لا يوجد تعليم إلكتروني (بورقبي ،2009 ، ص205) (Bourqabi, 2009,p 205)
- **التقييم**: ويختص هذا المكون بقياس تحصيل المتعلمين وتقويم العملية التعليمية وبيئة التعلم.

الطاقم الفني والإداري: ويقوم بإدارة التعلم الإلكتروني خلال القبول والتسجيل وإدارة الاختبارات، والعمل على مساعدة كل من المدرس والمتعلم (بورقبي ،2009 ، ص205) (Bourqabi, 2009,p 205)

الفرع الرابع: خصائص التعليم الالكتروني

يختص التعلم الالكتروني بالحاجة إلى توفر مجموعة من الشروط نذكر منها:

أ- ضرورة التعامل مع المستحدثات التكنولوجية الجديدة والتدرب على كيفية استخدامها بشكل جيد قبل استخدامها كوسائل تعليمية.

ب- الإعداد الدقيق المسبق لتحديد عناصر التفاعل التعليمي ومصادر التعلم وسبل الحصول عليها.

ت- توفر كل من المعلم والمتعلم على مهارات خاصة وتنميتها لديهم.

ث- توفير إمكانيات تقنية خاصة في بيئة التعلم وبناء شبكة اتصالات ذات كفاءة وجودة عالية.

المبحث الثاني: مزايا التعليم الإلكتروني وأهميته

لا يختلف التعليم الإلكتروني عن التعليم التقليدي من حيث المضمون والجوهر، ومن حيث محتوى المنهاج الدراسي، والأنشطة التعليمية والأنشطة التقويمية. لكن الاختلاف بينهما يظهر على مستوى الأساليب والوسائل المستعملة في العملية التعليمية وفي طرق الاتصال بين المعلم والمتعلم.

ويتميز التعليم الالكتروني عن التعليم التقليدي بما يلي:

- على مستوى أساليب التعليم، فإن التعليم الالكتروني يوظف تقنيات حديثة ويعتمد وسائط وعروض من خلال صفحات الويب. أما التعليم التقليدي فلا يوظف الوسائل التكنولوجية إلا نادرا، كما أن الاتصال بين أطراف العملية التعليمية يتم فيه وجها لوجه.
- على مستوى التواصل بين أطراف العملية التعليمية، يعتمد التعليم التقليدي على الاتصال وجها لوجه بين المعلم والمتعلم في إطار الوجود الفعلي داخل الفصل الدراسي. وهكذا فإن التواصل مقيد بالحصة الدراسية حيث يقوم فقط بعض المتعلمين بطرح أسئلة على المعلم لأن وقت الحصة لا يتسع للاستماع لجميع الطلاب. أما التعلم الإلكتروني فيتميز بحرية التواصل مع المعلم في أي وقت عن طريق وسائل مختلفة مثل البريد الإلكتروني وغرف المحادثة وغيرهما(يونس، 2017، ص16)(Younes, 2017, p16).
- على مستوى تكلفة التعلم، يحتاج التعليم الإلكتروني في المراحل الأولى من تطبيقه إلى تجهيز البنية التحتية وتوفير الأجهزة وتصميم البرامج والاتصالات، إلا أن هذه التكاليف المادية تنقص بشكل ملحوظ بعد استقرار التجهيزات الأساسية فيصير أقل كلفة من التعليم التقليدي. وذلك لأن التعليم الإلكتروني يوفر عدة تكاليف لا يمكن تجنبها في النظام التعليمي التقليدي كالحاجة إلى بناء مؤسسات تعليمية وقاعات دراسية بمواصفات خاصة، إضافة إلى تكاليف أجرة المعلمين ونقلهم وسكنهم...
- على مستوى مكان وزمان التعلم، يتميز التعليم الالكتروني عن التعليم التقليدي بكونه متاح سائر اليوم وطيلة أيام الأسبوع وأيام العطل، ولا يعيق استمراره ظروف الزمان والمكان. وهكذا يتمتع المتعلم بمرونة كبيرة إذ يستطيع التحصيل في أي وقت شاء ومن أي مكان كان فيه (الخالدي،2008، ص245) (Al-Khaldi, 2008,p245).بينما يتحتم على المتعلم في التعليم التقليدي التقيد بوقت محدد والتواجد بمكان معين.
- على مستوى المناهج والمقررات، تتميز برامج التعليم الإلكتروني مقارنة بالمقررات التقليدية بمرونة كبيرة فيما يخص إمكانية الإثراء والمراجعة. وذلك لأن التعليم الالكتروني يتيح إمكانية عمل تحديث للبرامج التعليمية والدروس بكل سهولة، وبدون تكاليف، ولا يحتاج الأمر إلى الانتظار إلى ما بعد النشر أو الطباعة كما هو الحال في التعليم التقليدي (خلصان، 2017، ص 12)(Malik , 2017, p 12)

- على مستوى الوسائل التعليمية، لا يحتاج التعلم الالكتروني إلى قاعات دراسية، وليس من الضروري توفير أجهزة الحاسوب في المؤسسة التعليمية إذ يمكن للمتعلم استخدامه من البيت والاطلاع على المادة التعليمية باستمرار.
- يتمركز التعليم الإلكتروني بشكل أساسي على المتعلم واحتياجاته بدلا من التركيز على المعلم وقدراته، وهكذا يتيح إمكانية تحوير المادة العلمية بحسب مستوى المتعلمين وما يناسبهم (Bielawski and Metcalf, 2003,p 17)، فمنهم من يناسبه الأسلوب المرئي، ومنهم من يناسبه الأسلوب السمعي أو الأسلوب العملي وهكذا. فمن أهم مميزات التعليم الإلكتروني –مقارنة بالتعليم التقليدي–إتاحته إمكانية مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وتقديم المعلومات في أشكال متنوعة تناسب قدراتهم المختلفة. كما أن المتعلم يكون أكثر تفاعلا في التعليم الإلكتروني منه في قاعات الدرس التقليدية، لأنه يتخلص من بعض الضغوطات النفسية كالقلق والخوف والخجل فيصير أكثر جرأة في المشاركة والتعبير عن أفكاره.
- على مستوى المادة العلمية المدرسة، يعتمد التعليم التقليدي غالبا في تقديم المحتوى التعليمي للمتعلم على كتاب مطبوع يحتوي معارف محدودة تُقدَّم على هيئة نصوص تحريرية مع بعض الصور. أما التعليم الإلكتروني فإنه يتيح فرصة كبيرة للتعرف على مصادر متنوعة من المعلومات بأشكال مختلفة تجعل المحتوى العلمي أكثر إثارة للمتعلمين، ويتم تقديم هذا المحتوى في هيئة نصوص تحريرية وصور ثابتة ومتحركة ولقطات فيديو ورسومات ومخططات كل ذلك في هيئة مقرر إلكتروني مرئي.
- على مستوى التسيير الإداري، يتيح التعليم الإلكتروني مرونة كبيرة في تسيير العملية التعليمية. فالتسجيل والإدارة والمتابعة واستصدار الشهادات يتم بطريقة بشرية مباشرة في التعليم التقليدي بينما يتم الأمر بطريقة إلكترونية عن بعد في التعليم الإلكتروني. كما أن عدد المتعلمين في النظام التقليدي جد محدود لا يمكنه تجاوز ما تستوعبه البنية التحتية والتجهيزات، في حين يسمح التعليم الإلكتروني بتكوين أعداد غير محددة من المتعلمين من كل أنحاء العالم (يونس، 2017، ص16) (Younes, 2017, p16). كما أن التعليم الإلكتروني يوفر إمكانية تحليل نتائج الاختبارات ووضع إحصائيات مما يسهل عملية المتابعة والتقويم على الإدارة التربوية والمسيرين.

إن هذه المزايا التي يوفرها التعليم الإلكتروني أدت إلى تزايد الاهتمام به في أوساط الباحثين التربويين، فعكفوا في السنوات الأخيرة على دراسته والتفكير في سبل تنزيله كنوع من أنواع التعليم الفعال في المجتمعات المعاصرة. وقد خلُصَت الكثير من الأبحاث إلى أن للتعلم الإلكتروني الفعَّال نتائج واعدة في تطوير المسيرة التعليمية، وأكدت أن البيئة التعليمية الثرية تكنولوجيا تُثْمِر مردودا إيجابيا.

ولا شك أن لهذا الأسلوب التعليمي الجديد متطلبات خاصة وشروط تقنية وإدارية لابد من توفيرها وإعدادها حتى تتم الاستفادة منه كنظام تعليمي يحقق نتائج جيدة في مجال التربية والتعليم. فيما يلي ننتقل إلى الحديث عن مكونات ومتطلبات التعليم الإلكتروني.

المبحث الثالث: حاجيات ومتطلبات التعلم الإلكتروني

الفرع الأول: البنية التحتية لأنظمة التعليم الإلكتروني

تتكون البنية التحتية للتعلم الإلكتروني من مجموعة من الوسائط الإلكترونية والتكنولوجيا المساندة التي تمكن مشغل النظام من توفير أي محتوى إلكتروني تعليمي وتوصيله للمتعلم بسرعة وكفاءة عالية. وهكذا فلوضع بنية تحتية قادرة على نقل المعلومات لابد بدايةً من توفير الوسائط الإلكترونية، ويدخل فيها الحواسيب المتصلة بشبكة الإنترنت والأنظمة الصوتية وشاشات العرض... ويمكن تحديد المتطلبات اللازمة لإنجاز بنية تحتية فعالة في:

- طاقم فني مؤهل قادر على ضمان تشغيل نظام التعليم الإلكتروني مع الأخذ بعين الاعتبار ضرورة مراعاة المواصفات العالمية.
- هيكل إداري وتنظيمي يعمل على تسيير هذا النظام التعليمي الحدث.
- موارد مالية قادرة على تغطية التكلفة العامة لتشغيل هذا النظام وصيانته.

وتجدر الإشارة هنا إلى أن من الشروط الأساسية التي يجب توفيرها -إلى جانب ما ذكرناه من بنية تحتية — القوانين التي تنظم العمل وتحمي جميع الأطراف، وخاصة حماية الملكية الفردية للأساتذة ضد القرصنة والتي أصبحت منتشرة بشكل كبير على شبكات الإنترنت (بورقبي ،2009 ، ص207)(Bourqabi, 2009,p 207) .

الفرع الثاني: المادة العلمية المُعَدَّة إلكترونيا

يعتبر تصميم المادة التعليمية علما في حد ذاته، وهو حقل من الدراسة والبحث يتعلق بوصف المبادئ النظرية والإجراءات العملية المتعلقة بكيفية إعداد البرامج التعليمية والمناهج المدرسية والمشاريع التربوية والدروس التعليمية العملية بشكل يحقق الأهداف التعليمية المرسومة.

ويتعلق تصميم المادة التعليمية إلكترونيا بطرق تخطيط وتنظيم عناصر العملية التعليمية؛ من اختيار المادة وتنظيمها وتنفيذها باستعمال وسائل مسموعة ومرئية مسموعة، أو سائل بيانية ثابتة أو متحركة، وتقويم تكاملها وترابطها مع محاولة إخراجها بأسلوب شيق وممتع يحفز الطالب ويشجعه.

إن هذا التصميم للمادة العلمية يتطلب التخطيط والتنظيم، ويجب أن يكون المصمم ملِمّاً بمستجدات مجال التربية من نظريات علم النفس إضافة إلى الإلمام بطرق العرض وبكيفية تصميم المواقع والصفحات الإلكترونية.

وتتضمن المادة الإلكترونية عادة جميع المعلومات الخاصة بالأستاذ الذي أعدها وكيفية الاتصال والتواصل معه، وبعض المراجع والمواقع الإلكترونية التي يستعين بها المتعلم لفهم المادة والتوسع فيها، كما يمكن أن توجد بعض الاختبارات التقويمية التي تساعد على الاختبار الذاتي (بورقبي ،2009 ، ص210) (Bourqabi, 2009,p 210).

المبحث الرابع: أدوات التعليم الإلكتروني

يُقصد بأدوات التعليم الإلكتروني تلك الأدوات التي تُستَخدم في إحداث تفاعل بين المتعلم والمعلم أثناء العملية التعليمية. يمكن تصنيف هذه الأدوات إلى نوعين:

الفرع الأول: أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن

وهي الأدوات التي يتم من خلالها نقل المعلومات والدروس والامتحانات بين المعلم والمتعلم في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة، ويدخل فيها:

- المحادثة (Chat)

تتيح هذه الأداة من خلال برامج معدة خصيصا لهذا الغرض التواصل المتزامن مع الغير، حيث يتبادل الأطراف عبرها كتابة أو صوتا في نفس الوقت الحقيقي(Clark and Mayer, 2008, p 260). وفي مجال التعليم يمكن لأطراف العملية التعليمية اللقاء عبر المحادثة في نفس الوقت، وتسمح هذه الأداة بتقديم التغذية الراجعة بشكل فوري وبدون انتظار. وهكذا يمكن للمتعلم طرح أسئلة على المعلم خلال الحصة الدراسية نفسها وتلقي الإجابة عنها، كما يمكن للمعلم تقويم استيعاب المتعلم ودعمه بشكل متزامن للعملية التعليمية.

وتسمح هذه الأداة كذلك ببث محاضرات من أي مركز أو مؤسسة تعليمية إلى أي مكان في العالم في وقت محدد، واستضافة خبراء ومتخصصين للإجابة على استفسارات المتعلمين من خلال قنوات خاصة بجانب غرف النقاش المتاحة على شبكة الانترنت.

- المؤتمرات التفاعلية

هي تقنية إلكترونية تعتمد على استخدام شبكة الانترنت لربط التواصل بين محاضر وعدد من المستقبلين. وقد يكون المؤتمر صوتيا (Audio Conferences)، أو بالصوت والصورة (Video Conferences). ويستطيع كل من يحضر هذه المؤتمرات من المتعلمين سماع المتحدث أو رؤيته، كما يمكنهم التوجه إليه بأسئلة واستفسارات أو مناقشته والتحاور معه(الأحمري، 2015، ص 41)(Al-Ahmari, 2015, p41)

- اللوح الأبيض (White Board)

عبارة عن سبورة شبيهة بالسبورة التقليدية، وقد أصبحت هذه الوسيلة من الأدوات الشائعة في التعليم الإلكتروني حيث يعتمدها المعلم في شرح المادة العلمية من خلال رسومات أو كتابات يتم نقلها للمتعلم. وتتيح هذه الأداة التفاعل بين المتعلمين، كما أنها تسهل التعلم التشاركي بينهم خلال محاولتهم حل بعض التمارين أو الأسئلة لأن كل ما يكتبه أحدهم يمكن أن يراه الآخرون ويعلقوا عليه أو يعدلوه.

ويعتبر اللوح الأبيض أداة فعالة في مناقشة المواد التعليمية ذات الطابع البصري، كالرسومات البيانية والجداول الرقمية والتصميمات المعمارية والأعمال الفنية.(Horton, 2003, p 230)

الفرع الثاني: أدوات التعليم الإلكتروني غير المتزامن

وهي تلك الأدوات التي تسمح بالتواصل غير المباشر، أي أنها لا تتطلب تواجد المعلم والمتعلم على شبكة الاتصال في نفس الوقت. ونذكر منها:

- البريد الإلكتروني (E-mail)

وهي الأداة الأكثر شيوعا في نظام التعلم الإلكتروني نظرا لما تتمتع به من مزايا تتمثل في سهولة الاستخدام، وتوفير إمكانية تبادل المعلومات بين المعلم والمتعلم أو بين المتعلمين بشكل بسيط.

ومع أن هذه الأداة لا توفر التفاعل المتزامن نظرا لوجود فروق زمنية بين إرسال الرسالة واستقبالها والرد عليها، فإنها تتيح العديد من المزايا التي تجعل العديد من الناس يفضلون التواصل عبرها، وأهمها سرعة تبادل الرسائل، وانخفاض التكلفة، وإمكانية إرسال رسالة واحدة إلى العديد من الأفراد في أماكن مختلفة من العالم في الوقت ذاته. كما أن استعمال هذه الأداة يعتبر مألوفا لأغلب الناس، فكل من يستطيع استعمال الكمبيوتر يمكنه التواصل عبر البريد الإلكتروني، وأغلب المستعملين للتكنولوجيا اليوم لديهم عنوان إلكتروني (Horton, 2003, p 230).

ويتيح التواصل عبر البريد الالكتروني إمكانية ربط ملفات إضافية بالبريد كالكتب أو المقاطع الصوتية أو مقاطع الفيديو أو صور... إضافة إلى السماح للمتعلم بقراءة الرسالة والرد عليها في الوقت الذي يناسبه(يونس، 2017، ص30)(Younes, 2017, p30).

- الصفحات التعليمية على الانترنت (Web Pages)

يمكن استخدام صفحات الشبكة العنكبوتية في عرض المعارف وتقديمها للمتعلمين. كما يمكن للمتعلم تبادل رسائل على هذه الصفحات مع المعلم والمؤسسات التعليمية، كأن يدخل المتعلم إلى موقع المؤسسة وينجز التقويمات التي كُلِّف بها ويرسلها، أو يطلع على بعض مقاطع الفيديو أو الملفات التي وضعها معلمه رهن إشارته في الصفحة.

ويمكن تقسيم هذه الصفحات بحسب كونها تفاعلية أو لا إلى نوعين:

- صفحات الويب الساكنة (Static Web Pages): وهي صفحات لا يمكن التفاعل معها، وإنما يكتفي المتعلم بقراءة التعليمات والمحتوى غير النشط الذي لا يحتاج منه سوى الاطلاع. فهي صفحات في اتجاه واحد من المعلم إلى المتعلم، أو من المتعلم إلى المعلم.
- صفحات الويب التفاعلية (Interactive Web Pages): ويسمح تصميم هذا النوع من الصفحات بالتفاعل مع محتواها طريق الإجابة عن أسئلتها أو طلب المساعدة أو إبداء الرأي في المادة العلمية وطريقة عرضها(الأحمري، 2015، ص 44).(Al-Ahmari, 2015, p44)

- الأقراص المدمجة (CD):

وهي عبارة عن أقراص يتم فيها تجهيز المناهج الدراسية أو المواد التعليمية وتحميلها على أجهزة المتعلمين للرجوع إليها وقت الحاجة. وتتيح هذه الأداة عرض أفلام الفيديو التعليمية وعرض عدد هائل من الكتب والمراجع في كافة المجالات. ويعتبر هذا النمط من التعليم صورة مكملة لأساليب التعلم التقليدية(يونس، 2017، ص38)(Younes, 2017, p38).

المبحث الخامس: آفاق تبني التعليم الإلكتروني في المدرسة العمومية المغربية

حظي إدماج تكنولوجيات الإعلام والاتصال في منظومة التربية والتكوين باهتمام كبير من طرف القائمين على القطاع التعليمي بالمغرب،جاء في الميثاق الوطني للتعليم" سعيا لتحقيق التوظيف الأمثل للموارد التربوية ولجلب أكبر فائدة ممكنة من التكنولوجيات الحديثة يتم الاعتماد على التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال وخاصة في مجال التكوين المستمر" (الميثاق الوطني المغربي للتربية والتكوين، Moroccan) National Charter for Education and Training, 1999, p 18)

وأكد الميثاق الوطني على أن استثمار التكنولوجيات في المنظومة التعليمية المغربية سيستمر في المجالات الآتية:

- معالجة بعض حالات صعوبة التمدرس والتكوين المستمر بالنظر لبعد المستهدفين وعزلتهم.
- الاستعانة بالتعليم عن بعد في مستوى الإعدادي والثانوي في المناطق المعزولة.
- السعي إلى تحقيق تكافؤ الفرص، بالاستفادة من مصادر المعلومات، وبنوك المعطيات، وشبكات التواصل مما يسهم، بأقل تكلفة، في حل مشكلة الندرة والتوزيع غير المتساوي للخزانات والوثائق المرجعية(الميثاق الوطني المغربي للتربية والتكوين، 1999، بند 119) (Moroccan National Charter for Education and Training, 1999, Item NO 119).

ووعيا منوزارة التربية الوطنية بضرورة تكوين طاقمها التربوي، نظمت سنة 2000 مدرسة صيفية للتكوين المستمر في الإعلاميات لفائدة 700 مدرس.

وفي 23 أبريل 2001، ألقى صاحب الجلالة محمد السادس خطابا – بمناسبة انعقاد المناظرة الوطنية لإدماج المغرب في مجتمع الإعلام والمعرفة- أمر فيه بأن يكون: " لكل مؤسسة تعليمية من المدرسة إلى الجامعة مركز متعدد الوسائط في أقرب الآجال". وقال جلالته أيضا: "كما ينبغي إنشاء مراكز الموارد لإنتاج الموارد والمحتويات التربوية المتفاعلة وجعلها رهن إشارة كافة المتعلمين والمتلقين اقتناعا منا بأن تكنولوجيا الإعلام تشكل رافدا قويا من روافد التعليم والتعليم الذاتي والتحصيل والتثقيف".

وفيما يلي نبين أهم المجهودات التي قامت بها مؤسسات الدولة المغربية من أجل إدماج تكنولوجيا الإعلام والاتصال في منظومة التربية والتكوين.

الفرع الأول: برنامج "جيني"GENIE

خلال سنة 2005،تم افتتاح هذا المشروع الضخم، الذي أكد عليه جلالة الملك بانطلاق مشروع "جيني". ويهدف هذا المشروع إلى تعميم تكنولوجيا الإعلام والاتصال في مجال التعليم، وتحديد الاستراتيجية والأهداف والبنيات التحتية والتكوين والموارد الرقمية وتطوير الاستعمالات والإشراف، وفق رؤية استشرافية في أفق 2025. وتم في المرحلة الممتدة بين 2006-2008 تجهيز 2063 مؤسسة تعليمية بالقاعات المتعددة الوسائط، توزعت على الأسلاك التعليمية كما يلي:

- 1053 مدرسة ابتدائية
- 521 ثانوية إعدادية
- 395 ثانوية تأهيلية(تقرير المجلس الأعلى للحسابات، 2013، ص 97) (Report of the Supreme Council of Accounts, 2013, p97)

كما تم في هذه الفترة تكوين 50 ألف مدرس تكوينا عاما في المعلوميات.

أما المرحلة الثانية من برنامج "جيني" والممتدة من 2009 إلى 2012، حُدِّدَ لها هدف يتمثل في إدماج تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المدرسة بصفته مسعى ينبغي له أن يجسد الابتكار والتجديد في البيداغوجيا، وتحسين التعليم وأشكال التعلم. فأمام الإكراهات التي تطرحها صعوبة استعمال التجهيزات، لجأت لجنة توجيه برنامج تعميم تكنولوجيا المعلومات والاتصال على مؤسسات التعليم العمومي – في المرحلة الثانية – إلى إجراء تجربة تكمن في إدخال عربات متعددة الوسائط، أو تجهيز قاعات التدريس بعدد محدود من الحواسيب في المدارس

الابتدائية النموذجية. وخلال سنة 2010 عمدت اللجنة إلى تعميم الحقائب متعددة الوسائط على كافة المؤسسات التعليمية قصد تمكينها من استغلال الموارد الرقمية في عملية التعلم.

وبنهاية سنة 2013 حقق برنامج "جيني" مجموعة من الإنجازات منها:

- على مستوى التجهيزات: تتوفر 87 بالمائة من المؤسسات الدراسية على الحد الأدنى من التجهيز (طقم متعدد الوسائط)، و38 بالمائة منها تتوفر بالإضافة إلى ذلك على قاعة متعددة الوسائط مرتبطة بالإنترنت.
- على مستوى التكوين: تم تكوين 900 مكون رئيسي، وإحداث 148مركزا تكوينيا في مجموع الأكاديميات والمندوبيات والمراكز الجهوية. كما تم إنجاز أربع وحدات تكوينية من أجل تطوير الممارسة المهنية للمدرسين والمفتشين ومسؤولي المؤسسات.
- على مستوى الموارد الرقمية: تم اقتناء 80 بالمائة من الموارد الرقمية الملائمة للبرامج الدراسية الوطنية. كما تم توزيع حاملات الكترونية تتضمن تلك الموارد البيداغوجية على المؤسسات التعليمية، وبإمكان المدرسين تنزيلها باستعمال شفرة ولوج واسم ولوج مخصص لكل مؤسسة. وقد تم إحداث بوابة خاصة لتسهيل ذلك الاستعمال وهي: www.taalimtice.ma. وتوفر هذه البوابة الموارد الرقمية المصنفة وفقا للمناهج والأسلاك والمواد الدراسية.
- على مستوى تطوير الاستعمالات: تم تنظيم 200 ورشة قرب(تقرير المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، 2014، ص 32) (Report of the Economic, Social and Environmental Council, 2014, p 32)

أما المرحلة الثالثة لبرنامج "جيني" فقد تم فيها تحقيق ما يلي:

- إحداث البوابة الإلكترونية (soutiensco.men.gov.ma) الموجهة للدعم الدراسي والتعلم الإلكتروني.
- العمل على استكمال تجهيز المؤسسات التعليمية بالوسائل الحديثة من أجل بلوغ نسبة 100 بالمائة في أفق 2021. وهكذا تم وضع برنامج عمل لإدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم للفترة ما بين 2019-2021 والذي يهدف خصوصا إلى تجهيز جميع المؤسسات المحصاة إلى غاية 2018، إضافة إلى تجهيز 7000 مؤسسة فرعية مع ربطها بشبكة الأنترنيت.
- إطلاق برنامج نموذجي يهم تجهيز 36 مؤسسة بحاسوب ومسلاط في كل قاعة

- (http://www.taalimtice.ma/Revue-de-press/2698)

الفرع الثاني: المضامين الرقمية

أحدث وزارة التعليم المغربية المختبر الوطني للموارد الرقمية LNRN في شتنبر سنة 2009، وتتمحور المهام الرئيسية للمختبر حول اقتناء وإنتاج المضامين الرقمية. كما عهدت إليه بعض الأنشطة التكميلية مثل المساعدة على التأطير واليقظة الرقمية، وكذا العمل على نشر الموارد الرقمية سواء التي تم اقتناؤها أو توطينها أو إنتاجها. ويلاحظ أن الإنتاج الوطني من المحتويات الرقمية لازال ضعيفا ويكاد لا يظهر له أثر على المنظومة التربوية. وذلك لأن أغلب الموارد الرقمية البيداغوجية يتم استيرادها، مما يطرح إشكال مدى ملاءمتها للحاجيات الوطنية(تقرير المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، 2014، ص 38) (Report of the Economic, Social and Environmental Council, 2014, p 38)

ومن أجل إرساء مبدأ الحكامة في تدبير النظام المدرسي عملت الوزارة على تفعيل نظام "مسار"، والذي يوفر قاعدة معطيات وطنية شاملة تمكن من التتبع الفردي للمسار الدراسي للمتعلمين ومواكبة مجهوداتهم وتحصيلهم الدراسي.

ونشير هنا إلى أن المجلس الأعلى للتربية والتكوين والبحث العلمي أوصى في تقريره "رؤية استراتيجية للإصلاح 2015-2030" بضرورة الاهتمام بإنتاج الموارد الرقمية من خلال:

- العمل على تكوين مختصين في البرمجيات التربوية والإعلاميات البيداغوجية، وإنتاج المضامين والموارد التعليمية الرقمية.
- تحفيز الشباب على خلق مقاولات متخصصة في إنتاج الحوامل التربوية الرقمية.
- إحداث مراكز للموارد الرقمية على المستوى الجهوي والمحلي، وكذا مختبرات للابتكار وإنتاج هذه الموارد، وتكوين مختصين في هذا المجال.(المجلس الأعلى للتربية والتكوين والبحث العلمي، 2015-2030، ص59) (The Supreme council for Education, Training and Scientific Research, 2015-2030, p59)

الفرع الثالث: شبكة الاتصال والبنية التحتية

رأينا أن برنامج "جيني"استطاع بنهاية سنة 2013 تحقيق مجموعة من الإنجازات يدخل فيها توفر 87 بالمائة من المؤسسات الدراسية على الحد الأدنى من التجهيز (طقم متعدد الوسائط)، و38 بالمائة منها تتوفر بالإضافة إلى ذلك على قاعة متعددة الوسائط مرتبطة بالإنترنت(تقرير المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، 2014، ص 32). (Report of the Economic, Social and Environmental Council, 2014, p 32).

كما أن التواصل عبر شبكة الانترنت عرف مؤخرا تقدما واسعا ببلدنا والولوج إلى خدمة الانترنت يكاد يكون مضمونا في كل مكان خصوصا من خلال تقنية 3G، والمناطق القليلة الغير مشمولة بتغطية الانترنت سائرة اليوم في طريق الربط.

ولكن لابد أن نشير هنا إلى أن التعليم الإلكترونييتطلب شبكات اتصالوخطوط هواتف بمواصفات خاصة،والسؤال الذي ينبغي الإجابة عنه في هذا الباب هو مدى قدرة الربط المتوفر ببلادنا على سد حاجة المؤسسات التعليمية من الصبيب؟ وذلك لأن الصبيب العادي يكفي إذا تعلق الأمر بمجرد تبادل الرسائل الإلكترونية والاطلاع على النصوص، أما إذا تعلق الأمر بمشاهدة أشرطة أو القيام بمبادلات من خلال لقاءات ومؤتمرات عن طريق تقنية الفيديو، فلابد من ارتباط أقوى لتأمين صبيب أكبر، وهو ما قد يكون غير متوفر في بعض الجهات(تقرير المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، 2014، ص 35) (Report of the Economic, Social and Environmental Council, 2014, p 35).

وهكذا فنرى لزاما على المسؤولين على قطاع التربية والتعليم تحديد حاجيات المؤسسات التعليمية في مجال الاتصال تحديدا دقيقا حتى يتم الربط المناسب لمتطلبات نوع التعليم الإلكتروني الذي تعتمده. وقد أوصى المجلس الأعلى للتربية والتكوين والبحث العلمي في هذا الباب بالانفتاح على المقاولات والمتعهدين في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال وطنيا ودوليا، في إطار شراكات مؤسساتية، من أجل المساهمة في المجهود العمومي لتطوير البنيات التحتية والتجهيزات الضرورية (المجلس الأعلى للتربية والتكوين والبحث العلمي، 2015-2030، ص59) (The Supreme council for Education, Training and Scientific Research, 2015-2030, p59).

الفرع الرابع: تكوين الموارد البشرية المتخصصة

يتطلب إدخال التقنيات البيداغوجية الجديدة تكوين أطر التربية والتعليم على استعمال هذه التقنيات، لهذا اهتم برنامج "جيني" كما رأينا بجانب التكوين فتم بموجبه تكوين مجموعة من المكونين الرئيسيين، وإحداث مراكز تكوينية في مجموع الأكاديميات والمندوبيات والمراكز الجهوية. كما تم إنجاز وحدات تكوينية من أجل تطوير الممارسة المهنية للمدرسين والمفتشين ومسؤولي المؤسسات.

إلا أن الجهود التي بدلت في مجال التكوين تبقى غير كافية إذا ما قورنت بحجم الاحتياجات في هذا الباب. كما أن الحاجة ماسة إلى تكوين متخصصين في ديداكتيك تكنولوجيات الإعلام والاتصال وتشجيع البحث البيداغوجي.

ونشير هنا إلى أن تكوين المدرسين أصبح يأخذ بيعين الاعتبار نسبيا التكوين على تكنولوجيات الإعلام والاتصال، إلا أن الإنتاج في هذا المجال يظل مقتصرا في مؤسسات تكوين المدرسين على بحوث نهاية الدراسة والتي لا تفي وحدها بتحقيق هدف تعميق التفكير في تكنولوجيات الإعلام والاتصال في المجال التربوي والإسهام في التقييم والاقتراح في هذا المجال(تقرير المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، 2014، ص 38) (Report of the Economic, Social and Environmental Council, 2014, p 38).

ونؤكد هنا على أهمية تطوير البحث العلمي النظري والتطبيقي في مجالات التربية والتكوين خاصة في مجال ارتباطه بتكنولوجيا الإعلام والاتصال، وذلك لأنه لا يُتَصوَّر اليوم تحقيق تقدم حقيقي في مجال التربية والتعليم في ظل المستجدات المعاصرة بدون تعميق البحث في وسائل استثمار ما تتيح التكنولوجيا اليوم من إمكانيات هائلة في هذا الباب. وقد أكد على هذاالمجلس الأعلى للتربية والتكوين والبحث العلمي حين نصَّ في رؤيتهالاستراتيجية للإصلاح 2015-2030على أنه يتعين العمل على " إعداد خطة عمل للتعبئة والتحسيس بأهمية تكنولوجيا الإعلام والاتصال ودورها في إصلاح المدرسة.وتطوير البحث النظري والتطبيقي في مجالات التربية والتكوين والبحث العلمي كافة، في ارتباط بتكنولوجيا الإعلام والاتصال: الديداكتيك، المضامين، طرائق التكوين..." (المجلس الأعلى للتربية والتكوين والبحث العلمي، 2015-2030، ص59) (The Supreme council for Education, Training and Scientific Research, 2015-2030, p59).

المبحث السادس: معوقات التعليم الإلكتروني في المدرسة العمومية المغربية

لا يملك أي باحث في مجال التعليم الالكتروني بالمغرب إلا الاعتراف بأن المسؤولين على الشأن التربوي ببلدنا أبانوا عن وعي كبير بأهمية تطوير هذا النوع من التعليم، وقد بدلوا من أجل ذلك مجهودات لا بأس بها.كما أن هذا المشروع أسال ميزانية مهمة وكلف الدولةنفقات كبيرة. ولكن الإشكال المطروحهو أن هناك تفاوت واضح بين توفير ووضع التجهيزات وبين استعمالها الفعلي من طرف المدرسين الذين استفادوا من التكوين!فقد أجريت دراسة ما بين شهري مارس وأبريل 2008 من أجل تقييم استعمال الوسائل المعلوماتية التي جهزت بها المؤسسات التعليمية خلال المرحلة الأولى من برنامج "جيني"، وكانت النتائج كما يلي:

- وجود مدة زمنية تتراوح ما بين 6 أشهر و12 شهرا تفصل تاريخ تجهيز القاعة عن موعد الشروع في استغلالها.
- 25% من القاعات المجهزة مغلقة بالكامل.
- لا يتجاوز الاستخدام الفعلي للقاعات متعددة الوسائط نسبة 18%.
- لا يستفيد من هذه القاعات سوى 29%من العدد الإجمالي لتلاميذ المؤسسات العمومية

(تقرير المجلس الأعلى للحسابات، 2013، ص 107) (Report of the Supreme Council of Accounts, 2013, p107).

ويُعْزى سبب هذا التفاوت حسب المسؤولين في وزارة التربية الوطنية إلى أن تلاميذ السلك الابتدائي لم يعتادوا على التنقل من قاعة إلى أخرى، مما ترتب عنه نسب استخدام متدنية للقاعات المجهزة لا تتجاوز 16%. وقد لاحظ المجلس الأعلى للحسابات على الوزارة أنها تسرعت في التجهيز مما كلف الدولة خسائر

كبيرة، جاء في التقرير: " بلغ عدد المدارس التي تم تجهيزها بمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصال أزيد من 1953 مدرسة ابتدائية بتكلفة تزيد عن 199 مليون درهم. وهنا ينبغي الإشارة إلى أن تجهيز قاعات المدارس الابتدائية بالوسائط المتعددة تم دون اللجوء إلى تجربة نموذجية كانت كفيلة بالمساعدة على تقييم تنفيذ البرامج وقياس نسب استخدام المعدات، وبالتالي الكشف عن أوجه القصور التي يتضمنها النموذج المعتمد" (تقرير المجلس الأعلى للحسابات، 2013، ص 97) (Report of the Supreme Council of Accounts, 2013, p97).

إن هذا التفاوت الواضح بين توفير ووضع التجهيزات وبين استعمالها الفعلي من طرف المدرسين من أجل تحقيق الهدف الذي وضعت من أجله يجعلنا نفكر مليا في ضرورة إعادة النظر في السياسة التي اعتمدتها المؤسسات الحكومية المغربية من أجل تطوير التعليم الالكتروني ببلادنا. هذه السياسة التي نجحت في أن تضيف قاعات مجهزة بالحواسيب في أغلب المؤسسات التعليمية بالمغرب، إلا أنها مغلقة والكل يشهد بأن وضعها الحالي جد مزري بسبب غياب الصيانة والتتبع!

ونود في نهاية هذا البحث أن نشخص العقبات التي يواجهها التعليم الالكتروني ببلادنا وذلك لأنه لا يمكن تصور تحقيق تقدم في هذا المجال إلا بالعمل في اتجاه التغلب على هذه المعوقات التي نجملها فيما يلي:

- البنية التحتية: لازالت تكنولوجيا الاتصال والإعلام بالمغرب تعاني من ضعف البنية التحتية مما يؤدي إلى عدم كفاءة تقنيات الاتصال السريع، والتي لا يمكن الاستغناء عنها في التعليم الإلكتروني وخاصة المباشر منه. وهكذا فلا يمكن تصور تعليم إلكتروني فعال بدون التوفر على بنية تحتية تكنولوجية ذات جودة عالية تضمن صبيبا مرتفعا في مجال الارتباط بشبكة الأنترنت يُمَكِّنُ من التواصل الجيد بين أطراف العملية التعليمية.

ونشير هنا كذلك إلى أن توفير البنية التحتية في المؤسسات التعليمية في قاعة واحدة يعتبر عائقا وأبان عن عدم جدواه، فلابد من توفير وسائل التعليم الإلكتروني لكل مدرس بحيث يستطيع توظيفها في أي وقت وفي المكان الذي يتواجد فيه دون حاجة إلى التنقل من قاعة إلى قاعة. وذلك لأن التنقل يحدث ارتباكا يجعل المعلم يفضل معه التدريس بالأساليب التقليدية.

- العنصر البشري: رأينا أن القاعات المتعددة الوسائط التي جهزتها الوزارة في أغلب المؤسسات التعليمية لم يتم استثمارها بالشكل المتوقع، ومن بين الأسباب المهمة التي أدت إلى ذلك عزوف أغلب المدرسين وأعضاء الإدارة التربوية عن استعمال الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية. ويرجع ذلك بالأساس إلى عدم الوعي بأهمية هذه التقنيات في التعليم أو إلى عدم قدرتهم على استخدام الأجهزة الإلكترونية الحديثة، أو الشعور بالارتياح أثناء استخدام أساليبهم التقليدية في التدريس والتي استأنسوا بها.نشير هنا إلى أن بعض التجارب الرائدة دوليا في مجال التعليم الإلكتروني انطلقت من خطوة أولى تتمثل في تخيير المعلمين بين الانخراط الإرادي في مجال إدخال التقنيات

الجديدة في العملية التعليمية أو إحالتهم على التقاعد! وقد اختار 24% من المعلمين في أستراليا مثلا الإحالة على التقاعد وتم تعيين معلمين آخرين قادرين على التعامل مع التقنيات الحديثة(يونس، 2017، ص103)(Younes, 2017, p103).

ونضيف هنا أن التعليم الإلكتروني يتطلب تدريبا وتكوينا مستمرا للمعلمين وأطر الإدارة التربوية لأن تقنياته تتجدد باستمرار، فلا مناص من وضع خطة للتكوين المستمر موازاة مع توفير المتطلبات التقنية لهذا النوع من التعليم.

- الموارد الرقمية: لازالت المحتويات الرقمية في بلدنا تعاني من ضعف شديد رغم اهتمام الوزارة بهذا المجال حيث تم إحداث–كما رأينا–المختبر الوطني للموارد الرقمية LNRN في شتنبر سنة 2009. ويبقى الإنتاج الوطني من المحتويات الرقمية ضعيفا ويكاد لا يظهر له أثر على المنظومة التربوية. وذلك لأن أغلب الموارد الرقمية البيداغوجية يتم استيرادها، مما يطرح إشكال مدى ملاءمتها للحاجيات الوطنية.
- الصيانة والتتبع: يشهد كل من يشتغل في الحقل التعليمي اليوم بأن القاعات المتعددة الوسائط التي جُهِّزت في أغلب المؤسسات التعليمية ببلادنا توجد اليوم في وضعية مزرية بسبب عدم الصيانة والتتبع. يحتاج الأمر إذا إلى هيئات مسؤولة عن التتبع المستمر لحالة الأجهزة، كما يجب أن تكون هذه الهيئات قادرة على التدخل السريع في حالة وقوع عطب تقني قد يؤدي إلى وقوع تعثر في العملية التعليمية.

خاتمة

لقد تبين بما لا يدع مجالا للشك أن الحاجة أصبحت ملحة لمواكبة التطورات التي عرفها مجال التعليم باعتباره أهم عوامل تحقيق التنمية الشاملة للأمم بدون منازع. وهكذا نؤكد في نهاية هذا البحث على أن التعليم الإلكتروني هو الوسيلة التي لا مناص لنا منها لبناء مجتمع يتفاعل مع المستجدات العالمية المستمرة، ونرى لزاما علينا تعبئة كل مكونات المجتمع للتفاعل مع هذا النوع من التعليم. كما نؤكد على ضرورة اتخاذ الإجراءات اللازمة من أجل رفع كفاءة كل من المعلم والمتعلم في مجال استخدام تقنيات التعليم الالكتروني وبرمجياته وتسخيرها للرفع من كفاءة العملية التعليمية التعلمية. ومن أجل تحقيق هذا الهدف نوصي بما يلي:

- ضرورة تطوير بنية تحتية تكنولوجية ذات جودة عالية تضمن صبيبا مرتفعا في مجال الارتباط بشبكة الأنترنت يُمَكِّنُ من التواصل الجيد بين أطراف العملية التعليمية.
- العمل على توفير وسائل التعليم الإلكتروني لكل مدرس –بدلا من توفيرها في المؤسسات التعليمية في قاعة وحيدة– بحيث يستطيع توظيفها في أي وقت وفي المكان الذي يتواجد فيه دون حاجة إلى التنقل من قاعة إلى قاعة.
- توعية المعلمين وأطر الإدارة التربوية بأهمية التعليم الإلكتروني وفعاليته لكي يتخلوا عن التشبث بالطرق التقليدية في التعليموينخرطوا بدافعية أكثر في عملية تجديد أساليب التدريس بما يحقق النفع العام. وربما يحتاج الأمر إلى التفكير

في إجراءات تحفيزية تجعل أطر التربية والتعليم أكثر تقبلا لمخطط تجديد العملية التعليمية، وقد يصل الأمر إلى تخيير الرافضين لتجديد أساليبهم بين الانخراط الفعلي في المخططات الجديدة أو الإعفاء من مهامهم استئناسا بتجارب بعض الدول التي حققت تقدما كبيرا في هذا المجال.

- ضرورة توفير تدريب وتكوين مستمر للمعلمين وأطر الإدارة التربوية في مجال التعليم الالكتروني من أجل اطلاعهم المستمر بكل ما هو جديد في هذا المجال الذي يتميز بالتطور المستمر. ومن أجل ذلك لابد من وضع خطة للتكوين المستمر موازاة مع توفير المتطلبات التقنية لهذا النوع من التعليم.
- العمل على تطوير الموارد الرقمية من خلال إنتاج المقررات الإلكترونية، وبناء بوابات الكترونية متطورة توفر إمكانيات الدعم المدرسي والتعلم عن بعد. كما يجب أن تكون البوابات التعليمية الالكترونية قادرة على تلبية احتياجات جميع أطراف العملية التعليمية بما فيهم المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور. لعل أهم ما يحتاجه هؤلاء جميعا هو إمكانية الاستفادة من البوابات الالكترونية من أماكن تواجدهم دون الحاجة إلى التنقل.
- تشجيع البحث العلمي في مجال التعليم الإلكتروني عن طريق فتح وحدات بحث تهم هذا المجال الحيوي بالمراكز التربوية الجهوية وبالجامعات والمعاهد الوطنية. ويمكن القيام في هذا المجال بعقد شراكات مع بعض المؤسسات الجامعية العالمية خاصة التي حققت تقدما كبيرا في باب توظيف التكنولوجيا في مجال التعليم.
- ضرورة الاهتمام بصيانة وتتبع التجهيزات بعد تزويد المؤسسات التعليمية بها،ونقترح إنشاء هيئات مسؤولة يُعهَدُ إليها بالتتبع المستمر لحالة الأجهزة. كما يجب أن تكون هذه الهيئات قادرة على التدخل السريع في حالة وقوع عطب تقني قد يؤدي إلى وقوع تعثر في العملية التعليمية.

توعية الرأي العام بالمفاهيم المتعلقة بالتعليم الالكتروني وبيان أثره الإيجابي على المتعلمين وبالتالي على المجتمع ككل. ويمكن الاستعانة في هذا المجال بوسائل الإعلام الجماهيرية الأكثر شيوعا في مجتمعنا.

References:

- alahmry, s'edyh, alt'elym alelktrwny, majstyr tqnyat alt'elym, wzarh altrbyh, 1436h - 2015m.
- bashywh, s'ed znad drwsh wlhsn 'ebd allh, alt'elym alalktrwny drwrh mjtm'eyh "drash nzryh", wrqh mqdmh lm'etmr jam'eh albhryn 17-19 abryl 2006.
- bn ryhan, almash bnt msa'ed, " alt'elym alalktrwny twzyfh wastkhdamath wsmath wttbyqath wm'ewqath ", almjlh alalktrwnyh alshamlh mt'eddh altkhssat, al'edd: 10, abryl 2019. mwq'e almjlh: www.eimj.org
- tqryr almjls ala'ela llhsabat 2013, tqryr khas 05/13/ CH 4fbrayr 2014.
- tqryr almjls alaqtsady walajtma'ey walby'ey, almdrsh,altknwlwjyataljdydhwalrhanatalthqafyh, ehalhdatyhrqm: 2014/17, mtb'eh sybama.

- alkhaldy, mrym, nzam altrbyh walt'elym, dar sfa' llnshr waltwzy'e, altb'eh alawla 1429h - 2008m.
- khlsan, malk mhdy, qdrat alt'elym alalktrwny fy t'ezyz alt'elym aldyny, 2017, m'essh l'el'eh lltba'eh walnshr.
- frj, 'ebd alltyf bn hsyn, trq altdrys fy alqrn alwahd wal'eshryn, dar almsyrh llnshr waltwzy'e, altb'eh alawla 1426 h-2005m.
- almjls ala'ela lltrbyh waltkwyn walbhth al'elmy, mn ajl mdrsh alensaf waljwdh walartqa'- r'eyh astratyjyh lleslah 2015-2030.
- almwq'e alelktrwny: http://www.taalimtice.ma/Revue-de-press/2698
- almythaq alwtny almghrby lltrbyh walt'elym, 1999.
- ywns, mjdy, alt'elym alalktrwny, dar zhwr alm'erfh, aljyzh, altb'eh alawla 1438 h -2017m.
- Al-Ahmari, Saadia, E-Learning, MA in Education Technology, Ministry of Education, 1436AH-2015AD.
- Al-Khalidi, Maryam, Education System, Safa House for Publishing and Distribution, First Edition 1429AH-2008AD.
- Bashiwa, Saad Zadnad Darwish- By Hassan Abdullah, e-learning is a societal necessity “a theoretical study”, paper presented to the University of Bahrain conference, 17-19 April 2006.
- Bielawski-David, Larry and Metcalf, Blended eLearning: Integrating knowledge, Performance, Support, and Online Learning, HRD Press Inca, Massachusetts, First Edition 2003.
- Bin Rayhan, Al Massa Bint Musaed, “E-learning employment, uses, features, applications, and constraints”, Multidisciplinary Electronic Journal, Issue: 10, April 2019. The magazine's website: www.eimj.org
- E. Mayer, Ruth Colvin Clark – Richard, E-Learning and the science of Instruction, Pfeiffer USA, second editon2008.
- Faraj, Abdul Latif bin Hussein, Teaching Methods in the 21st Century, Dar Al-Masirah for Publishing and Distribution, First Edition 1426AH-2005AD.
- Hashem, Magdy Younis, E-learning, Dar Al-Maroufa, Giza, first edition 1438AH-2017AD.
- Horton, William and Katherine, E- learning Tools and Technologies, Wiley Publishing Inc, Canada, 2003.
- Khalsaan, Malik Mahdi, "E-Learning Capabilities in Promoting Religious Education", The Pearl Printing and Publishing Corporation.
- Moroccan National Charter for Education.
- Report of the Economic, Social and Environmental Council, School, New Technologies and Cultural Challenges, Self-Referral No: 2014/17, Sipama Press.
- Supreme Council for Education, Training and Scientific Research, for the School of Equity, Quality and Upgrading - A Strategic Vision for Reform 2015-2030.
- The Report of the Supreme Council of Accounts 2013, special report 05/13/4CH February 2014
- Website: http://www.taalimtice.ma/Revue-de-press/2698

- Wirt, John et al, The Condition of Education 2004, NCES (National Center for Education Statistics), U.S Department of Education – Institute of Education Sciences NCES 2004-077, Washington, DC: U.S, Government printing offic



Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)

مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)

http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730

المجلد 6 ، العدد 3، 2020م - Vo: 6, No: 3, 2020



Page from 417 to 444

TRAINING AND DEVELOPING HUMAN RESOURCES AS A TOOL TO CONSTRUCT THE INTELLECTUAL CAPITAL IN THE SUDANESE BANKS, A CASE STUDY OMDURMAN NATIONAL BANK FROM 2015 TO 2018

أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية دراسة حالة: بنك أمدرمان الوطني للفترة من 2015–2018م

Dr. TARIG GAHELRASOUL HASSAN

Assistant Professor, Department of Business Administration - Faculty of Sciences and Humanities Alghat – Majmaah University- Kingdom of Saudi Arabia

د. طارق جاه الرسول حسن عبد المجيد

الأستاذ المساعد بقسم إدارة الأعمال –كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغاط – جامعة المجمعة –المملكة العربية السعودية

الإيميل: t.hassan@mu.edu.sa

2020

Received 18/5/2020 - Accepted 21/6/2020 - Available online 15/7/2020

Abstract

This study analyzes the process of training and developing human resources as a tool to construct the intellectual capital in the Sudanese banks, a case study Omdurman National Bank from 2015 to 2018. The study includes most of the staff except the guards and office boys, correspondence…etc. I have selected Omdurman National Bank since it is one of the most important Sudanese banks in addition to its vital influence in governmental and private institutions.

The main problem of the research lies in recognizing the impact of training and developing the human resources as a device to build the intellectual capital, then it discusses the concept of human resources and intellectual capital.

The research is divided into an introduction, four topics and a conclusion. The first topic tackles human resources and intellectual capital. The second one concentrates on training and developing human resources. The third topic discusses Omdurman National Bank. Eventually, the fourth topic analyzes the case study.

The results of the case study present a statistical significance between training and developing human resources on the one hand, and the intellectual capital on the other hand especially in private sectors with 88.7%.
Recommendations focus on the importance of relating the training programs with application on the staff tasks in order to achieve the primary goals. The descriptive analytical method is the most appropriate mean to this study. To analyze statistics, SPSS will be used professionally along the statistical descriptive measurements such as repetitions and ratios.

ملخص البحث

تناول البحث أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية دراسة حالة بنك أمدرمان الوطني للفترة من 2015-2018م، ويشمل البحث جميع العاملين عدا فئة العمال والحرس، ويعتبر بنك أمدرمان الوطني من أهم المؤسسات المصرفية في السودان، لما له من أهمية قصوي على مستوي القطاع المصرفي والمؤسسات الخاصة، وتتمثل مشكلة البحث في محاولة معرفة أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية، ويهدف هذا البحث الي تسليط الضوء علي مفهوم تدريب وتنمية الموارد البشرية، ومن ثم تناول مفهوم الموارد البشرية و رأس المال الفكري و البشري، يتكون هيكل البحث من مقدمة وأربعة مباحث وخاتمة، يتناول المبحث الأول مفهوم الموارد البشرية وراس المال الفكري والبشري، أما المبحث الثاني يتحدث عن تدريب وتنمية الموارد البشرية بينما يناقش المبحث الثالث بنك أمدرمان الوطني والمبحث الرابع يتناول الدراسة الميدانية، ومن أهم النتائج التي توصل اليها الباحث أثبتت الدراسة الميدانية أن هنالك علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة بين تنمية وتدريب الموارد البشرية و بناء رأس المال الفكري في القطاع الخاص، حيث بلغت نسبتهم 88.7%. ومن أهم التوصيات ضرورة ربط البرامج التدريبية بالجانب التطبيقي في العمل من أجل تحقيق الأهداف المنشودة، لهذا فإن المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الملائم لهذه الدراسة، ولتحليل البيانات فسوف يعتمد البحث على حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، ومنها مقاييس الإحصاء الوصفي كالتكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة البحث.

Key words: Training and developing human resources, Intellectual capital, Omdurman National Bank,

الكلمات المفتاحية: تنمية وتدريب الموارد البشرية، رأس المال الفكري، بنك أمدرمان الوطني.

-المقدمة:

يعتبر العنصر البشري من أهم وأغلي الموارد في كافة المنظمات وخاصة المصارف لذلك يجب على القائمين بأمرها الاهتمام بهذا المورد الذي إذا نجحت في تأهيله وتطويره نجحت في تحقيق أهدافها بصرف النظر ما إذا كانت هذه الاهداف ربحية أو خدمية، فتنمية وتدريب الموارد البشرية يعتبر من أهم الحوافز لها للقيام بواجباتها علي الوجه المطلوب حيث يأتي الاهتمام بتطويرها من خلال الدور الحيوي الذي تقوم به في تحقيق القدرات التنافسية للمنظمات، وتتبلور فكرة تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية في التحول من النظرة التقليدية التي تري الموارد البشرية مجرد عنصر من عناصر الانتاج التي تؤدي دوراً مرسوماً ومحدداً دون أي إضافة، الي النظرة المتطورة التي تؤمن بالأهمية القصوى للموارد البشرية باعتبارها القلب النابض والركيزة الاساسية لتقدم القطاع المصرفي وتميزه في خدمة عملائه لذلك يتناول هذا البحث أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية، دراسة حالة: بنك أمدرمان الوطني للفترة من 2015-2018م، فالموظف الذي تلقي قدراً كبيرا من الدورات التدريبية والتي تكون بالفعل قد زادت من مهاراته وقدراته يستطيع القيام بواجباته الوظيفية على الوجه الأكمل والتي يقع في أولها العميل ومدي اهتمامه به حتى يكسب رضاه.

1.1- مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة البحث في محاولة معرفة أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية، دراسة حالة: بنك أمدرمان الوطني للفترة من 2015-2018م، للدور الحيوي الذي يقوم به، وانطلاقا من أهمية تطوير هذا القطاع وخاصة في مجال التنمية والتدريب للموارد البشرية، حيث أن طبيعة عملهم تتطلب منهم التطوير المستمر والإلمام بكل ما هو جديد من أجل تقديم أفضل الخدمات للمجتمع، عليه فيمكن صياغة مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

- ✓ هل هناك علاقة ارتباطية بين تنمية وتدريب الموارد البشرية وبناء رأس المال الفكري؟
- ✓ هل هناك أثر للعوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية؟
- ✓ هل تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية تنمية وتدريب الموارد البشرية؟

1-2. أهمية البحث:

يعد موضوع تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في القطاع الخاص من المواضيع المهمة جدا ولا سيما في القطاع المصرفي وتنبع أهمية هذا الموضوع من:

- ❖ الاهتمام بتنمية وتدريب الموارد البشرية.
- ❖ يقدم اسلوبا مناسبا لكي نتعرف على مفهوم تنمية وتدريب الموارد البشرية.
- ❖ تسليط الضوء على المصارف السودانية.
- ❖ كذلك تنبع أهمية هذه الدراسة باهتمامها بالعنصر البشري الذي هو ركيزة القطاع المصرفي من حيث توفر التدريب الملائم له لأداء واجباته بصورة ممتازة وخدمة عملائه.
- ❖ محدودية عدد الدراسات التي عالجت مشكلة تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في القطاع الخاص عموما والمصارف السودانية بصورة خاصة.
- ❖ وتنبع الأهمية العلمية لهذا البحث من إثراء المعرفة النظرية في مجال دراسة تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري، وتكمن أهميته التطبيقية فيما يقدمه من نتائج وتوصيات يمكن أن تستفيد منها القيادات الإدارية في المصارف السودانية. ويتوقع الباحث أن يسهم هذا البحث في فتح آفاق جديدة في مزيد من الدراسات في مجاله، وأن يكون إضافة جديدة للمعرفة في مجال الفكر التنظيمي بصفة عامة وموضوعه بصفة خاصة، كما يمكن أن يعد إضافة جديدة للمكتبة العربية التي ما زالت تفتقر إلى هذا النوع من الدراسات.

1-3. أهداف البحث:

يرمى هذا البحث إلى تحقيق عدد من الأهداف أهمها ما يلي:

- ✓ يهدف هذا البحث إلى تقديم إطار نظري مناسب يوضح مفهوم تنمية وتدريب الموارد البشرية.
- ✓ إلقاء الضوء على مفهوم راس المال الفكري والبشري.
- ✓ التعرف على أثر للعوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية.
- ✓ تقديم اقتراحات وتوصيات إلى الي القطاع الخاص بصورة عامة والمصارف السودانية خاصة على ضوء النتائج التي سيصل إليها البحث فيما يتعلق بأثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في القطاع الخاص.

1-4. فروض البحث:

يسعى هذا البحث لاختبار الفروض التالية:

- ✓ توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة بين تنمية وتدريب الموارد البشرية وبناء رأس المال الفكري.
- ✓ تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري.

✓ تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية تنمية وتدريب الموارد البشرية ودوره كأداة لبناء رأس المال الفكري.

1-5. حدود الدراسة:

تتمثل حدود البحث فيما يلي:

الحدود المكانية: يغطي هذا البحث أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية، دراسة حالة: بنك أمدرمان الوطني.

الحدود الزمنية: يغطي هذا البحث أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية، دراسة حالة: بنك أمدرمان الوطني للفترة من 2015-2018م.

الحدود البشرية: يغطي هذا أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية، دراسة حالة: بنك أمدرمان الوطني ويشمل جميع الموظفين عدا فئة العمال والحرس.

الحدود الموضوعية: أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية، دراسة حالة: بنك أمدرمان الوطني.

1-6. منهج البحث:

لما كان هذا البحث يهدف إلى أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية، دراسة حالة: بنك أمدرمان الوطني فإن المنهج الوصفي التحليلي بالإضافة للمنهج التاريخي ومنهج المسح الاجتماعي هي المناهج الملائمة لهذه الدراسة.

1-7. مصادر جمع المعلومات:

سوف يعتمد الباحث علي الوسائل التالية لجمع البيانات:

* المصادر الأولية وتشمل: البيانات المستقاة من أداة البحث (الاستبانة).

* المصادر الثانوية وتشمل: الكتب، الدوريات والمجلات، الرسائل الجامعية، التقارير المنشورة، المعلومات المتوفرة عبر شبكة الاتصالات العالمية (الانترنت).

1-8. هيكل البحث:

يتكون هيكل البحث من مقدمة وأربعة مباحث وخاتمة، يتناول المبحث الأول مفهوم الموارد البشـــرية وراس المال الفكري والبشـــري، أما المبحث الثاني يتحدث عن تدريب وتنمية الموارد البشـــرية بينما يناقش المبحث الثالث بنك أمدرمان الوطني والمبحث الرابع يتناول الدراسة الميدانية.

1–8. الكلمات المفتاحية:

تنمية وتدريب الموارد البشرية:

يري (الصباغ،2010) إن التدريب والتنمية هما :الجهد المنظم والمخطط له لتزويد الموارد البشرية في الجهاز الاداري بمعارف معينة، وتحسين وتطوير مهاراتها وقدراتها، وتغيير سلوكها واتجاهاتها بشكل ايجابي بناء.

مفهوم رأس المال الفكري:

تعرف منظمة (OECD – 1999) رأس المال الفكري بأنه القيمة الإقتصادية لفئتين من الأصول غير الملموسة هي رأس المال التنظيمي (الهيكلي) ورأس المال البشري.

بنك أمدرمان الوطني:

(بنك أمدرمان الوطني، إدارة التخطيط والبحوث 2010 ص1) تأسس بنك أمدرمان الوطني في 1993/8/14م وذلك لتقديم الخدمات المصرفية لترقية البلاد وإنسانها وذلك بتقديم حزمة متناسقة ودقيقة من الخدمات المصرفية المختلفة و التمويل لكافة القطاعات القومية والإقتصادية والإستراتيجية، وتقديم التمويل لكافة الأجهزة النظامية ذات البعد الإستراتيجي، وقد توافقت لتأسيس هذا الصرح الرائد رغبات وأهداف عدد من المؤسسات الإقتصادية الوطنية وهي مؤسسات ذات بعد إستراتيجي وبذلك تساهم في تحقيق إسناد حقيقي ومتين لمركز البنك المالي والإداري.

الإطار النظري:

المبحث الأول: مفهوم راس المال الفكري والبشري:

2–1. مفهوم إدارة الموارد البشرية :

تحتاج المنظمة إلى العديد من الموارد البشرية والمادية والمالية والتقنية والمعلوماتية وذلك لأجل تحقيق رسالتها والوصول إلى أهدافها. وتعد الموارد البشرية من أهم الموارد التي تحتاجها المنظمة فالموارد الأخرى لا تعمل بدون تدخل الموارد البشرية، وبسبب ظهور العولمة وإزالة الحواجز بين الدول وتطور وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات، فقد ازدادت الحاجة إلى

توفير موارد بشرية كفؤة ومؤهله تضطلع بمسؤولياتها بالشكل المطلوب، وبالتالي ظهرت هناك حاجة إلى إدارة الموارد البشرية لتتولى استقطاب واختيار وتوظيف الموارد البشرية الكفؤة، والإشراف على تدريبها وتحفيزها ومتابعة أدائها. ويري (جودة ،2010) يمكن النظر إلى الموارد البشرية من جانبين:

أ- الجانب المجتمعي الكلي، حيث يتضمن مفهوم الموارد البشرية كافة العاملين في القطاع العام

والخاص بالإضافة إلى العاطلين عن العمل والقادرين عليه والراغبين فيه.

ب- الجانب المنظمي الجزئي، يتضمن المفهوم كافة العاملين فيما يتعلق بمهاراتهم وطاقاتهم ومؤهلاتهم وأدائهم، بالإضافة إلى المتوقع انضمامهم إلى المنظمة من خلال استقطاب وجذب المرشحين للعمل.

ويعرف (عبد المجيد، 2017) إدارة الموارد البشرية بأنها العملية الخاصة باستقطاب الأفراد وتطويرهم والمحافظة عليهم في إطار تحقيق أهداف المنظمة وأهدافهم.

2-3. مفهوم راس المال البشري:

إن رأس المال البشرى أحد مكونات رأس المال الفكري والذي يتصف بخاصية هامة وهي أن المنظمة تحصل على مساهماته في العمل بدون أن تتملكه بشكل مباشر مما يضيف درجة من عدم التأكد بنسبة لاستخدامه. يرى (عرقوب، 2014) إن تنمية رأس المال البشري هي عبارة عن تعبئة للطاقات البشرية وبلورة لإمكاناتها المتعددة ولمواهبها العقلية والجسدية لزيادة قيمتها ورفع مكانتها، ليمكن استخدامها بصورة مبدعة في طريق الاستغلال الامثل لكافة الموارد الاقتصادية. ويقصد برأس المال البشرى المعرفة والمهارات، بالإضافة إلى القدرات الذاتية لتحديد وإيجاد مصادر المعرفة والمهارات التي لا يمتلكها الأفراد حاليا، وهو ما يطلق عليه المديرون أحياناً المبادأة أو الابتكار أو قدرات المنظمة، وعلى ذلك يظهر الاختلاف بين رأس المال البشرى ورأس المال الهيكلي، فالمعرفة والمهارات في عقول الأفراد تمثل رأس المال البشرى، وتتحول إلى رأس مال هيكلي فقط إذا تم نقلها وتحويلها وتكويدها في مستندات متنوعة بالمنظمة.

2-4. مفهوم راس المال الفكري:

ترى (حسن و راوية،2002) أن راس المال الفكري هو المعرفة التي يمكن تحويلها إلى أرباح ويعرف كذلك بأنه "مجموع كل ما يعرفه كل فرد في المنظمة ويحقق ميزة تنافسية في السوق. يستحوذ رأس المال الفكري Intellectual Capital الذى يعبر عن الأصول غير الملموسة في المنظمة على اهتمام كبير في الوقت الحاضر من حيث مفهومه، عناصره، وتحديد قيمته، ويرجع ذلك إلى عدة أسباب منها: أن قياس الأصول غير الملموسة يساعد الإدارة على أن تركز اهتمامها على

تنمية وحماية رأس المال الفكري كما أنها تدعم هدف المنظمة الخاص بزيادة قيمة الأسهم، و المساعدة على زيادة كفاءة أسواق رأس المال من خلال تزويد المستثمرين الحاليين والمرتقبين بمعلومات أفضل، ومن ثم تخفيض التقلبات إلى الحد الأدنى مما يؤدى إلى تخفيض تكلفة رأس المال في الأجل الطويل.

5-2. مكونات رأس المال الفكري:

يرى (موسي،2004) يتضمن رأس المال الفكري أربعة مكونات رئيسية هي:

- رأس المال البشرى، ويرتبط بالموارد البشرية بالمنظمة، حيث يشمل المعرفة التي يمكن تحويلها إلى قيمة.
- رأس المال الهيكلي، ويرتبط بالبنية التحتية للمنظمة، وتشمل البنية المادية مثل المباني والحاسبات الإلكترونية، والبنية غير الملموسة مثل تاريخ المنظمة وثقافتها وإدارتها.
- أصول المنظمة: ويقصد بها رأس المال الهيكلي الذي تستخدمه المنظمة لخلق القيمة في عملياتها التجارية مثل تسهيلات التشغيل وشبكات التوزيع.
- الملكية الفكرية: وتتضمن الأصول الفكرية التي تم الحصول على حماية قانونية لها.

المبحث الثاني: تنمية وتدريب الموارد البشرية:

1-3. مفهوم تنمية تدريب الموارد البشرية:

يرى(كجوك،2009) ان التدريب هو العملية المنظمة والمستمرة التي تهدف إلى تزويد وإكساب الفرد معارف وقدرات ومهارات جديدة، او تغيير وجهات النظر والأفكار، والأسس السابقة لدى الأفراد بما ينسجم مع التغيرات التي تحدث في بيئة العمل وخاصة في الجوانب التكنولوجية والتنظيمية .وبذلك التدريب يهدف إلى تعميق المعرفة المتخصصة لدى الفرد لإنجاز عمل أو عدة أعمال معينة أو أداء وظيفة ما. ويري (ماهر،2012) أن التدريب تغيير في الاتجاهات النفسية الذهنية للفرد تجاه عمله تمهيدا لتقديم معارف ورفع مهارات الفرد في اداء العمل.

ويري (رضوان، 2013) أنه عبارة عن برامج مخططة يتم توجيهها إلى العاملين في المنظمة بهدف إكسابهم معلومات ومهارات وسلوكيات معينة.

3-2. الفرق بين التدريب والتنمية :

والجدول (1): يوضح المقارنة بين التدريب والتنمية

وجه المقارنة	التدريب	التنمية
فئات المشاركين	العاملون من غير المديرون	المديرون
المدى الزمني	قصير الأمد	طويل الأمد
الأهداف	فنية	عامة

المصدر: (رضوان، 2013، ص19)

3-3. فوائد تنمية تدريب الموارد البشرية:

يري (الموسوي ، 2008) سواء كان التدريب على استخدام مكائن جديدة أو على الأساليب القيادية والاشراف أو من أجل زيادة ثقافة خدمة العملاء ومهارات التفاوض وعقد صفقات الشراء والبيع وسواء كان التدريب للمدير أو الموظف، للمحاسب أو للمهندس، داخل المنظمة أو خارجها، فلابد ان يقترن بفوائد واضحة ومحددة بالنسبة لجميع العاملين في المنظمة، وسنحاول هنا حصر نوعين من الفوائد:

3-3-1. فوائد التدريب للمنظمة:

-تحسين ربحية المنظمة نوعية الإنتاج وزيادة كميته.

-تحسين معنوية العاملين. ويساعد العاملين في التعرف على الأهداف التنظيمية .

-تقليل التكاليف في المجالات الفنية والإدارية و تخفيض الحوادث واصابات العمل .

3-3-2. فوائد التدريب للأفراد:

-يساعد الأفراد على اتخاذ القرارات، ويزيد من مهاراتهم في حل المشاكل التي تواجههم في العمل

-يساعد العاملين على التغلب على حالات القلق والتوتر والصراع داخل المنظمة.

-يقدم للأفراد معلومات عن كيفية تحسين مهاراتهم القيادية والاتصالات والاتجاهات.

المبحث الثالث: بنك أمدرمان الوطني:

سوف نتناول في هذا الجزء بنك أمدرمان الوطني حيث سمي بـ " سيد شباب المصارف " إنطلاقاً من عمره الزمني، الفتّي في العمر المصرفي الإسلامي، ومن عصب نشاطه الصلب الشاب، خلال فترة وجيزة إستطاع البنك تحقيق توسعاً شاملاً رأسياً وأفقياً بحيث غطت خدماته جل أنحاء السودان، ظل رأسماله المدفوع يتطور منذ تأسيسه وحتى نهاية العام المالي 2018م، ليصبح أكبر رأسمال مدفوع في القطاع المصرفي السوداني.

1-4. **الأهداف العامة للبنك:**

بالإضافة إلى أهداف البنك المتمثلة في تحقيق معدلات ربحية عالية تساهم في تقوية مركزه المالي وتجويد خدماته فإنه كذلك له أهداف قومية متمثلة في رغبة البنك في أن يكون ركيزة قوية للإقتصاد الوطني بمشاركة الدولة في تنفيذ العديد من الأنشطة الإقتصادية والإجتماعية والثقافية والخدمية كل ذلك مضافاً إليه الأهداف الأساسية لكل مصرف نذكر منها:

1. تجميع وقبول المدخرات العاملين بالخارج تمويل عمليات التجارة الخارجية.
2. يساهم البنك في تمويل مشروعات التنمية الإقتصادية والتعدين مجال البترول والنقل والصناعة.
3. إنشاء الشركات الخاصة بالبنك والمساهمة في إنشاء شركات مع الغير لخدمة أهداف البنك.
4. تحقيق العدالة الإجتماعية والتنمية المتوازنة وذلك بإنشاء الفروع في كل ولايات السودان.
5. تقوية مركزه المالي بحيث يصبح ضامناً أساسياً لصادرات السودان وذلك عبر إنشاء علاقة مراسلة مع أكثر من (120) مراسلاً يتوزعون في أنحاء المعمورة.

2-4. **ملامح من إستراتجية البنك:**

1. الإلتزام في ضبط مناشط البنك المختلفة بأحكام الشريعة الإسلامية.
2. إستخدام أحدث نُظم التقنية المصرفية المتاحة والتوظيف الأمثل للموارد.
3. تطوير المهارات والخبرات لرأس المال البشري وتمتين وتوسيع علاقات البنك مع مُراسليه بالخارج.

5-**الدراسات السابقة:**

بالرجوع الي الدراسات السابقة المتصلة بموضوع الدراسة ظهر للباحث ندرة الدراسات ذات الصلة المباشرة بموضوع الدراسة الحالية، وإن الدراسات الميدانية العربية والمحلية التي تناولت موضوع تطوير الموارد البشرية وأثره في تنمية ثقافة خدمة العملاء تعتبر قليلة نسبيا، وسيقوم الباحث باستعراض سته من الدراسات العربية والمحلية، السابقة في هذا الصدد من الرسائل العلمية وهي:

1-5. هدفت دراسة (الزائد ،2006) إلى معرفة أثر التدريب في رفع كفاءة أداء العاملين دراسة ميدانية على شركات الصناعات النسيجية والتعرف على قناعات القائمين على إدارة المنظمات بالنسبة لموضوع التدريب ومدى الأهمية التي يولونه إياها، التعرف على أوجه القصور أو الضعف في البرامج التدريبية القائمة وتأثيراتها السلبية على أداء

العاملين، التعرف على مدى متابعة أدارة المنظمات للتغيرات البيئية وأخذها بعين الاعتبار عند الإعداد للبرامج التدريبية.

2-5. في حين أن دراسة (السامرائي،2010) وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استراتيجيات التدريب (المتدربون ورغبتهم في التدريب، المدربون، مناهج برامج التدريب، الخدمات الإدارية والإشراقية وأثرها في نجاح البرنامج التدريبي) على تطوير الموارد البشرية (تحقيق أهداف الدورة وترجمتها للاحتياجات التدريبية، الدافعية، الرغبة في التغيير) في وزارة الكهرباء في العراق. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين استراتيجيات التدريب (المتدربون ورغبتهم في التدريب، المدربون، مناهج برامج التدريب، الخدمات الإدارية والإشراقية وأثرها في نجاح البرنامج التدريبي) وتطوير الموارد البشرية (تحقيق أهداف الدورة وترجمتها للاحتياجات التدريبية، الدافعية، الرغبة في التغيير) في وزارة الكهرباء في العراق. كما توصلت الدراسة إلى توصيات أهمها ضرورة تطوير نظام الحوافز المعمول به في وزارة الكهرباء في العراق.

3-5. بينما دراسة (قصاب،2008) رسالة ماجستير غير منشورة هدفت الي معرفة تطبيق سياسات إدارة الموارد البشرية في رفع كفاءة أداء العاملين في المصرف التجاري السوري وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين سياسات إدارة الموارد البشرية وكفاءة أداء العاملين، أنَّ نظام الحوافز الموجودة في المصرف التجاري السوري يحقق الغاية المرجوة منه.

4-5. التعليق على الدراسات السابقة:

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة تباين موضوعاتها وأهدافها، وتم التوصل إلي أن جميع الباحثين اهتموا بموضوع تدريب وتطوير وتنمية الموارد البشرية و الخدمات المقدمة للعملاء، و استفاد الباحث من الدراسات السابقة في عدد من الجوانب من أهمها المنهجية المستخدمة في معرفة تطوير الموارد البشرية وخدمات العملاء، ما يميز هذه الدراسة أنها ركزت علي تدريب وتطوير الموارد البشرية ومعرفة أثره في تنمية ثقافة خدمة العملاء في القطاع الحكومي، كما أنها تطرقت إلي مفهوم التميز في خدمة العملاء وأسسه، كذلك مما يميز هذه الدراسة أنها سلطت الضوء علي بلديات منطقة الرياض، وهذا ما لم يتم في أي دراسة سابقة مما يجعل هذه الدراسة إضافة حقيقة لمكتبات الدراسات العليا بالجامعات بالمملكة العربية السعودية والوطن العربي بصورة عامة، وهي تعتبر دراسة مكملة للدراسات التي سبقتها وليس تكراراً لها.

المبحث الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية:

6-1.منهج الدراسة:

لما كان هذا البحث يهدف إلى أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية، دراسة حالة: بنك أمدرمان الوطني فإن المنهج الوصفي التحليلي بالإضافة للمنهج التاريخي ومنهج المسح الاجتماعي هي المناهج الملائمة لهذه الدراسة.

6-2. مجتمع الدراسة:

يقصد بمجتمع الدراسة المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث على أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة ويشتمل مجتمع الدراسة على عينة تم اختيارها بصورة عشوائية من موظفين بنك أمدرمان الوطني ما عدا فئة العمال والحرس.

6-3. عينة الدراسة:

اعتمد الباحث عينة من مجتمع الدراسة وذلك بغرض الحصول على البيانات المطلوبة لغرض الدراسة وتم اختيارها من مجتمع البحث الموضح في الفقرة السابقة حيث قام الباحث بتوزيع (100) استمارة على المستهدفين، وتم استلام عدد (97) استمارة وذلك بنسبة (97%) حيث أعادوا الاستمارات بعد ملئها بكل المعلومات المطلوبة في محاور الاستبيان.

6-4. أداة الدراسة:

من أجل الحصول على المعلومات والبيانات الأولية لهذه الدراسة تم تصميم الاستبانة والتي تعكس أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري في المصارف السودانية، دراسة حالة: بنك أمدرمان الوطني، والاستبانة هي من الوسائل المعروفة لجمع المعلومات الميدانية وتتميز بإمكانية جمع المعلومات من مفردات متعددة من عينة الدراسة ويتم تحليلها للوصول للنتائج المحددة، ولقد اتبع الباحث خلال عملية بناء أداة الدراسة الخطوات التالية:

- ❖ الرجوع إلى الأدبيات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة والاطلاع على ما كتب عن تطوير الموارد البشرية خدمة العملاء.
- ❖ قام الباحث بعرض أداة الدراسة على عدد من المختصين من أساتذة الجامعات، كما تم الاستفادة من خبرات وتجارب بعض المختصين كمحكمين حيث طلب منهم إبداء أراءهم وإصدار أحكامهم على الأداء من حيث مدى اتساق الفقرات مع فروض البحث وفي ضوء ملاحظاتهم تم ما يلي:

- ✓ حذف الفقرات التي اقترح حذفها.
- ✓ تعديل بعض الفقرات وإعادة صياغتها لتعطى المدلول المقصود منها.

وقد حاول الباحث في صياغة أسئلة الاستبانة ومراعاة الحيادية الممكنة بالابتعاد عن المعاني التي يصعب فهمها أو يلتبس معناها. وبناءً على ذلك تم تصميم استمارة الاستقصاء لتفي بالغرض المطلوب لمجتمع الدراسة والعينة المختارة وبعدها تم إعداد الاستبانة في صورتها النهائية واشتملت على قسمين:

القسم الأول: تضمن البيانات الأولية لأفراد العينة وهي العمر، المؤهل العلمي، الدرجة الوظيفية، الحالة الاجتماعية، سنوات الخبرة.

القسم الثاني: يحتوى على عدد (9) عبارات طلب من أفراد عينة الدراسة أن يحددوا إجاباتهم عن ما تصفه كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي المتدرج والذي يتكون من خمس مستويات (أوافق بشدة، أوافق، لا رأى، لا أوافق، لا أوافق بشدة) ولقد تم توزيع هذه العبارات على فرضيات الدراسة، كما تم ترميز إجابات المبحوثين حتى يسهل إدخالها في جهاز الحاسوب للتحليل الإحصائي وذلك على النحو التالي حيث يشير الرقم 1 إلى العبارة أوافق بشدة والرقم 2 يشير إلى العبارة أوافق كما الرقم 3 يشير إلى لا رأي بينما يشير الرقم 4 إلى لا أوافق أما الرقم 5 فيشير إلى العبارة لا أوافق بشدة.

الوسط الفرضي = مجموع الأوزان /عددها

$$=1+2+3+4+5 /5 = 3$$

والهدف من الوسط الفرضي هو مقارنته بالوسط الحسابي الفعلي للعبارة حيث إذا زاد الوسط الفعلي عن الوسط الفرضي دل ذلك على عدم موافقة المبحوثين على العبارة أما إذا قل عن الوسط الفرضي دل ذلك على موافقة المبحوثين على العبارة.

6-6. صدق اداة الدراسة:

للتأكد من الصدق الظاهري للاستبيان وصلاحية أسئلته من حيث الصياغة والوضوح قام الباحث بعرض الاستبيان على ثلاثة من المحكمين الأكاديميين والمتخصصين بمجال الدراسة، ومن مختلف المواقع الوظيفية والتخصصات العلمية، وبعد استعادة الاستبيان من المحكمين تم إجراء التعديلات، فيما أشار العدد الآخر من المحكمين أن الاستبيان بشكله الحالي مستوفياً لشروط الدراسة.

6-7. ثبات أداة الدراسة:

يقصد بثبات الاختبار أن يعطى المقياس نفس النتائج إذا ما استخدم أكثر من مرة تحت ظروف مماثلة، كما يعرف الثبات أيضاً بأنه مدى الدقة والاتساق في القياسات التي يتم الحصول عليها مما يقيسه الاختبار، ولاختبار مدى توافر الثبات والاتساق الداخلي بين الإجابات على الأسئلة تم احتساب معامل المصداقية ألفا كرنباخ (Alpha-cronbach) وتعتبر القيمة المقبولة إحصائياً لمعامل ألفا كرنباخ 60%، وقد تم إجراء اختبار المصداقية على إجابات المستجيبين للاستبانة حيث قدرت قيمة معامل ألفا كرنباخ (0.87) وتعنى هذه القيمة توافر درجة عالية جداً من الثبات الداخلي في الإجابات مما يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

6-8. أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحليل بيانات أسئلة الاستبانة استخدم الباحث برنامج SPSS والذي يعد من أقوى البرامج المستخدمة في عمليات التحليل الإحصائي، وكلمة SPSS هي اختصار لـ Statistical package for social science وهي تعنى الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية، ويختص هذا البرنامج في تحليل البيانات سواءً كان تحليلاً وصفياً أو تحليلاً استنباطياً أو ما يعرف باختبارات الفروض.

6-9. عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

6-9-1. تحليل بيانات الدراسة الميدانية:

أولاً: تحليل البيانات الشخصية:

وللخروج بنتائج موضوعية حرص الباحث على أن تكون العينة ممثلة لمجتمع الدراسة وذلك من حيث شمولها على الخصائص التالية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية)، وفيما يلي التوزيع التكراري لإجابات الوحدات المبحوثة والذي يعكس الخصائص الأولية لعينة الدراسة:

1. **العمر**: تم سؤال المبحوثين عن العمر والجدول (2) يوضح الإجابات:

الجدول (2): التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير العمر

العمر	العدد	النسبة %
20 وأقل من 30	10	10.3
30 وأقل من 40	57	58.8
40 وأقل من 50	26	26.8

أكثر من 50	4	4.1
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (2) أن غالبية أفراد العينة تتراوح أعمارهم عن 30-40 حيث بلغت نسبتهم 58.8% بينما بلغت نسبة الذين تتراوح أعمارهم ما بين 40-50 سنة 26.8 %. أما أفراد العينة والذين تزيد أعمارهم عن 50 سنة فقد بلغت نسبتهم 4.1% من إجمالي العينة.

2. **الحالة الاجتماعية**: تم سؤال المبحوثين عن الحالة الاجتماعية والجدول (3) يوضح الإجابات:

الجدول (3): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	العدد	النسبة %
متزوج	84	86.6
عازب	13	13.4
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (3) أن غالبية أفراد العينة من المتزوجين حيث بلغت نسبتهم 86.6% من أفراد العينة المبحوثة بينما بلغت نسبة غير المتزوجين 13.4% وهذه النسبة تدل على استقرار أفراد عينة الدراسة مما ينعكس ذلك على أدائهم.

2. **المؤهل العلمي**: تم سؤال المبحوثين عن المؤهل العلمي الجدول (4) يوضح الإجابات:

الجدول (4): يوضح التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة %
ثانوي	43	44.3
جامعي	46	47.4
فوق الجامعي	8	8.3
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (4) أن غالبية أفراد العينة من حملة التعليم الجامعي وفوق الجامعي حيث بلغت نسبتهم 55.7% من أفراد العينة بينما بلغت نسبة التعليم الثانوي 44.3% فقط وعليه يمكننا القول بأن عينة الدراسة من العينات المؤهلة علمياً وبالتالي يؤدى إلى الحصول على أراء موضوعية حول موضوع البحث.

4. **سنوات الخبرة**: تم سؤال المبحوثين عن سنوات الخبرة الجدول (5) يوضح الإجابات:

الجدول (5): التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة %
أقل من 5	7	7.2
5 وأقل من 10 سنة	35	36.1
10 وأقل من 15 سنة	30	30.9
15 وأقل من 20	21	21.6
20 سنة فأكثر	4	4.1
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (5) أن غالبية أفراد العينة لهم سنوات خبرة تتراوح ما بين 5-10 سنة حيث بلغت نسبتهم 36.1 % بينما بلغت نسبة الذين تتراوح خبرتهم ما بين 10- 15 سنة 30.9% أما أفراد العينة والذين تقل خبرتهم عن 5 سنوات فقد بلغت نسبتهم 7.2%.

5. الدرجة الوظيفية: تم سؤال المبحوثين عن الدرجة الوظيفية الجدول (6) يوضح الإجابات:

الجدول (6): التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق الدرجة الوظيفية

الدرجة الوظيفية	العدد	النسبة %
من12 إلي 10	12	12.4
من 9 إلي 5	49	50.5
من 4 إلي 1	36	37.1
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (6) أن غالبية أفراد العينة تتراوح درجتهم الوظيفية ما بين 9-5 سنة حيث بلغت نسبتهم 50.5 % بينما بلغت نسبة الذين تتراوح درجتهم الوظيفية من (12-10) 12.4% أما أفراد العينة والذين تتراوح درجتهم ما بين (4-1) 37.1%.

ثانياً: تحليل البيانات الأساسية:

يهدف الباحث من تحليل البيانات الأساسية التمكن من معرفة مدى تمثيلهم لمجتمع الدراسة ومن ثم يقدم الباحث إحصاءاً وصفياً للبيانات الأساسية لأفراد عينة الدراسة، وقد قام الباحث بتلخيص البيانات في جداول والتي توضح قيم كل متغير لتوضيح أهم المميزات الأساسية للعينة وقد استخدم التوزيع التكراري لتوضيح عدد المشاهدين

للقيمة الواحدة داخل المتغير في شـــكل أرقام ونســـب مئوية. وفيما يلي التوزيع التكراري لإجابات الوحدات المبحوثة لجميع محاور الاستبانة:

الجدول (7): التوزيع التكراري للعبارة (إن موضوعات الدورات التدريبية لها علاقة بطبيعة العمل الذي أقوم به في وظيفتي)

الإجابة	العدد	النسبة %
أوافق بشدة	28	28.9
أوافق	58	59.8
لا رأى	7	7.2
لا أوافق	3	3.1
لا أوافق بشدة	1	1
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضـــح من الجدول (7) ارتفاع تكرار الإجابات في فئة أوافق وأوافق بشـــدة وهذا يدل على أن معظم مفردات العينة يوافقون على إن موضـوعات الدورات التدريبية لها علاقة بطبيعة العمل الذي أقوم به في وظيفتي، حيث بلغت نسـبتهم 88.7% بينما بلغت نسبة غير الموافقون على ذلك 4.1% أما أفراد العينة والذين لم يبدوا إجابات محددة فقد بلغت نسبتهم 7.2 %.

الجدول (8): التوزيع التكراري للعبارة (لقد أضافت لي الدورات التدريبية شيئا جديدا من المعارف العملية والمهارات السلوكية)

الإجابة	العدد	النسبة %
أوافق بشدة	19	19.6
أوافق	46	47.4
لا رأى	9	9.3
لا أوافق	16	16.5
لا أوافق بشدة	7	7.2
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضـــح من الجدول (8) ارتفاع تكرار الإجابات في فئة أوافق وأوافق بشـــدة وهذا يدل على إن معظم مفردات العينة يوافقون على أ نه لقد أضافت لي الدورات التدريبية شيئا جديدا من المعارف العملية والمهارات السلوكية، حيث بلغت نسـبتهم 67 % بينما بلغت نسـبة غير الموافقون على ذلك 23.7 %. أما الذين لم يبدوا إجابات محددة فقد بلغت نسبتهم 9.3 %.

الجدول (9): التوزيع التكراري للعبارة (لقد أثرت تنمية وتدريب الموارد البشرية على بناء رأس المال الفكري)

الإجابة	العدد	النسبة %
أوافق بشدة	15	15.5
أوافق	47	48.5
لا رأى	10	10.2
لا أوافق	18	18.6
لا أوافق بشدة	7	7.2
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (9) ارتفاع تكرار الإجابات في فئة أوافق وأوافق بشدة وهذا يدل على أن معظم مفردات العينة يوافقون على أنه لقد أ لقد أثرت تنمية وتدريب الموارد البشرية على بناء رأس المال الفكري، حيث بلغت نسبتهم 64 % بينما بلغت نسبة غير الموافقون على ذلك 25.8 % و الذين لم يبدوا إجابات محددة فقد بلغت نسبتهم. 10.2%

الجدول (10): التوزيع التكراري للعبارة (لقد حصلت من الدورات التدريبية مهارات ومعلومات ساعدتني في بناء راس المال الفكري)

الإجابة	العدد	النسبة %
أوافق بشدة	18	22.5
أوافق	33	41.3
لا رأى	9	11.3
لا أوافق	17	21.3
لا أوافق بشدة	3	3.8
المجموع	80	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (10) ارتفاع تكرار الإجابات في فئة أوافق وأوافق بشدة وهذا يدل على أن معظم مفردات العينة يوافقون على انه لقد حصلت من الدورات التدريبية مهارات ومعلومات ساعدتني في بناء راس المال الفكري، بلغت نسبتهم 63.8% بينما بلغت نسبة غير الموافقون على ذلك25.1% الذين لم يبدوا إجابات محددة بلغت نسبتهم 11.3%

الجدول (11): التوزيع التكراري للعبارة (كلما زادت تنمية وتدريب الموارد البشرية زاد بناء راس المال الفكري)

الإجابة	العدد	النسبة %
أوافق بشدة	75	77.3

أوافق	21	21.7
لا رأى	1	1
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (11) ارتفاع تكرار الإجابات في فئة أوافق وأوافق بشدة وهذا يدل على أن معظم مفردات العينة يوافقون أنه كلما زادت تنمية وتدريب الموارد البشرية زاد بناء راس المال الفكري، حيث بلغت نسبتهم 99% وبلغت نسبة غير الموافقون على ذلك 1%0

الجدول (12): التوزيع التكراري للعبارة (نستطيع القول بأن تنمية وتدريب الموارد البشرية مهمة في بناء راس المال الفكري)

الإجابة	العدد	النسبة %
أوافق بشدة	72	74.2
أوافق	20	20.6
لا رأى	2	2.1
لا أوافق	1	1
لا أوافق بشدة	2	2.1
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (12) ارتفاع تكرار الإجابات في فئة أوافق وأوافق بشدة وهذا يدل على أن معظم مفردات العينة يوافقون على أنه نستطيع القول بأن تنمية وتدريب الموارد البشرية مهمة في بناء راس المال الفكري، حيث بلغت نسبتهم 94.8 % بينما بلغت نسبة غير الموافقون على ذلك 3.1% أما الذين لم يبدوا إجابات محددة فقد بلغت نسبتهم 2.1 %.

الجدول (13): التوزيع التكراري للعبارة (تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على نجاح دور الموارد البشرية في بناء راس المال الفكري)

الإجابة	العدد	النسبة %
أوافق بشدة	28	28.9
أوافق	25	25.7
لا رأى	15	15.5
لا أوافق	22	22.7
لا أوافق بشدة	7	7.2
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (13) ارتفاع تكرار الإجابات في فئة أوافق وأوافق بشدة وهذا يدل على أن تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على نجاح دور الموارد البشرية في بناء راس المال الفكري، حيث بلغت نسبتهم 54.6 % بينما بلغت نسبة غير الموافقون على ذلك 29.9 %، أما الذين لم يبدوا إجابات محددة بلغت نسبتهم 15.5 %.

الجدول (14): التوزيع التكراري للعبارة (تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري)

الإجابة	العدد	النسبة %
أوافق بشدة	43	44.3
أوافق	37	38.1
لا رأى	10	10.3
لا أوافق	5	5.2
لا أوافق بشدة	2	2.1
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (14) ارتفاع تكرار الإجابات في فئة أوافق وأوافق بشدة وهذا يدل على إن معظم مفردات العينة يوافقون على أنه تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري، حيث بلغت نسبتهم82.4 %. بينما بلغت نسبة الذين لا يوافقون على ذلك7.3% والذين لم يبدوا إجابات محددة فقد بلغت نسبتهم10.3 %.

الجدول (15): التوزيع التكراري للعبارة (أجد تشجيع من رئيسي المباشر للمشاركة في الدورات التدريبية)

الإجابة	العدد	النسبة %
أوافق بشدة	42	43.3
أوافق	28	28.9
لا رأى	16	16.5
لا أوافق	2	2.1
لا أوافق بشدة	8	9.3
المجموع	97	100

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (15) ارتفاع تكرار الإجابات في فئة أوافق وأوافق بشدة وهذا يدل على إن معظم مفردات العينة يوافقون على انه يوجد تشجيع من رئيسي المباشر للمشاركة في الدورات التدريبية حيث بلغت نسبتهم 72.2 % بينما بلغت نسبة غير الموافقون على ذلك 11.4 %.أما الذين لم يبدوا إجابات محددة فقد بلغت نسبتهم.16.5 %

6-9-2. اختبار فروض البحث:

سنقوم بمناقشة فروض الدراسة من خلال استخدام الأساليب الإحصائية ولاختبار فرضيات الدراسة قام الباحث بتحديد العبارات المرتبطة بالفرضيات ثم اختبارها باستخدام كل من:

(1) **الوسيط**: حيث يتم استخدام الوسيط لكل عبارة من عبارات الاستبيان حيث يتم إعطاء الدرجة (1) لإجابة أوافق بشدة والدرجة (2) لإجابة أوافق والدرجة (3) للإجابة لا رأي والدرجة (4) كوزن للإجابة غير موافق والدرجة (5) للإجابة غير موافق بشدة.

(2) **الانحراف المعياري**: لقياس مدى تجانس إجابات الوحدات المبحوثة على عبارات الفرضية.

(3) **استخدام كآي تربيع**: لمعرفة دلالة الفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات كل فرضية.

وفيما يلي مناقشة واختبار فرضيات البحث:

(1) **الفرضية الأولى**:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة بين تنمية وتدريب الموارد البشرية وبناء رأس المال الفكري:

وتم قياس هذه الفرضية بالعبارات التالية:

تنمية وتدريب الموارد البشرية (المتغير المستقل) وتمثله العبارة: كلما زادت تنمية وتدريب الموارد البشرية زاد بناء راس المال الفكري.

بناء راس المال الفكري (المتغير التابع) وتمثله العبارة: لقد حصلت من الدورات التدريبية مهارات ومعلومات ساعدتني في بناء راس المال الفكري.

ولإثبات هذه الفرضية سيتم أولا" تقدير الوسيط والانحراف المعياري للعبارات الفرضية لمعرفة اتجاه عينة الدراسة والجدول (16) الذي يوضح تقدير قيم الوسيط والانحراف المعياري لعبارات الفرضية الأولى:

الجدول (16): الوسيط والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى

عبارات الفرضية	الوسيط	التفسير	الانحراف المعياري
كلما زادت تنمية وتدريب الموارد البشرية زاد بناء راس المال الفكري.	2	متوسط	0.59
لقد حصلت من الدورات التدريبية مهارات ومعلومات ساعدتني في بناء راس المال الفكري.	1	مرتفع	0.63

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتبين من الجدول (16) ما يلي:

1. بلغت قيمة الوسـيط لإجابات أفراد عينة الدراسـة على العبارة الأولى (2) بانحراف معياري (0.59) وتعنى هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة يوافقون على أنه كلما زادت تنمية وتدريب الموارد البشرية زاد بناء راس المال الفكري.

2. بلغت قيمة الوسـيط لإجابات أفراد عينة الدراسـة على العبارة الثانية (1) بانحراف معياري (0.63) وتعنى هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة يوافقون على أنه لقد حصلت من الدورات التدريبية مهارات ومعلومات ساعدتني في بناء راس المال الفكري.

ثانياً استخدام اختبار كآي تربيع:

ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الموافقين والمحايدين وغير الموافقين للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كآي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارات الفرضية الأولى وفيما يلي الجدول (17) يلخص نتائج الاختبارات لهذه العبارات:

الجدول (17): نتائج اختبار مربع كآي لدلالة الفروق لإجابات الفرضية الأولى

العبارات	قيمة مربع كآي	مستوى المعنوية
توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة بين تنمية وتدريب الموارد البشرية وبناء رأس المال الفكري	17.93	0.001

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (17) ما يلي:

بلغت قيمة مربع كآي المحسوبة لدلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة لعبارة الفرضية (17.93) بمستوى معنوية (0.001) وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى دلالة المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة

إحصائية بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن هنالك علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة بين تنمية وتدريب الموارد البشرية وبناء رأس المال الفكري.

ومما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الأولى والتي نصت على أن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة بين تنمية وتدريب الموارد البشرية وبناء رأس المال الفكري تم التحقق من صحتها. وعليه يمكننا القول بأن بين تنمية وتدريب الموارد البشرية يؤثر على بناء رأس المال الفكري.

(2) الفرضية الثانية:

تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري:

وتم قياس هذه الفرضية بالعبارات التالية:

العوامل الشخصية والوظيفية (المتغير المستقل)

تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري (المتغير التابع) وتمثله العبارة: تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على نجاح دور الموارد البشرية في بناء راس المال الفكري.

ولإثبات هذه الفرضية سيتم أولاً تقدير الوسيط والانحراف المعياري للعبارات الفرضية لمعرفة اتجاه عينة الدراسة وفيما يلي الجدول الذي يوضح تقدير قيم الوسيط والانحراف المعياري لعبارات الفرضية الثانية:

الجدول (18): الوسيط والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية

عبارات الفرضية	الوسيط	التفسير	الانحراف المعياري
تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على نجاح دور الموارد البشرية في بناء راس المال الفكري.	2	أوافق	0.753

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتبين من الجدول (18) ما يلي: بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى (2) بانحراف معياري (0.753) وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة يوافقون على أن تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على نجاح دور الموارد البشرية في بناء راس المال الفكري.

ثانياً استخدام اختبار كآي تربيع:

ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الموافقين والمحايدين وغير الموافقين للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كآي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارات الفرضية الثانية وفيما يلي الجدول (19) يلخص نتائج الاختبارات لهذه العبارات:

الجدول (19): نتائج اختبار مربع كآي لدلالة الفروق لإجابات الفرضية الثانية

العبارات	قيمة مربع كآي	مستوى المعنوية
تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على نجاح دور الموارد البشرية في بناء راس المال الفكري.	50.7	0.000

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (19) ما يلي: بلغت قيمة مربع كآي المحسوبة لدلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة لعبارة الفرضية (50.7) بمستوى معنوية(0.000) وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى دلالة المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على نجاح دور الموارد البشرية في بناء راس المال الفكري، كما بلغت قيمة مربع كآي المحسوبة لدلالة الفروق للعبارة الثانية (52.8) بمستوى معنوية(0.000) وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى دلالة المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على نجاح دور الموارد البشرية في بناء راس المال الفكري.

ومما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الثانية والتي نصت على أنه تؤثر العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) على نجاح دور الموارد البشرية في بناء راس المال الفكري. تم التحقق من صحتها، وعليه يمكننا القول بأن العوامل الشخصية والوظيفية (العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدرجة الوظيفية) تؤثر على نجاح دور الموارد البشرية في بناء راس المال الفكري.

(3) الفرضية الثالثة:

تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية تنمية وتدريب الموارد البشرية ودوره كأداة لبناء رأس المال الفكري:

وتم قياس هذه الفرضية بالعبارات التالية: أهمية التنمية والتدريب (المتغير المستقل) وتمثله العبارات: تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري.

التدريب (المتغير التابع) وتمثله العبارة: يمكن القول بأنه أجد تشجيع من رئيسي المباشر للمشاركة في الدورات التدريبية.

ولإثبات هذه الفرضية سيتم أولاً تقدير الوسيط والانحراف المعياري للعبارات الفرضية لمعرفة اتجاه عينة الدراسة وفيما يلي الجدول الذي يوضح تقدير قيم الوسيط والانحراف المعياري لعبارات الفرضية الثالثة:

الجدول (20): الوسيط والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة

عبارات الفرضية	الوسيط	التفسير	الانحراف المعياري
تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري.	2	أوافق	1.3
يمكن القول بأنه اجد تشجيع من رئيسي المباشر للمشاركة في الدورات التدريبية.	1	أوافق بشدة	0.56

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتبين من الجدول (20) ما يلي:

1. بلغت قيمة الوسيط لإجابات عينة الدراسة على العبارة الاولى (2) بانحراف معياري (1.3) وتعنى هذه القيم أن غالبية أفراد العينة يوافقون على أنه تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري.
2. بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية (1) بانحراف معياري (0.56) وتعنى هذه القيم أن غالبية أفراد العينة يوافقون بشدة على أنه يمكن القول بأنه أجد تشجيع من رئيسي المباشر للمشاركة في الدورات التدريبية.

ثانياً: استخدام اختبار كآي تربيع:

ولإختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الموافقين والمحايدين وغير الموافقين للنتائج أعلاه تم إستخدام إختبار مربع كآي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارات الفرضية الثالثة وفيما يلي الجدول (21) يلخص نتائج

الاختبارات لهذه العبارات:

الجدول (21): نتائج اختبار مربع كآي لدلالة الفروق لإجابات الفرضية الثالثة

العبارات	قيمة مربع كآي	مستوى المعنوية
تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري	43.7	0.000
يمكن القول بأنه أجد تشجيع من رئيسي المباشر للمشاركة في الدورات التدريبية.	90.6	0.000

المصدر: (إعداد الباحث من نتائج الإستبيان،2019)

يتضح من الجدول (21) ما يلي:

1. بلغت قيمة مربع كآي المحسوبة لدلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة لعبارة الفرضية الأولى (43.7) بمستوى معنوية (0.000) وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى دلالة المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على وجود أنه تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري.

2. بلغت قيمة مربع كآي المحسوبة لدلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة لعبارة الفرضية (90.6) بمستوى معنوية (0.000) وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى دلالة المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين بشدة على أنه يوجد تشجيع من رئيسي المباشر للمشاركة في الدورات التدريبية.

ومما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الثالثة والتي نصت على أنه تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري تم التحقق من صحتها، وعليه يمكننا القول بأنه تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري.

7-النتائج والتوصيات:

7-1. نتائج الدراسة:

اتخذ الباحث بنك أمدرمان الوطني لمعرفة أثر تنمية وتدريب الموارد البشرية كأداة لبناء رأس المال الفكري، واختتمت الدراسة بالنتائج والتوصيات. أشارت نتائج الدراسة إلى قبول فروض البحث وكذلك توصل الباحث إلي عدد من النتائج والتي يمكن مناقشتها على النحو التالي:

1- إن نسبة كبيرة من أفراد العينة في ريعان شبابهم حيث تتراوح أعمارهم ما بين 30-40 سنة حيث بلغت نسبتهم 58.8% وهذا إن دل إنما يدل على المستقبل الواعد لبنك أمدرمان الوطني.

2- كذلك أثبتت نتائج الدراسة الميدانية إن نسبة 86.6% من أفراد العينة متزوجين مما يدل على الاستقرار النفسي والوظيفي للعاملين.

3- إن غالبية أفراد العينة من حملة المؤهل الجامعي وفوق الجامعي حيث بلغت نسبتهم 91.7% مما ينعكس ذلك على أدائهم وبالتالي أداء بنك أمدرمان الوطني.

4- أثبتت الدراسة الميدانية أن معظم مفردات العينة يوافقون على إن موضوعات الدورات التدريبية لها علاقة بطبيعة العمل الذي أقوم به في وظيفتي، حيث بلغت نسبتهم 88.7% بينما بلغت نسبة غير الموافقون على ذلك 4.1% أما أفراد العينة والذين لم يبدوا إجابات محددة فقد بلغت نسبتهم 7.2 %. ومما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الأولى والتي نصت على أن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة بين تنمية وتدريب الموارد البشرية وبناء رأس المال الفكري تم التحقق من صحتها. وعليه يمكننا القول بأن بين تنمية وتدريب الموارد البشرية يؤثر على بناء رأس المال الفكري.

5- أشارت نتائج الدراسة الميدانية على إن معظم مفردات العينة يوافقون على أنه تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري، حيث بلغت نسبتهم82.4 %. بينما بلغت نسبة الذين لا يوافقون على ذلك7.3% والذين لم يبدوا إجابات محددة فقد بلغت نسبتهم10.3 %. ومما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الثالثة والتي نصت على أنه تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري تم التحقق من صحتها، وعليه يمكننا القول بأنه تتوفر القناعة لدى القائمين على إدارة بنك أمدرمان الوطني بأهمية التدريب ودوره في بناء راس المال الفكري.

7-2. توصيات الدراسة:

استناداً على مناقشة النتائج السابقة يوصي الباحث بما يلي:

1- يوصي الباحث ادارة بنك أمدرمان الوطني بضرورة الاهتمام بقسم التدريب والعمل عنى تهيئة كافة المستلزمات الكفيلة بأداء ناجح ومتميز لمهمه المتمثلة في تحديد الاحتياجات التدريبية وتصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم البرامج التدريبية في البنك وخارجه.

2- يجب التركيز على الدورات التدريبية النوعية والمتخصصة في بناء رأس المال الفكري في البنك.

3- ضرورة مواكبة أساليب تنمية تدريب الموارد البشرية الحديثة لتمكين العاملين من بناء رأس المال الفكري بشكل أفضل.

4- عمل برنامج وخطة تدريبية لكل موظف بما يتناسب مع مؤهلاته وقدراته.

5- ضرورة ربط الدورات التدريبية بالجانب التطبيقي في العمل من أجل تحقيق الأهداف المنشودة من عملية التدريب.

6- القيام بورش عمل داخلية خاصة بالبنك تواكب بناء راس المال الفكري.

7- استخدام أساليب حديثة ومتنوعة في التدريب وخاصة في مجال بناء راس المال الفكري.

8- تحديد معايير واضحة لاختيار العاملين ومشاركتهم في الدورات التدريبية مبنية على العدالة في اختيار العاملين واحتياجات البنك.

9- القيام بدارسة لتحديد المشكلات التي تعوق الاستفادة من البرامج التدريبية في بناء راس المال الفكري

References:

1. bnk amdrman alwtny, edarh altkhtyt walbhwth, 2010m .
2. jwdh, mhfwz ahmd(2010). edarh almward albshryh., dar wa'el llnshr waltwzy'e.
3. rawyh hsn, mdkhl astratyjy ltkhtyt wtnmyh almward albshryh, aleskndryh, aldar aljam'eyh, 2002, s 363.
4. rdwan, mhmwd 'ebd alftah(2013). alastratyjyat alasasyh fy edarh almward albshryh, almjmw'eh al'erbyh lltdryb walnshr.
5. alzayd, hayl 'ebd alwhab (2009). athr altdryb fy rf'e kfa'h ada' al'eamlyn drash mydanyh 'ela shrkat alsna'eat alnsyjyh.
6. alsamra'ey, ahmd hashm (2010). athr astratyjyat altdryb lttwyr almward albshryh fy alqta'e alhkwmy qta'e alkhrba' fy al'eraq enmwdja .
7. alsbagh, zhyr n'eym(2010). edarh almward albshryh fy alqrn alhady wal'eshryn mnha nzmy, dar wa'el llnshr waltwzy'e.
8. 'ebd almjyd, tarq jah alrswl (2017). edarh almward albshryh t 1. alryad, mktbh alrshd nashrwn .
9. 'erqwb, khdyjh (2014). ras almal albshry mn mnzwr aslamy", mjlh alaqtsad alaslamy al'ealmyh, nwfmbr/2014, jam'eh 20 awt 1955 skykdh, aljza'er.
10. qsab, eyman (2008). ttbyq syasat edarh almward albshryh fy rf'e kfa'h ada' al'eamlyn, rsalh majstyr ghyr mnshwrh, drash halh alhwafz fy almsrf altjary alswry.
11. kjwk, abw al'ebas fdl almwly (2009). edarh almward albshryh alaswl al'elmyh wnmazj alttbyq, altb'eh alawly, alkhrtwm, shrkh mtab'e alswdan ll'emlh almhdwdh.
12. almdmwr, hany hamd(2005). tswyq alkhdmat, 'eman, dar wa'el llnshr altb'eh althalthh.
13. almwswy, snan (2008). edarh almward albshryh wtathyrat al'ewlmh 'elyha. alkwfh, mjdlawy llnshr waltwzy'e.
14. mwsa, bkry altyb (2004). edarh alafrad, altb'eh alkhamsh. alkhrtwm, jy tawn.

15- OECD, The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) Measuring and Reporting Intellectual Capital: Experience, Issues and Prospect Programmed Notes and Background to Technical Meeting and policy and Strategy Forum. Paris (1999).



Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
2020م المجلد 6 ، العدد 3، - Vo: 6, No: 3, 2020



Page from 445 to 474

KNOWLEDGE-BASED ECONOMICS SKILLS IN CAMBRIDGE MATHEMATICS CURRICULUM IN GRADE SEVEN AND EIGHT FROM THE POINT OF VIEW OF EDUCATIONAL SUPERVISORS IN SULTANATE OF OMAN

مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين السابع والثامن من وجهة نظر المشرفين التربويين بسلطنة عمان

عيسى بن خميس بن علي الخروصي1

باحث دكتوراة – كلية التربية، الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

د.محمد برهان بن إبراهيم2

أستاذ مشارك، الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

Issa Khamis Ali Al Kharusi[1]

Phd Researcher (Education)

International Islamic University Malaysia

Issa.Alkharosi@Moe.Om

Dr. Mohd Burhan Bin Ibrahim[2]

Assoc. Prof.

International Islamic University Malaysia

Mburhan@Iium.My

2020

Received 18/5/2020 - Accepted 21/6/2020 - Available online 15/7/2020

Abstract

This study aimed to investigate knowledge-based economics skills in the content of Cambridge Mathematics Curriculum Books (7 -8) Grades from the point of view of educational supervisors, and to research the impact of gender and experience variables in the study sample, The researcher used the descriptive method, so he developed a questionnaire consisting of (23) items distributed in four areas, validated and proven, the study sample was represented in (72) mathematics supervisors in Sultanate of Oman. The results showed that the degree of availability of knowledge-based economics skills in Mathematics Cambridge curriculum is generally high with an average of (3,62). The order of the individual domains according to the degree of availability in the books came in descending order as follows: the cognitive and mental domain, the field of communication and technology, the social field, and the economic field, there are no statistically significant differences at (α = 0.05) between the supervisors' estimates of the degree of availability of

knowledge-based economics skills in Cambridge mathematics curriculum for each field and for all attributable to the gender variable, while There are statistically significant differences attributable to experience for the benefit supervisors on the whole questionnaire with experience less than 15 years.

ملخص البحث :

هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين السابع والثامن من وجهة نظر المشرفين التربويين، والبحث في أثر متغيري النوع والخبرة لدى عينة الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي، فقام بتطوير استبانة مكونة من (23) فقرة توزعت على أربع مجالات، تم التحقق من صدقها وثباتها، تمثلت عينة الدراسة في (72) مشرفاً ومشرفة لمادة الرياضيات في سلطنة عمان. أظهرت نتائج الدراسة أنّ درجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين السابع والثامن في سلطنة عمان عالية بشكل عام بمتوسط (3,62)، وجاء ترتيب المجالات منفردة بحسب درجة توافرها في الكتب تنازلياً كالتالي: المجال المعرفي والعقلي، ومجال الاتصال والتكنولوجيا، المجال الاجتماعي، والمجال الاقتصادي، كما أظهرت النتائج أنّه لا توجد فروق ذات دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين تقديرات المشرفين التربويين لدرجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج للرياضيات للصفين السابع والثامن لكل مجال وللمجالات مجتمعة تعزى لمتغير النوع، بينما توجد فروق ذات دالة احصائياً تعزى للخبرة على الأداة ككل لصالح المشرفين التربويين من ذوي الخبرة أقل من 15 سنة.

الكلمات المفتاحية :الاقتصاد الفائم على المعرفة، الاقتصاد المعرفي في مناهج الرياضيات

Keywords: knowledge-based economics, knowledge economy in math curriculum.

المقدمة

يتسم العصر الحالي بالتدفق المعرفي والتوسع الكمي والنوعي في جميع الجوانب والمجالات المختلفة، خاصة في مجال التربية والعلوم والتقانة؛ وقد أدى هذا التقدم العلمي والتكنولوجي الى بروز دور المعرفة بشكل جليّ. فأصبحت المحرك الفاعل في كل العمليات الانتاجية، وفي دفع عجلة التقدم والتطور، وعليه شهدت العقود القليلة الماضية تسارعا في وتيرة التغير نحو ما يعرف باقتصاد المعرفة؛ لأن إنتاج المعرفة صار من أولويات الدول على اعتبار أنّها أساس مهم لنمو اقتصاد الدول (أحمد، 2017).

جاء في تقرير لجنة خبراء مركز العلوم والتكنولوجيا في كندا الذي أشار الى ان مهارات اقتصاد المعرفة كالقراءة، والكتابة، واستخدام الحاسوب، والاتصال والتواصل، وتحمل المسؤولية واتخاذ القرارات، والعمل الجماعي التعاوني ضمن الفريق الواحد، وحل المشكلات، والابتكار مهارات أساسية في العملية التعليمية لإنتاج المعرفة وتوظيفها والعمل على نشرها (الخوالدة ؛ وحمادنة، 2015). وهذا بدوره دفع الدول إلى إنشاء مجتمعات معرفية تعمل على إنتاج المعرفة، ونشرها وتوظيفها بشكل أمثل (Altbach, 2013)، فسعت بعض الدول كماليزيا، واليابان إلى تعديل أنظمة التعليم لديها إلى الاقتصاد القائم على المعرفة؛ لتسهل عملية التكيف مع التغير الاقتصادي من خلال التعلم مدى الحياة (Nelson,2010).

دفع التحول نحو الاقتصاد القائم على المعرفة الأنظمة التعليمية إلى ضرورة مراجعة السياسات التعليمية، والاستراتيجيات، والأهداف، والبرامج، والخطط، والمناهج وطرق وأساليب التدريس ونظام التقويم والاختبارات لديها وعمل تحويلات وتعديلات شاملة بما يكفل لها تضمين تلك المهارات لمواكبة عصر التغير المتسارع الذي يمر به العالم. وكذلك تغيير أدوار المعلم والمتعلم وتطوير طرق التعليم والتعلم، والبيئة الصفية، والمناهج. وقبل ذلك يجب نشر هذه الثقافة وفلسفتها في المجتمع المدرسي وخارج (الكثيري؛ والسيف، 2018).

إنّ التطور العلميّ والتوسع المتسارع في الحياة جعل التفكير والإبداع ضرورة حتميّة لمواكبة مواقف الحياة بشكل إيجابي، والتمكن من استيعاب المفاهيم الرياضية وتطبيقها، وهذا يتطلب وجود تنمية لاستراتيجيات التدريس عند المعلمين من خلال تتبع وإدراك مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة المتضمنة في مناهج الرياضيات ليتم التركيز عليها، وتدريب المعلمين عليها لينعكس إيجاباً على تعليم وتعلم الطلبة واستيعابهم للمفاهيم بشكل أكبر، وتنمية المهارات العقلية والتفكير لديهم (Barwell, 2003).

مشكلة الدراسة:

على الرغم من أهمية العلوم والرياضيات لدخول عصر المعرفة، إلا أنّ نتائج الدراسة الدولية في الرياضيات والعلوم (TIMSS 2015) أظهرت انخفاضاً في مستويات أداء طلبة سلطنة عمان في مادة الرياضيات مقارنة بالمتوسط الدولي 500 نقطة، فكان متوسط أداء الطلبة 403 نقطة أي دون المتوسط الدولي (وزارة التربية والتعليم أ، 2018). وهذا بدوره أوجد تحديات أمام النظام التعليمي ومسؤولية كبيرة لمواجهتها والتعامل معها في الحاضر والمستقبل ودخول عصر اقتصاد المعرفة، مما يتوجب اخضاع المناهج التعليمية عامة والرياضيات بشكل خاص للمراجعة المستمرة، والتحليل والتقويم ليستوعب طبيعة هذا العصر ومتغيراته.

أولت وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان اهتمامها في تطوير المنظومة التعليمية لتلبي متطلبات المجتمع الحالية، وتطلعاته المستقبلية، ولتتواكب مع المستجدات العالمية في اقتصاد المعرفة والعلوم الحياتية المختلفة، بما يؤدي الى تمكين المخرجات التعليمية من المشاركة في مجالات التنمية الشاملة للدولة (وزارة التربية والتعليم ب، 2018). وعملت الوزارة على تطوير المناهج بشكل عام ومناهج مادتي العلوم والرياضيات بشكل خاص؛ فقامت بوضع خطة طموحة لتطوير المناهج وبناء كتب جديدة تغطي جميع المراحل الدراسية، مصممة لإعداد الطلبة للحياة وامتلاك المهارات المطلوبة ضمن الاقتصاد القائم على المعرفة من خلال تطبيقها لسلاسل كامبريدج (Cambridge) في الرياضيات والعلوم بالمدارس الحكومية، حيث قامت في عام 2017بتطبيق المرحلة الأولى من السلسلة للصفوف (1-4)، وفي العام 2018 للصفوف (5 -6)، وفي العام 2019 للصفوف (7 -8). وهكذا بالنسبة لبقية الصفوف في المراحل الأعلى.

ونظراً لكون هذه المناهج تطبق لأول مرة في المجتمع العماني كانت محل نقاش وجدل واعتراض مستفيض من المعلمين والمشرفين التربويين وأولياء أمور الطلبة؛ فالبعض يرى بأنها مناهج طويلة وفوق مستوى الطالب، ولا تتضمن كتبها أنشطة وتدريبات تساعد المعلم والطلبة على استيعاب معطيات اقتصاد المعرفة، بينما يختلف آخرون ويعتبرون أنها عصرية وتنمي التفكير وتواكب عصر المعرفة كونها عالمية، ويرى الباحث أنّ كلا الرأيين لم يستندا على أساس علمّي أو دراسات بحثيّة وبالتالي تتحدد مشكلة الدراسة في الكشف عن درجة تضمين مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في مناهج الرياضيات في الصفين السابع والثامن من وجهة نظر المشرفين التربويين لمادة الرياضيات.

أسئلة الدراسة

في ضوء ما سبق تحاول الدراسة الحالية الإجابة على الأسئلة التالية:

1. ما درجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب الرياضيات للصقين السابع والثامن لكل مجال وللمجالات مجتمعة من وجهة نظر المشرفين التربويين؟
2. هل توجد فروق دالة احصائياً عند مستوى دلالة (α = 0,05) في تقديرات المشرفين التربويين لدرجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين السابع والثامن بسلطنة عمان لكل مجال، وللمجالات مجتمعة تعزى لمتغير: النوع أو الخبرة؟

وللإجابة على أسئلة الدراسة تم صياغة الفرضيات الآتية:

1. لا توجد فروق ذات دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لدرجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات للصفين السابع والثامن تعزى لمتغير النوع.

2. لا توجد فروق ذات دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لدرجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات للصفين السابع والثامن لكل مجال، وللمجالات مجتمعة تعزى لمتغير الخبرة.

أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة الحالية من خلال سعيها في استظهار واقع مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في المناهج الدراسية بشكل عام ومناهج الرياضيات بشكل خاص من وجهة نظر المشرفين التربويين لمادة الرياضيات في الصفين السابع والثامن، ومن المتوقع أن تسهم في نشر الوعي لدى الهيئة الاشرافية لمادة الرياضيات بشكل مباشر، والهيئة التدريسية بالمدارس. إضافة إلى كونها الدراسة الأولى من نوعها في سلطنة عمان – على حد علم الباحث– مما يجعلها إضافة علمية للمكتبة العربية في هذا المجال، علاوة على ذلك من المؤمل أن تقدم مؤشرات للعاملين في الحقل التربوي ومجال تطوير مناهج الرياضيات بسلطنة عمان.

كما تبرز أهميتها التطبيقية من الموضوع الذي ستعالجه حيث تساعد دراسة الاقتصاد القائم على المعرفة في مناهج الرياضيات وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان على تقويم وتطوير مناهج الرياضيات، بالإضافة إلى النتائج والتوصيات التي سوف تقدمها هذه الدراسة والتي من المؤمل أن توفر معلومات وبيانات ذات حقائق علمية تمكن متخذي القرار بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان وتماشياً مع أهداف الوزارة في تطوير المناهج في ضوء الاقتصاد القائم على المعرفة.

أهداف الدراسة

1. الكشف عن درجة تضمين مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات في الصفين السابع والثامن من وجهة نظر المشرفين التربويين.
2. الكشف عن اختلاف وجهات نظر المشرفين لدرجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات للصفين السابع والثامن حسب متغيرات (النوع، الخبرة، المؤهل العلمي).

المصطلحات والمفاهيم

- **الاقتصاد القائم على المعرفة (Knowledge Based Economy)**

هو الاقتصاد القائم على تطوير مقدرة الفرد لابتكار المعرفة واستخدامها كعنصر من عناصر الإنتاج، من خلال توظيف المعارف والمهارات التي يحصل عليها من مصادرها المختلفة والمتنوعة وتطوير المناهج المدرسية بشكل مستمر؛ لتوسيع المعرفة وتوليد معرفة جديدة (النمراوي، 2014)، ويعرفه الهاشمي؛ والعزاوي (2010) على أنه الاقتصاد الذي

يبحث عن المعرفة وتوظيفها وابتكارها؛ بهدف تحسين نوعية الحياة من خلال الإفادة من خدمة المعلومات الثرية والتطبيقات التكنولوجية المتطورة، واستعمال العقل البشري كرأس مال، وتوظيف البحث العلمي لإحداث مجموعة من التغييرات الاستراتيجية في المحيط الاقتصادي، ليصبح أكثر استجابة وانسجام مع تحديات العولمة وتكنولوجيا المعلومات والاتصال.

ويعرف الباحثان الاقتصاد القائم على المعرفة إجرائيا بالمهارات المتصلة بالاقتصاد القائم على المعرفة في مناهج الرياضيات للصفين (7 – 8) في مجالات: المعرفة والنمو العقلي، والاتصال والتكنولوجيا، والاقتصاد، والمجال الاجتماعي المقسمة في أدوات الدراسة.

- **مناهج كامبريدج في الرياضيات**

المحتوى التعليمي لكتب الرياضيات للفصلين الدراسيين الأول والثاني للصفوف: السابع، والثامن المطبقة بالمدارس الحلقة الثانية الحكومية في سلطنة عمان في العام الدراسي (2020/2019) وتضم: كتاب الطالب، وكتاب النشاط، ودليل المعلم.

- **الخبرة التدريسية**

عدد سنوات التي قضاها المشرف التربوي في التدريس والاشراف على مادة الرياضيات في المدارس الحكومية بسلطنة عمان وقسمت الى: خبرة (أقل من 15 سنة)، وخبرة (أكثر من 15 سنة).

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: مناهج كامبريدج في الرياضيات للصفين (7 – 8) في ضوء الاقتصاد القائم على المعرفة من وجهة نظر المشرفين التربويين.

الحدود المكانية: ستقتصر الدراسة الحالية على المشرفين التربويين لمادة الرياضيات بسلطنة عمان.

الحدود الزمانية: سوف تُجرى الدراسة الحالية خلال العام 2019 /2020.

الإطار النظري

المبحث الأول: الاقتصاد القائم على المعرفة

مقدمة

في ظل التغيرات التي يشهدها العالم في شتى المجالات والتطور التكنولوجي السريع الذي دعم القدرة على الإنتاج والابتكار بشكل إيجابي عبر تحويل المعلومات إلى معرفة ثم إلى منتج؛ أصبحت الأخيرة تلعب دوراً كبيراً في خلق الثروات وزيادتها. فيرتفع الإنتاج مع تحسين الأداء وخفض للتكلفة، مما أدى إلى ظهور ما يسمى باقتصاد المعرفة ليتطور لاحقاً

إلى الاقتصاد القائم على المعرفة، والذي يعتمد على رأس المال البشري، وارتكازه على منظومة البحث والتطوير (المرسومي، 2017). ويعتبر التعليم من أهم مصادره، فهو نقطة البداية التي ينطلق منها تطوير المجتمعات وبناء رأس المال البشري محور العملية التعليمية.

مفهوم وأهميّة الاقتصاد القائم على المعرفة

أولاً: المفهوم

تباينت الآراء وتنوعت النقاشات لوصف التحولات المعرفية العصرية السريعة كالاقتصاد الشبكي، ومجتمع المعلوماتية، ومجتمع الشبكات، واقتصاد المعرفة، ومجتمع المعرفة، ومؤخرا تم استحداث مصطلح الاقتصاد القائم على المعرفة، مع اختلاف المصطلحات إلا أنه يمكن استخدامها جميعاً على الرغم من تباين الهدف والغاية لكل مفهوم (مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم، 2010).

تعددت التعريفات المرتبطة بالاقتصاد القائم على المعرفة فيعرف بأنه الاقتصاد الذي ينظر للفرد بوصفه ثروة مؤثرة في اقتصاد السوق والأداء، ويجب العمل على تنمية للتطوير (عيد، 2017)، وأنه الاقتصاد الذي يقوم على فهم جديد أكثر عمقا لدور المعرفة، ورأس المال البشري في تطوير الاقتصاد وتقدم المجتمع (السكران، 2017). ويعرفه النمراوي (2014) بأنه الاقتصاد الذي يبحث عن المعرفة وتوظيفها وابتكارها؛ بهدف تحسين نوعية الحياة من خلال الإفادة من خدمة المعلومات الثرية والتطبيقات التكنولوجية المتطورة، واستعمال العقل البشري كرأس مال، وتوظيف البحث العلمي لإحداث مجموعة من التغييرات الاستراتيجية في المحيط الاقتصادي، ليصبح أكثر استجابة وانسجام مع تحديات العولمة وتكنولوجيا المعلومات والاتصال. ويراه الهاشمي؛ والعزاوي (2010) بأنّه الاقتصاد الذي يُنشئ الثروة من عمليات وخدمات المعرفة: الإنشاء، والتحسين، والتقاسم، والتعلم، والتطبيق، والاستخدام للمعرفة بأشكالها في القطاعات المختلفة بالاعتماد على الأصل البشري وفق خصائص وقواعد جديدة. وجاء في تعريف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2003) بأنه الاقتصاد الذي يرتبط بالمشاركة في الحصول على المعرفة، واستعمالها، والابتكار في توظيفها بهدف التحسين والتجويد في جميع مجالات النشاط المجتمعي الاقتصادية، والمجتمع المدني والسياسة والحياة الخاصة، ويتطلب ذلك بناء القدرات البشرية الممكنة، والتوزيع الناجح للقدرات البشرية (نياز، 2019).

إنّ الاقتصاد القائم على المعرفة يقوم على الاستثمار في رأس المال البشري عبر تطوير التعليم والبحث وتقنية المعلومات وتوظيف التقنيات، لدعم انتاج المعرفة وتسويقها (محمد، 2011). في حين جاء تعريفه عند عليان (2012) بالاقتصاد الذي يدور حول الحصول على المعرفة وتوظيفها، وابتكارها بهدف تحسين نوعية الحياة بمجالاتها كافة من خلال الإفادة من خدمة معلوماتية ثرية وتطبيقات تكنولوجية متطورة واستخدام العقل البشري كرأس للمال، وتوظيف

البحث العلمي لإحداث مجموعة من التغيرات الاستراتيجية في طبيعة المحيط الاقتصادي وتنظيمه ليصبح أكثر استجابة وانسجاما مع تحديات العولمة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعالمية المعرفة والتنمية المستدامة. وجاء تعريف وزارتي التجارة والصناعة بالمملكة المتحدة ونيوزيلندا Ministry of Trade and Industry (1998)& Ministry of Trade and Industry New Zealand (2005) للاقتصاد المبني على المعرفة على أنه الاقتصاد الذي تلعب فيه عمليات توليد، واستثمار المعرفة دوراً أساسياً ومستديماً في خلق ثروة الأمم وزيادة كفاءة كافة القطاعات الاقتصادية.

ومما سبق يتضح لدى الباحث أن جميع التعريفات آنفة الذكر قد ركزت على نشر المعرفة سواء كانت صريحة كقواعد البيانات والمعلومات والبرمجيات وغيرها، أو ضمنية عبر الأفراد أنفسهم من خلال ما يمتلكون من خبرات ومعارف وعلاقات وتفاعلات. ومن الضرورة بمكان توضيح الفرق بين الاقتصاد المعرفي والاقتصاد القائم على المعرفة (عبدالمنعم؛ وقعلول، 2019)، فمن خلال الاطلاع على الأدبيات السابقة يظهر أن الاقتصاد المعرفي هو ما يتعلق باقتصاديات عمليات المعرفة ذاتها، أي يعتبر المعرفة سلعة يتم انتاجها وصناعتها. ويتم الحصول عليها من خلال التعلم والبحث والتطوير، وهو فرع من العلوم التي تهدف الى إنتاج المعرفة وتخزينها ونشرها واستعماله. في حين أنّ الاقتصاد القائم على المعرفة أكثر اتساعا في المعنى فهو ينبع من إدراك مكانة المعرفة والتكنولوجيا، والعمل على تطبيقها بحيث تشمل حجم قطاع المعرفة والمعلومات والاستثمار داخل نسيج الاقتصاد ومدى الاستفادة منها في القطاعات الإنتاجية[22]، فهو بذلك مرحلة متقدمة من الاقتصاد المعرفي فيعتمد على تطبيق الاقتصاد المعرفي في مختلف الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية وخلق علاقة تناغمية بين تكنولوجيا المعلومات في قطاع الاتصالات، وعقد المؤتمرات عن بُعد مثلا، وهندسة الجينات، وتشخيص الأمراض، وغيرها (الهاشمي؛ والعزاوي، 2009). ويعتقد التباتش Altbach(2013) أنّ ذلك يجعل الاقتصاد مبنياً على العلم والمعرفة، فالدول الصناعية الكبرى التي استفادة من منجزات الثورة العلمية والتكنولوجية ووظفتها لخدمة الصناعات واكتشاف المعارف الجديدة عبر استثمارها بالاقتصاد القائم على المعرفة، بل تعدتها إلى مرحلة ما بعد الاقتصاد المعرفي.

ثانياً: الأهميّة

يشكل الاستثمار المعرفي في الاقتصاد القائم على المعرفة أحد أهم الركائز الحديثة للدول العصريّة؛ ويعزى ذلك إلى أهميته في الحضارة الإنسانية الحديثة، فيعتمد عليه في إنتاج الثروات وزيادتها، واستخدامه للوسائل والأساليب التقنية المتقدمة بهدف خفض الكلفة، وتحسين الأداء والإنتاجية، وزيادة الصادرات المصنعة، وإنتاج المشروعات والدخول أو العوائد التي تحققها؛ والتي بدورها تسهم في زيادة دخل الأفراد (عليان، 2012)، وتحقيق تغيرات جذرية في الاقتصاد، في حين يعتبر التجديد والتحديث في الموارد الطبيعية وعدم التقيد بالموارد النادرة والقابلة للنفاذ في الإنتاج صمام الأمان لضمان الاستمرارية في تطور الاقتصاد ونموه بسرعة واضحة، وهذا بدوره يقدم مساحة واسعة في توفير فرص عمل جديدة

خصوصا في المجالات التي يتم فيها استخدام التقنيات المتقدمة (المرسومي، 2017)، تكمن أهمية الاقتصاد القائم على المعرفة في تحقيق النواتج التعليمية المرغوبة والجوهري، والمساعدة على إنتاج المعرفة ونشرها وتوظيفها في مختلف المجالات، والمساهمة في التطوير والإبداع ورفع القدرة الاقتصادية من خلال البحث (القيسي، 2011).

خصائص وسمات الاقتصاد القائم على المعرفة ومجالاته

أولاً: الخصائص والسمات

يتسم الاقتصاد القائم على المعرفة بجملة من الخصائص التي تميزه وتجعله محل اهتمام الباحثين والمهتمين، فهو يزيد من إنتاج المعرفة في عالم يتسم بالاتساع المعرفي من خلال التعلم وتفعيل عمليات البحث والتطوير، والانتقال من إنتاج السلعة إلى إنتاج المعرفة وصناعة الخدمات المعرفية (القيسي، 2011). كما أنّه مرن، وسرعة التغيير فيه مع الجديد شديدة، ويمتاز بالانفتاح، وأنّ كل فرد في المجتمع ليس مجرد مستهلك للمعلومات والمعرف بل مبتكر ومنتج لها (الهاشمي؛ والعزاوي أ، 2007). ويعتقد الدعمي؛ والعذاري (2010) أنّ من أهم خصائصه التطور التكنولوجي والتدفق المعلوماتي والاتصالات الرقمية وتوظيفها بشكل أمثل لتحقيق نتائج عالية لبناء نظام يتسم بالسرعة والدقة معاً. ويؤكد على الاستخدام المركّز للمعرفة العلميّة والعمليّة، فيفتح المجال لفرص عمل جديدة متعددة ومتنوعة مولّدة للربح بصورة أسهل، والاعتماد على القوى العاملة المؤهلة (الشمري؛ والليثي، 2018). كما أنّ للاقتصاد القائم على المعرفة ثلاثة عناصر يقوم عليها هي: المعرفة والتي تعتبر من أهم عوامل الإنتاج، والأصول المعرفية أي رأس المال الفكري، والأساليب الإدارية الجديدة والتكنولوجيا الجديدة (مريم، 2018).

ثانياً: المجالات والمهارات الاقتصاد

أشار إيفان وآخرون Ivan et al,(2012) يتوقع رجال الأعمال أنّ أكثر المهارات أهمية خلال السنوات المقبلة تتمثل في التفكير النقدي، وحل المشكلات، وتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والعمل الجماعي، والتعاون، والابداع والابتكار، والتعامل بفاعلية مع التنوع المعرفي. ويضيف البعض أنّ المهارات اللازم اكتسابها في الاقتصاد القائم على المعرفة– ضمن سياق مهارات القرن الحادي والعشرين– تشمل أربعة عناصر أساسية من التعلم والابتكار، تتمثل في مهارات: التفكير الناقد، والاتصالات، والتعاون، والإبداع(Ledward, Hirata, 2011). فقسم القداح (2012) تلك المهارات إلى ست مجالات وهي: التواصل، واتخاذ القرارات، وحل المشكلات والتفكير، والعمل الجماعي، وتحمل المسؤولية، والوعي الذاتي. كما تم تصنيفها من قبل البعض إلى سبع مجالات هي: الإبداع والابتكار، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتعامل بفاعلية، والتعاون والعمل الجماعي، والتفكير الناقد، وحل المشكلات واتخاذ القرارات (رمضان، 2015).

ويشير القيسي (2011) أنّ تلك المهارات تتجسد في: التعلم مدى الحياة، وإدارة المعلومات، وعدم التركيز على تخصص محدد، بل يجب أن يكون هناك حد أدنى من المعرفة المتنوعة الشاملة، ومرونة في المناهج والتكامل فيما بينها، وتطبيقات حياتية لما يحصل عليه المتعلم وربطه بواقعه، والتركيز على المستويات العقلية المعرفية العليا مثل: التحليل، والتركيب، وتقويم، وتوظيف التقانة وتكنولوجيا الاتصالات بإيجابية، واكساب مهارات استخدام التقنية الحديثة، والتنويع في استراتيجيات التدريس والتقويم، والتعاون والعمل الجماعي والتواصل والبحث، وتنمية مهارات التعلم الذاتي، وتنمية مختلف أنواع التفكير العلمي، والناقد، والابتكاري، والابداعي لحل المشكلات واتخاذ القرارات، واستثمار الوقت واتقان العمل، واستغلال خامات البيئة بإيجابية والمحافظة عليها، وبناء اتجاهات ايجابية نحو العمل اليدوي واحترامه.

كما تم تصنيف تلك المهارات في المناهج إلى سبع مجالات أيضاً وهي: المجال المعرفي ويحوي على ربط المحتوى بمواقف حياتية متصلة ببيئة المتعلم، وتضمين المحتوى مفاهيم ومصطلحات معاصرة وجديدة، وتقديم موضوعات مناسبة تستثير الدافعية نحو التعلم الذاتي واستمرارية التعلم مدى الحياة، والمجال التكنولوجي ويحوي تنمية اتجاهات إيجابية نحو تطبيق التقنيات الحديثة والاستفادة من الشبكة المعلوماتية العالمية، وحث المتعلم لتوظيف التطبيقات الالكترونية والتواصل الاجتماعي المختلفة في التعلم. ومجال الاتصال فيحوي على ترجمة الصياغة الرمزية إلى سياق شفوي، وتشجيع المحتوى المتعلم على حرية التعبير والمفاوضات واحترام الحجة لدى الاخر. ومجال النمو العقلي ويركز على تطبيق أنواع التفكير الرياضي، واستراتيجيات حل المشكلة الرياضية بطرائق وأساليب متنوعة، واستخدام الأسلوب العلمي لتنمية المهارات العقلية العليا لديه. وتوليد أفكار جديدة من خلال الأسئلة السابرة بأسلوب بنائي(العنزي، 2015).

بينما المجال الاجتماعي ويضم تنمية الشعور بالتكامل والتضامن لخدمة المجتمع المحلي وتنميته، واكتساب المتعلم سلوك اجتماعي نافع، وتعزيز قناعة المتعلم بأهمية المحافظة على مقدرات بيئته المحلية، وتشجيع العمل التعاوني ضمن الفريق الواحد. والمجال الاقتصادي ويركز على تأكيد مبدأ احترام العمل بجميع أشكاله، وأهمية الاستثمار في الموارد البشرية، وتشجيع الابتكار والعمل المنتج، وتأكيد أهمية الصناعات في دعم الاقتصاد الوطني، وتعزيز قيمة المحافظة على ثروات الوطن الطبيعية والاقتصادية، وأخيراً مجال التقويم ويحوي على تدوين ممارسات المتعلم في المراحل السابقة، واعتماد تقويماً تشخيصاً لتمكن المتعلم من التعلم القبلي المرتبط بالتعلم الحالي، ومراعاة الفروق الفردية في التقويم البنائي عند التعلم، وتنويع أساليب التقويم التي تراعي أنماط التفكير المختلفة (القيسي ،2011).

واستخلاصاً مما تقدم يظهر لدى الباحثان أنّ التباين في تصنيف مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة يُعزى إلى طبيعة التطبيق وظروفه والفلسفة التربوية لكل دولة وإمكانياتها ورؤيتها؛ لذلك نجد البعض من الدراسات تناول جزءً منها كدراسة (Ledward & Hirata,2011)، والبعض الآخر تطرق إليها بشكل أكثر توسعاً وتفصيلاً كدراسة

(Ivan et al 2012؛ رمضان،2015؛ القيسي 2011؛ الهاشمي والعزاوي،2010؛ العنزي، 1436هـ؛ الهاشمي والعزاوي،2007).

مهارات المتعلم ودور المعلم في ضوء الاقتصاد القائم على المعرفة، ومميزات المنهج

أولاً: مهارات المتعلم ودور

يركز الاقتصاد القائم على المعرفة على الاستثمار في الموارد البشرية باعتباره رأس المال الفكري، والمعرفي، والاعتماد على القوى العاملة المؤهلة المتخصصة، والمدربة، وهذا بدوره يجعل للنظام التربوي دوراً فاعلاً في إعداد المتعلمين وتهيئتهم وتزويدهم بمهارات للتكيف في مجتمع الاقتصاد المعرفي، ومواكبة مستجداته وتقنياته وتحدياته (الهاشمي؛ والعزاوي، 2010).

يشير القرارعة، (2013) إلى أنّ المهارات اللازمة للمتعلمين لتمكنهم من توظيفها في الحياة العملية والتأقلم مع مجتمع الاقتصاد القائم على المعرفة تتمثل في المهارات الأساسية مثل القراءة، والكتابة، والعمليات الحسابية، والعمليات الأساسية لتقنيات التعلم، ومهارات الاتصال مثل التعبير الشفوي، والكتابي، ومهارات الحوار والتأثير والاستشارة، ومهارات التفكير: كالتحليل، وحل المشكلات، وتقييم الموقف والاقتراحات وتوظيفها، واتخاذ القرارات، ومهارات فوق معرفية مثل الضبط والتوجيه، ومهارات العمل الجماعي كالتعاون مع الآخرين، والعمل مع الفريق، ومهارات جمع المعلومات مثل تحديد وجمع المعلومات، وتحليلها وتنظيمها وعرضها، والمهارات السلوكية مثل التكيف مع المواقف المتغيرة، وتحمل المخاطر؛ لتكوين صورة واضحة والدفاع عنها، والاستقلالية وتحمل المسؤولية، والابتكار والتجديد.

إضافة إلى ما سبق قدمت منظمة الشراكة من أجل مهارات القرن الحادي والعشرين (Partner Ship For Century21 Skils)، ورابطة المدارس الالكترونية (E School News) توقعات مستقبلية للمهارات التي يفترض أن يمتلكها الطالب وهي المسؤولية والتوافق وتشير إلى القدرة على تطوير الذات، ومهارة الابداع وإنتاج أفكار أصيلة، ومهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي وتشير إلى قدرة الفرد على التواصل الفعال مع ذاته والآخرين مستخدماً الوسائل والتقنيات الحديثة لتحقيق ذلك، ومهارة التفكير الناقد للوصول الى النتائج بصورة منطقية في ضوء تقييم المعلومات وفحص الآراء المتاحة، والمهارات الاجتماعية والتعاونية وتشير إلى قدرة الفرد على التواصل الناجح في فرق العمل وامتلاك الذكاء الاجتماعي، ومهارة تحديد المشكلة وحلها بطريقة علمية، ومهارة التوجيه الذاتي لتحديد احتياجاته التعليمية الخاصة، وتحديد مصادر التعلم التي يحتاجها، ومهارة المسؤولية الاجتماعية وتشير إلى قدرة الفرد على تحمل مسؤولية العمل الفردي تجاه مجموعات العمل لتقديم العون لمؤسسات المجتمع المدني، ومهارات ثقافة المعلومات ووسائل

الإعلام ويشير إلى قدرة الفرد على الاستخدام الأمثل للمعلومات في عصر الاقتصاد المعرفي(القرني، ؛ الكاظمي، 2009).

إنّ دور المعلم في ضوء الاقتصاد القائم على المعرفة هو مساعدة المتعلم لاكتساب المعرفة، وتطوير ذاته معرفياً وسلوكياً(القرارعة، 2013)، فدور المعلم في تعزيز ونمو الاقتصاد القائم على المعرفة كبير وجوهري من خلال التركيز على التعلم الفعال مع المتعلمين وتنويع الخبرات التعليمية لتلبي مختلف احتياجاتهم وتواكب المستجدات العلمية والتقنية، ومراعاة الفروق الفردية بينهم، وربط التعليم بالواقع الحياتي للمتعلمين، واكسابهم مهارات التعلم الذاتي، والتركيز على تنمية المهارات العليا للتفكير بما فيها التفكير التأملي والناقد (رمضان، 2015). كما يتمثل الدور الجديد للمعلم في إيجاد اتجاهات معينة لديه تجاه هذا الدور، الأمر الذي يعكس التنبؤ بسلوك المعلم، مما يجعل دراسة الاتجاهات هدفاً أساسياً للتعليم، لا تقل أهمية عن تحقيق الأهداف المعرفية (غيشان، 2005)؛ ومن هنا ارتبط التغير في دور المعلم بالتغير الاجتماعي والسياسي والثقافي والتكنولوجي والتربوي، فلم تعد مهمة المعلم إعداد المعلومات وتقديمها للطلبة، بل لابد من تدريب الطلبة على الوصول إلى مصادر المعرفة، سواء بالطريقة التقليدية كالكتب أو الحديثة كالإنترنت والبرمجيات المختلفة، ولا بد من التأكيد على المضمون التربوي لهذه المعرفة (Veal, 2004).

ويسعى المعلم ضمن الدور الجديد له الوصول إلى المعلومات والمهارات ما وراء المعرفة والتي تتضمن الوعي بإمكانية المتعلم وقدراته على التعلم والحفظ ومعرفة أي استراتيجيات التعلم أكثر فاعلية، والتركيز على التخطيط السليم والتحسين للعملية التعليمية واستخدام الاستراتيجيات تعلم فعالة ومراقبة المتعلم للمعلومات الحالية التي وصل إليها وإثارة الوسائل الفعالة لاسترجاع المعلومات (أبو علام، 2004). ولذلك أصبح المعلم مطالباً بتصميم التعليم عن طريق تنظيم مكونات العملية التربوية بتتابع منطقي لتحقيق الأهداف التربوية والتعامل مع العملية التربوية كنظام متكامل يتكون من عدة مكونات. إن الهدف الأساسي لتصميم التعليم تطوير مواد تعليمية لتحقيق أهداف تربوية محددة، والتطوير هو عملية منهجية منظمة، تهدف إلى ابتكار أساليب وطرق لحل مشكلات التعليم، بهدف تحقيق أهداف العملية التعليمية بكفاءة وفاعلية، خصوصاً في ظل التغيرات والتحديثات المتسارعة في البيئة المحيطة للنظم التربوية (الحيلة؛ والغزاوي، 2003).

ثانياً: مميزات المنهج

يمثل تطوير المناهج بجميع عناصرها خطوة ضرورية للعمل على تحقيق المخرجات التعليمية المرغوبة في المجتمع، وتطوير مهارات المتعلمين وقدراتهم ودعمهم لمتابعة التعلم مدى الحياة (العنزي، 2015)، ويعتبر تطوير المناهج وفق مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة ضرورة ملحة في عالم متجدد ومتطور بسرعة كبيرة، ويوجز بعض الباحثان في هذا المجال أبرز الأساسيات التي يجب الأخذ بها لتطوير المناهج حتى تواكب نظرية الاقتصاد القائم على المعرفة فلابد أن

تكون طريقة البناء وظيفية تراعي خصائص المتعلم وطبيعة المادة، وضرورة الاهتمام بالجانب التطبيقي الذي يدعم كافة الخبرات المتضمنة فيه، والاعتماد المحوري على حاجات المتعلم، وخبراته الخاصة، وأن تنمي مهارات المتعلمين، وتكوين اتجاهات إيجابية لديهم، وأن تراعي الفروق الفردية بينهم، وأن تحوي على استراتيجيات حديثة ومتنوعة للتعليم والتعلم، وأن تهيئهم للتكيف والتفاعل مع مستجدات المرحلة القادمة والتأقلم مع متطلبات عصر المعرفة (الهاشمي؛ والعزاوي، 2007).

ومن الضرورة أيضاً تركيز المناهج على التعلم الذاتي، والعمل ضمن الفريق؛ لضمان استمرارية التعلم، وتعزيز مهارات الاتصال لدى المتعلمين، والتركيز على كيف يعرف المتعلم؟ بدلا من ماذا يعرف؟ (الحايك؛ والصغير، 2008)، والتأكد من اكتسابهم للمهارات المطلوبة بالتركيز في المناهج على أسلوب حل المشكلات والبحث والتقصي والاكتشاف التي تدفع بعقل المتعلم الى توليد أفكار ومعارف جديدة من المعلومات المكتسبة، ودمج استخدام التكنولوجيا الحديثة بها، وتهيئتهم للتعلم عن بعد (البسام، 2018).

المبحث الثاني: مناهج كامبريدج للرياضيات

برنامج كامبردج الابتدائي (Cambridge Primary) هو برنامج تعليمي مخصص للأعمار من (5 حتى 11) سنة ومدته ست سنوات، وهو يجمع بين مناهج دراسية عالمية المستوى. استخدم منهج كامبريدج لأول مرة في المملكة المتحدة وتم الاعتراف به وتطبيقه دوليا؛ نظرا لأهميته وفاعليته في تطوير الطلاب، ومن هذا المنطلق قامت العديد من المؤسسات التعليمية في مختلف بلدان العالم بتطبيقه وتكييفه حسب واقعها الثقافي (Cambridge Assessment International Education, 2019)، فحرصت وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان على تطبيق مناهج كامبريدج في مادتي الرياضيات والعلوم منذ العام الدراسي(2018/2017م) للصفوف (1-4)، وللصفوف الخامس والسادس في العام (2020/2018م).

سلسلة مناهج وبرامج كامبريدج بشكل عام لا تطور المعرفة الرياضية فقط، بل أيضًا تدعم المهارات المختلفة، وتشجع الطلبة على الثقة بالنفس والتفاعل مع المعلومات والأفكار، ليكونوا مسؤولين عن تعليم أنفسهم، والتفاعل مع الآخرين واحترامهم، وتطوير قدرتهم على التعلم، والابتكار والابداع والاستعداد من أجل التحديات الجديدة والمستقبلية، والمشاركة بأفكار فاعلة تصنع فارق في الحياة (Cambridge International Examinations, 2015)، وتعتبر سلسلة الرياضيات أحد هذه السلاسل فهي سلسلة مؤهلة لإعداد الطلبة لاستخدام قوة الرياضيات في عالم تكنولوجي متطور. إنّ مناهج كامبريدج للرياضيات في المرحلة الأساسية (الصف 1-6 الأساسي) تقدم مقاربة مبنية على النقاش الصفي، تتكامل فيه استراتيجيات حل المشكلات بهدف تشجيع الطلبة على التفكير والتواصل حول

الرياضيات، كما تقدم أنشطة وتوجيهات تنمي مهارات الطلبة ليكونوا واثقين من أنفسهم، متفكرين، ومبدعين ومشاركين، ودعم العمل الفردي والجماعي(وزارة التربية والتعليم ج، 2019).

مناهج كامبريدج لتعليم الرياضيات في مرحلة التعليم الأساسي للصفين الخامس والسادس تقدم مجموعة شاملة من الأهداف التعليمية في المادة، تشمل هذه الأهداف على المعارف الرياضية التي يجب أن يكتسبها الطلبة، بالإضافة إلى المهارات الرياضية التي تجعل الطلبة قادرين على استخدام الرياضيات، وتغطي مناهج كامبريدج في الرياضيات للصفين الخامس والسادس خمسة مواضيع: الأعداد (بما فيها الاستراتيجيات الذهنية)، والهندسة، والقياس، ومعالجة البيانات؛ ويدعم جميع هذه الموضوعات الأربعة الموضوع الخامس وهو حل المشكلات. فموضوع حل المشكلات يأتي متكاملاً في جميع مجالات المواضيع الأربعة الأخرى (وزارة التربية والتعليم د، 2019)، وتشمل هذه السلسة المكونات التالية:

- **دليل المعلم (النسخة الورقية والقرص المدمج)**

يغطي هذا الدليل كافة الأهداف الخاصة بإطار كامبريدج من خلال دروس تتم الاشارة لها تحت مسمى النشاط الأساسي، حيث توجد قائمة بالأهداف بشكل عام للوحدة ككل. يتضمن توجيهات لتغطية الأهداف وتنفيذ الأنشطة المطلوبة، مع اشارة الى نواتج التعلم المرغوب تحقيقها، ومقترحاً للنقاش الصفي، والأخطاء الشائعة المتوقعة التي قد يرتكبها الطلبة. كما يقدم قسم مزيد من الأنشطة مقترحات للمعلم للتوسع في الأنشطة. كما توجد لائحة بمسمى التعلم القبلي لمساعدة المعلم على تحديد المعرفة السابقة التي سيبني عليها التعلم الجديد، وقائمة بأهم المفردات الرياضية في الوحدة، وأفكار للمعلم توجهه لمساعدة الطلبة لعرض أعمال الطلبة. مع وجود توجيهات لتنفيذ الأنشطة للعمل الفردي والجماعي وتشجيع التحدث بلغة الرياضيات بهدف: تعزيز مهارات التواصل، تفسير وتجربة الأفكار المختلفة، استخدام المفردات الرياضية بشكل صحيح؛ لتطوير مهارة التفكير الرياضي(وزارة التربية والتعليم هـ، 2019).

- **كتاب الطالب**

يعزز ويدعم تعلم الرياضيات باستخدام الاستقصاءات الحرة والموجهة من خلال أسئلة تشجعه على تطبيق معرفته بدلاً من استرجاعها فقط. إنّ المقاربة العامة التي تشمل كتاب الطلبة ودليل المعلم تتيح عملية التقييم هذه بشكل مبسط؛ إذ إنها تركز على مدى فهم الطلبة للفكرة مع تشجيعهم على المشاركة في النقاش، وحل المشكلات، واستخدام مهارات الاستقصاء (وزارة التربية والتعليم و، 2019).

- **كتاب النشاط**

يشكل كتاب النشاط مرجعاً تطبيقياً مفيداً، وهو يستخدم إلى جانب دليل المعلم كمصدر لأنشطة إضافية تعزز المعارف الرياضية لبعض الطلبة وتثري وتغني المعارف الرياضية للطلبة المتقدمين، ويحوي على مقدمة بعنوان تذكير للطالب والتي تشير إلى هدف التعلم (وزارة التربية والتعليم ز، 2019).

الدراسات السابقة

سوف يتم استعراض الدراسات وفقاً لتسلسلها الزمني من الأحدث إلى الأقدم:

دراسة الدماك (2019) بعنوان **"درجة تضمين كتب الاقتصاد المنزلي للمرحلة الثانوية في دولة الكويت لمعايير الاقتصاد القائم على المعرفة"** هدفت إلى معرفة درجة تضمين كتب علوم الأسرة والمستهلك للمرحلة الثانوية تخصص الاقتصاد المنزلي للمرحلة الثانوية في دولة الكويت لمعايير الاقتصاد القائم على المعرفة، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم فيها المنهج الوصفي التحليلي، طبقت الباحثة استمارة تحليل مكونة من (17) معياراً للاقتصاد القائم على المعرفة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: جاء معيار: تضمين ما يعمل على توعية الطالبات بدورهنّ في اقتصاد المعرفة، بأعلى تكرار بمجموع (103) تكراراً، وجاء معيار: تضمين ما يحث على قبول أفكار الآخر واحترامها، بأقل تكرار، فبلغ مجموعه (15) تكرارًا. وفي ضوء نتائج الدِّراسة أوصت الباحثة: ضرورة اهتمام مؤلفي كتب الاقتصاد المنزلي بمعايير الاقتصاد القائم على المعرفة، وتضمينها في الكتب، وإجراء دراسات في تحليل محتوى كتب الاقتصاد المنزلي في مراحل دراسية أخرى في ضوء معايير الاقتصاد القائم على المعرفة.

دراسة العنزي (2015) بعنوان **"درجة توافر مهارات الاقتصاد المعرفي في كتب رياضيات المرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية"** هدفت إلى قياس درجة توافر مهارات الاقتصاد المعرفي في كتب رياضيات الصف الثالث المتوسط بالمملكة العربية السعودية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدم المنهج الوصفي فتم تحليل كتب رياضيات الصف الثالث المتوسط وفق بطاقة تحليل المحتوى التي طورتها الباحثة والتي تكونت في صورتها النهائية من (56) مهارة للاقتصاد المعرفي موزعة على سبع مجالات: المعرفي، والتكنولوجيا، والاتصال، والنمو العقلي، والاجتماعي، والاقتصاد العالمي والمحلي، والتقويم. وتوصلت الدراسة إلى وجود قصور وتدني في تغطية جوانب مجالات: التكنولوجيا، والاجتماعي، والاقتصاد المحلي، في حين كان كل من مجال: الاتصال، والتقويم، والمعرفي، والنمو العقلي مرتفعاً.

دراسة جلال؛ والبناء (2014) بعنوان **"مدى مراعاة كتب الرياضيات في المرحلة الثانوية في الأردن لمهارات الاقتصاد المعرفي"** هدفت إلى تحديد مهارات اقتصاد المعرفة في كتابي الرياضيات للصفين الثاني الثانوي من وجهة نظر معلمي الرياضيات في الأردن، تكونت أدوات الدراسة من استبانة، وأداة تحليل محتوى ضمت أربع مجالات: الأمثلة، والتدريبات،

والتمارين والمسائل، والمراجعة والاختبار الذاتي. تكونت عينة الدراسة من (506) معلماً ومعلمةً، تم اختيار (55) معلماً منهم لتحليل محتوى الكتب في ضوء أداة التحليل، و(451) معلماً ومعلمة بطريقة قصدية لتطبيق الاستبانة. خلصت الدراسة إلى تطابق وجهات نظر المعلمين وأنّ جميع المهارات الواردة في الأداتين متوفرة في الكتابين، وأنّ هناك فروق دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسطي استجابات عينة الدراسة للفرع العلمي وباقي الفروع على الأداة ككل تعزى للنوع لصالح المعلمات، وللخبرة لصالح المعلمين، والتخصص لصالح الفرع العلمي، وأوصت الدراسة بضرورة تضمين تمارين ومسائل وتدريبات ذات نهاية مفتوحة لتدريب الطلبة على مهارات التفكير الناقد والابداعي العليا مثل التحليل والتفسير وتقويم الأفكار واختبارها، والاهتمام بمهارات التفكير بأنواعها المختلفة.

دراسة القرارعة (2013) بعنوان "**مهارات الاقتصاد المعرفي الواردة في كتاب الكيمياء للصف الثاني الثانوي ودرجة امتلاك المعلمين لها**" هدفت إلى استقصاء مهارات الاقتصاد المعرفي الواردة في كتاب الكيمياء للصف الثاني الثانوي العلمي ودرجة امتلاك المعلمين لها، ولتحقيق هدفي الدراسة تم استخدام استبانتين الأولى: تضمنت مهارات الاقتصاد المعرفي، والثانية: تضمنت مهارات الاقتصاد المعرفي التي يمتلكها معلمو الكيمياء، وتكونت عينة الدراسة من (25) معلماً، وأشارت نتائج الدراسة إلى أنّ مهارات الاقتصاد المعرفي في كتاب الكيمياء ككل مرتفعة وكانت المهارات مرتبة تنازلياً كالتالي: الملاحظة، والتطبيق، وجمع المعلومات، الذكاء والتخيل، والتفكير الناقد، وإصدار الاحكام، والتقييم، ومهارات ما وراء المعرفة، أما فيما يتعلق بمهارات الاقتصاد المعرفي التي يمتلكها المعلمون فكان تقديرها بدرجة متوسطة.

دراسة شقفة (2013) بعنوان "**مهارات الاقتصاد المعرفي المتضمنة في محتوى كتب العلوم للمرحلة الأساسية العليا بغزة ومدى اكتساب طلبة الصف العاشر لها**" هدفت إلى معرفة مهارات الاقتصاد المعرفي المتضمنة في محتوى كتب العلوم للمرحلة الأساسية العليا بغزة وقياس درجة اكتساب طلبة الصف العاشر لها، وتكونت عينة الدراسة من (880) طالبا وطالبة من طلبة الصف العاشر، واستخدم الباحث أداة لتحليل المحتوى مكونة من (60) مؤشراً توزعت على (11) معياراً، كما طبق على الطلبة عينة الدراسة اختباراً لمهارات الاقتصاد المعرفي. وعند حساب النسب المئوية والمتوسطات الحسابية أظهرت نتائج الدراسة تفاوت في نسبة معايير مهارات الاقتصاد المعرفي المتضمنة في محتوى كتب العلوم فجاءت أعلاها كيف تتعلم بنسبة (24.17%)، وأدناها تكنولوجيا المعلومات بنسبة (1.20%)، بينما جاءت النسبة العامة لمدى اكتساب طلبة الصف العاشر لمهارات الاقتصاد المعرفي بمقدار (55.83%).

دراسة النمراوي (2011) بعنوان "**تقويم جودة كتاب الرياضيات للصف الثاني الثانوي العلمي في الأردن في ضوء الاقتصاد المعرفي من وجهة نظر معلميه**" هدفت إلى تقويم كتاب الرياضيات للصف الثاني الثانوي العلمي في ضوء الاقتصاد المعرفي من وجهة نظر المعلمين، وأثر متغيري الجنس والخبرة التدريسية لدى عينة الدراسة. ولتحقيق أهداف

الدراسة طور الباحث استبانة تكونت من (30) فقرة توزعت على خمس مجالات تم تطبيقها على عينة عشوائية مكونة من (75) معلماً ومعلمة من المدارس الحكومية، وبعد حساب التكرارات والمتوسطات الحسابية أظهرت النتائج: أنّ أربعة محاور حصلت على تقديرات مرتفعة اذ تجاوزت متوسطاتها (3.7)، بينما المجال الخامس – مجال المحتوى- فقد جاء في المرتبة الأخيرة بتقدير متوسط، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) لدى عينة الدراسة تعزى للجنس، بينما أظهرت فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة التدريسية لصالح المعلمين والمعلمات الأكثر خبرةً.

دراسة Al Omeiri; Al Barakat; Jawarneh (2014) بعنوان **"Social studies teachers in Saudi Arabia estimates of the effectiveness of social and wrote the national education developed in the primary stage to meet the requirements of the knowledge economy.**

هدفت إلى الكشف عن درجة تلبية كتب التربية الاجتماعية والوطنية المطورة في المرحلة الابتدائية لمتطلبات الاقتصاد المعرفي. استخدم الباحث المنهج الكمي والنوعي لتحقيق أهداف الدراسة، وبناء استبانة تكونت من (43) معياراً توزعت على أربع مجالات، ومقابلة تم تطبيقها على عينة الدراسة المتمثلة في عدد من المعلمين والخبراء. وخلصت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في استجابات المستهدفين تعزى للمؤهل أو الخبرة التدريسية، كما حصلت الكتب على درجة متوسطة في تلبية متطلبات الاقتصاد المعرفي. وبناءً على ما تقدم يتضح لدى الباحثان أنّ الدراسات السابقة تناولت تضمين الاقتصاد المعرفي في المناهج وهذا يتفق مع الدراسة الحالية، حيث لاحظ الباحثان أنّ جميع الدراسات توصلت إلى أهمية الاقتصاد القائم على المعرفة، وأكدت على ضرورة تضمينه في المناهج ونشر ثقافته بين المعلمين.

منهجية الدراسة

استخدم الباحثان المنهج الوصفي للإجابة على أسئلة الدراسة، حيث يعد المنهج الوصفي الأسلوب المناسب للدراسات المتعلقة بالعلوم الاجتماعية.

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين لمادة الرياضيات بالمدارس الحكومية في المحافظات التعليمة بسلطنة عمان في العام الدراسي (2020/2019) والبالغ عددهم (102) مشرفاً ومشرفة، تم اختيار عدد (80) مشرفاً ومشرفة منهم بطريقة عشوائية كعينة للدراسة (وزارة التربية والتعليم ح ، 2019).

أداة الدراسة

في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها، والاستعانة بالأدب النظري والدراسات السابقة، ولعدم وجود مقياس جاهز يمكن استخدامه مباشرة في الدراسة الحالية؛ عمد الباحثان إلى الاعتماد على مجموعة من المقاييس تتناول أبعاد الدراسة التي تم عرضها في الإطار المفاهيمي، وأجرى عليها بعض التطويرات بما يتناسب مع الأسئلة والفرضيات المطروحة، والتي يعتقد الباحث أنها سوف تجيب عليها.

الجزء الأول: تكون جمع البيانات الديموغرافية (البيانات الشخصية) لمجتمع الدراسة، والتي تضمنت المتغيرات الشخصية والوظيفية للأفراد وعددها (3) على النحو الآتي: الجنس، والمحافظة التعليمية، وعدد سنوات الخبرة.

الجزء الثاني: يقيس هذا الجزء رأي المشرفين التربويين نحو مناهج كامبريدج للرياضيات في ضوء الاقتصاد القائم على المعرفة وتكون من (23) عبارة موزعة على أربع مجالات (أبعاد) هي: المجال المعرفي والعقلي وتضمن (7) عبارات، وبُعد الاتصال والتكنولوجيا وتضمن (6) عبارات، والبُعد الاجتماعي وتضمن (5) عبارات، والبُعد الاقتصادي وتضمن (5) عبارات. وذلك وفق ما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1) توزيع أبعاد وعبارات الاستبانة

أبعاد الاقتصاد القائم على المعرفة	المعرفي والعقلي	الاتصال والتكنولوجيا	الاجتماعي	الاقتصادي
تسلسل عبارات البُعد	7 – 1	13 – 8	18 –14	23 – 19

ولتحديد طريقة استجابة أفراد عينة الدراسة، سوف يستخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي المتدرج، والتي تتراوح درجاته بين (1 – 5) كما هو مبين الجدول (2):

الجدول (2) مقياس الإجابة على عبارات الاستبانة

نوع الاستجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الوزن	5	4	3	2	1

اختبار صدق وثبات أداة الدراسة

تم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال إجراء الصدق الظاهري بعرضها على مجموعة من المحكمين والبالغ عددهم (12) في مجالات المناهج وطرق التدريس، والقياس وعلم النفس، والرياضيات، والمشرفين التربويين والمعلمين في كل من جامعة السلطان قابوس، وجامعة صحار، وجامعة نزوى، ووزارة التربية والتعليم. وذلك بهدف التأكد من حيث صدق محتوى الاستبانة من حيث ملائمة العبارات المستخدمة ومدى صلاحيتها لقياس أبعاد الدراسة، والتأكد من شمولية فقرات الاستبانة وتغطيتها لجميع محاور الدراسة وأسئلتها وفرضياتها، والتأكد من سلامة صياغة فقرات الاستبانة

ووضوحها وعدم تكرارها، وبناء على الملاحظات التي اتفق عليها المحكمين قام الباحث بتعديل الاستبانة حتى خرجت بصورتها النهائية والمكونة من (23) ، كما تم حساب معامل الثبات ألفا كرو نباخ للاستبانة ككل والذي جاء بدرجة جيدة (0,872)، كذلك أبعاد الاستبانة كما هو مبين في الجدول (3).

الجدول (3) معاملات الثبات ألفا كرونباخ لأبعاد الاستبانة

المجال	عدد الفقرات	Cronbach's Alpha ألفا كرونباخ
المعرفي والعقلي	7	0.663
الاتصال والتكنولوجيا	6	0.696
الاجتماعي	5	0.750
الاقتصادي	5	0.713
الدرجة الكلية للاستبانة ككل	23	0.872

الأساليب الإحصائية:

استخدم الباحثان المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لاستجابات عينة الدراسة، وللتحقق من ثبات الاستبانة تم استخدام الفا كرونباخ، كما تم استخدام اختبار ت (T-test) للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع وعدد سنوات الخبرة.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

يشمل هذا الجزء عرض ومناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة وذلك باستخدام مقياس ليكرت الخماسي للحكم على فقرات الدراسة كما يوضحه الجدول (4)

الجدول (4) النسب المئوية المعتمدة لتفسير النتائج بحسب مقياس ليكرت الخماسي

النسبة المئوية	المتوسط المرجح	درجة التوافر
من 84% إلى 100%	من 4,20 إلى 5	عالية جداً
من 68% إلى 83,9%	من 3,40 إلى 4,19	عالية
من 52% إلى 67,9%	من 2,60 إلى 3,39	متوسطة
من 36% إلى 51,9%	من 1,8 إلى 2,59	قليلة
أقل من 36%	من 1 إلى 1,79	قليلة جداً

وفيما يلي عرضاً لنتائج الدراسة ومناقشتها وذلك على النحو الآتي:

أولاً النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها: ما درجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات في الصفين السابع والثامن لكل مجال وللمجالات مجتمعة من وجهة نظر المشرفين التربويين؟

وللإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ودرجة التوافر لمهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات في الصفين السابع والثامن للاستبانة ككل، ولكل مجال من المجالات أيضاً كما هو موضح في الجدول (5) أدناه:

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى وترتيب توافر مجالات الاقتصاد القائم على المعرفة

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى التوافر	الترتيب
المعرفي والعقلي	4,07	0,614	%81,4	عالية	1
الاتصال والتكنولوجيا	3,59	0,646	%71,8	عالية	2
الاجتماعي	3,40	0,798	%68	عالية	3
الاقتصادي	3,26	0,758	%65,2	متوسطة	4
المجالات مجتمعة	3,62	0,594	%72,4	عالية	

ويشير الجدول (5) إلى أنّ تقديرات أفراد عينة الدراسة على درجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين السابع والثامن في سلطنة عمان بلغت نسبة 72,4% من استجابات الافراد عينة الدراسة وهي تمثل درجة عالية بشكل عام، ويعزي الباحثان ذلك إلى توجهات وزارة التربية والتعليم وتوصيات فلسفة التعليم بسلطنة عمان (مجلس التعليم ، 2017)، والتي أكدت على دعم مجتمع المعرفة من خلال تعزيز الوعي بأهمية الاقتصاد القائم على المعرفة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة جلال؛ البناء(2014) والتي توصلت إلى أنّ المعلمين أكدوا على وجود علاقة قوية بين الاقتصاد المعرفي وكتب الرياضيات الجديدة .

كما يظهر في ترتيب المجالات منفردة تنازلياً كالتالي: (المجال المعرفي والعقلي، ومجال الاتصال والتكنولوجيا، المجال الاجتماعي، والمجال الاقتصادي)، ويتفق هذا الترتيب مع نتائج دراسة العنزي (2015) التي أشارت إلى وجود قصور وتدني في تغطية جوانب مجالات: التكنولوجيا، والاجتماعي، والاقتصاد المحلي، في حين كان كل من مجال: الاتصال، والتقويم، والمعرفي، والنمو العقلي مرتفعاً.

أظهرت نتائج الدراسة من وجهة نظر عينة الدراسة ارتفاع (المجال المعرفي والنمو العقلي) حيث ظهر كأعلى متوسط حسابي بنسبة أهمية 81,4% وهي (درجة توافر عالية)، وهذا طبيعي كون المحتوى يركز في بناءه على المعارف والخبرات التي تقدم للمتعلم، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة القيسي (2011)، حيث أظهرت نتائجها أنّ هذا المجال كان من أكثر متطلبات الاقتصاد المعرفي توفراً.

كما أظهرت النتائج أنّ (المجال الاقتصادي) ظهر كأقل المجالات توافراً حسب رؤية عينة الدراسة، حيث حصل على أقل متوسط حسابي (3,26) بنسبة أهمية 65,2% وهي درجة متوسطة، ويعزي الباحثان ذلك إلى طبيعة المادة

والمحتوى الرياضي في الكتاب والتي تحتاج الى جهد أكبر لإعطاء هذا المجال حقة من التركيز، وبالتالي قلة تركيز أعضاء لجنة موائمة الكتب الجديدة على هذا المجال بشكل جيد، ويدعو الباحث إلى ضرورة الاهتمام بهذا المجال، واضافة أنشطة وتمارين ترتبط بهذا المجال وحث المعلمين على تفعيلها كي تدعم هذا المجال كونه من المجالات التي تنمي مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة.

النتائج المتعلقة بترتيب فقرات المجال المعرفي والعقلي:

يبين الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للعبارات التي تصف مهارات المجال المعرفي والعقلي في مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين السابع والثامن بسلطنة عمان كما يلي:

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرات المجال المعرفي والعقلي

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى التوافر	ترتيب العبارات
1	ربط المحتوى الرياضي بمواقف حياتية تتطلب توظيف المعرفة المقدمة للطلبة.	4,29	0,74	85,8 %	عالية جداً	2
2	الموضوعات المقدمة في المحتوى الرياضي تحث الطلبة على التعلم مدى الحياة لمواكبة التغير العصري السريع.	3,69	0,93	73,8 %	عالية	6
3	المحتوى الرياضي يعرض أنشطة وتمارين تشجع الطلبة على التعلم الذاتي.	4,00	1,01	%80	عالية	4
4	يقدم المحتوى الرياضي مسائل وأنشطة تدفع الطلبة إلى استخدام أسلوب حل المشكلات.	4,47	0,67	89,4 %	عالية جداً	1
5	يشجع المحتوى الرياضي على تنمية مهارات التفكير الرياضي من خلال استراتيجيات متنوعة.	4,24	0,72	84,8 %	عالية جداً	3
6	يعرض المحتوى الرياضي أمثلة حسية مثيرة للتفكير مرتبطة بالمفاهيم الرياضية تشجع على توليد أفكار جديدة.	3,97	0,82	79,4 %	عالية	5
7	يشجع المحتوى الرياضي الطلبة على النقد البناء واصدار الاحكام واتخاذ القرار المناسب.	3,97	0,80	79,4 %	عالية	5
	الإجمالي	4,07	0,61	81,4 %	عالية	

يتضح الجدول (6) أنّ تقديرات المشرفين التربويين بسلطنة عمان لمهارات المجال المعرفي والعقلي في مناهج كامبريدج بشكل عام بلغت نسبة 81,4% وهي تمثل بشكل عام (درجة عالية) حيث تراوحت متوسطات فقرات هذا المجال بين (3,69 – 4,47)، وحصلت فقرتان من أصل سبع فقرات في هذا المجال على تقدير مرتفع جداً، أي أنّ (المحتوى الرياضي يقدم مسائل وأنشطة تدفع الطلبة إلى استخدام أسلوب حل المشكلات، ويربطها بمواقف حياتية تتطلب

توظيف المعرفة المقدمة لهم) حيث حصلتا على أهمية نسبية: 89,4% ، و 85,8% على الترتيب، وتعتبر هذه نقاط قوة للكتب.

وفي المقابل تراوحت متوسطات باقي الفقرات بين (3,69 إلى 4,24) أي انّ مستوى توافرها في المناهج بدرجة عالية، إلا أنّ فقرة (الموضوعات المقدمة في المحتوى الرياضي تحث الطلبة على التعلم مدى الحياة لمواكبة التغير العصري السريع) جاءت في المرتبة الأخيرة في هذا المجال. وبشكل عام يشير هذا بوضوح إلى موافقة أفراد العينة على أنّ تضمين مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة المرتبطة بالمجال المعرفي والعقلي في مناهج الرياضيات عالية، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة القرارعة (2013) والتي توصلت إلى أنّ مهارات: التفكير، والذكاء، والتفكير الناقد، والتخيل كانت مرتفعة في المنهج. ويتفق هذا أيضاً مع منطلقات خطة وفلسفة تطوير التعليم في سلطنة عمان (مجلس التعليم ، 2017)، التي أكدت على ضرورة تنمية التفكير ومراعاة الفروق الفردية، وتطبيق المعرفة في الحياة.

النتائج المتعلقة بترتيب فقرات مجال الاتصال والتكنولوجيا:

يبين الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للعبارات التي تصف مهارات مجال الاتصال والتكنولوجيا في مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين السابع والثامن بسلطنة عمان كما يلي:

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرات مجال الاتصال والتكنولوجيا

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى التوافر	ترتيب العبارات
1	ينمّي المحتوى مهارة طرح الأسئلة بين الطلبة في ضوء التدريب على ملاحظة العلاقات الرياضية.	3,93	0,86	78,6 %	عالية	2
2	يساعد المحتوى على ترجمة الصياغة الرياضية الرمزية إلى سياق شفهي صحيح.	3,74	0.75	74,8 %	عالية	3
3	ينّمي المحتوى مهارة الطالب في استخدام التواصل والحوار ومناقشة الأفكار وفق اللغة الرياضية.	4,00	0,65	%80	عالية	1
4	يساهم المحتوى في تنمية اتجاهات ايجابية نحو التقنيات الحديثة.	3,74	0,97	74,8 %	عالية	3
5	يشجع المحتوى على توظيف الانترنت والمصادر التقنية المختلفة للوصول إلى المعارف ذات الصلة بالرياضيات.	3,18	1.01	63,6 %	متوسطة	4
6	يُرشد المحتوى الطلبة على نشر منجزاتهم التعليمية في المادة باستخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة.	2,92	1,05	58,4 %	متوسطة	5
	الإجمالي	3,59	0,65	71,8 %	عالية	

يتضح من الجدول (7) ما يلي: بلغت تقديرات المشرفين التربويين بسلطنة عمان لمهارات مجال الاتصال والتكنولوجيا في مناهج كامبريدج بشكل عام نسبة 71,8% وهي تمثل بشكل عام (درجة عالية) حيث تراوحت متوسطات فقرات هذا المجال بين (2,92 – 4) ولكنها تعتبر أقل المتوسطات مقارنة بالمجال السابق (المجال المعرفي والعقلي)، وحصلت فقرتان من أصل ست فقرات في هذا المجال على تقدير متوسط، أي أنّ (المحتوى يشجع على توظيف الانترنت والمصادر التقنية المختلفة للوصول إلى المعارف ذات الصلة بالرياضيات، ويُرشدهم على نشر منجزاتهم التعليمية في المادة باستخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة) حصلتا على أقل مستوى توفر في هذا المجال، ويتضح أنّ الفقرات التي حصلت على أقل مستوى حسب تقديرات المشرفين التربويين مرتبطة بالتقنيات الحديثة وتوظيفها وهذه النتيجة تتفق مع دراسة شقفة (2013) التي أشارت نتائجها بأن تكنولوجيا المعلومات حصلت على نسبة أقل مقارنة بباقي المهارات. ويؤكد الباحثان هنا على ضرورة استخدام الحاسوب والبرمجيات من قبل المعلم داخل الغرفة الصفية لجذب انتباه الطلبة، وتشويقهم نحو تعلم مادة الرياضيات، وبناء اتجاهات إيجابية لديهم لاستخدام الأنترنت وتوظيف التقانة في تعلمهم.

النتائج المتعلقة بترتيب فقرات المجال الاجتماعي:

يبين الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج للعبارات التي تصف مهارات المجال الاجتماعي في مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين السابع والثامن بسلطنة عمان كما يلي:

الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرات المجال الاجتماعي

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى التوافر	ترتيب العبارات
1	يؤكد المحتوى الرياضي على أهمية التكامل والتضامن داخل المجتمع.	3,22	0.938	64,4 %	متوسطة	4
2	يطرح المحتوى الرياضي أنشطة وتمارين تتضمن قيما تعزز ارتباط الطلبة بهويتهم الوطنية	3,28	1,064	65,6 %	متوسطة	3
3	يُسهم المحتوى الرياضي في اكساب الطلبة سلوك وعادات تعزز المحافظة على مقدرات البيئة المحلية.	3,46	0,887	69,2 %	عالية	2
4	يُسهم المحتوى الرياضي في اكساب الطلبة قيم العمل بروح الفريق الواحد.	3,96	0,911	79,2 %	عالية	1
5	يقدم المحتوى الرياضي أنشطة وتمارين تشجع الطلبة على المبادرة في خدمة المجتمع المحلي وتنميته.	3,10	1,090	%62	متوسطة	5
	الإجمالي	3,40	0,798	%68	عالية	

ويتضح من الجدول (9) أنّ متوسط تقديرات المشرفين التربويين بسلطنة عمان لمهارات المجال الاجتماعي في مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين (7 –8) بشكل عام بلغ 3,40 بنسبة 68% وهي تمثل بشكل عام (درجة عالية) لكنها تقع عند بداية الفترة حسب التصنيف المعتمد في هذه الدراسة، حيث تراوحت متوسطات فقرات هذا المجال بين

(3,96 – 3,10) ولكنها تعتبر أقل المتوسطات مقارنة بالمجالين السابقين أيضاً، وحصلت فقرتان من أصل خمس فقرات في هذا المجال على تقدير عالٍ في مستوى التوافر، أي أنّ (المحتوى الرياضي يُسهم في اكساب الطلبة سلوك وعادات تعزز المحافظة على مقدرات البيئة المحلية، واكساب الطلبة قيم العمل بروح الفريق الواحد)، وهذا يتضح من خلال طبيعة المادة التي تستدعي حل بعض الأنشطة بشكل جماعي مع الطلبة، ويعزي الباحثان ذلك إلى اهتمام وزارة التربية والتعليم بتنويع طرائق التدريس والتركيز على احتياجات الطلبة واهتماماته وتنمية قيم العمل التعاوني.

وفي المقابل بناء على تقديرات عينة الدراسة حصلت باقي الفقرات على أقل مستوى توافر في هذا المجال بمستوى متوسط بمتوسطات تراوحت بين (3,10 إلى 3,28)، ويتضح أنّ الفقرات التي حصلت على أقل مستوى مرتبطة (بطرح المحتوى الرياضي أنشطة وتمارين تتضمن قيما تعزز ارتباط الطلبة بهويتهم الوطنية، والتأكيد على أهمية التكامل والتضامن داخل المجتمع، وتقدم أنشطة وتمارين تشجع الطلبة على المبادرة في خدمة المجتمع المحلي وتنميته)، ويعزي الباحث ذلك إلى طبيعة المادة والمحتوى الرياضي في الكتاب والتي تحتاج الى جهد أكبر لإعطاء هذا المجال حقة من التركيز، وبالتالي قلة تركيز أعضاء لجنة موائمة الكتب الجديدة على هذا المجال بشكل جيد، ويدعو الباحثان إلى ضرورة الاهتمام بهذا المجال، وإضافة أنشطة وتمارين تنمي المجال الاجتماعي وحث المعلمين على تفعيلها من خلال التكامل بين مادة الرياضيات ومادتي العلوم والدراسات الاجتماعية كي تدعم هذا المجال كونه داعم للاندماج الطلبة في المجتمع المعرفي.

النتائج المتعلقة بترتيب فقرات المجال الاقتصادي:

يبين الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للعبارات التي تصف مهارات المجال الاقتصادي في مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين السابع والثامن بسلطنة عمان كما يلي:

الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرات المجال الاقتصادي

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى التوافر	ترتيب العبارات
1	يؤكد المحتوى الرياضي على مبدأ احترام العمل بجميع أنواعه ومواقعه.	3,46	1,006	69,2 %	عالية	2
2	يطرح المحتوى الرياضي أنشطة وتمارين تؤكد على أهمية الصناعة والثروات الطبيعية لدعم الاقتصاد الوطني.	2,96	0,999	59,2 %	متوسطة	5
3	يتضمن المحتوى الرياضي أنشطة ومشكلات رياضية ومواقف تشجع الطلبة على المبادرة والابتكار واستثمار المعرفة الرياضية.	3,65	0,875	%73	عالية	1
4	يرتبط محتوى التعلم الرياضي باحتياجات وتطورات الاقتصاد المحلي.	3,06	1,019	62,2 %	متوسطة	4

5	يؤكد المحتوى الرياضي على أهمية الاستثمار في الموارد البشرية.	3,17	1,035	63,4 %	متوسطة	3
	الإجمالي	3,26	0,758	65,2 %	متوسطة	

يتضح من الجدول (10) أنّ متوسط تقديرات المشرفين التربويين بسلطنة عمان لمهارات المجال الاقتصادي في مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين (7 -8) بشكل عام بلغ 3,26 بنسبة 65% وهي تمثل بشكل عام (درجة متوسطة)، وتراوحت متوسطات فقرات هذا المجال بين (2,96 – 3,65) وهذه النتيجة تتفق مع دراسة العنزي(2015) التي أظهرت نتائجها أن المجال الاقتصادي حصل على أقل متوسط في مناهج الرياضيات، حيث حصلت ثلاث من أصل خمس فقرات في هذا المجال على تقدير متوسط في مستوى التوافر، أي أنّ (تأكيد المحتوى على أهمية الاستثمار في الموارد البشرية، وربط محتوى التعلم الرياضي باحتياجات وتطورات الاقتصاد المحلي، والتأكيد على أهمية الاستثمار في الموارد البشرية) لم يكن بالمستوى المطلوب من التركيز في محتوى الرياضيات كما أظهرته تقديرات المشرفين التربويين، وقد يرجع ذلك إلى اهتمامهم المؤلفين ولجنة موائمة هذه المناهج في البيئة العمانية بالمجالات الأخرى مع اغفال هذا الجانب مما أوجد هذا الانخفاض في مستوى التضمين.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها: هل توجد فروق دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) في درجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج للرياضيات في الصفين السابع والثامن بسلطنة عمان لكل مجال، وللمجالات مجتمعة تعزى لمتغير: النوع أو الخبرة أو المؤهل العلمي؟

وللإجابة على أسئلة الدراسة تم صياغة فرضيتان، وتم التحقق منهما وكانت النتائج على النحو التالي:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لدرجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات للصفين السابع والثامن لكل مجال، وللمجالات مجتمعة تعزى لمتغير النوع.

الجدول (11) نتائج اختبار ت لبيان الفروق بين متوسطات التقديرات لعينة الدراسة على جميع المجالات تبعاً لمتغير النوع

المجال	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	
المعرفي والعقلي	ذكر	50	4,11	0.534	1.017	0.313	غير دالة
	انثى	22	3,95	0.769			
الاتصال والتكنولوجيا	ذكر	50	3,62	0.602	0.743	0.460	غير دالة
	انثى	22	3,50	0.745			
الاجتماعي	ذكر	50	3,45	0.721	0.787	0.434	غير دالة

	انثى	22	3,29	0.960			
الاقتصادي	ذكر	50	3,30	0.731	0.701	0.486	غير دالة
	انثى	22	3,16	0.825			
الدرجة الكلية	ذكر	50	3,67	0.521	0.956	0.342	غير دالة
	انثى	22	3,52	.0.738			

يتضح من الجدول (11) أنّه لا توجد فروق ذات دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين تقديرات المشرفين التربويين لدرجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات للصفين السابع والثامن لكل مجال وللمجالات مجتمعة تعزى لمتغير النوع، وبذلك يتم قبول الفرضية الصفرية الأولى المتعلقة بهذا السؤال، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة النمراوي(2011)، ويمكن أن يكون السبب في هذه النتيجة أنّ المشرفين التربويين والمشرفات التربويات يعملون تحت الظروف المتشابهة، وينفذون مهام اشرافية متماثلة، بالإضافة إلى أنهم تلقوا تدريباً مركزياً مشتركاً على فلسفة مناهج كامبريدج الجديدة وطريقة تنفيذها، ولعل ذلك جعلهم يمتلكون وجهات نظر متشابهة حولها.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لدرجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات للصفين السابع والثامن لكل مجال، وللمجالات مجتمعة تعزى لمتغير الخبرة.

الجدول (12) نتائج اختبار ت لبيان الفروق بين متوسطات التقديرات لعينة الدراسة على جميع المجالات تبعاً لمتغير الخبرة

المجال	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	
المعرفي والعقلي	أقل من 15 سنة	11	4,36	0,492	1,776	0.080	غير دالة
	15 سنة فأكثر	61	4,01	0,622			
الاتصال والتكنولوجيا	أقل من 15 سنة	11	4,05	0,578	2,672	0.009	دالة
	15 سنة فأكثر	61	3,50	0,627			
الاجتماعي	أقل من 15 سنة	11	3,93	0,608	2,450	0.017	دالة
	15 سنة فأكثر	61	3,31	0,795			
الاقتصادي	أقل من 15 سنة	11	3,67	0,640	2,013	0.048	دالة
	15 سنة فأكثر	61	3,18	0,757			
الدرجة الكلية	أقل من 15 سنة	11	4,04	0,493	2,616	0.011	دالة
	15 سنة فأكثر	61	3,55	0,583			

تشير البيانات في الجدول (12) إلى وجود فروق ذات دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسطات تقديرات المشرفين التربويين لدرجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات للصفين السابع والثامن للأداة ككل لصالح المشرفين التربويين والمشرفات التربويات من ذوي الخبرة أقل من 15 سنة، كما يتضح أيضاً وجود فروق ذات دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسطات تقديرات المشرفين التربويين لدرجة توافر مهارات الاقتصاد القائم على المعرفة في محتوى كتب مناهج كامبريدج (Cambridge) للرياضيات للصفين السابع والثامن في ثلاث مجالات (مجال الاتصال والتكنولوجيا، والمجال الاجتماعي، والمجال الاقتصادي) لصالح المشرفين التربويين والمشرفات التربويات من ذوي الخبرة أقل من 15 سنة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة النمراوي (2011) التي أظهر فروق ذات دلالة إحصائية في التقديرات يعزى لمتغير الخبرة لصالح المعلمين من ذوي الخبرة الطويلة، وبالتالي يتم رفض الفرضية الصفرية الثانية المتعلقة بهذا السؤال المرتبطة بمجال الاتصال والتكنولوجيا، والمجال الاجتماعي، والمجال الاقتصادي، والأداة ككل.

بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المشرقين التربويين في المجال المعرفي والعقلي تعزى لمتغير الخبرة، وهذه النتيجة تتفق مع ما جاء في دراسة Al Omeiri; Al Barakat; Jawarneh (2014) التي خلصت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في استجابات المستهدفين تعزى للمؤهل أو الخبرة التدريسية، وبالتالي يتم رفض الفرضية الصفرية المرتبطة بهذا المجال، ويتم قبول الفرضية البديلة.

التوصيات

1. ضرورة مراجعة الكتب الجديدة، وتعزيزها بالأنشطة والتمارين التي تنمي المجال الاجتماعي، والعمل على ربطها بالمجتمع المحلي للطلبة.
2. صرورة تغطية المجال الاقتصادي في مناهج الصفين السابع والثامن في الرياضيات بصورة أكبر، كون هذا المجال حصل على أقل تقدير من وجهة نظر المشرفين التربويين.
3. إجراء دراسات أخرى للكتب للمراحل الأخرى في ضوء الاقتصاد القائم على المعرفة، مما يساعد بأخذ قرارات صائبة ومنطقية حولها.

References:

.1 abw 'elam, rja' mhmwd (2004), alt'elm: assh wttbyqath, t (1), 'eman: dar almsyrh llnshr waltwzy'e.

.2 ahmd, sna' mhmd hsn (2017). mttlbat aqtsad alm'erfh almtdmnh fy ktab allghh al'erbyh llsf alsads alabtda'ey wdrjh amtlak alm'elmyn lha. almjlh al'elmyh: klyh altrbyh, jam'eh swhad,33.(7)

.3 albsam, njla' salh (2018). tqwym ktb altrbyh aleslamyh almtwrh llsfwf al'elya mn almrhlh alabtda'eyh wfq aqtsad alm'erfh mn wjhh nzr alm'elmat walmshrfat altrbwyat bal'easmh almqdsh. almjlh al'erbyh ll'elwm wnshr alabhath: almmlkh al'erbyh als'ewdyh, 2)6(, 37-62.

.4 jlal, khald ؛walbna', jbr (2014). mda mra'eah ktb alryadyat fy almrhlh althanwyh fy alardn lmharat alaqtsad alm'erfy. mjlh jam'eh alnjah llabhath (al'elwm alensanyh), klyh alqadsyh – alardn, 28 (11), 2493 -2520.

.5 alhayk, sadq walsghyr, 'ely (2008). wjhh nzr tlbh altrbyh alryadyh fy adwarhm almstqblyh aljdydh kma ttrhha almnahj alqa'emh 'ela alaqtsad alm'erfy fy 'esr al'ewlmh. klyh altrbyh. aljam'eh alardnyh.

.6 alhylh, mhmd mhmwd walghzawy, mhmd dyban (2003). tsmym alt'elym: nzryh wmmarsh, t (2), 'eman: dar almysrh llnshr waltwzy'e.

.7 alkhwaldh, masr ahmd ؛hmadnh, mhmd mhmwd (2015). drjh mra'eah ktb aldrasat alajtma'eyh lmbad'e alaqtsad alm'erfy lmrhlh alt'elym althanwy fy alardn mn khlal thlyl mhtwaha. mjlh klyh altrbyh alasasyh ll'elwm altrbwyh walensanyh, jam'eh bayl, 1(23), 22-39.

.8 ald'emy, hda zwyr ؛al'edary, 'ednan dawd (2010). alaqtsad alm'erfy wan'ekasath 'ela altnmyh albshry: nzryh wthlyl fy dwl 'erbyh mkhtarh. t1, dar jryr llnshr waltwzy'e.

.9 aldmak, mrym bdr nasr (2019). drjh tdmyn ktb alaqtsad almnzly llmrhlh althanwyh fy dwlh alkwyt lm'eayyr alaqtsad alqa'em 'ela alm'erfh. (rsalh majstyr ghyr mnshwrh). jam'eh al albyt, alardn .

.10 rmdan, 'esam jabr (2015). drjh twafr mharat alaqtsad alm'erfy lda tlab klyh al'elwm alajtma'eyh bjam'eh alemam mhmd bn s'ewd aleslamyh mn wjhh nzr a'eda' hy'eh altdrys waltlab. almjlh alardnyh fy al'elwm altrbwyh, 11(2), 219-237.

.11 alskran, 'ebdallh falh (2017). mda twafr mharat alaqtsad alqa'em 'ela alm'erfh fy mkhrjat alt'elym althanwy balmmlkh al'erbyh als'ewdyh wsbl thqyqha kma yraha khbra' altrbyh wrjal ala'emal. mjlh al'elwm altrbwyh walnfsyh: jam'eh alamam mhmd bn s'ewd aleslamyh, 18 (3), 333 -365.

.12 shqfh, s'eyd twfyq s'eyd (2013). mharat alaqtsad alm'erfy almtdmnh fy mhtwa ktb al'elwm llmrhlh alasasyh al'elya bghzh wmda aktsab tlbh alsf al'eashr lha (rsalh majstyr ghyr mnshwrh). qsm almnahj wtrq altdrys, aljam'eh aleslamyh, ghzh.

.13 alshmry, hashm, wallythy, maydh (2018). alaqtsad alm'erfy. 'eman: dar alsfa' llnshr waltwzy'e.

.14 'ebdalmn'em, hbh ؛q'elwl, sfyan (2019). aqtsad alm'erfh: wrqh etaryh. sndwq alnqd al'erby, al'edd.(51)

.15 'elyan, rbhy mstfa (2012). aqtsad alm'erfh. t 2, 'eman: dar sfa' llnshr waltwzy'e.

.16 al'enzy, nwal swyd mtr (2015). drjh twafr mharat alaqtsad alm'erfy fy ktb ryadyat almrhlh almtwsth balmmlkh al'erbyh als'ewdyh, rsalh majstyr ghyr mnshwrh, klyh al'elwm alajtma'eyh, jam'eh alamam mhmd bn s'ewd alaslamyh.

.17 'eyd, halh fwzy mhmd (2017). tahyl almward albshryh ltlbyh mttlbat bna' aqtsad alm'erfh fy aldwl al'erbyh fy dw' astkhdam mdkhl alt'elym almstmr. mjlh aladab wal'elwm alajtma'eyh, jam'eh alsltan qabws, 8(2), 129 -148.
.18 ghyshan, ryman (2005). drjh ahtmam m'elmy almrhlh alasasyh fy almdars alhkwmyh fy mdyryat trbyh 'eman btknwlwjya alt'elym watjahat altlbh nhwha, rsalh dktwrah ghyr mnshwrh, aljam'eh alardnyh, 'eman, alardn.
.19 alqdah, mhmd (2012). almqwmat alasasyh allazmh llt'elm alqa'em 'ela aqtsad alm'erfh (anmwdj mqtrh). drasat al'elwm altrbwyh, 38(2), s758-776.
.20 alqrar'eh, ahmd 'ewdh (2013). mharat alaqtsad alm'erfy alwardh fy ktab alkymya' llsf althany thanwy wdrjh amtlak alm'elmyn lha. mjlh albahth fy al'elwm alensanyh walajtma'eyh, (13), 1 -22.
.21 alqrny, 'ely ؛alkazmy, zhyr (2009). mttlbat althwl altrbwy fy mdars almstqbl althanwyh balmmlkh al'erbyh als'ewdyh fy dw' thdyat aqtsad alm'erfh: tswr mqtrh, atrwhh dktwrah, jam'eh am alqra.
.22 alqysy, mhmd 'ely ahmd (2011). mlamh alaqtsad alm'erfy almtdmnh fy mhtwa mqrrat al'elwm alshr'eyh fy mshrw'e ttwyr alt'elym althanwy balmmlkh al'erbyh als'ewdyh (majstyr ghyr mnshwrh). klyh altrbyh, jam'eh m'eth.
.23 alkthyry, hda ؛walsyf, 'ebd almhsn (2018). mda tdmyn ktab alfqh almqrr 'ela talbat alsf alawl almtwst balmmlkh al'erbyh als'ewdyh lmkwnat alaqtsad alm'erfy. almjlh aldwlyh lldrasat altrbwyh walnfsyh: jam'eh almlk s'ewd., 3(2), 334 -354.
.24 mjls alt'elym (2017). flsfh alt'elym fy sltnh 'eman, t1: sltnh 'eman.
.25 mhmd, abtsam (2011). alkfayat alt'elymyh lda altalbat alm'elmat tkhss ryadyat, mjlh alqar'e walm'erfh, aljm'eyh almsryh llqar'e walm'erfh: msr, (120): 51 -82.
.26 almrswmy, mhmwd hsyn (2017). waq'e alaqtsad alm'erfy fy al'eraq walastfadh mn tjarb b'ed albldan alasywyh. mjlh alkwt ll'elwm alaqtsadyh waledaryh: jam'eh wast, (26), 1 -19.
.27 mrym, bn jymh (2018). aqtsad alm'erfh wmbrrat althwl elyh. mjlh albsha'er alaqtsadyh, 4(1),123 -136.
.28 m'essh mhmd bn rashd al mktwm ؛brnamj alamm almthdh alenma'ey (2010). tqryr alm'erfh al'erby ll'eam 2010/2011e'edad alajyal alnash'eh lmjtm'e alm'erfh. dar alghryr lltba'eh walnshr: dby, alamarat al'erbyh almthdh.
.29 alnmrawy, zyad mhmd (2014). tqwym jwdh ktab alryadyat llsf althany althanwy al'elmy fy alardn fy dw' alaqtsad alm'erfy mn wjhh nzr m'elmyh. mjlh jam'eh dmshq: jam'eh alzytwnh alardnyh, 30.(2)
.30 nyaz, hyah 'ebdal'ezyz (2019). waq'e dwr m'elmat almrhlh althanwyh fy tnmyh aljanb al'eqly lltalbat lmwakbh 'esr aqtsad alm'erfh (tswr mqtrh). mjlh jam'eh alsharqh ll'elwm alensanyh walajtma'eyh. 16(2), 315 -352.
.31 alhashmy, 'ebd alrhmn, wal'ezawy, fa'ez mhmd (2007). almnhj walaqtsad alm'erfy. t1. 'eman: dar almsyrh llnshr waltwzy'e.
.32 alhashmy, 'ebdalrhmn, wal'ezawy, fa'ez mhmd (2009). alaqtsad alm'erfy wtkwyn alm'elm. al'eyn: dar alktab aljam'ey.
.33 alhashmy, 'ebdalrhmn, wal'ezawy, fa'ez mhmd (2010). almnhj walaqtsad alm'erfy. t2. 'eman: dar almsyrh llnshr waltwzy'e.
.34 wzarh altrbyh walt'elym a (2018). altqryr alwtny madh alryadyat llsfyn alrab'e walthamnTIMSS2015 aldrash aldwlyh fy alryadyat wal'elwm. mtb'eh 'eman wmktbtha almhdwdh, sltnh 'eman.

.35 wzarh altrbyh walt'elym b (2019). alryadyat: dlyl alm'elm alsf althamn alfsl aldrasy alawl. altb'eh altjrybyh. sltnh 'eman.
.36 wzarh altrbyh walt'elym j (2019). alryadyat: dlyl alm'elm alsf althamn alfsl aldrasy althany. altb'eh altjrybyh. sltnh 'eman.
.37 wzarh altrbyh walt'elym h (2019). alktab alsnwy llehsa'at alt'elymyh. alesdar (49): sltnh 'eman.
.38 wzarh altrbyh walt'elym d (2019). alryadyat: dlyl alm'elm alsf alsab'e alfsl aldrasy althany. altb'eh altjrybyh. sltnh 'eman.
.39 wzarh altrbyh walt'elym z (2019). alryadyat: ktab altalb alsf alsab'e alfsl aldrasy alawl. altb'eh altjrybyh. sltnh 'eman.
.40 wzarh altrbyh walt'elym h(2019). alryadyat: dlyl alm'elm alsf althamn alfsl aldrasy alawl. altb'eh altjrybyh. sltnh 'eman.
.41 wzarh altrbyh walt'elym w(2019). alryadyat: ktab altalb alsf althamn alfsl aldrasy alawl. altb'eh altjrybyh. sltnh 'eman.

المراجع الاجنبية

1. Al Omeiri, Fahad; Al Barakat, Ali; and Jawarneh, Ali (2014). **Social studies teachers in Saudi Arabia estimates of the effectiveness of social and wrote the national education developed in the primary stage to meet the requirements of the knowledge economy**. Scientific research unpublished project number (43204004), Educational and Psychological Research Center, Scientific Research, Umm Al Qura University, Makkah.
2. Altbach, Philip (2013). **Advacing the National and Global Knowledge Economy**: The Role of Research universities in Developing Countries. Study in Higher Education.
3. Altbach, Philip (2013). **Advacing the National and Global Knowledge Economy: The Role of Research universities in Developing Countries**. Study in Higher Education.
4. Barwell, R. (2003**). Patterns Of attention In The Interaction Of a Primary School Mathematics Student with English School As Additional Language.** Educational studies in mathematics.
5. Cambridge Assessment International Education, (2019). **Cambridge Primary Mathematics Curriculum** Outline.
6. Cambridge International Examinations (2015). **SYLLABUS Cambridge IGCSE International Mathematics**. Cambridge Secondary 2, Version 1.
7. Ivan, M. and Petar, B. & John, J. (2012). **Knowledge and skills needed in knowledge economy, Central European Conference on Information and Intelligent Systems**, Faculty of Organization and Informatics September 19-21, Croatia, 181-493.
8. Ledward, B., Hirata, D., (2011). **An Overview of 21st Century Skills**, Kamehameha Schools Research & Evaluation, Honolulu.
9. Ministry of Trade and Industry, United Kingdom (1998) and Ministry of Trade and Industry New Zealand (2005).
10. Nelson, Moira (2010**).** The adjustment of national systems to a knowledge-based economy: **a new approach. Comparative Education**, Vol.46, No.4, pp.463-486.
11. Veal, W. (2004**).** Pedagogical Content Knowledge Taxonomies**. Electronic Journal of Science Education**. 3(4): Article No. (2).



Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)

مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)

http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730

المجلد 6 ، العدد 3، 2020م - Vo: 6, No: 3, 2020



Page from 475 to 498

THE ADMINISTRATIVE COMMUNICATION IN GOVERNMENT SCHOOLS IN AL BATINAH NORTH REGION IN OMAN AND ITS RELATIONSHIP WITH ELECTRONIC MANAGEMENT FROM BASED ON ADMINISTRATIVE STAFF PERSPECTIVES

الاتصال الإداري في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان وعلاقته بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة الإدارية

زيد بن خميس الخروصي1

وزارة التربية والتعليم سلطنة عُمان

استاذ مشارك: محمد برهان بن إبراهيم2

الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

الدكتور/ عبد المجيد محمد عبد الوهاب3

الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

2020

Received 18/5/2020 - Accepted 21/6/2020 - Available online 15/7/2020

Abstract

The study aimed to find out the extent to which administrative communication is applied in government schools in Al Batinah North in Oman and its relationship with electronic management based on administrative staff perspectives.

The descriptive analytical design was used to achieve the objectives of the study. A questionnaire was designed and consisted of (48) items which were categorised under two headings: the first one is electronic administration and the second one is administrative communication. Its validity was achieved by sending it to some evaluators, and Alpha Cronbach was calculated to check its internal consistency. The questionnaire was distributed to a sample of (169) and (134) participants responded which represented 79.3% from the total population (359).

The outcomes revealed that the availability of requirements to apply electronic management in Omani government schools in Al Batinah North was at a moderate level (3.08) with 61.6% of the average means which is also considered at the average level. The results also showed that there was a statistically significant relationship between applying electronic management and administrative communication (F value 5.670) at the level of significance (0.09) which is less than

the level of significance (0.05). In addition, the findings revealed that there were no significant differences among the participants related to years of experience and the educational qualification.

ملخص البحث :

هدف الدراسة إلى التعرف على مستوى الاتصال الإداري المدرسي وعلاقته بالإدارة الإلكترونية الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان من وجهة نظر هيئة التدريس، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثين المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لموضوع الدراسة، وقام الباحثين بتصميم استبانة مكونة من (48) عبارة، موزعة على محورين الأول متطلبات الإدارة الإلكترونية والثاني محور الاتصال الإداري، وتم التأكد من صدق الأداة بطريقتين: صدق المحكمين، كما تم التأكد من ثباتها عن طريق ألفا كرونباخ، وتم توزيع الاستبانة على عينة مكونة من (169) مدير مدرسة ومساعد مدير تم استرجاع منها (134) بنسبة (79.3%) من المجتمع البالغ عددهم (359) فرداً، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان بمتوسط (3.08) وبنسبة أهمية (61.6%) من متوسطات إجابات أفراد العينة وهي تمثل بصفة عامة (درجة متوسطة). كما أظهرت نتائج الدراسة بجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والاتصال الإداري حيث كانت قيمة F (5.670) بمستوى دلالة (0.019). كما أشارت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية والاتصال الإداري تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة والمؤهل.

الكلمات المفتاحية : الاتصال الإداري, الإدارة الإلكترونية, المدارس الحكومية,

Keywords: administrative communication, electronic management, government schools

المقدمة:

يعد الاتصال الإداري من الركائز الأساسية في عمل أي مؤسسة، فمن خلال الاتصال تتمكن المؤسسة من تبادل وتوزيع التعليمات والتوجيهات بين المستويات الإدارية المختلفة وبين العاملين، ولا يمكن تنفيذ ذلك إلا بوجود شبكة اتصالات منظمة تخدم هذا الجانب، فالاتصال هو المحرك الرئيسي لجميع العمليات، وتُأسس لعلاقات إنسانية بين الأفراد أنفسهم وبين الأفراد ومسؤوليهم، وتزيد من مستوى التفاعل؛ لذا يلعب الاتصال الإداري دوراً مهماً جداً في تحقيق الأهداف والكفاءة والفعّالية داخل المؤسسة (معمرين، 2015). والعملية الإدارية في أي نظام تعتمد على فاعلية وكفاءة وتنوع أساليب وقنوات الاتصال المختلفة، فمن خلالها يتم ربط الوحدات الإدارية بعضها ببعض، وكذلك ربط المؤسسة بالمجتمع المحيط بها من خلال التواصل والتفاعل المتبادل، وبما أن الاتصال الإداري يعمل على جمع المعلومات من مختلف أرجاء المنظومة فإن ذلك يساعد على معرفة الحقائق وقياس ردود الفعل وإصدار التعليمات والتوجيهات والقرارات (المطرفي،2012).

ومما سبق يتضح للباحثين أن الاتصال الإداري يهدف إلى خلق بيئة من التفاهم داخل البيئة المدرسية بشكل يعزز ويقوي العلاقات والروابط بين مكونات المجتمع المدرسي، ويحفزها نحو تحقيق الأهداف المدرسية، حيث أن دور مدير المدرسة لا يقصر على نقل الأوامر

والتعليمات والقرارات للعاملين في المدرسة فحسب بل يعمل على ترسيخ روح التعاون والدافعية والحماس فيهم وإشراككم في الطرح لبلوغ الهدف المنشود، والاستماع إليهم ولمقترحاتهم وأفكارهم التي تساعد على تعزيز العمل وتحسينه، وكذلك الاستماع للعوائق التي يواجهوا والمشاكل التي تعيق تنفيذ مهامهم الموكلة إليهم والتفاعل معها، ولكن هل بالإمكان توظيف وسائل التكنولوجيا الحديثة في أن تسرع عمليات الاتصال مما يجعلها أكثر فعالية وتأثيراً على العناصر السابقة.

مشكلة الدراسة:

أمام ما توليه وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان من اهتمام بالإدارة الإلكترونية على المستويات الإدارية والفنية والتدريسية كأحد مظاهر التنمية البشرية الحديثة وتطوير المنظومة التعليمية بناءً على ما نص عليه المبدأ الثاني عشر من فلسفة التعليم العمانية الذي اهتم بضرورة إنشاء مجتمع تربوي معرفي تقني وبناء إدارات مدرسية إلكترونية، وبما أن الاتصال الإداري يعتبر أحد مكونات الأداء الإداري، وفاعلية تؤدي إلى تحسين كفاءة الأداء الإداري، وهذا ما أكدته دراسات (عبد الإمام، كاظم، 2018؛ البقعاوي، 2016؛ القداح، 2017) بأن الإدارة الإلكترونية تحسن من مستوى الاتصال الإداري، والذي بدوره يؤثر إيجاباً على الأداء الإداري. إلا أن ثمت دراسات حول الصعوبات التي يرى مديرو المدارس ومديراتها في سلطنة عُمان أنهم يوجهونها من قبل الهيئة التدريسية، والتي أظهرت نتائجها وجود ضعف في التواصل مع الزملاء في المدارس الأخرى (البوسعيدي،2018). ونظراً لعدم وجود دراسة – على حد علم الباحثين- تناولت الاتصال الإداري في المدارس الحكومية بسلطنة عُمان وعلاقته بالإدارة الإلكترونية.

وعلية تحاول الدراسة الإجابة على السؤال الآتي: **ما علاقة الاتصال الإداري في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة الإدارية؟**

أسئلة الدراسة:

بناءً على ما سبق، تحاول الدراسة الحالية الإجابة على الأسئلة التالية:

1. ما مستوى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان من وجهة نظر نظر الهيئة الإدارية ؟

2. ما علاقة الاتصال الإداري في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة الإدارية ؟

وللإجابة على هذا السؤال تم صياغة الفرضية الآتية:

الفرضة: توجد علاقة تأثير لتطبيق الإدارة الإلكترونية على الاتصال الإداري في المدارس الحكومية بسلطنة عُمان من وجهة نظر الهيئة الإدارية.

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسط تقديرات عينة الدراسة لدور تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين الاتصال الإداري بالمدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان تعزى لمتغيرات (الجنس، سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم وضع فرضيتين وفق الآتي:

الفرضية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتصال الإداري في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتصال الإداري في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة الحالية من خلال سعيها لتحديد مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدارس الحكومية وتطور الاتصال الإداري في ضوء الإدارة الإلكترونية. ومن المؤمل أن تكون إضافة إلى الإنتاج في سلطنة عُمان وأيضاً العربي نظراً لقلة الدراسات التي تناولت تطور الاتصال الإداري في ضوء تطبيقات الإدارة الإلكترونية بالمدارس الحكومية بسلطنة عُمان. ومن المؤمل أن توفر الدراسة الحالية معلومات ذات حقائق علمية تمكّن متخذي القرار في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان من إعداد خطط مستقبلية تمكنها من العمل على تحسين الاتصال الإداري الإلكترونية في مدارس السلطنة بناءً على النتائج التي سوف تتوصل إليها الدراسة الحالية، وزيادة فاعلية الأداء الإداري بالمدارس تماشياً مع أهداف وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان من خلال توظيف تطبيق الإدارة الإلكترونية.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1- معرفة مستوى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان من وجهة نظر الهيئة الإدارية.

2- معرفة مستوى الاتصال الإداري في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان وعلاقتها بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة الإدارية.

3- قياس درجة اختلاف وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم حول دور تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين الاتصال الإداري في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان حسب (الجنس، سنوات الخبرة، والمؤهل العملي).

مصطلحات الدراسة:

الإدارة الإلكترونية: بأنها تحويل العمل الإداري التقليدي إلى عمل إلكتروني يعتمد على التقنيات الحديثة في مجال المعلومات والاتصالات بهدف تبسيط الإجراءات وتحسين الأداء، وتحقيق الأهداف المحددة بأقل وقت وجهد وتكلفة(بشير،2017).

يعرفها الباحثون إجرائياً: توظيف إدارة المدرسة مجموعة من التقنيات الحديثة والبرامج التي تساعد على تحسين الأعمال الإدارية وتزيد من فاعليها، وتسرع من وتيرة الاتصال الإداري بهدف تسهيل تبادل المعلومات في العمل وتجويده وإنجازه بشكل دقيق وسريع مما يساهم في تحقيق أهداف المدرسة.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: دراسة الاتصال الإداري في المدارس الحكومية في سلطنة عُمان وعلاقته بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة الإدارية.

1-**الحدود المكانية والبشرية**: سوف تقتصر الدراسة الحالية على مديري المدارس ومساعديهم بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان.

2-**الحدود الزمانية**: سوف تجرى الدراسة الحالية خلال العام الدراسي 2019/ 2020م.

الإطار النظري:

دفعت التطورات المتسارعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والإنترنت المؤسسات إلى التفكير في الاستفادة من النظم الحديثة وتوظيفها في إنجاز أعمالها وأنشطتها، وتعتبر الإدارة الإلكترونية واحدة من أهم الأنظمة الحديثة، التي تمثل مدخلاً لتطوير إجراءات العمل، بهدف زيادة الإنتاجية وتجويد الخدمات وتسهيل إجراءات العمل (Alkhsabah,2017). ويرى رواش في دراسته التي كانت بعنوان مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الوظائف الإدارية بجامعة جدارا في الأردن التي خلصت إلى أنه في السنوات القادمة ستصبح الإدارة الإلكترونية شرطاً أساسياً لعمل المؤسسات من أجل المنافسة وتقديم خدمات ذات جودة عالية(Rawash,2014). وأن تطبيق مخرجات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المنظمات يؤثر على الأداء الوظيفي للعاملين فيها حيث يؤدي إلى تحسين فعالية العاملين مما يساهم في تحسين إنتاجية المنظمات وكفاءتها(Salajeghe,2015). ويكتسب استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمة أهمية كبيرة؛ أي أنه يمكن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الإدارة المدرسية في العديد من المجالات كالمجالات الإدارية مثل مجال الامتحانات، والخطط المدرسية، ومعالجة البيانات، والحصول على التقارير في الوقت المناسب، ومتابعة مستوى إنجاز المعلمين، وتوزيع الطلبة على الشعب الدراسية، ومعالجة درجات الطلاب ومتابعة التحصيل الدراسي للطلبة(العساف؛ والمناعسة،2017).

مفهوم الإدارة الإلكترونية:

تم تعريف الإدارة الإلكترونية من قبل العديد من الباحثين والمفكرين بالعديد من التعريفات منها ما هو مبسط ومنها ما هو مركب وأكثر عمقاً: فقد عرفها رواش بأنها الإدارة التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للقيام بجميع الأعمال الإدارية في المؤسسة من أجل تحسين الأداء وتعزيز التنافسية(Rawash,2014). وتم تفسرها بأنها الإدارة التي تعتمد على استخدام التقنية الحديثة المتمثلة في الحاسب الآلي والهواتف النقالة وتطبيقاته، لتنفيذ الأعمال الإدارية(الشهري،2018). وتعرف أيضاً بأنها قدرة إدارة المنظمة على تحويل كافة العمل الإداري الورقي إلى عمل محوسب باستخدام التقنيات الحديثة وتقنيات الاتصال والمعلومات من أجل تحسين أداء المؤسسة ورفع كفاءتها وفعاليتها، وصولاً لتحقيق أهداف المؤسسة(الأعور،2012). أو عملية الانتقال من أداء العمل في الإدارة من الأسلوب التقليدي إلى الاسلوب الإلكتروني أو التقني من خلال تطبيق تقنيات المعلومات والاتصالات وإتاحتها للمستفيدين بشكل أكثر فعالية وبأقل جهد ووقت(حسانين،2012). ومن خلال ما تقدم يظهر للباحثين أن الإدارة الإلكترونية وسيلة لتنفيذ كافة العمليات الإدارية وتقديم الخدمات للمستفيدين بشكل إلكتروني من خلال توظيف وسائل التقنية الحديثة والاتصالات دون التقيد بموقع جغرافي معين أو وقت محدد، مما يساهم بشكل كبير في خفض تكلفة التشغيل وزيادة جودة الأداء، وتبسيط الإجراءات، وتوفير المعلومات وسهولة وسرعة ودقة تقديم الخدمات للمستفيدين منها.

مزايا الإدارة الإلكترونية:

تتمتع الإدارة الإلكترونية بالعديد من المزايا التي تؤثر بشكل إيجابي على أداء المؤسسة، كما لها تأثير على العاملين في المؤسسة والمستفيدين من خدماتها، والتي سوف يتم توضيحها وفق ما أشار له (الدياني،2010) في الآتي:

1-**مزايا الإدارة الإلكترونية على المؤسسة**: إن تطبيق الإدارة الإلكترونية لها مزايا يعود ريعها على المؤسسة التي تطبق فيها والتي يمكن رصدها على النحو الآتي: تساعد المؤسسة على سهولة إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة التابعة للمؤسسة وكأنها وحدة مركزية، وتمتاز بالدقة

والسرعة في إنجاز الأعمال، وزيادة الإنتاجية الإدارية، وتوفير المعلومات اللازمة للمؤسسة إلكترونياً لجميع المستويات الإدارية، والمساهمة في زيادة الكفاءة والفعالية للمؤسسة، والحد من مخالفة الأنظمة.

2- **مزايا الإدارة الإلكترونية على العاملين في المؤسسة:** إن للإدارة الإلكترونية مزايا تساهم في تحسين أداء العاملين في المؤسسة وتحفزهم على بذل المزيد من الجهد وانتمائهم الوظيفي ولعل من أبرز تلك المزايا التي تقدمها الإدارة الإلكترونية للعاملين بالمؤسسة، وضوح الاختصاصات والمسئوليات في ضوء تطبيقات الإدارة الإلكترونية، تساهم في تنمية مهارات وقدرات العاملين التقنية، تسهل أداء الأعمال من خلال توحيد نماذج وإجراءات العمل مما يخفف الضغط على العاملين، تخلق نوع من التواصل المستمر والفعال بين العاملين والمستويات الإدارية مما يخلق نوع من الألفة في التعامل، كما تحقق اللامركزية الإدارية مما يحقق سرعة أداء المهام بسهولة، وتحفظ للعاملين حقوقهم وجهودهم في العمل من خلال الصلاحيات المتاحة إلكترونياً لكل لموظف مما يساهم في توثيق عمله وجهده مما يحفزهم للإبداع والتميز.

3- **مزايا الإدارة الإلكترونية على المستفيدين من المؤسسة:** بطبيعة الحال فإن كل مؤسسة خدمية أو تجارية لها مستفيدين ومدى رضا المستفيدين من خدمات المؤسسة هي المعيار الذي تقيم من خلاله جودة العمل والخدمات المقدمة وعليه فإن الإدارة الإلكترونية ساهمت بشكل كبير في هذا الجانب من خلال إتاحة مجموعة من المزايا تقدم للمستفيدين ومنها، أنها تقدم شفافية ووضوح أكثر في كيفت الحصول على الخدمات، وإمكانية التواصل مع المؤسسة في أي زمان ومن أي مكان مما يسهل على المستفيد من تكبد عناء الطريق أو الاقتصار على وقت ضيق في الحصول على الخدمة، المشاركة في رسم سياسة المنظمة من خلال ما يبديه من ردت فعل حول الخدمات المقدمة، تحقق للمستفيد ضمان سرية المعلومات وأمنها.

من خلال العرض السابق من الممكن القول أن الإدارة الإلكترونية لم تغفل العناصر الثلاثة الأساسية (المؤسسة كنظام، والعاملين باعتبارهم المشغل للنظام، والمستفيد باعتباره الموجه له الخدمة) حيث أفردت لكل فئة من الفئات السابقة مجموعة من المزايا التي تساهم بشكل فاعل في تحسين صورة المؤسسة ورفع من مستوى الأداء لدى العاملين، وكسب رضا المستفيدين، وهذا ما تبينه الباحثين من خلال طرح الخصائص والمزايا المقدمة لكل عنصر والتي يرون أنها قد تساهم في تعزيز من مستوى الأداء.

مفهوم الاتصال الإداري:

يشير الأدب التربوي إلى تباين في تفسير ماهية الاتصال الإداري من حيث التخصص، أو وسائل الاتصال المستخدمة. فالبعض يصنفه بالنمط التقليدي والذي يعتمد على الوسائل التقليدية في التواصل مثل: (المراسلات الورقية، والتحاور المباشر، والاجتماعات، ولوحات الإعلانات، وغيرها)، والبعض الأخر يراه مردوفاً بالوسائل الحديثة المتبعة في الاتصال الحديث، والذي أطلق علية الاتصال الإلكتروني مثل: (البريد الإلكتروني، وأنظمة المراسلات الإلكترونية، ومواقع التواصل الافتراضية، وغيرها). وهناك تصنيف ثالث وفقاً لتخصص المؤسسة كالاتصال الإداري التربوي، ويمكننا أن نوجز أبرز تلك المفاهيم في الآتي:

ويعرف بالعيد (2015) الاتصال على أنه "نشاط تفاعلي يتم بين طرفين، بهدف نقل معلومات أو الأفكار أو الاتجاهات أو الرغبات من طرف يدعى مرسلاً إلى طرف أخرى يدعى مستقبلاً، وذلك بتوظيف قنوات ارسال مناسبة مثل اللغة اللفظية، أو الرسال غير اللفظية، بهدف احداث الاستجابة المطلوبة والتفاعل. ويعرفه زغدودي وسيوان (2018) في دراسته بأنه نقل الأفكار والمعلومات وتوصيلها أو تبادلها بالكلام أو الكتابة أو الإشارة، ويحدث هذا التبادل بين مرسل ومستقبل واحد، أو مرسل ومجموعة مستقبلين، أو عدد من المرسلين وعدد من المستقبلين. وعرفه الأغا (2017) بأنه عملية ربط وتشبيك بين أفراد مؤسسة ما من خلال تبادل الأفكار والمعلومات، وتحقيق الانسجام بين الإدارة والعاملين فيها، مما يساهم في رفع أدائهم، واختيار القرارات الإدارية المناسبة لتحقيق أهداف المؤسسة. ويرى البدري

(2016) بأنه عملية ديناميكية تتم بين شخصين أو أكثر، يعمل أحد الطرفين بتوصيل رسالة أو فكرة ما إلى الطرف الأخر، باستخدام الرموز والإشارات والكلمات وكافة حركات الجسد، من أجل إيصال الرسالة بشكل واضح وبليغ. ويفسره اشتيوي (2013) بحالة من الترابط والتشبيك المشترك باستخدام كافة التقنيات المتوفرة للاتصال بهدف انجاز المهام الإدارية التي تحقق أهداف المنظمة.

وفي ضوء التعريفات الآنفة الذكر، يظهر للباحثين أن هنا جوانب تقاطع مشتركة بين التعاريف التي طرحها الباحثين أو الكتاب كما هو مشار إليه أعلاه ولعلنا نلاحظ أن تعاريف أشتيوي(2013)، والأغا (2017) أجمعت جميعها على أن الاتصال يؤدي وظيفة نقل وتبادل المعلومات وهذا القاسم المشترك، وجاء تحقيق أهداف المؤسسة في الرتبة الثانية كقاسم مشترك وعليه يخلص الباحثين بأن الاتصال الإداري ركيزة محورية لتبادل المعلومات وتمريرها عبر مختلف المستويات التنظيمية، بهدف تحقيق أهداف المؤسسة مما يعزز من رفع مستوى كفاءة العمل.

2.3.2 أهمية الاتصال في الإدارة المدرسية:

تشكل عملية الاتصال أهمية كبيرة في جميع المؤسسات بشكل عام، والمؤسسات التعليمية بشكل خاص، فالاتصال الجيد هو أساس استمرار أي منظمة، إذ يضمن توفر المعلومات والبيانات والحقائق والآراء والأفكار والاستفسارات والشكاوي التي تحتاجها المنظمة كمدخلات، والتي على أثرها يتم إصدار التوجيهات والتعليمات والقرارات اللازمة لتسير العمل داخل المنظمة، وتساعد العاملين في الحقل التربوي على إدراك أهداف المدرسة والواجبات المناطة بهم، وخلق بيئة تعاون فيما بينهم بطريقة بناءة، كما أن لها أهمية في تخطيط العمل المدرسي وتنظيمه، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات المناسبة (عبد المولى،2013).

وتكمن أهمية الاتصال في الإدارة المدرسية فعبر الربط بين الوظائف الإدارية، حيث تساعد على تأسس علاقات إنسانية بين جميع أفراد المجتمع، وبناء علاقة قوية بين المدرسة والمجتمع المحلي، وتساهم في تقديم المعلومات والبيانات المدرسية الدقيقة؛ مما يحسن من عملية اتخاذ القرارات، وتساهم في تنظيم المشاريع والموارد البشرية والمادية مما يحقق أعلى كفاءة في الأداء الإداري (الواعر؛ زحاف، 2016).

وتتحدد أهمية الاتصال في الإدارة المدرسية من خلال مساهمته في تناول المشكلات المدرسية، ويساعد في إحداث التأثير المطلوب على الفئة المستهدفة، وتوجيهها لتحقيق الأهداف المطلوبة، وهو وسيلة أساسية لرفع مستوى الإنجاز في العمل، وحل المشكلات التي تواجه خطط التنفيذ، وتقديم الاقتراحات المناسبة لحل إشكاليات العمل للقيادات العليا، وتوحيد الجهود المختلفة في التنظيم، وتبادل الخبرات والأفكار والآراء، وتغيير الاتجاهات وأنماط السلوك الوظيفي (المطرفي،2012).

ويضيف لايخ (2012) بأنه يساهم في تحقيق الأهداف المدرسية، واختيار مدخلات العملية التعليمية، ويساعد في تنفيذ المهام والوظائف الإدارية، وتحديد مخرجات العملية التعليمية، وقياس كفاءتها، ويلخص ذلك الدور في الآتي:

- **يساهم في تحقيق الأهداف المدرسية:** فعملية الاتصال تساعد في تحقيق الأهداف المرسومة للمدرسة، حيث تساعد الإداريين على فهم أهداف وواجبات المدرسة فيما بينهم بطريقة بناءة، وبتوفر اتصالات عديدة ومتنوعة؛ يمكن أن تساهم في اطلاع العاملين في البيئة المدرسية على أهداف المدرسة، ومشاركة مختلف أفراد المجتمع هذه الأهداف، مما يساعد على تحقيقها على أفضل ما يكون.
- **يساهم في اختيار مدخلات العملية التعليمية:** فمدخلات العملية التعليمية تتكون من الموارد البشرية، والمنهاج، والميزانية، والمبنى المدرسي، والتقنيات التعليمية، وتساعد مدير المدرسة في اختيار هذه المدخلات من أجل رفع كفاءة الأداء المدرسي، فلابد من وجود قنوات اتصال بالجهات المختصة لإبداء الرأي، وتحديد الأولويات واحتياجات المدرسة الضرورية العاجلة والمستقبلية.

– **يساعد في تنفيذ المهام الوظائف الإدارية**: فعملية التخطيط التربوي، والتنظيم، والرقابة والتقويم، وإدارة الموارد البشرية داخل المدرسة، وإشراك المجتمع المحلي (أولياء الأمور)، وإدارة الموارد المالية في المدرسة وإصدار القرارات، كل ذلك يتطلب وسائل اتصال جيدة لتنفيذ هذه الوظائف.

– **يساهم في تحديد مخرجات العملية التعليمية وقياس كفاءتها**: فمخرجات العملية التعليمية ترتكز بشكل محوري حول نتائج التحصيل الدراسي للطلبة، ومتابعة مستويات النجاح والرسوب، ومستوى الأداء الوظيفي للمعلمين، ومن ثم تزويد المسئولين بالتقارير المتعلقة بهذه الجوانب، وإيضاح المشاكل والمعوقات والحلول المقترحة حول ذلك ومناقشتها، ولا شك أن ذلك يتطلب أدوات اتصال لتمرير هذه المخرجات.

ومن خلال الطرح السابق لأهمية الاتصال في الإدارة المدرسية يتضح للباحثين أن الاتصال يلعب دوراً مهماً في العمل المدرسي، إلا أن هذه الأهمية من الممكن أن تكون أكثر فعالية عند توظيف التكنولوجيا في تنفيذ الاتصال ففي مجال تحقيق الأهداف المدرسية يرى الباحثين أنه من الممكن أن تساهم الاتصالات الإلكترونية في جعل المجتمع المدرسي أكثر تقارباً وفاعلاً وأيضاً المجتمع المحيط بما يخدم تحقيق الأهداف المدرسية بشكل أكثر فعالية عنه باستخدام الاتصالات التقليدية، حيث بإمكان عن طريق توظيف وسائل الاتصال المعتمدة على التكنولوجيا تكوين جماعات عمل مشتركه بين الكادر الإداري والتدريسي والمجتمع المحيط في نفس الوقت وبأقل التكاليف، ويكون الطرح والنقاش أكثر تفاعلاً كما تساهم في تقديم وجهات النظر دون أي حواجز، وأما في مجال اختيار المدخلات التعليمية يرى الباحثين أن الاتصالات القائمة على التكنولوجيا تساهم بشكل كبير في التواصل المباشر مع المسئولين في أعلى الهرم التعليمي، وتكون الاتصالات أكثر فعالية ومصداقية لأنها تكون مقننة ومحكمة، كما أنها تساعد على تزويد المسئولين بالمعلومات في الوقت المناسب مقارنة باستخدام الاتصالات التقليدية، مما يكون له أثر في سرعة تلبية الاحتياجات واتخاذ القرارات، وذلك ينطبق على مجالات تنفيذ الوظائف الإدارية وتحديد مخرجات العملية التعليمية وتقيمها.

أنواع الاتصال الإداري:

يختلف الاتصال الإداري حسب طبيعته والفئة الموجه له الاتصال (المرسل إليه) ونوع البيانات المطلوب إرسالها أو نشرها والأداة المستخدمة فيه، وعليه يمكن تقسيم الاتصال الإداري إلى (الاتصال الرسمي، والاتصال غير الرسمي) (معمرين، 2015) واللذان يوجزهم الباحثين في الآتي:

1–الاتصال الرسمي (Formal communication):

هذا النوع من الاتصالات يغلب علية الطابع الرسمي في التواصل، ويستخدم فيه قنوات تواصل معينة يتم تحديدها من المؤسسة التربوية، وهي قنوات إلزامية في التواصل بين الأفراد داخل المؤسسة، وذلك وفق الصلاحيات المتاحة والهيكل التنظيمي، ويتم تأمين هذه القنوات بشكل يحفظ أمن وسرية المعلومات المتداولة فيها. ويهدف الاتصال الرسمي لتحقيق الأوامر والقرارات والتوجيهات والتعليمات وفقاً للتسلسل الهرمي والتنظيمي التربوي، ونقل الاقتراحات والتقارير وردود الفعل ومستوى الأداء في العمل والإشكاليات التي يبديها القائمون بتنفيذ الإدارة (محجوبي،2016). ويتخذ الاتصال الرسمي ثلاثة أشكال حسب الاتجاه وهي:

أ– **الاتصال الهابط أو النازل (downward Communication)**: يقصد به الاتصال الذي يتم من خلاله نقل المعلومات والقرارات والأوامر والتعميمات والتوجيهات من السلطة العليا في المؤسسة التربوية إلى من هم أقل درجة في الهيكل التنظيمي كالمديريات التعليمية، والمدارس، والمعلمين، فالاتجاه يكون من أعلى الهرم التنظيمي إلى أسفل الهرم التنظيمي في المنظومة التربوية (البدري، 2016).

وهذا النوع من الاتصال يهدف إلى نقل الأوامر والتعليمات المتعلقة بالعمل من أعلى الهرم التنظيمي إلى أسفله، وإطلاع العاملين بالمعلومات التي توضح طبيعة العمل وارتباطه بالأعمال الأخرى، و توضيح المعلومات المرتبطة بالإجراءات والعقوبات المتعلقة بالعمل، والحصول على التغذية الراجعة المتعلقة بأداء العاملين كما ذكرها (عاشور؛ والشقران،2015).

ب- **الاتصال الصاعد** (**Upward Communication**): يبدأ هذا النوع من الاتصال من أسفل الهيكل التنظيمي داخل المؤسسة التربوية وصولاً إلى أعلاه، وهو عكس الاتصال الهابط أو النازل، ويتم من خلاله إبلاغ المسؤولين بمستوى تنفيذ القرارات والتعليمات، وتزويدهم بالبيانات والمعلومات المتعلقة بذلك. وتكمن أهمية الاتصال الصاعد الفعّال في تزويد الرؤساء بالمعلومات التي تساعد على تحسين مستوى أداء العمل، ويذكر المطرفي (2012) أنه يزود المسؤولين في الإدارة العليا بمستوى أداء الأفراد في المستويات الدنيا، ويقدم تقارير عن مستوى الأداء وتنفيذ التوجيهات وتقديم المقترحات العامة، ويزود المسؤولين في الإدارة العليا بالمعلومات والبيانات التي تساعدهم على اتخاذ القرارات، ويتيح الفرصة للموظفين في المشاركة في التخطيط.

ج – **الاتصال الأفقي** (**Lateral Communication**): هو الاتصال الذي يكون بين الوحدات التنظيمية التي على نفس المستوى في الهيكل التنظيمي أو بين العاملين في المؤسسة على نفس السلم الوظيفي، ويتم من خلاله تبادل وجهات النظر في القضايا المتعلقة بالعمل، وكثير من الأحيان يؤدي إلى التكامل من خلال تبادل الآراء والخبرات وتقديم الحلول المناسبة، وتدفق المعلومات والأفكار، ويساهم في تحقيق الأهداف التعليمية (فؤاد، 2016).

2- الاتصال غير الرسمي (Informal communication):

إن الاتصال غير الرسمي كما يتضح من مسماه لا يستخدم مراحل أو خطوات الاتصال الرسمي في المؤسسة، بل يقوم على علاقة الأفراد بعضهم ببعض وصلاتهم الشخصية والاجتماعية داخل المؤسسة، ويتميز بالسرعة والمرونة في نقل المعلومات والبيانات، ولا يخضع للقوانين واللوائح التي تنظم الاتصال داخل المؤسسة، ويساعد على التخلص من عوامل الانفعال والتوتر، ويتيح الفرصة للتفاعل الحر، وتحسين القدرة على الابداع (فؤاد، 2016). إلا أنه يعاب عليه عدم دقة المعلومات والبيانات والرسائل المتبادلة لعدم وجود رقابة على هذا النوع من الاتصال أو حدود للسلطة والمسئولية، كما لا يمكن السيطرة عليه لأنه لا يتبع قنوات اتصال محددة وواضحة ولا يخضع للرقابة، وقد لا يستمر فهو يتأثر بالتغيرات التي تطرأ على علاقة الأفراد والجماعات. ولكنه يتميز بالقدرة على رفد المسؤولين في المؤسسة بالمعلومات والبيانات التي لا يمكن الحصول عليها عبر قنوات الاتصال الرسمي، ويلجأ الفرد في المؤسسة للتعبير عن رأيه حول بعض القرارات بالاعتماد على الاتصال هذا النوع من الاتصالات (عقبي،2015).

الدراسات السابقة:

سوف يتم استعراض الدراسات العربية أولاً ومن ثم الدراسات الأجنبية حسب تسلسلها الزمني من الأحدث.

أولاً: الدراسات العربية

دراسة البقعاوي (2018) تحت عنوان "دور الإدارة الرقمية في تفعيل الاتصال الإداري لدى الإداريات في المرحلة الثانوية بمدينة حائل"، سعت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الرقمية في تفعيل الاتصال الإداري في مدارس المرحلة الثانوية بمدينة حائل السعودية، والوقوف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في عملية الاتصال الإداري، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، واعمدت على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، التي تم تطبيقها على عينة دراسة مكونة من (244) إدارية، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن الإداريات في المدارس ذوات التدريب هن الأكثر إدراكاً للواقع الحالي الخاص بدور الإدارة الرقمية في تفعيل الاتصال الإداري،

وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) لسنوات الخبرة لدور الإدارة الرقمية في تفعيل الاتصال الإداري، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) لدور الإدارة الرقمية في تفعيل الاتصال الإداري وفقا لمتغير المؤهل الدراسي لصالح من حصلن على مؤهل بكالوريوس ودبلوم مقابل من حصلن على مؤهل ثانوي، وأوصت الدراسة بوجوب توفير الأدلة والإرشادات التوضيحية التي تشرح آليات التعامل مع البرامج المستحدثة، ونشر ثقافة الإدارة الرقمية، واستقطاب الكفاءات البشرية في مال الإدارة الإلكترونية.

دراسة عبد الامام؛ وكاظم (2018) تحت عنوان "تأثير تكنولوجيا المعلومات على كلٍ من اتخاذ القرارات والاتصالات التنظيمي: دراسة تطبيقية في عدد من الوزارات العراقية"، سعى الباحثان من خلال دراستهم المنشورة بمجلة الإدارة والاقتصاد إلى التعرف على مدى توفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بالوزارات العراقية، ومعرفة أثر تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات في الوزارات العراقية وأثرها في الاتصالات التنظيمية في تلك الوزارات، واستخدم الباحثان المقابلة مع عدد من المديرين العاملين في الوزارات في مجالات (التخطيط، والتعليم والبحث العلمي، والعلوم والتكنولوجيا) والبالغ عددها (9) مقابلات، واستخدما كذلك الاستبانة كأداة قياس رئيسة لتغطي المتغيرات الثلاثة (تكنولوجيا المعلومات، واتخاذ القرارات، والاتصالات التنظيمية)، وتكونت عينة الدراسة من (131) من المديرين العامين ورؤساء الأقسام ومسئولي الشعب، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود علاقة ارتباط موجبة متوسطة بين تكنولوجيا المعلومات واتخاذ القرارات بلغت قيمة الارتباط (0.397**)، ودالة معنوياً عند المستوى (0.01)، مما يدلل على أهمية تكنولوجيا المعلومات في زيادة سرعة ودقة القرارات، كما أشارت إلى وجود علاقة ارتباط موجبة كبيرة ودالة معنوياً بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التنظيمية، حيث بلغت قيمة الارتباط (0.41**)، ومستوى معنوي (0.01)، مما يشير إلى تأثير تكنولوجيا المعلومات على الاتصالات التنظيمية من خلال تحقيق التنسيق والكفاءة في النقل السريع والموثوق للمعلومات بين الأقسام والأنشطة، وأيضاً وجود علاقة ارتباط موجبة كبيرة ودالة معنوياً فيما بين والاتصالات التنظيمية واتخاذ القرارات، حيث بلغت قيمة الارتباط (0.5**)، ومستوى معنوي (0.01)، مما يوضح الدور الكبير الذي يؤديه الاتصال التنظيمي في تزويد المؤشرات والمقترحات والآراء ومستوى الأداء إلى متخذي القرارات، كما أوضحت النتائج التأثير غير المباشر لتكنولوجيا المعلومات على اتخاذ القرارات من خلال الاتصالات التنظيمية ومقداره (0.3) وهذا ما يعزز دور الاتصالات التنظيمية على اتخاذ القرارات باعتبارها القنوات الأساسية في نقل المعلومات والبيانات إلى متخذي القرار. وأوصت الدراسة رفع مستوى دور تكنولوجيا المعلومات كونها أداة تستخدم في تذليل العقبات وتعزيز الفرص أمام الوزارات لتحسين الخدمات المقدمة، وبسبب تأثيرها الإيجابي على جميع الإدارات الوظيفية في الوزارات محل الدراسة إلى جعلها شريكاً حقيقياً في جميع البرامج من إعداد الخطط الاستراتيجية والموازنات السنوية ووضع السياسات والبرامج التنفيذية.

دراسة الهاجري (2016) تحت عنوان "دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الاتصالات الإدارية في مشاة البحرية بالأسطول الشرقي بمدينة الجبيل"، هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية في مشاة البحرية بالجبيل، والتعرف على واقع الاتصالات الإدارية كذلك، ومدى اسهام الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الاتصالات الإدارية في مشاة البحرية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (179) ضباط وضباط صف، واعتمد الباحث على الاستبانة لجمع البيانات حيث تم استرجاع (141) استبانة صالحة للتحليل، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن أفراد العينة أكدوا على أن مشاة البحرية بالجبيل تتواصل مع الإدارات البحرية الأخرى عبر موقع إلكترونية، وبين أفراد الدراسة موافقتهم بدرجة كبيرة جداً على إسهام التطبيقات الإلكترونية في التغلب على عامل البعد الجغرافي، كما أشار أفراد الدراسة موافقتهم بشدة على توظيف عملية الاتصال الاداري في اتخاذ القرارات في

مشاة البحرية بالجبيل، وأوصت الدراسة بالاهتمام بتدريب العاملين في مشاة البحرية بالجبيل على استخدام التطبيقات الالكترونية والاتصالات الإدارية لرفع مهاراتهم وقدراتهم العملي، والاهتمام بإنشاء موقع الكتروني لمشاة البحرية على شبكة الانترنت ليتمكن العاملين من الاتصال بينهم خارج العمل وداخله.

دراسة أشتيوي (2013) تحت عنوان "دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصال الإداري من وجهة نظر العاملين في جامعة القدس المفتوحة– فرع غزة"، هدفت الدراسة المنشورة في مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية) إلى الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصال الإداري من وجهة نظر العاملين بجامعة القدس، والتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة بنسبة (64.36%) من مجموع العاملين بجامعة القدس وبلغ عددهم (56) فرداً، واستخدم الباحث الاستبانة لجمع البيانات التي تكونت من محورين (دور الإدارة الإلكترونية في عملية الاتصال الإداري، ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية)، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أشار (86.43%) من أفراد العينة أن الإدارة الإلكترونية تفعل الاتصال الإداري من حيث التغلب على عامل البعد الجغرافي بنقل المستندات بدقة وسرعة، كما أن (86.07%) من أفراد العينة أكدوا أن الإدارة الإلكترونية تقلل من تكاليف الاتصال التقليدي، بينما أشار (76.43%) من أفردا العينة أن الإدارة الإلكترونية تعمل على تفعيل الاتصال غير الرسمي بين العاملين، كما أنها تساعد على التواصل مع العاملين وحل مشاكلهم داخل وخارج العمل بنسبة (74.64%)، وأوصت الدراسة بالتركيز على تفعيل الاتصالات غير الرسمية بين العاملين على اعتبارها رافداً مهماً للاتصالات الرسمية في المؤسسة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

دراسة لي وآخرون (Lee, et al, 2017**) تحت عنوان** " High-Performance Work Systems And Firm Performance: Moderating Effects Of Organizational Communication e"، هدفت الدراسة المنشورة في مجلة أبحاث الأعمال التطبيقية إلى التعرف على العلاقة بين تطبيق أنظمة العمل عالية الأداء والأداء التنظيمي والأثر الوسيط للاتصال التنظيمي، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي واعتمدوا على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، واستخدموا نموذج المعادلة البنائية لتفسير العلاقات، وأظهرت نتائج الدراسة بأنه يوجد تأثير إيجابي طردي لأنظمة العمل العالية الأداء على الأداء التنظيمي ويكون أكثر وضوحاً عند الاتصالات الرأسية والأفقية بشكل مرتفع نسبياً مما يؤكد الأثر الوسيط للاتصال التنظيمي على الأداء التنظيمي.

دراسة إبراهيمي وشامانزامين (Ebrahimi; Chamanzamin, 2014) تحت عنوان " Investigating the Effect of Organizational Communications on the Performance of Managers in Government Agencies of Astara"، هدفت الدراسة إلى تقييم أثر الاتصال التنظيمي على المديرين والأداء في الوكالات الحكومية في أستارا، والتعرف على العوامل المؤثرة في الاتصالات التنظيمية وأثرها على أداء المديرين، واستخدم الباحثان الاستبانة لجمع المعلومات، حيث تكونت عينة الدراسة من (48) مديراً، وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية بين الأداء التنظيمي وتوفر المعلومات حيث أشار (95%) من أفراد العينة أن توفر المعلومات المناسبة يمكن أن تكون فعالة على أداء المديرين بالوكالات الحكومية، وأن تقديم معلومات دقيقة تؤثر على الأداء التنظيمي للمديرين، كما أن توفر المعلومات تؤثر على الأداء التنظيمي للمديرين.

دراسة أبوجري (Abugre, 2011) تحت عنوان " Appraising the Impact of Organizational Communication on Worker Satisfaction in Organizational Workplace"، هدفت الدراسة إلى تقييم الاتصال التنظيمي وتأثيره على الرضا الوظيفي في المنظمات المدروسة في غانا، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واعتمد على الاستبانة، وتكونت عينة الدراسة من (90)

موظفاً، وأظهرت نتائج الدراسة أن (96.1%) من إجمالي المستجيبين أشاروا إلى وجود تأثيراً قوياً للاتصال التنظيمي على رضا العاملين بالشركات المدروسة، كما أكد (92.6%) من عينة الدراسة أن الاتصال القيادي له تأثيراً كبيراً على سلوك العمل للموظفين من حيث الأداء الوظيفي في الشركات المدروسة، وأشارت أيضاً بنسبة (96%) بأن الاتصالات التنظيمية الجيدة تحفز الموظفين على زيادة الانتاجية، ومن ناجية آلية استخدام الاتصال أشارت نتائج الدراسة أن الاتصال بين الموظفين وجهاً لوجه (المباشر) هو الأكثر استخداماً بنسبة (65.4%) يليه استخدام المذكرات والرسائل بنسبة (12%) ثم تأتي الجلسات الرسمية بنسبة (9.9%). واقترحت الدراسة أنه يجب على الشركات أن تولي الاتصال داخل بيئة العمل أكثر اهتماماً لأنه يساعد على تحقيق أهدافها.

وبناءً على ما تقدم يتضح لدى الباحثين أن الدراسات السابقة تناولت الإدارة الإلكترونية باعتبارها متغيراً مستقلاً والاتصال الإداري باعتباره متغيراً تابعاً، وهذا يتفق مع ما ذهبت إليه الدراسة الحالية حيث لاحظ الباحثين أن جميع الدراسات توصلت إلى أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية ومدى إسهامها في تطوير الاتصال الإداري، والإسهام في سرعة وسهولة الوصول إلى المعلومات.

منهجية الدراسة: استخدم الباحثين المنهج الوصفي التحليلي للإجابة عن أسئلة الدراسة، حيث يعد المنهج الوصفي الأسلوب المناسب للدراسات المتعلقة بالعلوم الاجتماعية.

مجتمع وعينة الدراسة:

تكّون مجتمع الدراسة من مديري ومديرات المدارس ومساعديهم بمدارس التعليم الحكومي في سلطنة عُمان بمحافظة شمال الباطنة والبالغ عددهم (359) مدير مدرسة ومساعد مدير للعام الدراسي (2020/2019م)، وفق مؤشرات قسم الإحصاء التربوي بوزارة التربية والتعليم. واعتمد الباحثين لتحديد حجم العينة على جدول مورجن حيث تكونت عينة الدراسة من (169) فرداً تم توزيع الاستبانة عليهم وتم استرجاع (134)استبانة بنسبة (79.3%) تم استخدامها للتحليل.

أداة الدراسة:

بعد مراجعة الباحثين للأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، ولعدم وجود مقياس جاهز يمكن استخدامه مباشرة في الدراسة الحالية؛ فقد عمد الباحثين إلى الاعتماد على مجموعة من المقاييس تناولت متطلبات الإدارة الإلكترونية والاتصال الإداري، وتم إجراء عليها بعض التعديلات بما يتناسب مع الأسئلة والفرضيات المطروحة، والتي يعتقد الباحثين أنها سوف تجيب عليها.

الجزء الأول: تكون من جمع البيانات الديموغرافية (البيانات الشخصية) لمجتمع الدراسة، والتي تضمنت المتغيرات الشخصية والوظيفية للأفراد وعددها (4) على النحو الآتي: (المسمى الوظيفي، والجنس، المؤهل التعليمي، وعدد سنوات الخبرة في مجال الإدارة).

الجزء الثاني: يقيس هذا الجزء مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية في المدارس محل الدراسة، وتضمن هذا الجزء أبعاد الإدارة الإلكترونية الأربعة: المتطلبات المادية، والمتطلبات المالية، والمتطلبات الفنية والبشرية، والقوانين والتشريعات، وتكون المقياس من (23) عبارة موزعة على الأبعاد الأربعة الآنفة الذكر، حيث كان عدد عبارات بُعد المتطلبات المادية (6)، وعدد عبارات بُعد المتطلبات المالية (5)، وعدد عبارات بُعد المتطلبات الفنية والبشرية (6)، وعدد عبارات بُعد القوانين والتشريعات (6).

الجزء الثالث: يقيس هذا الجزء الاتصال الإداري في المدارس محل الدراسة وتضمن هذا الجزء أبعاد الاتصال الإداري وهي: (الانفعال، والدافعية، والمعلومة، والرقابة)، وتكون المقياس من (25) عبارة موزعة على الأبعاد الأربعة السابقة الذكر، فكان عدد عبارات بُعد الانفعال (6)، وعدد عبارات بُعد الدافعية (6) ، وعدد عبارات بُعد المعلومة (7) ، وعدد عبارات بعد الرقابة (6). وذلك وفق ما هو مبين في الجدول (3).

جدول(3) توزيع فقرات أداة الدراسة

المتغير	الأبعاد	تسلسل عبارات البُعد
الإدارة الإلكترونية	المتطلبات المادية	6 - 1
	المتطلبات المالية	11 - 7
	المتطلبات الفنية والبشرية	17 -12
	القوانين والتشريعات	23 - 18
الاتصال الإداري	الانفعال	29-24
	الدافعية	35-30
	المعلومة	42-36
	الرقابة	48-43

ولتحديد طريقة استجابة أفراد الدراسة، استخدم الباحثون مقياس ليكتر الخماسي المتدرج، والتي تتراوح درجاته بين (1- 5) وفق ما هو مبين الجدول (4):

جدول(4) مقياس ليكتر الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

اختبار صدق وثبات أداة الدراسة:

تم التأكد من صدق الدراسة من خلال إجراء الصدق الظاهري بعرضها على هيئة من المحكمين والبالغ عددهم (7) في مجالات تكنولوجيا المعلومات، وتقنيات التعليم، والإدارة التربوية في كل من جامعة السلطان قابوس، وجامعة صحار، ووزارة التربية والتعليم. وذلك بهدف التأكد من صدق محتوى الاستبانة من حيث ملاءمة العبارات المستخدمة ومدى صلاحيتها لقياس أبعاد الدراسة، والتأكد من شمولية فقرات الاستبانة وتغطيتها لجميع محاور الدراسة وأسئلتها وفرضياتها، والتأكد من سلامة صياغة فقرات الاستبانة ووضوحها وعدم تكرارها. وبناءً على الملاحظات التي اتفق عليها المحكمون قام الباحثون بتعديل الاستبانة حتى خرجت بصورتها النهائية والمكونة من (48) عبارة. كما أجرى الباحثين بعض الاختبارات للتأكد من صدق الاستبانة ومنها اختبار ألفا كرونباخ، وبين التحليل الإحصائي أن نتيجة الثبات لأداة الدراسة كانت جيده بالنسبة للمحاور الرئيسية للاستبانة، حيث كان معامل ألفا كرونباخ لمحور الإدارة الإلكترونية (0.875)، ومعامل ألفا كرونباخ لمحور الاتصال الإداري (0.843)، بينما لأداة الدراسة ككل (0.872) كما هو مبين في الجدول (5) أدناه.

جدول (5) معاملات الثبات ألفا كرونباخ للمحاور والأداة ككل

المجالات	الفقرات	ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha
محور الإدارة الإلكترونية	**23-1**	**0.875**
محور كفاءة الأداء الإداري	**48-24**	**0.843**
الدرجة الكلية	**48-1**	**0.872**

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

استخدم الباحثين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وللتحقق من ثبات الاستبانة تم استخدام طريقة كرونباخ ألفا، كما تم استخدام اسلوب تحليل التباين الأحادي (one way anova) للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات عدد سنوات الخبرة والمؤهل العلمي، واختبا (t test) للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

يشمل هذا الجزء عرض ومناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة وذلك باستخدام مقياس ليكتر الخماسي للحكم على فقرات الدراسة كما يوضحه الجدول رقم(6):-

جدول(6) النسب المئوية المعتمدة لتفسير النتائج بحسب مقياس ليكتر الخماسي

النسبة المئوية %	المتوسط المرجح	درجة التوافر
من 84% إلى 100%	من 4.20 إلى 5	عالية جداً
من 68% إلى 83.9%	من 3.4 إلى 4.19	عالية
من 52% إلى 67.9%	من 2.60 إلى 3.39	متوسطة
من 36% إلى 51.9%	من 1.8 إلى 2.59	قليلة
أقل من 36%	من 1 إلى 1.79	قليلة جداُ

وفيما يلي عرضاً لنتائج الدراسة ومناقشتها وذلك على النحو الآتي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها: ما مستوى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان من وجهة نظر الهيئة الإدارية؟

وللإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ودرجة التوافر لمتطلبات الإدارة الإلكترونية والترتيب لكل مجال من مجالات المحور كما هو مبين في الجدول(7) أدناه:

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والترتيب لمجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	درجة المستوى	الترتيب
المتطلبات المادية	3.31	0.7451	%66.2	متوسطة	1
المتطلبات المالية	2.61	0.7836	%52.2	متوسطة	4
المتطلبات البشرية والفنية	3.28	0.6042	%65.6	متوسطة	2
القوانين والتشريعات	3.10	0.7999	%62	متوسطة	3
جميع المجالات	3.08	0.5579	%61.6	متوسطة	

ويتضح من الجدول (7) ما يلي:

بلغت تقديرات أفراد الدراسة على مستوى المحور بشكل كلي حول درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان نسبة (61.6%) من إجابات أفراد الدراسة وهي تمثل بصفة عامة (درجة متوسطة).

1- احتل المجال الأول والمتعلق بالمتطلبات المادية المرتبة الأولى بأهمية نسبية (66.1%) وهي (درجة متوسطة)، وهذا مؤشر جيد يدل على أن توافر المتطلبات المادية من أكثر المتطلبات توافراً، مما يشير بأن هناك توجهات جادة من قبل الجهات المسئولة عن قطاع التعليم بسلطنة

عُمان نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية بالسلطنة وتوفير المتطلبات المادية الأساسية لذلك من حواسيب وشبكات الانترنت والتطبيقات الخاصة بالإدارة الإلكترونية كالبوابة التعليمية .

2- احتل المجال الثالث والمتعلق بالمتطلبات البشرية والفنية المرتبة الثانية بأهمية نسبية (65.6%)، وهي (درجة متوسطة). ويعزي الباحثين ذلك إلى وجود مبرمجين وفنيين مؤهلين للتعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية، من خلال استحداث وزارة التربية والتعليم مسميات جديدة في المدارس العمانية كأخصائي قواعد بيانات وفني حاسب آلي، وكذلك اخضاع جميع العاملين في القطاع التربوي لدورة خاصة بالتعامل مع الحاسب الآلي.

3- احتل المجال الرابع والمتعلق بالقوانين والتشريعات المرتبة الثالثة بأهمية نسبية (62%) وهي (درجة متوسطة)، ويعزي الباحثين ذلك إلى وجود قوانين وتشريعات صدرت من ضمنها قانون المعاملات الإلكترونية في عام (2008) والذي صدر بالمرسوم السلطاني رقم (2008/69) وقانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات وفق المرسوم السلطاني رقم (2011/12) والذي تناول التعدي على سلامة وسرية وتوافر البيانات والمعلومات الإلكترونية والنظم المعلوماتية، وإساءة استخدام وسائل تقنية المعلومات، والتزوير والاحتيال المعلوماتي، وجرائم المحتوى، والتعدي على البطاقات المالية، كما أن وزارة التربية والتعليم قامت بحماية بياناتها مركزياً باستخدام سيرفرات خاصة في بديوان عام وزارة التربية والتعليم.

4- احتل المجال الثاني والمتعلق بالمتطلبات المالية المرتبة الرابعة والأخيرة في الترتيب بأهمية نسبية (52.2%) وهي (درجة متوسطة) وهي الأقل توافراً من بين المتطلبات الأربعة. ويعزي الباحثين هذه النتيجة إلى ضعف الاعتماد المالية المخصصة للمدارس لجوانب تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأيضاً للوضع الاقتصادي الذي يمر به العالم والسلطنة بشكل خاص.

4. ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها: ما علاقة الاتصال الإداري في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة الإدارية ؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المستوى والترتيب لكل مجال من مجالات الاتصال الإداري وكذلك المحور بشكل عام كما هو مبين في الجدول(8) أدناه:

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والترتيب لمجالات الأداء الإداري

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	درجة المستوى	الترتيب
الانفعال	4.00	0.5537	%80	عالية	2
الدافعية	4.04	0.5831	%80.8	عالية	1
المعلومة	3.72	0.5615	%74.4	عالية	3
الرقابة	3.62	0.6529	%72.4	عالية	4
جميع المجالات	3.84	0.4636	%76.8	عالية	

ويتضح من الجدول (8) ما يلي:

بلغت تقديرات أفراد الدراسة لمحور الاتصال الإداري بشكل عام في المدارس الحكومية في محافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان من وجهة نظر الهيئة الإدارية نسبة (76.8%) من إجابات أفراد الدراسة وهي تمثل بصفة عامة (درجة عالية)، واحتل مجال الدافعية المرتبة الأولى بين مجالات الاتصال بنسبة (80.8%) بدرجة عالية، وكان في المرتبة الرابعة والأخيرة الرقابة بنسبة (72.4%) بدرجة عالية، وبصفة

عامة جاءت جميع مجالات الاتصال بدرجة عالية مما يشير إلى موافقة أفراد عينة الدراسة على أن تطبيق الإدارة الإلكترونية لها علاقة بالاتصال الإداري.

ولاختبار صحة الفرضية الخاصة بالسؤال والتي تشير إلى وجد علاقة تأثير لتطبيق الإدارة الإلكترونية على الاتصال الإداري في المدارس الحكومية بسلطنة عُمان من وجهة نظر الهيئة الإدارية. تم استخدام اختبار الانحدار الخطي البسيط كما هو مبين في الجدول (9) الآتي:

جدول(9) نتيجة تحليل الانحدار الخطي البسيط لتحديد العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والاتصال الإداري

R	R2	Adjusted R2	قيمة F	مستوى الدلالة F	
0.203	0.014	0.034	5.670	0.019	
	B	الخطأ المعياري	Beta	قيمة T	مستوى الدلالة T
الإدارة الإلكترونية	0.169	0.071	0.203	2.381	0.019

لاختبار الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط للتعرف على علاقة تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على الاتصال الإداري عند مستوى الدلة (0.05). ويتضح من الجدول (9) أن القدرة التفسيرية والتنبؤية لتأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على الاتصال الإداري في المدارس الحكومية بسلطنة عُمان هي (0.034) اعتماداً على قيمة **Adjusted R2**. حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.203)، وهي توضح الارتباط بين المتغيرين، كما تشير قيمة التحديد أن تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية يمثل ما نسبته (0.014) من الاتصال الإداري، ويمكن اعتبارها مقبولة إحصائياً بالاعتماد على T البالغة (2.381) بمستوى دلالة (0.019)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، مما يشير إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والاتصال الإداري. وهذا ما يؤدي بنا إلى قبول الفرضية الموجبة. كما يتبين أن قيمة F والتي بلغت (5.670) بمستوى دلالة (0.019)، وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمدة (0.05)، مما يؤكد وجود علاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والاتصال الإداري.

1-النتائج المتعلقة بالمجال الأول الانفعال:

يبين لنا الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للعبارات التي تصف علاقة الإدارة الإلكترونية في مجال الانفعال في الاتصال الإداري المدرسي في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة كما يلي:

جدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ودرجة المستوى لكل فقرات مجال الانفعال

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	درجة المستوى	الترتيب
24	تساهم الاتصالات الإدارية الإلكترونية على جعل القرارات الإدارية أكثر قبولاً من قبل العاملين.	3.74	1.150	%69.4	عالية	6
25	تساهم الاتصالات الإدارية الإلكترونية على تقبل العاملين بالمدرسة لمهام العمل.	4.09	0.977	%81.8	عالية	3
26	تحقق الاتصالات الإلكتروني سرعة تفاعل المجتمع المحلي مع إدارة المدرسة.	4.21	0.926	%84.2	عالية جداً	1
27	يسمح الاتصال الإداري الإلكترونية للموظفين التعبير عن آراءهم وأفكارهم.	4.03	1.090	%80.6	عالية	4
28	يساهم الاتصال الإداري الإلكتروني على تشجيع طرح الآراء البناءة في مجال العمل.	3.75	1.029	%75	عالية	5
29	يعزز الاتصال الإداري الإلكترونية الترابط بين الموظفين.	4.15	1.015	%83	عالية	2
	الإجمالي	4.00	0.5537	%80	عالية	

ينين من الجدول (10) أن المتوسط الحسابي العام للإجابات حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال الانفعال في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة بسلطنة عُمان قد بلغ (4.00) بنسبة أهمية (80%) الأمر الذي يشير بوضوح إلى اتجاه أفرد العينة نحو الموافقة

على أن تطبيق الإدارة الإلكترونية لها دور مهم في عملية الاتصال الإداري في مجال الانفعال ويعزي الباحثين ذلك أن الاتصالات الإلكترونية تؤدي إلى التأثير على مشاعر الموجه لهم الاتصال مما يخق نوع من التفاعل والقبول لمضمون الرسالة. ويتضح من الجدول (10) السابق أن أعلى العبارة في هذا المجال حسب النسبة المئوية لإجابات أفراد العينة هي العبارة (26) والتي تشير إلى (تساهم الاتصالات الإدارية الإلكترونية على تقبل العاملين بالمدرسة لمهام العمل) بمتوسط حسابي (4.21) ونسبة أهمية (84.2%) بدرجة عالية جداً، ويعزي الباحثين ذلك إلى توافر وسائل التواصل الإلكترونية وتنوعها في البيئة المدرسية مما تسهل التواصل بين إدارة المدرسة والعاملين فيها بما يخدم إنجاز الأعمال حيث وفرت الوزارة بريد إلكتروني لكل موظف وأيضاً نظام مراسلات إلكتروني لتبادل المراسلات الخاصة بالعمل وآلية تتبع الانجاز. كما يتضح من الجدول (10) السابق أن أقل عبارة في هذا المجال حسب النسبة المئوية لإجابات أفراد العينة العبارة (24) وهي (تساهم الاتصالات الإدارية الإلكترونية على جعل القرارات الإدارية أكثر قبولاً من قبل العاملين) بمتوسط حسابي (3.74) ونسبة أهمية (69.4%) بدرجة عالية، ويعزي الباحثين ذلك إلى نوعية القرارات ومدى تلبيتها للأهداف الفردية للعاملين.

2-النتائج المتعلقة بترتيب فقرات المجال الثاني الدافعية:

يبين لنا الجدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للعبارات التي تصف علاقة الإدارة الإلكترونية في مجال الدافعية في الاتصال الإداري المدرسي في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة كما يلي:

جدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ودرجة المستوى لكل فقرات مجال الدافعية

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	درجة المستوى	الترتيب
30	تساهم الاتصالات الإلكترونية بين العاملين في المدرسة على تشجيع التعاون والتكامل في مجال العمل.	4.07	0.828	%81.4	عالية	3
31	يعمل الاتصال الإلكتروني في المدرسة على خلق بيئة تنافسية في العمل.	4.20	0.802	%84	عالية جداً	1
32	يساهم الاتصال الإلكتروني في تعزيز روح التعاون بين الموظفين من خلال تبادل الخبرات المتعلقة بالعمل.	4.07	0.903	%81.4	عالية	3
33	يساهم الاتصال الإلكتروني إلى رفع روح التعاون بين إدارات المدارس من خلال تبادل المعلومات.	3.80	0.932	%76	عالية	5
34	يساهم الاتصال الإلكتروني إلى عدالة توزيع المعلومات بين المعلمين دون تمييز.	4.08	0.832	%81.6	عالية	2
35	تحفز الاتصالات الإدارية روح الإبداع بين المعلمين وزيادة انتاجيتهم في العمل.	4.04	0.879	%80.8	عالية	4
	الإجمالي	4.04	0.5831	%80.8	عالية	

ينين من الجدول (11) أن المتوسط الحسابي العام للإجابات علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال الدافعية في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة بسلطنة عُمان قد بلغ (4.04) بنسبة أهمية (80.8%) الأمر الذي يشير بوضوح إلى اتجاه أفرد العينة نحو الموافقة على هناك علاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والاتصال التنظيمي في مجال الدافعية. وعلى الرغم من وموافقة أفراد عينة الدراسة على ذلك، إلا أنه يلاحظ وجود اختلاف فيما بينهم من حيث درجة الموافقة على عبارات الدافعية؛ حيث جاءت العبارة (31) في أعلى مستوى موافقة وهي (يعمل الاتصال الإلكتروني في المدرسة على خلق بيئة تنافسية في العمل) وبمتوسط حسابي (4.20) بدرجة عالية جداً. ويعزي الباحثين ذلك أن الاتصال الإلكتروني المعمول به في وزارة التربية والتعليم يجعل العمل أكثر شفافية حيث يتم الاطلاع على التوجيهات الموجه للموظف من أكثر من مستوى إداري في المديريات التعليمية والوزارة مما يساهم في رفع روح التنافس بين الموظفين. كما يتضح من الجدول (11) السابق أن أقل عبارة في هذا المجال حسب النسبة المئوية لإجابات أفراد العينة العبارة (33) وهي (يساهم الاتصال الإلكتروني إلى رفع روح التعاون بين إدارات المدارس من خلال تبادل المعلومات) بمتوسط حسابي (3.80) ونسبة أهمية (76%)

بدرجة عالية، ويعزي الباحثين هذه النتيجة إلى قلة وجود برنامج وأنشطة مشتركة بين المدارس يتم من خلالها تفعيل قنوات التواصل بين إدارات المدارس بالشكل الذي يساهم في رفع روح التعاون بينها.

3- النتائج المتعلقة بترتيب فقرات المجال الثالث المعلومة:

يبين لنا الجدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للعبارات التي تصف علاقة الإدارة الإلكترونية في مجال المعلومة في الاتصال الإداري المدرسي في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة كما يلي:

جدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ودرجة المستوى لكل فقرات مجال المعلومة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	درجة المستوى	الترتيب
36	تساهم وسائل الاتصال الإلكترونية في توفير المعلومات التي تبسط اجراءات العمل.	4.03	0.884	%80.6	عالية	1
37	تساهم وسائل الاتصال الإلكترونية بتوفير المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرارات.	3.78	0.921	%75.6	عالية	2
38	تتسم المعلومات الناتجة عن الاتصالات الإلكترونية داخل المدرسة بين العاملين بالدقة.	3.69	1.105	%73.8	عالية	3
39	تتسم المعلومات الناتجة عن الاتصالات الإلكترونية داخل المدرسة بالشمولية.	3.78	0.976	%75.6	عالية	2
40	تتسم المعلومات الناتجة عن الاتصالات الإلكترونية داخل المدرسة بالوضوح.	3.66	1.069	%73.2	عالية	4
41	تساهم الاتصالات الإدارية في الوزارة في توفير معلومات تسهل تطبيق القرارات الإدارية.	3.52	1.067	%70.4	عالية	6
42	تساهم الاتصالات الإدارية في المدرسة إلى توفير معلومات تجعل القرارات الإدارية أكثر نجاحاً.	3.53	1.060	%70.6	عالية	5
	الإجمالي	3.72	0.5615	%74.4	عالية	

ينين من الجدول (12) أن المتوسط الحسابي العام للإجابات حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال المعلومة في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة بسلطنة عُمان قد بلغ (3.72) بنسبة أهمية (74.4%) الأمر الذي يشير بوضوح إلى اتجاه أفرد العينة نحو الموافقة على أن تطبيق الإدارة الإلكترونية لها دور مهم في عملية الاتصال الإداري في مجال توفر المعلومة ويعزي الباحثين ذلك أن الاتصالات الإلكترونية المعتمدة في المدارس الحكومية بالسلطنة تتيح نقل المعلومات والبيانات المطلوبة في العمل المدرسي حيث أن في الآونة الأخيرة تم الاستغناء في وزارة التربية والتعليم عن النظام الورقي واتاحت تبادل المعلومات عن طريق الأنظمة الإلكترونية والتواصل من خلالها. ويتضح من الجدول (12) السابق أن أعلى العبارة في هذا المجال حسب النسبة المئوية لإجابات أفراد العينة هي العبارة (36) والتي تشير إلى (تساهم وسائل الاتصال الإلكترونية في توفير المعلومات التي تبسط اجراءات العمل) بمتوسط حسابي (4.03) ونسبة أهمية (80.6%) بدرجة عالية، ويعزي الباحثين ذلك إلى مساهمة الإدارة الإلكترونية من خلال الاتصال الإداري في توفير قدر مناسب من المعلومات توضح مهام العمل بما يمكن إدارة المدرسة والموظفين من إنجاز أعمالهم بسهولة وسرعة. كما يتضح من الجدول(12) السابق أن أقل عبارة في هذا المجال حسب النسبة المئوية لإجابات أفراد العينة العبارة (41) وهي (تساهم الاتصالات الإدارية في الوزارة في توفير معلومات تسهل تطبيق القرارات الإدارية) بمتوسط حسابي (3.53) ونسبة أهمية (70.4%) بدرجة عالية، ويعزي الباحثين ذلك إلى أنه لا يتم تزويد المدارس بالخلفيات الخاصة بنص القرارات إي الحيثيات التي تم بناء عليها إصدار القرارات وإنما يتم إرسال نص القرار فقط وذلك تبعاً للأنظمة المقرة والمعمول بها في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان.

4-النتائج المتعلقة بترتيب فقرات المجال الرابع الرقابة:

يبين لنا الجدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للعبارات التي تصف علاقة الإدارة الإلكترونية في مجال الرقابة في الاتصال الإداري المدرسي في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة كما يلي:

جدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ودرجة المستوى لكل فقرات مجال الرقابة

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	درجة المستوى	الترتيب
43	تؤدي الاتصالات الإدارية الإلكترونية إلى زيادة كفاءة الرقابة في انجاز المهام.	3.55	1.173	%71	عالية	5
44	تساهم الاتصالات الإدارية الإلكترونية على تصحيح الانحرافات.	3.60	1.090	%72	عالية	4
45	تساعد الاتصالات الإدارية الإلكترونية على تسهل تزويد الإدارة العليا بالتقارير والبيانات الإحصائية.	3.51	1.109	%70.2	عالية	6
46	ترسخ الاتصالات الإدارية الإلكترونية مبدأ المتابعة والرقابة الذاتية.	3.66	1.138	%73.2	عالية	2
47	توفر الاتصالات الإدارية الإلكترونية التغذية العكسية للكشف عن نقاط القوة وتعزيزها ونقاط الضعف لعلاجها.	3.75	1.053	%75	عالية	1
48	تساهم الاتصالات الإدارية الإلكترونية من إعلام أوليا الأمور بأحوال أبنائهم السلوكية والدراسية.	3.65	1.178	%73	عالية	3
	الإجمالي	3.62	0.6529	%72.4	عالية	

ينين من الجدول (13) أن المتوسط الحسابي العام للإجابات حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال الرقابة في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة بسلطنة عُمان قد بلغ (3.62) بنسبة أهمية (72.4%) الأمر الذي يشير بوضوح إلى اتجاه أفرد العينة نحو الموافقة على وجود علاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والاتصال الإداري في مجال الرقابة، ويعزي الباحثين ذلك أن الاتصالات الإلكترونية المعتمدة في المدارس الحكومية بالسلطنة تتميز بالعديد من المميزات ومنها القدرة على متابعة مستوى إطلاع الموظف على العمل الموكل إليه فبمجرد إرسال العمل للموظف يمكن لإدارة المدرسة من خلال النظام التعرف إذا كان الموظف قام بقراءة المطلوب منه أم لا وهذا يعزز من مستوى الرقابة. ويتضح من الجدول (13) السابق أن أعلى العبارة في هذا المجال حسب النسبة المئوية لإجابات أفراد العينة هي العبارة (47) والتي تشير إلى (توفر الاتصالات الإدارية الإلكترونية التغذية العكسية للكشف عن نقاط القوة وتعزيزها ونقاط الضعف لعلاجها) بمتوسط حسابي (3.75) ونسبة أهمية (75%) بدرجة عالية. كما يتضح من الجدول(13) السابق أن أقل عبارة في هذا المجال حسب النسبة المئوية لإجابات أفراد العينة العبارة (45) وهي (تساعد الاتصالات الإدارية الإلكترونية على تسهل تزويد الإدارة العليا بالتقارير والبيانات الإحصائية) بمتوسط حسابي (3.51) ونسبة أهمية (70.2%) بدرجة عالية، ويعزي الباحثين ذلك إلى التقنين المحدد في التواصل بين المستويات الإدارية فمدير المدرسة لديه صلاحيات تواصل مع المحافظة التعليمية وليس لديه صلاحية التواصل مع المستويات العليا في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان وفق التنظيم الهرمي لهيكل الوزارة.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسط تقديرات عينة الدراسة ول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتصال الإداري بالمدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم صياغة فرضيتين، وتم التحقق منها، وكانت النتائج على النحو التالي:

(1)الفرضية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتصال الإداري في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان تعزى لعدد سنوات الخبرة.

ومن أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة استخدم الباحثين تحليل التباين الأحادي ونتائج الجدول (14) الآتي توضح لك:

جدول (14) تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لقياس الفروق في آراء أفراد عينة الدراسة حول علاقة الاتصال الإداري بالإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	اختبار F	sig	مستوى الدلالة
الانفعال	بين المجموعات	1.027	0.342	1.120	0.343	غير دالة
	داخل المجوعة	39.747	0.306			
	المجموع	40.774				
الدافعية	بين المجموعات	0.116	0.039	0.112	0.953	غير دالة
	داخل المجوعة	45.102	0.347			
	المجموع	45.218				
المعلومة	بين المجموعات	1.363	0.454	1.455	0.230	غير دالة
	داخل المجوعة	40.576	0.312			
	المجموع	41.939				
الرقابة	بين المجموعات	1.489	0.496	1.169	0.324	غير دالة
	داخل المجوعة	55.212	0.425			
	المجموع	56.701				
الإجمالي	بين المجموعات	0.482	0.161	0.743	0.528	غير دالة
	داخل المجوعة	28.100	0.216			
	المجموع	28.582				

قيمة F الجدولية عند درجتي حرية (3،133) ومستوى دلالة (0.05) تساوي (2.70)

يتضح من الجدول (14) السابق أن قيمة (F) المحسوبة لجميع المجالات أقل من قيمة (F) الجدولية، كما تبين أن قيمة مستوى الدلالة للمجالات أكبر من قيمة (0.05) وهذا يدل على عدم وجود فروقاً ذات دلالة إحصائية في إجابة أفراد العينة في مستوى الاتصال الإداري تعزى لمتغير سنوات الخبر، كما يتبين أن القيمة المطلقة (F) المحسوبة لجميع المجالات مجتمعة تساوي (0.743) وهي أقل من قيمة (F) الجدولية والتي تساوي (2.70). كما أن قيمة الدلالة لجميع المجالات مجتمعة تساوي (0.528) وهي أكبر من قيمة (0.05) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتصال الإداري بالمدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان تعزى لعدد سنوات الخبرة، وبما أنه لا توجد دلالة إحصائية للمحور بشكل عام علية نرفض الفرضية الموجبة ونقبل بالفرضية الصفرية. ويفسر الباحثين هذه النتيجة التي تدل على أن متغير عدد سنوات الخبرة سواءً كانت قليلة أو كبيرة لا تؤثر على العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في الاتصال الإداري وذلك لأن جميع الهيئة الإدارية بالمدارس الحكومية بسلطنة عُمان يتلقوا الاتصالات الإدارية وينفذوها بنفس الأساليب والوسائل المعمول بها في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان.

(2)الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتصال الإداري في المدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

ومن أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي استخدم الباحثين تحليل التباين الأحادي ونتائج الجدول (15) الآتي توضح لك:

جدول (15) تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لقياس الفروق في آراء أفراد عينة الدراسة حول علاقة الاتصال الإداري بالإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	اختبار F	sig	مستوى الدلالة

المجال	المصدر					
الانفعال	بين المجموعات	3.837	0.959	3.350	0.012	دالة
	داخل المجوعة	36.938	0.286			
	المجموع	40.774				
الدافعية	بين المجموعات	1.978	0.494	1.475	0.213	غير دالة
	داخل المجوعة	43.240	0.335			
	المجموع	45.218				
المعلومة	بين المجموعات	1.433	0.358	1.141	0.340	غير دالة
	داخل المجوعة	40.505	0.314			
	المجموع	41.939				
الرقابة	بين المجموعات	0.831	0.208	0.480	0.751	غير دالة
	داخل المجوعة	55.869	0.433			
	المجموع	56.701				
الإجمالي	بين المجموعات	1.064	0.266	1.247	0.294	غير دالة
	داخل المجوعة	27.518	0.213			
	المجموع	28.582				

قيمة F الجدولية عند درجتي حرية (4،133) ومستوى دلالة (0.05) تساوي (2.46)

يتضح من الجدول (15) السابق أن قيمة (F) المحسوبة لمجالات (الدافعية، والمعلومة، والرقابة) أقل من قيمة (F) الجدولية، كما يتبين أن قيمة مستوى الدلالة لنفس المجالات أكبر من قيمة (0.05) وهذا يدل على عدم وجود فروقاً ذات دلالة إحصائية في إجابة أفراد العينة في مستوى الاتصال الإداري للمجالات الثلاثة تعزى لمتغير المؤهل، كما يتبين أن القيمة المطلقة (F) المحسوبة لجميع المجالات مجتمعة تساوي (1.247) وهي أقل من قيمة (F) الجدولية والتي تساوي (2.46). كما أن قيمة الدلالة لجميع المجالات مجتمعة تساوي (0.294) وهي أكبر من قيمة (0.05) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الاتصال الإداري بالمدارس الحكومية بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عُمان تعزى المؤهل العلمي، بينما نلاحظ أن قيمة مستوى الدلالة لمجال الانفعال (0.012) وهي أقل من قيمة (0.05) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير المؤهل العلمي لصالح الأعلى مؤهل (دكتوراه) , وما يؤكد ذلك أن قيمة (F)المحسوبة لمجال الرقابة (3.350) وهي أكبر من قيمة (F) الجدولية والتي تساوي (2.46)، ولكن بشكل عام لا توجد دلالة إحصائية للمحور وعلية نرفض الفرضية الموجبة ونقبل الفرضية الصفرية. ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن أفراد عينة الدراسة لا يختلفون بحسب اخلاف مؤهلاتهم حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتصال الإداري ويعزي الباحثين هذه النتيجة إلى أن أفردا العينة يستخدمون نفس أساليب الاتصال الإداري المعمول بها في وزارة التربية والتعليم بالمدارس الحكومية بسلطنة عُمان.

التوصيات:

1- يقترح الباحثين محاولة رفع مستوى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية كون لها دور أساسي في تحسين الاتصال الإداري وزيادة من فعاليته.

2- ضرورة تشجيع إدارات المدارس على تفعيل الاتصال الإداري في البيئة المدرسية من خلال توظيف تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

3- رفع الدعم المالي للمدارس المخصص لتفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية في البيئة المدرسية.

4- نشر الوعي بين أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في المدرسة، وخلق ثقافة حول توظيف التقنيات في الاتصال الإداري.

References:

1. m'emryn, wsam. (2015). "m'ewqat alatsal aledary wtathyrh 'ela alada' mn wjhh nzr al'eamlyn: drash mshyh 'ela 'eynh mn 'emal mdyryh swnlghaz", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh mhmd khdyr.
2. almtrfy, dyab s'ed hbyr. (2012). "fa'elyh asalyb alatsal aledary wm'ewqatha lda mdyry almdars walabtda'eyh fy mdynh mkh almkrmh mn wjhh nzr alm'elmyn", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh am alqra, almmlkh al'erbyh als'ewdyh.
3. 'ebd alamam, hady 'ebdalwhab؛ wkazm, wsam bdr. (2018). "tathyr tknwlwjya alm'elwmat 'ela kl mn atkhad alqrar walatsalat altnzymyh: drash ttbyqyh fy 'edd mn alwzarat al'eraqyh". mjlh aledarh walaqtsad: (114): 171 – 188.
4. albq'eawy, mwdy mshrf sbr. (2018). "dwr aledarh alrqmyh fy tf'eyl alatsal aledary lda aledaryat fy almrhlh althanwyh bmdynh ha'el", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh ha'el, almmlkh al'erbyh als'ewdyh.
5. alqdah, mhmd ebrahym. (2017). "'emlyat alatsal aledary w'elaqtha balfa'elyh altnzymyh fy mdyryat altrbyh walt'elym fy alardn". mjlh drasat al'elwm altrbwyh: 44(4) mlhq8: 330 – 350.
6. albws'eydy, ebrahym ahmd salm. (2018). "als'ewbat alty yra mdyrw almdars wmdyratha fy sltnh 'euman anhm ywjhwnha mn qbl alhy'eh altdrysyh". mjlh al'elwm altrbwyh walnfsyh: 2(21): 27-43.
7. bshyr ,sbha almhdy hsyn. (2017). "dwr althqafh altnzymyh fy qbwl wastkhdam aledarh alelktrwnyh fy jam'eh alzawyh_ lybya", atrwhh dktwrah ghyr mnshwrh. klyh alqyadh waledarh. jam'eh al'elwm aleslamyh almalyzyh, malyzya.
8. al'esaf, hmzh 'ebd alftah؛ walmna'esh, sfa' nayf salm slyman. (2017). "mstwa twafr mttlbat astkhdam tknwlwjya alm'elwmat walatsalat fy almdars althanwyh alhkwmyh w'elaqtha bmstwa ada' almdyryn lmhamhm aledaryh". mjlh drasat al'elwm altrbwyh: 44(4) mlhq1: 213 – 235.
9. alshhry, 'ebdallh m'eyd 'ebdallh. (2018). "drjh ttbyq aledarh alelktrwnyh fy mdars mhafzh almjardh w'elaqtha bthsyn alada' almdrsy". mjlh al'elwm altrbwyh walnfsyh: 2(15): 1-33
10. ala'ewr, rsha wjbh kaml. (2012). "drjh mmarsh mdyry mdars wkalh alghwth bmhafzat ghzh lledarh alelktrwnyh w'elaqtha btfwyd alslth ldyhm", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. klyh altrbyh. aljam'eh aleslamyh, ghzh.
11. hsanyn, alsyd ahmd 'ebd alghfar. (2012). "mttlbat ttbyq aledarh alelktrwnyh bmdars alt'elym althanwy alfny nzam althlath snwat fy msr wmda msahmtha fy tjwyd al'eml aledary". mjlh mstqbl altrbyh al'erbyh: 19(75).
12. aldayny, rshad khdyr whyd. (2010). "athr aledarh alelktrwnyh wdwr ttwyr almward albshryh fy thsyn ada' almnzmh", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh alshrq alawst.
13. bal'eyd, amal (2015). "dwr alatsalat aledaryh fy atkhad alqrar: drash mydanyh bm'essh swnlghaz", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh qasdy mrbah wrqlh, aljza'er.
14. zghdwdy, nwrh؛ wsywan, s'eydh. (2018). "alatsal aledary wdwrh fy tf'eyl ada' al'eamlyn balmktbat aljam'eyh: drash mydanyh balmktbh almrkzyh bjam'eh al'erby bn mhydy – am albwqy-", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. wzarh alt'elym al'ealy walbhth al'elmy.
15. alagha, mhmd as'ed mhmd. (2017). "tswr mqtrh lltghlb 'ela m'ewqat alatsal aledary byn mdyry almdars althanwyh walm'elmyn bmhafzh ghzh fy dw' alatjahat alm'easrh lleshraf altrbwy", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. aljam'eh aleslamyh, ghzh.
16. albdry, samyh s'eyd mhmd. (2016). "anmat alatsal aledary lda mdyry mdars alt'elym alasasy w'elaqtha balrda alwzyfy llm'elmyn fy mhafzh aldakhlyh bsltnh 'euman", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh nzwa, sltnh 'euman.

17. ashtywy, mhmd 'ebd. (2013). "dwr aledarh alelktrwnyh fy tf'eyl alatsal aledary mn wjhh nzr al'eamlyn fy jam'eh alqds almftwhh". mjlh jam'eh alaqsa: 7 (2): 218-248.
18. 'ebd almwla, ghna mhmwd. (2013). mharat alatsal altrbwy alf'eal alty ymtlkha mdyr almdrsh althanwyh al'eamh fy mdynh dmshq w'elaqtha bb'ed almtghyrat. rsalh majstyr. klyh altrbyh. jam'eh dmshq.
19. alwa'er, s'ead؛ wzhaf, knzh. (2016). "waq'e alatsal fy alm'essat altrbwyh aljza'eryh: drash mydanyh 'en b'ed althanwyat am albwaqy", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh al'erby bn mhydy, aljza'er.
20. laykh, khald aswd. (2012). "waq'e alatsal aledary waltrbwy mn wjhh nzr r'esa' alaqsam al'elmyh fy klyh altrbyh alryadyh fy al'eraq". mjlh 'elwm altrbyh alryadyh: 5(4): 188 – 218.
21. almtrfy, dyab s'ed hbyr. (2012)."fa'elyh asalyb alatsal aledary wm'ewqatha lda mdyry almdars walabtda'eyh fy mdynh mkh almkrmh mn wjhh nzr alm'elmyn", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh am alqra, almmlkh al'erbyh als'ewdyh.
22. mhjwby, mstfa. (2016)."dwr tknwlwjya alm'elwmat walatsal fy tnmyh al'elaqat alensanyh dakhl altnzym aledary: drash mydanyh bmqr wlayh wrqlh", atrwhh dktwrah ghyr mnshwrh. jam'eh mhmd khdyr bskrh, aljza'er.
23. albdry, samyh s'eyd mhmd. (2016). "anmat alatsal aledary lda mdyry mdars alt'elym alasasy w'elaqtha balrda alwzyfy llm'elmyn fy mhafzh aldakhlyh bsltnh 'euman", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh nzwa, sltnh 'euman.
24. 'eashwr, mhmd 'ely؛ walshqran, ebrahym 'ebdalrhmn. (2015). "dwr mdyr almdrsh fy aleslah aledary dakhl almdrsh fy dw' b'ed mharat al'eml alm'easr". mjlh athad aljam'eat al'erbyh lltrbyh w'elm alnfs: 13(2): 65 – 90.
25. f'ead, hfz allh. (2016). "dwr alatsal alghyr rsmy fy efsha' asrar alm'essh: drash mydanyh bjam'eh tbsh klyh al'elwm alansanyh walajtma'eyh", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh al'erby altbsy, aljza'er.
26. 'eqby, abtsam. (2015)." athr alatsal ghyr alrsmy 'ela ada' aledarh almdrsyh: drash mydanyh fy abtda'eyh bryalh blqasm wmtwsth j'efry ywsf", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh alshhyd hmh lkhdr alwady, aljza'er.
27. alhajry, nasr 'ebd alhady. (2016). "dwr aledarh alelktrwnyh fy thsyn ada' alatsal aledary fy mshah albhryh balastwl alshrqy bmdynh aljbyl", rsalh majstyr ghyr mnshwrh. jam'eh nayf al'erbyh ll'elwm alamnyh, als'ewdyh.
28. Alkhsabah, M. A. I. (2017). "Reality of Use of Electronic Management and its Impact on Job Performance in Tafila Technical University". International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences: 7(1): 329 -341.
29. Rawash, H. (2014). Electronic Management's Contribution to the Development of Managerial Functions. Academic Research International: 5(5): 213 – 225.
30. Salajeghe, S.,Hamzei, A.(2015).Investigating the relationship between productivity improvement and information technology implementation of employee of industrial management organization. Journal of Scientific Research and Development: 2 (5): 22-31.
31. Lee, G.; Lee, M.;& Sohn, Y. (2017). High-Performance Work Systems And Firm Performance: Moderating Effects Of Organizational Communication. The Journal of Applied Business Research: 33(5). 951 – 962.
32. Ebrahimi, R., Chamanzamin, M. R., & Sourati, P. (2014). Investigating the Effect of Organizational Communications on the Performance of Managers in Government Agencies of Astara. International Review of Management and Business Research: 3(4): 2095 – 2104.

33. Abugre, J. B. (2011). "Appraising the Impact of Organizational Communication on Worker Satisfaction in Organizational Workplace". Problems of Management in the 21st century: 1: 7 -15.



Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)

مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)

http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730

المجلد 6 ، العدد 3، 2020م - Vo: 6, No: 3, 2020

Page from 499 to 531



"THE REALITY OF USING SMART BOARD TECHNOLOGY IN ISLAMIC SCIENCE INSTITUTES IN OMAN "

واقع استخدام تكنولوجيا السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان

Abdullah Humaid Said Aljabri [*,1] ، Prof. Dr. Muhammed Sabri Sahrir [2]

[1] PhD student at the International Islamic University (Malaysia) , College of Education, Department of Psychology, specializing in educational technology ، [2] International Islamic University (Malaysia) , College of Education, Department of Psychology, specializing in educational technology

*aljabri1979@gmail.com

عبدالله بن حميد الجابري[1،*] ، أ. د. محمد صبري شهرير[2]

[1]طالب دكتوراة في الجامعة الإسلامية العالمية (ماليزيا) كلية التربية ، قسم علم النفس ، تخصص تكنولوجيا التعليم ، [2]الجامعة الإسلامية العالمية (ماليزيا) كلية التربية ، قسم علم النفس ، تخصص تكنولوجيا التعليم

*aljabri1979@gmail.com

2020

Received 18/5/2020 - Accepted 21/6/2020 - Available online 15/7/2020

Abstract:

This study aimed to reveal the reality of using smart-board technology in the Islamic institutes in the Sultanate of Oman.

The study's population consists of 80 teachers, all of them work at the Islamic Institutes in the Sultanate of Oman . The research was applied to the teachers in the institutes (67 teachers) selected in accordance with the intentional method of sampling. The researcher used the descriptive method.

The data collection/research tool was designed and developed by the researcher. The research tool is a questionnaire consisting of six axes and 45 items.

The results of the mathematical averages of the research questions showed, a medium degree of smart-board readiness (availability) for use in classrooms , and a large degree of challenges encountered by teachers in using smart-board.

As for the teachers' suggestions (proposed vision of implications) to develop smart-board use, holding workshops for teachers on how to make the best use of smart-board is revealed to be the most frequent response. Based on the results, the researcher recommended holding inductions and introductory workshops for teachers about smart-board and how to make the best use of it as one of the privileges available in the Islamic Institutes.

ملخص البحث :

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن واقع استخدام تكنولوجيا السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان ، وبلغ مجتمع الدراسة (80) معلما موزعين على جميع معاهد العلوم الإسلامية في السلطنة ، تم تطبيق البحث على المعلمين في ب المعاهد وبلغ عددهم (67) معلماً تم اختيارهم بالطريقة القصدية ، استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وقام الباحث بتصميم أداة البحث وهي عبارة عن استبانة تتكون من ستة محاور ومن 45فقرة ، أظهرت نتائج المتوسطات الحسابية لأسئلة الدراسة أن واقع استخدام السبورة الذكية جاء بدرجة متوسطة ، وجاءت درجة وجود تحديات استخدام السبورة الذكية كبيرة، اما بالنسبة لاقتراحات المعلمين لتطوير استخدام السبورة الذكية جاء الاقتراح (عقد ورش عمل للمعلمين عن كيفية الاستغلال الأمثل للسبورة الذكية) بأعلى نسبة تكرار، وبناء على النتائج أوصى الباحث بعقد ورش عمل تعريفية للمعلمين عن الإمكانيات التي تتمتع بها السبورة الذكية من مزايا وكيفية استغلالها الاستغلال الأمثل ،وبضرورة توفير فني مقيم في كل معهد من معاهد العلوم الإسلامية للقيام بالصيانة الدورية للسبورة الذكية ليتمكن المعلم من استخدامها بدون معوقات .

Keywords: The reality of using , smart board technology , Islamic science institutes.

الكلمات المفتاحية : واقع استخدام ، السبورة الذكية ، معاهد العلوم الإسلامية

مقدمة:

في سبعينات القرن العشرين انتشرت مقولة وهى أن الكتاب هو لغة المتعلم والصحف والمجلات لغة المثقف أما لغة العصر فهي التكنولوجيا التي سهلت على الناس حياتهم وبسطت لهم طرق التعليم والتعلم وهى دائم التطور فكل ابتكار يقود الى ابتكار احسن منه نتيجة لطموح الإنسان وشوقه للمعرفة (شحاتة،2004)، وفي ريادة هذه التكنولوجيا التي نكتب عنها التكنولوجيا المتعلقة بالحاسب الآلي وملحقاته من برامج واجهزة ما أن ابتكر الحاسب الالي حتى ثارت بعده ثورة

صناعية ضخمة بنيت على أساسه ودخلت في شتى مجالات الحياة الإنسانية من صناعة وتعدين وتعليم وتجارة وصحة والذي أصبح لا غنى عنه في حياتنا.

ويؤكد الكثير من المشتغلين والعاملين في هذا الميدان التربوي على أنَّ اعتماد التقنيات التربوية يجعل التدريس علما له قواعده وأسسه، إلى جانب كونه مهارة وفن يؤدي إلى تحديث التربية وتحسين نواتج التعلم.

وتعتبر التقنيات والتكنولوجيا التربوية فاعلة ومؤثرة لعرض المفاهيم، والتكيف والتأقلم المستمر مع صعوبات التعلم لدى الطلبة، وتقديم التغذية الراجعة الفورية وتسلسل تقديم الخبرة (أبو **زعرور** ،2004) ، ونتيجة لتطور الحاسب الآلي وملحقاته وبرامجه وتطبيقاته ظهرت العديد من الأجهزة المبنية على أساس التعامل مع الحاسب الآلي ومن بين هذه الاجهزة السبورة الذكية او كما يسميها البعض السبورة التفاعلية، ومع تقدم علوم الحاسب وظهور لغات البرمجة ومنها لغة " الجافا Java" كأحد لغات الحاسب المهمة التي تفتح تطبيقاتها آفاق واسعة في كل مجالات الحياة، ومنها مجال التعليم والتعلم، حيث تم الاستفادة من المؤثرات الحركية والتفاعلية التي توفرها هذه اللغة للأشكال الهندسية في زيادة قدرة التلاميذ على إدراك المفاهيم والنظريات الرياضية، ويستخدم جهاز عرض البيانات data show لعرض تطبيقات لغة "الجافا" في التعليم ، وهذا ما يطلق عليه السبورة الإلكترونية (محمد حسب الله، 2002) ، وأردف حسب الله قائلاً ورغم ظهور تلك التطبيقات تحت اسم أمثلة إلكترونية على موقع الجمعية العالمية لمعلمي الرياضيات NCTM ، وغيره من المواقع لم يجد الباحث أي دراسات استخدمت تلك التطبيقات ، ولكن هناك دراسة – يمكن اعتبارها دراسة سابقة – استخدمت العروض التوضيحية power point في تصميم وإنتاج برمجيات تعليمية ، وذلك لتنمية اتجاهات الطلاب المعلمين نحو استخدام الحاسب في التعليم.

ومن أهم أسباب استخدامنا للسبورة الذكية بشكل عام اختزال الوقت، وتقليل التكلفة، إذ بوساطتها نعمل على تقليل تكلفة الأعمال المنجزة وكذلك تحسين النوعية، فالأعمال المنجزة بوساطة السبورات الذكية او التفاعلية تكون بشكل أفضل، إن من أهم ميزات استخدامنا للسبورة الذكية كوسيلة في التعليم هو أنها تساعد في رفع مستوى تحصيل الطلاب ، وإن استخدامها كوسيلة تعليمية يحفز الاهتمام والفضول لكل الطلاب حسب قدراته واستعداداته ومستواه العلمي مما يساعدهم على التحكم في التعلم واسترجاع المعلومة بسهولة ويسر ، وكذلك إن استخدامها كوسيلة تعليمية يساعد في التدريب والتمرين على إجراء العمليات الحسابية والمنطقية ، وتساعد على توضيح المفاهيم والمصطلحات للطلاب ، وتساعد في تعليم الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التعلم ، ويكون له تأثير ايجابي في مستواهم التحصيلي وتحفيزهم نحو التعلم .

مشكلة الدراسة :

تشير المصادر التربوية الى العديد من الخصائص التي تتميز بها السبورة التفاعلية حيث ذكر (الزعبي ، 2017) ان السبورة التفاعلية تقوم بعرض المادة العلمية بشكل مشوق وجذاب مما يجعل الطالب متفاعل معها وكذلك تزود المعلم المزيد من

المصادر التعليمية مثل البرمجيات والتطبيقات الالكترونية التي يحتاجها في الحصة الدراسية مما يتيح للمعلم مراعات الفروق الفردية بتنوع الأنشطة التربوية بحيث يمكن التفاعل مع هذه السبورة هذا ناهيك عن ارتباطها بشبكة الانترنت والذي بدوره يجعل من السبورة أكثر تفاعلية و ديناميكية لتتكيف مع احتياجات كل طالب على حده من خلال حفظ الدروس التعليمية و تكرارها على الطلاب في أي وقت وفي أي مكان متصل بالإنترنت ، وهذا ما ذهب اليه العديد من الباحثين العمانيين (الغافرية ، 2017) و (السعدية ،2017) و (الحمدانية ، 2014) و كذلك الباحثين العرب مثل (أبو العنين ، 2011) و الباحثين الأجانب مثل (Morgan ، 2008) وذلك بضرورة إيلاء السبورة الذكية الاهتمام الكافي العملية التربوية و الاستفادة القصوى من امكانياتها لرفع مستوى الطلاب في التحصيل في المنطقة العربية ، وتنبع مشكلة الدراسة كذلك من إحساس الباحث بجموح المعلمين في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان عن استغلال إمكانيات السبورة الذكية والاكتفاء باستخدامها كجهاز عرض فقط مما يستدعي الوقوف عند هذه المشكلة والبحث والتقصي عنها لمعرفة التحديات التي تواجه المعلمين في استخدامها و المقترحات التي تنبع من الميدان التربوي في كيفية تذليل تلك التحديات .

الأسئلة البحثية :

1- ما واقع استخدام السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان ؟

2- ما التحديات التي تواجه المعلمين في استخدام السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان؟

3- ما اقتراحات معلمو معاهد العلوم الإسلامية لتطوير استخدام السبورة الذكية ؟

اهداف الدراسة :تهدف هذه الدراسة الى الوقوف على واقع استخدام السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان والتحديات التي تواجه المعلمين في استخدامها و المقترحات التي يراها المعلمون في آلية تطوير استخدامها.

أهمية الدراسة :تكمن أهمية الدراسة في استغلال امكانيات السبورة الذكية وتوظيفها لتحسين مستوى الطلاب وأنها تتناول موضوعا جديراً بالاهتمام وهو توظيف السبورة الذكية لما له من أثر كبير في تحسين العملية التعليمية وضرورة مواكبة تغييرات العصر.

- أنها أول دراسة اكاديمية عن استخدام السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان.

- أن ما تسفر عنه الدراسة من نتائج وتوصيات قد يساهم في تزويد الجهات المختصة صاحبة القرار بقاعدة بيانات تفيدها في رسم استراتيجية شاملة خاصة بتوظيف السبورة الذكية على أسس علمية سليمة في المعاهد الإسلامية.

حدود الدراسة :

1) الحدود الموضوعية : اقتصار هذه الدراسة على التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا السبورة الذكية في معاهد العلوم الاسلامية بسلطنة عمان.
2) الحدود المكانية: تطبيق هذه الدراسة على جميع معاهد العلوم الاسلامية.
3) الحدود الزمانية: تطبيق هذه الدراسة في العام الدراسي 2019-2020.
4) الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على معلمي جميع معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان.

المنهج المستخدم :

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي لان هذا المنهج هو أحد أبرز المناهج المهمة المستخدمة في الدراسات العلمية و المنهج الوصفي والبعض يسميه البحث التحليلي يعرفه بعض الباحثون على انه هو المنهج الذى يعتمد على دارسة الظاهرة كما هي في الواقع ، ويتم وصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها كيفيا بوصفها وتوضيح خصائصها ، وكميا بإعطائها وصفا رقميا من خلال ارقام وجداول توضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى ، ويعرفه (مصباح ، 2008) بأن البحث الوصفي التحليلي يقوم على ظاهرة من الظواهر للوصول الى أسباب هذه الظاهرة والعوامل التي تتحكم فيها واستخلاص النتائج لتعميمها ، ويتم ذلك وفق خطة بحثية معينة وذلك من خلال تجميع البيانات وتنظيمها وتحليلها .

مجتمع الدراسة وعينتها: شملت هذه الدراسة جميع معلمي معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان ، وتم اختيار العينة بالطريقة القصدية للوقوف على واقع استخدام المعلمين للسبورة الذكية حيث شملت (67) معلم ممن استجابوا للدراسة.

أداة الدراسة : لتحقيق اهداف الدراسة والاجابة عن الأسئلة البحثية قام الباحث ببناء اداة الدراسة مستعيناً بالدراسات السابقة ذات الشأن في صياغة عبارات الأداة وبناءها وهي عبارة استبانة لجمع المعلومات عن واقع استخدام تكنولوجيا السبورة الذكية والتحديات التي تواجه استخدامها والمقترحات التي تطور من استخدام السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان.

تكونت هذه الاستبانة من ستة محاور:

المحور الأول: تناول مدى توافر الأجهزة والتطبيقات والبرامج الخاصة باستخدام السبورة الذكية.

المحور الثاني: تجهيز السبورة الذكية للاستخدام في الصف الدراسي.

المحور الثالث: جاهزية المعلم لاستخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي.

المحور الرابع: واقع استخدام السبورة الذكية في البيئة التعليمية.

المحور الخامس: تحديات استخدام السبورة الذكية.

المحور السادس: اقتراحات المعلمين في تطوير استخدام السبورة الذكية.

الإطار النظري والدراسات السابقة :

1. الإطار النظري :

1.1 السبورة الذكية (Smart Board)

إن التطورات السريعة التي يشهدها العالم الحديث في شتى نواحي الحياة المختلفة ، والتي أتت على هيئة طفرة من التكنولوجيا ، أثرت على شتى النواحي من الحياة الإنسانية ، ومن هنا لم يجد العاملون والمهتمون في مجال التربية والتعليم مناصاً من إعادة النظر في النظم التربوية المعمول بها في الوقت الراهن ، حيث تجد التكنولوجيا مكانتها في الأنظمة التربوية التعليمية الحديثة والتي توسع مضمونها ، وتعددت أهدافها وأغراضها ، التي جعلتها تحتاج إلى طرق وأساليب وتقنيات حديثة في التعليم والتعلم لتسهم في تزويد المتعلم بقدر من المعرفة ومن المهارات الضرورية ، وتنمي تفكيره الايجابي وإبداعه وتساعده في التعامل مع الزيادة الكبيرة في أعداد المتعلمين ، و من بين هذه الوسائل الحديثة استخدام الحاسب الآلي وملحقاته والسبورة الذكية في التعليم (الحيلة ، 2002) .

1.1.1 تعريف السبورة الذكية:

عرفها كامبل (Campell,2010) على انها شاشة بيضاء كبيرة مرتبطة مع جهاز حاسوب يتم التعامل معها باللمس او الكتابة عليها بقلم خاص، كما يمكن استخدامها في عرض ما على شاشة الحاسوب بصورة واضحة لجميع طلبة الصف.

بينما عرفها رشيد (رشيد، 2012) بأنها نوع خاص من السبورات البيضاء الحساسة التفاعلية التي يتم التعامل معها باللمس والبعض الآخر بالقلم وتتم الكتابة عليها بطريقة إلكترونية، كما يمكن الاستفادة منها وعرض ما على شاشة الحاسوب من تطبيقات متنوعة عليها.

وبناء على ما التعريفات السابقة فإن الباحث يعرف السبورة الذكية على انها عبارة عن " سبورة ملساء لونها ابيض تعمل باللمس موصله بالحاسب الآلي وهي وسيلة للتفاعل بين المعلم والمتعلم بطريقة شيقة وممتعة بحيث تشد انتباه المتعلم طوال الحصة ويقوم المعلم والمتعلم ببساطة بلمس السبورة ليتحكم بجميع تطبيقات الكمبيوتر ويأتي مع بعض انواعها قلم إلكتروني يتحكم بمحتوياتها ، ويمكن من تخزين المعلومات والدروس من خلالها سواء تخزينها في الحاسب الالي او تخزينها سحابياً من خلال موقع الشركة المصنعة لها –حيث توفر الشركات المصنعة تخزين سحابي لعملائها ".

2.1.1.نبذة تاريخية لإدخال السبورة الذكية في التعليم:

بعد مجموعة كبيرة من الأبحاث والتجارب التكنولوجية والتفكير والتخطيط في إيجاد بديل تقني متطور لسبورات ولوحات العرض التقليدية مثل (السبورة الطباشيرية – لوحة الجيوب – اللوحة الوبرية – السبورة المغناطيسية – اللوحة الكهربائية ... الخ) استطاعت نانسي نولتون Nancy Knowlton وزوجها ديفيد مارتن David Martin الذين

يعملان في إحدى الشركات الكبرى الرائدة في تكنولوجيا التعليم في كندا الولايات المتحدة الأمريكية من التوصل في منتصف 1980م لفكرة رائعة محورها يدور حول إمكانية ربط الكمبيوتر بشاشة عرض (لوحة) حساسة تعمل كبديل لشاشة الكمبيوتر ولكن بدون استخدام الفارة ولوحة المفاتيح حيث يتم استخدام نظام اللمس في التنقل ، وقد كان الإنتاج الفعلي لأول سبورة ذكية وظهورها في الأسواق من قبل شركة سمارت في بداية عام 1991م وسميت السبورة البيضاء التفاعلية (Interactive Whiteboard). وقد مرت السبورة الذكية بمراحل تطوير عديدة خلال السنوات الأخيرة حتى أصبحت كما نراها حالياً (الرشيدي ، 2012).

3.1.1 .المسميات المتعددة للسبورة الذكية: أطلقت الشركات الموزعة وصاحبة الاعتماد للسبورة الذكية مجموعة متنوعة من المسميات الدعائية للسبورة الذكية منها: (الحيلة ،2007)

- السبورة الذكية Smart Board
- السبورة الإلكترونية (e-board) Electronic Board
- السبورة الرقمية Digital Board
- السبورة البيضاء التفاعلية Interactive whiteboard
- متطلبات تشغيل السبورة الذكية

وحتى يمكن تشغيل واستخدام السبورة الذكية فإننا بحاجة بشكل أساسي إلى:

- جهاز حاسب آلي.
- جهاز عرض البيانات Data Show موصل بالحاسب.
- سلك خاص للتوصيل بين السبورة وجهاز الحاسب.
- برنامج السبورة الذكية يتم تحميله على جهاز الحاسب.

كما أن هناك بعض متطلبات التشغيل غير الأساسية ولكن وجودها يدعم وظائف السبورة الذكية مثل الكاميرا، والنظام الصوتي (سماعات ومضخم صوت) والطابعة.

4.1.1مكونات السبورة الذكية : (الزعبي ،2011)

- المكونات المادية أو الحسية (Hardware):شاشة بيضاء تفاعلية - أربعة أقلام رقمية او ضوئية – ممحاة رقمية – زر لإظهار لوحة المفاتيح على الشاشة – زر الفأرة الأيمن – زر المساعدة.

- المكونات البرمجية (Software):كما ذكرنا في تعريف السبورة الذكية فإنها يمكنها تشغيل برامج الحاسب المختلفة والتفاعل معها، إضافةً إلى ذلك فإن لها برامج خاصة لإنتاج دروس تفاعلية تعمل على السبورة الذكية وهذه البرامج هي:
  - برنامج: ActivInspire : هو برنامج لصناعة المحتوى التفاعلي على السبورة الذكية.
  - برنامج دفتر الملاحظات Notebook: وهو أهم برنامج من برامج السبورة الذكية ويُستخدم لإعداد دروس تفاعلية، وهو يشبه إلى حد كبير برنامج البوربوينت لكنه يمتاز بخصائص تميزه عنه كإمكانية تحريك الصور مثلاً.
  - برنامج المسجل Recorder: وعند تشغيله يقوم بتسجيل كافة الإجراءات التي قام بها المعلم على الشاشة مع الصوت.
  - برنامج مشغل الفيديو Video player: يقوم بتشغيل ملفات الفيديو الموجودة على جهاز الحاسب سواءً التي تم تسجيلها من خلال السبورة نفسها أو التي حفظها من الإنترنت أو البرامج التعليمية، كما يتيح البرنامج الكتابة والرسم فوق الفيديو.

5.1.1. إمكانياتها التقنية: تُستخدم كشاشة عرض كبيرة المساحة بديلة عن شاشة الكمبيوتر او شاشة العرض التقليدية، بكل ما يتصف به الكمبيوتر من مميزات وتطبيقات مختلفة على سبيل المثال البوربوينت، الإكسل، الوورد، ألعاب الكمبيوتر، الانترنت.. الخ، مع إمكانية التفاعل معها باللمس بدلاً من الفأرة ولوحة المفاتيح (2003,Becta).

- تسمح للمستخدم بالرسم والكتابة في البرامج، كإضافة بعض التعليقات على العروض التقديمية، أو الكتابة على أي مقطع من مقاطع الأفلام التعليمية.
- لديها إمكانية تحويل رسوم اليد إلى رسوم رقمية كالأشكال الهندسية او المخططات الهيكلية مثلاً، كما يمكنها التعرف على الكلمات المكتوبة بخط اليد وتحويله إلى حروف رقمية.
- يمكن تخزين وحفظ المعلومات المكتوبة عليها على جهاز الحاسب والتعديل عليها لاحقاً أو طباعتها.
- يمكن ربطها بالإنترنت وتصفح الإنترنت من خلالها، أو نقل ما يتم عليها لفصل آخر في نفس الوقت بالبث المباشر.

ومع هذه الإمكانيات فإنه ينبغي الانتباه أنه من الضروري الاهتمام بنوع وجودة البرامج التي تعرضها السبورة الذكية، سواءً استخدم المعلم برامج الحاسب المشهورة كالبوربوينت أو استخدم البرامج الخاصة بالسبورة الذكية، فالعبرة هنا بجودة ما تعرضه السبورة الذكية من برامج وليس بما تملكه السبورة من إمكانيات في العرض، لذا يجب الاستفادة من إمكانيات السبورة بعرض وشرح برامج تعليمية متفاعلة ومتعددة الوسائط.

6.1.1.ميزات استخدام السبورة الذكية في التعليم: ان للسبورة الذكية ميزات مهمة في الاسهام في العملية التعليمية مما يجعلها ذات أهمية قصوى في تبسيط و تسهيل الدروس والمناهج حيث ذكر (أبو العينين ، 2011) ان السبورة الذكية تسهم في توضيح الأفكار و تبسيطها ، وهذا بدوره يجعل من المادة العلمية سهلة الاستيعاب من قبل المتعلمين ، وذلك بسبب ما تتميز به السبورة الذكية من سهولة للاستخدام فهي تجمع بين الكثير من أنماط الوسائط المتعددة في جهاز واحد مثل الصور الثابتة والمتحركة والصوتيات والفيديوهات ويتعدى الى إضافة عنصر الحركة داخل الصورة بالإضافة الى اسهامها في جذب انتباه المتعلمين لان الطالب يستخدم اكثر من حاسة في موقف تعليمي واحد ، بينما يرى (Schuck & Kearney , 2007) ان السبورة الذكية تسهم في الغرفة الصفية في توفير العديد من المزايا التي تشمل استخدام طرق اكثر جاذبية وتشويقاً ، مثل أوراق العمل وعرض الشرائح والاشرطة الصوتية وإمكانية التحكم بالنصوص والصور والرسومات المعروضة ، والاستفادة من شبكة الانترنت وإمكانية التخزين للدروس ، بالإضافة الى توفير الفرص لتقدم التغذية الراجعة ، وكذلك استخدام برميات الحاسوب ، وتصميم الأنشطة التعليمية وهذا بدوره يزيد من فاعلية ومشاركة الطلاب في الحصة الصفية .

وبناء على العديد من البحوث والدراسات يمكننا ان نستخلص عدة مزايا للسبورة الذكية في العملية التعليمية كما يلي:

- توفير وقت وجهد المعلم الذي يحتاجه للكتابة على السبورة حيث يمكن كتابة الدروس مسبقاً وإضافة التعليقات والملاحظات أثناء الشرح .
- لا يحتاج المتعلم لنقل ما يكتبه المعلم على السبورة، حيث يمكن طباعته وتوزيعه على الطلاب أو حفظه وإرساله لهم عبر البريد الإلكتروني.(E-mail)
- تتميز بتوفر عنصر الحركة في البرامج التعليمية متعددة الوسائط حيث يمكن للمتعلم نقل وتحريك الرسومات والأشكال.
- تسهم في القضاء على خوف بعض الطلاب من التكنولوجيا Technophobia)) مما يحفزهم على استخدامها في حياتهم بدون تردد.
- توفر إمكانية تسجيل الدرس كاملاً مع صوت المعلم وإعادة عرضه بعد حفظه في فصول أخرى أو إرساله إلى الطلاب الغائبين عبر البريد الإلكتروني.(E-mail)
- عرض الموضوعات الدراسية بطريقة مشوقة وجذابة وحديثة ومبتكرة، نظراً لتوفر عناصر الوسائط المتعددة (الصوت – الفيديو – الصورة) وإمكانية التفاعل مع هذه المحتويات بالكتابة عليها وتحريكها، وكذلك متعة الوصول إلى الإنترنت بشكل مباشر.
- إمكانية استخدامها في التعلم عن بعد، بحيث يتم ربطها بالإنترنت فيتم عرض كل ما يكتب عليها مع صوت وصورة المعلم في حال وجود كاميرا، وهذا يساهم في حل مشكلة نقص عدد المعلمين أو الاستفادة من المعلمين المتميزين.

7.1.1.معوقات استخدام السبورة الذكية في التعليم : (الغافرية ، 2017)

- ارتفاع ثمن شراءها، كما أن تكاليف صيانتها مرتفعة.
- لا تخدم اللغة العربية بشكل كامل، مثل: عدم توفر خاصية تحويل الكتابة اليدوية العربية إلى كتابة رقمية.
- تعتبر جهاز حساس لا يتحمل كثرة الأخطاء فلا بد من التدريب عليها .
- لا يمكن عرض جميع الملفات عليها .
- المشكلات المتكررة لمعايرة القلم الالكتروني على السبورة الذكية .

2.1. معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان:

هي معاهد اسلامية تتبع ديوان البلاط السلطاني ويدرس فيها الطلاب الذكور فقط وتختص بتدريس العلوم الإسلامية واللغة العربية والتاريخ والدراسات الاجتماعية بجانب المواد العلمية التي أضيفت اليها مؤخرا (الرياضيات البحتة والرياضيات التطبيقية، الكيمياء، الفيزياء، الاحياء، الجغرافيا الاقتصادية، الحاسب الالي)

1.2.1. المواد الدراسية في كل صف دراسي:

– الصف العاشر:

- العلوم الاسلامية1.
- العلوم الإسلامية 2.
- اللغة العربية 1.
- اللغة العربية 2.
- اللغة الإنجليزية.
- الرياضيات.
- الدراسات الاجتماعية.
- الحاسوب.
- العلوم العامة.

–الصف الحادي عشر:

- **المواد الاجبارية:**
- العلوم الاسلامية1.
- العلوم الإسلامية 2.

- اللغة العربية 1.
- اللغة العربية 2.
- اللغة الإنجليزية.
- الدراسات الاجتماعية (هذا وطني)
- التاريخ.
- الحاسوب.
  - **المواد الاختيارية:**
    - الرياضيات البحتة.
    - الرياضيات التطبيقية.
    - الكيمياء.
    - الفيزياء.
    - الاحياء.
    - الجغرافيا الاقتصادية.
    - مهارات اللغة الإنجليزية.

- **المواد الدراسية في الصف الثاني عشر:**
  - **المواد الاجبارية:**
    - العلوم الاسلامية1.
    - العلوم الإسلامية 2.
    - اللغة العربية 1.
    - اللغة العربية 2.
    - اللغة الإنجليزية.
    - الدراسات الاجتماعية (هذا وطني)
    - التاريخ.
  - **المواد الاختيارية:**
    - الرياضيات البحتة.
    - الرياضيات التطبيقية.

- الكيمياء.
- الفيزياء.
- الاحياء.
- الجغرافيا الاقتصادية.
- مهارات اللغة الإنجليزية.

2.2.1. السكن الداخلي:

يوجد في كل معهد من معاهد العلوم الإسلامية سكن داخلي للطلاب بحيث يمارس الطالب في هذا السكن الأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية والرحلات بالإضافة الى الندوات والمحاضرات، ويتوفر في هذا السكن كل سبل الراحة والبيئة السليمة للمذاكرة والطالعة وحل الواجبات، ويشرف على هذا السكن أساتذة مختصون في إدارة الأقسام الداخلية للطلاب.

3.2.1.التوزيع الجغرافي لمعاهد العلوم الإسلامية:

يوجد حاليا ستة معاهد علوم إسلامية فقط، وتتوزع في محافظات السلطنة كما يلي:

- محافظة مسقط.
- محافظة شمال الباطنة.
- محافظة الظاهرة.
- محافظة جنوب الشرقية.
- محافظة ظفار.
- محافظة البريمي.

حيث تبعد المعاهد عن بعضها البعض بمئات الكيلومترات لتغطي مساحة جغرافية معينة.

من خلال ما سبق يتضح ان التعليم في معاهد العلوم الإسلامية نوعي وتخصصي ويختلف عن التعليم في مؤسسات وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان ، وإدخال المواد العلمية مثل الرياضيات البحتة الى قائمة المواد التي تدرس في المعاهد الإسلامية شكل عبئاً كبيراً على كاهل الكوادر التعليمية والهيئة التدريسية مما حدى بالمسؤولين بالبحث عن وسائل تعليمية معينة وتكنولوجيا حديثة تسهل على الطالب الفهم والاستيعاب وتعزز لديه الدافعية للتعلم ليكون انتباهه عالي ومستمر طوال الحصة الدراسية ومن هذه التكنولوجيا الحديثة السبورة الذكية ، ولكن لاحظ الباحث من خلال عمله كمعلم في هذه المعاهد الإسلامية ان العديد من المعلمين لديهم جموح عن استخدام السبورات الذكية و

عدم الرغبة في استخدامها ، ولاحظ كذلك نسبة الرسوب العالية في مادة الرياضيات البحتة مقارنة بالمواد الأخرى مما حدى به الى اجراء هذا البحث لمعرفة أثر استخدام السبورة الذكية على التحصيل الدراسي والدافعية في مادة الرياضيات بمعاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان .

2. الدراسات السابقة :

1.2.(دراسة ميرزانو وبايستد 2009: Marzano& Haystead)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير السبورة الذكية على التحصيل الأكاديمي للطلبة فتضمنت (85) معلما و(170) غرفة صفية قام المعلمون باستخدام السبورة الذكية من أجل تدريس مجموعة من الدروس، والتي تم تدريسها لاحقا لمجموعة مختلفة من الطلبة بدون استخدام التكنولوجيا حيث أشارت نتائج البحث أن استخدام السبورة الذكية كان مصحوبا بزيادة 16% من الدرجات في تحصيل الطلبة، فكان فروق ذات دلالة إحصائية لصالح استخدام السبورة الذكية.

2.2.(دراسة Mooney، 2011)

سعت هذه الدراسة للإجابة عن ما هو تأثير استخدام طلاب الصف الخامس للسبورة التفاعلية على مهارات الكتابة الخاصة بهم؟ حيث استخدم الباحث نمط البحث النوعي باستخدام أسلوب دراسة الحالة ، وطبق دراسته على تسعة من طلاب المدرسة الابتدائية في ولاية نيويورك ، تم اختيارهم بالطريقة القصدية ، واستخدم أداة الملاحظة والتدوين والمقابلة ، واستمرت الدراسة ستة أسابيع ، لاحظ فيها الباحث تطور الكتابة لدى الطلبة المستهدفين ، و في المقابلة مع المعلمين الذين يدرسون هؤلاء الطلاب ابدو ملاحظتهم بتحسن الكتابة لدى الطلبة و ارتفاع مستوى الدافعية لديهم والاحساس بالمتعة اثناء التعلم و التشويق والانتباه ، وأوصى الباحث بضرورة اقتناء المدارس في ولاية نيويورك للسبورة الذكية لأنها تسهل على الطالب التعلم وتشد انتباهه و تجعل من التعليم مشوق وممتع .

.3.2.(دراسة الحمدانية ، 2014)

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن فاعلية التدريس بالسبورة التفاعلية في تحصيل طالبات الصف العاشر الأساسي في مادة الدراسات الاجتماعية ، واتجاهاتهن نحو استخدامها ، استخدمت الباحثة المنهج الشبه التجريبي ، وكانت عينة الدراسة من مدرسة خولة بنت ثعلبة للتعليم الأساسي ، بسلطنة عمان ، وعددهم (59) طالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، قسمت العينة الى مجموعتين :تجريبية وتكونت من (30) طالبة تم تدرسها باستخدام السبورة الذكية و مجموعة ضابطة تكونت من (29) طالبة تم تدريسها بالطريقة الاعتيادية ، وتم التأكد من المجموعتين من خلال نتيجة الفصل الدراسي الأول حيث طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني 2014/2013 ، وتكونت أداتي الدراسة من

اختبار تحصيلي و مقياس اتجاهات ، تم التأكد من صدقهما عن طريق مجموعة من المحكمين ، وتم التأكد من ثباتهما عن طريق تطبيقهما على عينة استطلاعية مكونة من 30طالبة من خارج عينة الدراسة في نفس مدرسة التطبيق ، وقد اظهرت نتائج الدراسة عن وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.5) بين متوسط تحصيل المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية ، واظهرت الدراسة ان لدى طالبات المجموعة التجريبية اتجاهات إيجابية عالية نحو استخدام السبورة التفاعلية ، واوصت الدراسة على نشر استخدام السبورة التفاعلية في المدارس لتعزيز مستوى تحصيل الطلبة .

4.2.(دراسة Kathryn Min & Christine Siegel، 2011)

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن تأثير تكنولوجيا السبورة الذكية على مشاركة الطلاب وتصورهم في الأنشطة الصفية ، وتم تطبيق الدراسة في مدرسة ولاية كونتيكيت (Connecticut) الابتدائية بالولايات المتحدة الامريكية ، وتكون عينة الدراسة من (9) طالبات و (9) طلاب ، تم اختيارهم بالطريقة القصدية ، من الصف الثاني الابتدائي ، واستخدم الباحثان منهج البحث النوعي المتمثل في دراسة الحالة ، واستخدم الباحثان أداتي الاستبيان والملاحظة لتحقيق هدف الدراسة ، حيث تم في هذه الدراسة فحص سلوك الطلاب اثناء أداء الأنشطة باستخدام السبورة الذكية وبدونها ، وطبقت هذه الدراسة في حصص الرياضيات والعلوم ، واظهرت نتائج الدراسة ان ادماج السبورة الذكية في التدريس يؤدي مستويات عالية من مشاركات الطلاب اثناء أداء الأنشطة الصفية ، وان السبورة الذكية تشد من انتباه الطلاب اتجاه المادة العلمية وتزيد من دافعيتهم ، ولم تظهر الدراسة عن وجود فرق بين سلوك الذكور والاناث اثناء الحصة الدراسية ، واوصت الدراسة الى تطبيق ادماج السبورة الذكية في الصفوف الدراسية ، واوصت كذلك الى اجراء المزيد من البحوث لتشمل اعمار أخرى ومواد دراسية أخرى .

5.2. دراسة (د. رانيا عبد الله عبد المنعم، 2015)

هدفت هذه الدراسة الى معرفة واقع ومعوقات استخدام معلمي مدارس وكالة الغوث الدولية للسبورة التفاعلية وتأثير كل من (التخصص وسنوات الخبرة) في استجابة المعلمين ، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي من أداة الاستبانة ، ويتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي مدارس وكالة الغوث في منطقة غرب غزة وعددهم (616) والذين تتوفر لديهم السبورة التفاعلية ، بينما كانت عينة الدراسة تتكون من (282) وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية ، واظهرت نتائج هذه الدراسة ان واقع استخدام المعلمين للسبورة التفاعلية ضعيف ، ودرجة أهمية استخدامها كانت كبيرة ، اما بالنسبة لمعوقات استخدامها فقد كانت كبيرة ، واظهرت الدراسة كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين افراد عينة الدراسة تعزى للتخصص لصالح التخصصات العلمية ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى سنوات الخبرة ، و خرجت هذه الدراسة بتوصيات : ضرورة عقد ورش تعريفية للمعلمين بأهمية وكيفية استخدام السبورة التفاعلية ، ضرورة تشجيع المعلمين على استخدام السبورة التفاعلية ، توفير عدد اكبر من السبورة التفاعلية في المدارس .

6.2.دراسة (الغافرية، 2017)

تحدثت هذه الدراسة عن واقع استخدام السبورة التفاعلية في تدريس العلوم لطلبة الحلقة الثانية بمدارس التعليم الأساسي واتجاهات معلمي العلوم نحوها في محافظة شمال الباطنة بسلطنة عمان ، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي للكشف عن واقع استخدام السبورة التفاعلية في تدريس العلوم الحلقة الثانية واتجاهات معلمي العلوم نحوها في محافظة شمال الباطنة في سلطنة عمان ، وكانت عينة الدراسة من 280 معلما ومعلمة ، حيث استخدمت الاستبانات كأداة لجمع المعلومات من العينة ، واظهرت الدراسة ان السبورة التفاعلية متوفرة في المدارس بدرجة متوسطة ، واستخدام السبورة التفاعلية من قبل أساتذة العلوم متوسطة أيضاً ، وكذلك أظهرت الدراسة ان تهيئة السبورة التفاعلية لاستعمال كان بدرجة متوسطة ايضاً ، وتأهيل المعلم لاستخدام السبورة الذكية جاء بدرجة متوسطة ايضاً ، ولكن درجة وجود معوقات لاستخدام السبورة التفاعلية جاءت كبيرة ، اما قياس اتجاهات المعلمين والمعلمات في مادة العلوم نحو السبورة التفاعلية كان ايجابياً ، واظهرت الدراسة العلاقة الطردية بين اتجاهات المعلمين والمعلمات في مادة العلوم نحو السبورة التفاعلية و واقع استخدامها ، وانه لا يوجد اختلاف يعزى الى جنس المعلم في استخدام السبورة الذكية .

أوصت الدراسة على أهمية تعزيز استخدام السبورة التفاعلية وتوظيفها في البيئة التعليمية وتوفير الظروف والمقومات الملائمة لذلك وخلق اتجاه إيجابي معزز في استخدامها في الصفوف الدراسية.

وقد أسفرت الدراسة عن النتائج الآتية:

- توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسط درجات المجموعة التجريبية ومتوسط درجات المجموعة الضابطة على القياس البعدي للمفاهيم.
- توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطي درجات طالب المجموعة التجريبية على القياسين القبلي والبعدي للمفاهيم الجغرافية ومهارات استخدام الخرائط.
- وجود أثر للتدريس باستخدام السبورة الذكية على المفاهيم الجغرافية لدى طالب المجموعة التجريبية.
- وجود أثر للتدريس باستخدام السبورة الذكية على مهارات استخدام الخرائط لدى طالب المجموعة التجريبية.

5.2.دراسة (حسين وفرهود، 2018)

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن درجة استعمال مدرسي اللغة العربية السبورة الذكية في المدارس الاهلية، استخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية وطبقت على (96) معلما ومعلمة ممن يدرسون المرحلة الثانوية في المدارس الاهلية في محافظة ذي قار في جمهورية العراق، واستعمل الباحثان معامل ارتباط بيرسون والمتوسط الحسابي ومعامل الارتباط والاختبار التائي لعينة واحدة (T-Test)، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالي:

1- درجة استعمال مدرسي اللغة العربية السبورة الذكية في الدارس الاهلية جاءت بدرجة متوسطة.

2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استعمال مدرسي اللغة العربية السبورة الذكية في المدارس الاهلية تبعا لمتغير الجنس ولصالح الذكور.

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استعمال مدرسي اللغة العربية السبورة الذكية في المدارس الاهلية تبعا لمتغير الخبرة.

7.2.ملخص الدراسات السابقة:

- اغلب الدراسات السابقة استخدمت المنهجين التجريبي والوصفي .
- شملت الدراسات السابقة مراحل تعليمية مختلفة وهذا بدوره يدل على ان السبورة الذكية قادرة على التكيف مع جميع المراحل التعليمية وفق متطلبات كل مرحلة.
- تشير الدراسات السابقة على إمكانية استخدام السبورة الذكية بأكثر من طريقة وفق التخصصات العلمية ووفق المناهج الدراسية.
- تدل الدراسات السابقة على الاهتمام العالمي بتكنولوجيا السبورة الذكية واستغلالها في العملية التعليمية.
- تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في العينات إذ ان معظم الدراسات السابقة تستخدم عينات عشوائية ، ما عدا دراسة (حسين وفرهود، 2018) ، و (دراسة Kathryn Min & Christine Siegel،2011) ، و .(**دراسة** Mooney، 2011) التي استخدمت عينة قصدية.

3. إجراءات الدراسة :

– صدق وثبات أداة الدراسة:

استبانة لجمع المعلومات عن واقع استخدام تكنولوجيا السبورة الذكية والتحديات التي تواجه استخدامها والمقترحات التي تطور من استخدام السبورة الذكية لدى معلمي معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان .

- **صدق الأداة** : لغرض التأكد من صدق محتوى الأداة ، تم عرضها على مجموعة من المحكمين من الأساتذة الجامعيين والمختصين في تكنولوجيا التعليم وعلى المشرفين التربويين في معاهد العلوم الإسلامية ، لإبداء الرأي والملاحظات حول سلامة صياغة فقرات الاستبانة ومناسبتها للهدف المراد قياسه ، وبناء على ملاحظات المحكمين تم تعديل صياغة بعض الفقرات لأنها مصاغة بطريقة غير مناسبة .
- **ثبات الأداة** : طبق الباحث هذه الاستبانة على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة وهم معلمي معهد العلوم الإسلامية بالسويق واستخدم الباحث معادلة ألفا كرو نباخ للتأكد من الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة،كما في الجدول رقم (1) .

الجدول رقم (1) معامل ثبات استبانة لجمع المعلومات عن واقع استخدام تكنولوجيا السبورة الذكية والتحديات التي تواجه استخدامها

معامل الثبات (ألفاكرونباخ)	عدد الفقرات	المقياس
.8660	45	الاستبانة

يتضح من الجدول رقم (1) ان معامل الثبات قد بلغ (0.866) وهو مرتفع جدا، مما يدل على ان المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات والتماسك الداخلي ، وان المقياس جاهز للتطبيق على عينة الدراسة.

- **تطبيق الدراسة :**

بعد ان تأكد الباحث من صدق وثبات أداة الدراسة قام بتطبيقها على عينة الدراسة وهم جميع معلمو معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان باستثناء معلمو العينة الاستطلاعية (معهد العلوم الإسلامية بالسويق)

4. نتائج الدراسة :

1.4. نتيجة السؤال الأول : ما واقع استخدام تطبيقات السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان؟

للإجابة على السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على محاور الاستبانة كما هو مبين في الجدول رقم (3).

جدول رقم (2) المعيار الإحصائي لتفسير تقديرات أفراد العينة وتحديد درجة الاستخدام

قيمة المتوسط الحسابي	درجة الاستخدام
فأقل 1.79	ضعيفة جدا
1.8 -2.59	ضعيفة
2.6 -3.39	متوسطة
3.4 -4.19	كبيرة
4.2 -5.0	كبيرة جدا

جدول رقم (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب المحاور ودرجة التقييم

يتضح من الجدول رقم (3) ان المتوسطات الحسابية لمحاور الاستبيان تراوحت بين (4.0112 - 2.6759) ، وجاء محور مدى توافر الأجهزة والتطبيقات والبرامج الخاصة باستخدام السبورة الذكية في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (4.0112) وبدرجة تقييم كبيرة ، وحل المحور الخامس تحديات استخدام السبورة الذكية في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.3261) وبدرجة تقييم متوسطة ، وجاء المحور الثاني تجهيز السبورة الذكية للاستخدام في الصف الدراسي في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.2149) ودرجة تقييم متوسطة ، و حل المحور الرابع واقع استخدام السبورة الذكية في البيئة التعليمية في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.0945) وبدرجة تقييم متوسطة ، بينما حل

المحور الثالث جاهزية المعلم لاستخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (2.6759) وبدرجة تقييم متوسطة.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية والترتيب ودرجة التقييم لفقرات كل محور من محاور الأداة على حدة، كما يلي :

2.1.4.**المحور الأول** / مدى توافر الأجهزة والتطبيقات والبرامج الخاصة باستخدام السبورة الذكية.

الجدول رقم (4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية والترتيب ودرجة التقييم لفقرات المحور الأول

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	درجة التقييم
1	السبورات الذكية متوفرة في كل صف دراسي	4.6866	0.58281	%93.73	الأول	كبيرة جداً
2	الأقلام الالكترونية متوفرة	3.791	1.30891	%75.82	الخامس	كبيرة
3	أجهزة الحاسب الالي متوفرة	4.5224	0.8045	%90.45	الثاني	كبيرة جدا
4	أجهزة العرض متوفرة	4.5075	0.78573	%90.15	الثالث	كبيرة جدا
5	الاتصال بالإنترنت متوفر	3.7612	1.14269	%75.22	السادس	كبيرة
6	التطبيقات والبرامج المتعلقة بالشرح باستخدام السبورة الذكية متوفرة	3.8657	1.04295	%77.31	الرابع	كبيرة
7	البرامج والتطبيقات المتعلقة بالتخزين السحابي للدروس باستخدام السبورة الذكية متوفرة	3.2687	1.21334	%65.37	الثامن	متوسطة
8	الاتصال بخادم شبكات محلي في المعهد متوفر	3.6866	1.13096	%73.73	السابع	كبيرة

يتضح من الجدول رقم (4) ان المتوسط الحسابي لأفراد العينة في فقرات المحور الأول مدى توافر الأجهزة والتطبيقات والبرامج الخاصة باستخدام السبورة الذكية تراوح بين (4.6866 – 3.2687) ، حيث كان اعلاها للفقرة (السبورات الذكية متوفرة في كل صف دراسي) بمتوسط حسابي (4.6866) وبدرجة تقييم كبيرة جدا ، بينما حلت الفقرة (البرامج والتطبيقات المتعلقة بالتخزين السحابي للدروس باستخدام السبورة الذكية) في الترتيب الثامن والأخير بمتوسط حسابي (3.2687) ودرجة تقييم متوسطة .

3.1.4. **المحور الثاني** : تجهيز السبورة الذكية للاستخدام في الصف الدراسي

الجدول رقم(5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية والترتيب ودرجة التقييم لفقرات المحور الثاني

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	درجة التقييم

9	يوفر المعهد الدعم الفني لصيانة السبورة الذكية	3.2239	1.24098	%64.48	الثالث	متوسطة
10	يوجد في المعهد وسائط تعليمية تتلائم مع إمكانيات السبورة الذكية	3.209	1.05223	%64.18	الرابع	متوسطة
11	يتم اصلاح السبورة الذكية إذا تعطلت بسرعة	2.6716	1.10629	%53.43	الخامس	متوسطة
12	تتوفر الإضاءة المناسبة لاستخدام السبورة الذكية	3.4328	1.18352	%68.66	الثاني	كبيرة
13	تتوفر السماعات وأجهزة التحكم الصوت لاستخدام السبورة الذكية	3.5373	1.07771	%70.75	الاول	كبيرة

يتبين من خلال الجدول رقم (5) ان المتوسط الحسابي لأفراد العينة في فقرات المحور الثاني تجهيز السبورة الذكية للاستخدام في الصف الدراسي تراوح بين (2.6716-3.5373) ، حيث كان اعلاها للفقرة (تتوفر السماعات وأجهزة التحكم الصوت لاستخدام السبورة الذكية) بمتوسط حسابي (3.5373) ودرجة تقييم كبيرة ، بينما حلت الفقرة (يتم اصلاح السبورة الذكية إذا تعطلت بسرعة) في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي (2.6716) ودرجة تقييم كبيرة ، وكانت الفقرة (تتوفر الإضاءة المناسبة لاستخدام السبورة الذكية) قاب قوسين او ادنى من ان تتساوى مع الفقرة السابقة ذات الترتيب الأول حيث حازت على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.4328) وبدرجة تقييم كبيرة .

4.1.4.المحور الثالث : جاهزية المعلم لاستخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي

الجدول رقم (6)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية والترتيب ودرجة التقييم لفقرات المحور الثالث

الرقم	**الفقرات**	**المتوسط الحسابي**	**الانحراف المعياري**	**النسبة المئوية**	**الترتيب**	**درجة التقييم**
14	يتدرب المعلم التدريب المناسب لاستخدام السبورة الذكية	2.806	1.11788	%56.12	الرابع	متوسطة
15	لدى المعلم المعلومات الكافية عن كيفية استخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي	2.8955	0.9868	%57.91	الثالث	متوسطة
16	يمتلك المعلم المهارات الفنية المناسبة في التعامل مع السبورة الذكية	3.2239	0.77501	%64.48	الثاني	متوسطة
17	إدارة المعهد تشجع المعلم على استخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي	3.7015	0.79801	%74.03	الأول	كبيرة
18	توفر إدارة المعهد ورش عمل عن آلية استخدام السبورة الذكية	2.209	0.99296	%44.18	الخامس	ضعيفة
19	يتم توفير مشاغل طوال السنة الدراسية لتدريب المعلم على مستجدات السبورة الذكية	1.8507	1.04814	%37.01	السابع	ضعيفة

20	يوجد لدى المعلم النشرات والدوريات التي تختص باستغلال السبورة الذكية في شرح الدروس التعليمية	2.0448	1.06505	%40.90	السادس	ضعيفة

من خلال الجدول رقم (6) نستطيع ان نستنتج ان المتوسط الحسابي للمحور الثالث جاهزية المعلم لاستخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي تراوح بين (1.8507-3.7015) حيث حلت الفقرة (إدارة المعهد تشجع المعلم على استخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.7015) وبدرجة تقييم كبيرة ، وتليها الفقرة (يمتلك المعلم المهارات الفنية المناسبة في التعامل مع السبورة الذكية) التي حلت في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.2239) ودرجة تقييم متوسطة ، بينما جاءت الفقرة (يتم توفير مشاغل طوال السنة الدراسية لتدريب المعلم على مستجدات السبورة الذكية) في المرتبة السابعة والأخيرة وبمتوسط حسابي (1.8507) وبدرجة تقييم ضعيفة .

5.1.4 **المحور الرابع** / واقع استخدام السبورة الذكية في البيئة التعليمية

الجدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية والترتيب ودرجة التقييم لفقرات المحور الرابع

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	درجة التقييم
21	يصمم المعلم دروسه وفق إمكانيات السبورة الذكية	3.5373	0.91002	%70.75	الخامس	كبيرة
22	يضع المعلم استراتيجيات تعليمية مناسبة لاستغلال تطبيقات السبورة الذكية	3.4179	0.93985	%68.36	السابع	كبيرة
23	يخطط المعلم لاستخدام السبورة الذكية في دروسه	3.7612	0.88915	%75.22	الأول	كبيرة
24	يستخدم المعلم طرق تدريس تتلائم مع إمكانيات السبورة الذكية	3.6567	0.897	%73.13	الثالث	كبيرة
25	يصمم المعلم الوسائط المتعددة التي تستثمر خصائص السبورة الذكية	3.4627	0.95867	%69.25	السادس	كبيرة
26	يستخدم المعلم السبورة الذكية كجهاز عرض فقط	3.7612	1.08836	%75.22	الثاني	كبيرة
27	يستخدم المعلم البرامج والتطبيقات المرفقة مع السبورة الذكية	2.9403	1.04273	%58.81	الثامن	متوسطة
28	يستغل المعلم المنصة التي يوفرها موقع السبورة الذكية على الانترنت	2.194	1.0186	%43.88	الحادي عشر	ضعيفة

29	يستغل المعلم اتصال السبورة بالإنترنت في شرح دروسه	2.6119	1.21799	%52.24	التاسع	متوسطة
30	يستخدم المعلم التخزين السحابي في حفظ الدروس	2.3731	1.28907	%47.46	العاشر	ضعيفة
31	يحفظ المعلم الدروس التي يقوم بشرحها من خلال السبورة الذكية في الحاسوب	3.5821	1.16968	%71.64	الرابع	كبيرة
32	يرسل المعلم الدروس التي يشرحها باستخدام السبورة الذكية الى طلابه باستخدام البريد الالكتروني	1.8358	1.16251	%36.72	الثاني عشر	ضعيفة

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (7) ان المتوسط الحسابي بين فقرات المحور الرابع لهذه الأداة تراوح بين (3.7612- 1.8358) ، حيث أتت الفقرة (يخطط المعلم لاستخدام السبورة الذكية في دروسه) في اعلى الترتيب بمتوسط حسابي (3.7612) ودرجة تقييم كبيرة ومعها في نفس الترتيب الفقرة (يستخدم المعلم السبورة الذكية كجهاز عرض فقط) ، تليهما في المرتبة الثانية الفقرة (يستخدم المعلم طرق تدريس تتلائم مع إمكانيات السبورة الذكية) بمتوسط حسابي 3.6567 ودرجة تقييم كبيرة ، وقد أتت الفقرة (يستخدم المعلم البرامج والتطبيقات المرفقة مع السبورة الذكية) في المرتبة الثامنة بدرجة تقييم متوسطة ومتوسط حسابي 2.9403

، بينما حلت الفقرة (يرسل المعلم الدروس التي يشرحها باستخدام السبورة الذكية الى طلابه باستخدام البريد الالكتروني) في الترتيب الثاني عشر والأخير بمتوسط حسابي (1.8358) وبدرجة تقييم ضعيفة.

2.4. نتائج السؤال الثاني :

ما التحديات التي تواجه المعلمين في استخدام السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان؟

للإجابة على السؤال الأول تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات افراد العينة على فقرات الاستبانة كما هو مبين في الجدول رقم (8).

الجدول رقم (8) تحديات استخدام السبورة الذكية.

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	درجة التقييم
33	عدم توفر الصيانة الدورية للسبورة الذكية	3.3881	1.21799	%67.76	السادس	متوسطة
34	تعدد الأعطال الفنية عند استخدام السبورة الذكية	3.4179	1.06101	%68.36	الخامس	كبيرة
35	توقف القلم الالكتروني عن العمل	3.2836	1.13893	%65.67	الثامن	متوسطة
36	عدم مقدرة المعلم على التعامل مع اعطال السبورة الذكية	3.8358	0.99388	%76.72	الأول	كبيرة

37	توقف اشتغال السبورة الذكية اثناء الشرح	3.0149	1.00744	%60.30	الحادي عشر	متوسطة
38	ضآلة اطلاع المعلم على المعلومات المرفقة مع السبورة الذكية	3.6418	0.86518	%72.84	الرابع	كبيرة
39	عدم توفر دليل للمعلم عن كيفية استخدام السبورة الكية	3.7463	1.00519	%74.93	الثالث	كبيرة
40	عدم الاتصال بشبكة الانترنت	3.0896	1.06929	%61.79	التاسع	متوسطة
41	قلة البرامج والتطبيقات المناسبة للسبورة الذكية	3.3433	1.00833	%66.87	السابع	متوسطة
42	البرمجيات المرفقة مع السبورة الذكية لا تخدم المنهج الدراسي	2.7313	1.02369	%54.63	الثالث عشر	متوسطة
43	متطلبات استخدام السبورة الذكية تشكل عبء على المعلم	2.8806	1.16153	%57.61	الثاني عشر	متوسطة
44	عدم توفر ورش العمل لإعداد الوسائط المتعددة التي تتلائم مع السبورة الذكية	3.8209	1.08607	%76.42	الثاني	كبيرة
45	تعطل الحاسوب المرفق مع السبورة الذكية	3.0448	0.92822	%60.90	العاشر	متوسطة

من خلال الجدول رقم (8) يتبين لنا ان المتوسط الحسابي بين فقرات الأداة تراوحت بين (2.7313-3.8358) حيث حازت التحديات رقم (34 ، 36 ، 38 ، 39 ، 44) على درجات تقييم كبيرة مما يدل على ان هذه التحديات جديرة بالوقوف عندها ومعالجتها وتذييلها والاهتمام بها ومتابعتها من قبل الجهات المختصة لكي لا تشكل عائق امام المعلم في استخدام السبورة الذكية في التعليم ، وقد تصدرتها الفقرة (عدم مقدرة المعلم على التعامل مع اعطال السبورة الذكية) التي حصلت على الترتيب الأول بمتوسط حسابي (3.8358) ودرجة تقييم كبيرة ، بينما حصلت الفقرات (33، 35 ، 37 ، 40 ، 41 ، 42، 43 ، 45) على درجات تقييم متوسطة ، حيث حلت الفقرة (البرمجيات المرفقة مع السبورة الذكية لا تخدم المنهج الدراسي) في الترتيب الثالث عشر والاخير بمتوسط حسابي (2.7313) وبدرجة تقييم متوسطة ، ولم تحصل أي فقرة على درجة تقييم ضعيفة وهذا يدل على ان حجم التحديات يتروح بين الكبيرة والمتوسطة و هذا بدروه يلقي بظلاله على هذه التحديات التي لا يستهان بها وانها جديرة بالاهتمام و إيجاد حلول لها.

3.4. إجابة السؤال الثالث:

ما التصور الذي يقترحه المعلمون في تطوير استخدام تكنولوجيا السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية؟

للإجابة على السؤال الثالث وضع الباحث جدولا للاقتراحات التي تكررت في المضمون مع اختلاف بسيط في الالفاظ حسب استجابات العينة وذلك كما يلي:

الجدول رقم (9)اقتراحات المعلمين في تطوير استخدام السبورة الذكية وعدد مرات تكرار الاقتراح مع النسبة المئوية مرتبة تصاعديا حسب نسبة التكرار

الرقم	الاقتراح	التكرار	النسبة المئوية
1	عقد ورش عمل للمعلمين عن كيفية الاستغلال الأمثل للسبورة الذكية	35	52.24%
2	الصيانة الدورية للسبورة الذكية	15	22.39%
3	توفير فني مقيم للتعامل السبورة الذكية	10	14.93%
4	توفير برامج وتطبيقات تتوائم مع السبورة الذكية	7	10.45%
5	زيادة سرعة الانترنت المرتبط بالسبورة الذكية	6	8.96%
6	استبدال السبورات الذكية بأخرى أكثر تطوراً كالتي تعمل باللمس	6	8.96%
7	تصميم محتوى ودروس جاهزة للشرح على السبورة الذكية	6	8.96%
8	إقامة دورات تدريبية للمعلمين عن التعامل مع اعطال السبورة الذكية	3	4.48%
9	تزويد المعلمين بالنشرات اللازمة عن استخدامات السبورة الذكية وكيفية التعامل مع الأعطال	3	4.48%
10	تحديث البرامج الملحقة مع السبورة الذكية	2	2.99%
11	توحيد أنواع السبورة الذكية بين جميع المعاهد	2	2.99%
12	توجيه المعلمين الى ضرورة وضع السبورة الذكية في استراتيجياتهم التدريسية وطرق تدريسهم	2	2.99%

يتبين لنا من الجدول رقم (9) ان اقتراحات المعلمين بشأن تطوير استخدام تكنولوجيا السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية ان هناك اتفاق في بعض الاقتراحات، حيث حاز الاقتراح (عقد ورش عمل للمعلمين عن كيفية الاستغلال الأمثل للسبورة الذكية) على اعلى نسبة تكرار (52.24%) ، وجاء الاقتراح (الصيانة الدورية للسبورة الذكية) في المرتبة الثانية من حيث نسبة التكرار (22.39%) ، المقترح (توفير فني مقيم للتعامل السبورة الذكية) الذي اتى في المرتبة

الثالثة بنسبة تكرار (14.93%) ، بينما حل الاقتراح (توفير برامج وتطبيقات تتوائم مع السبورة الذكية) في المرتبة الرابعة بنسبة تكرار (10.45%) ، وجاءت الاقتراحات (زيادة سرعة الانترنت المرتبط بالسبورة الذكية) و (استبدال السبورات الذكية بأخرى أكثر تطوراً كالتي تعمل باللمس) و (تصميم محتوى ودروس جاهزة للشرح على السبورة الذكية) في نفس المرتبة من التكرار بنسبة (8.96%) ، اما بالنسبة للاقتراح (إقامة دورات تدريبية للمعلمين عن التعامل مع اعطال السبورة الذكية) فقد جاء مساويا للاقتراح (تزويد المعلمين بالنشرات اللازمة عن استخدامات السبورة الذكية وكيفية التعامل مع الأعطال) بنسبة تكرار (4.48%) ، وحلت الاقتراحات (تحديث البرامج الملحقة مع السبورة الذكية) و (توحيد أنواع السبورة الذكية بين جميع المعاهد) و (توجيه المعلمين الى ضرورة وضع السبورة الذكية في استراتيجياتهم التدريسية وطرق تدريسهم) في المرتبة الأخيرة من حيث عدد مرات التكرار بنسبة (2.99%) ، وهناك بعض الاقتراحات الجيدة التي كتبها احد المعلمين مثل اقتراح (الملائمة بين المناهج الدراسية وأدوات السبورة الذكية) ، واقتراح (ربط السبورة الذكية بإحدى المنصات التعليمية) والتي لم يكن لها أي تكرار .

5. مناقشة النتائج والتوصيات

1.5. مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:" ما واقع استخدام تطبيقات السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان؟"

من خلال الجدول رقم(2) بيَّنت نتائج الدراسة ان استخدام السبورة الذكية بمعاهد العلوم الإسلامية في سلطنة عمان جاءت بدرجة تقييم متوسطة في الاداء بشكل عام وفي جميع المحاور ، باستثناء نتائج محور " مدى توافر الأجهزة والتطبيقات والبرامج الخاصة باستخدام السبورة الذكية" كان بدرجة كبيرة ، و يعزو الباحث هذه النتيجة الى الجهود التي قام بها قام مركز السلطان قابوس العالي للثقافة والعلوم مشكورا بتوفير السبورات الذكية في جميع القاعات الدراسية بجميع معاهد العلوم الإسلامية، وهذا ما يميز المعاهد عن مدارس وزارة التربية والتعليم التي يقتصر استخدام السبورات الذكية في مراكز مصادر التعلم وفي مختبرات الحاسوب وفي بعض القاعات فقط ، ولا يخفى على احد أهمية توفر السبورة الذكية في الصفوف الدراسية لتبسيط بعض المفاهيم التي يصعب شرحها من خلال السبورة العادية ولشد انتباه الطلاب واستثارة دافعيتهم ، و على الرغم من توفر السبورات الذكية في جميع الصفوف والقاعات الدراسية في معاهد العلوم الإسلامية إلا أنه تتفاوت درجة استخدامها وتوظيفها في العملية التعليمية بشكل فعال وذلك حسب التجهيزات المناسبة للسبورة الذكية مثل البرامج والتطبيقات والوسائط المتعدة والدعم الفني والصيانة وغيرها من التجهيزات الضرورية لاستخدام السبورة الذكية ، وهذا يقودنا الى المحور الثاني " تجهيز السبورة الذكية للاستخدام في الصف الدراسي" والذي ظهر بدرجة تقييم متوسطة في الجدول رقم (2) وخاصة الفقرات " يوفر المعهد الدعم الفني لصيانة السبورة الذكية " و " يوجد في المعهد وسائط تعليمية تتلائم مع إمكانيات السبورة الذكية" و" يتم اصلاح السبورة الذكية إذا تعطلت بسرعة" والتي كلها حصلت على درجة تقييم متوسطة من قبل المعلمين وهذا يدل على رغم توفر السبورات الذكية بشكل كبير إلا

انه ينقصها العديد من التجهيزات ليتمكن المعلم من استخدامها في التدريس ، بينما تطرق المحور الثالث " جاهزية المعلم لاستخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي" حيث اتى هذا المحور في المرتبة الخامسة بدرجة تقييم متوسطة فقد كان تقييم كلا من الفقرات " توفر إدارة المعهد ورش عمل عن آلية استخدام السبورة الذكية" و " يتم توفير مشاغل طوال السنة الدراسية لتدريب المعلم على مستجدات السبورة الذكية" و " يوجد لدى المعلم النشرات والدوريات التي تختص باستغلال السبورة الذكية في شرح الدروس التعليمية" بدرجة ضعيفة ، ويعزوا الباحث هذه النتيجة الى الحاجة الماسة لتأهيل المعلمين و تدريبهم وتوفير النشرات والكتيبات والدوريات التي تعينهم على استخدام السبورة الذكية الاستخدام الأمثل في شرح الدروس وتبسيطها للطالب هذا ناهيك عن ضرورة توفير المعلومات الجديدة عن تطبيقات السبورة الذكية والتي توفرها الشركة المصنعة بشكل مستمر طوال العام الدراسي ليتواكب مع احتياجات كل مادة دراسية وخاصة تلك المواد التي تحتاج الى تطبيقات خاصة لشرح الحصة الدراسية ، ويوضح الجدول رقم (6) ان ادارات المعاهد تشجع على ذلك وهذا ما اشارت اليه الفقرة " إدارة المعهد تشجع المعلم على استخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي" والتي حصلت على درجة تقييم كبيرة ولكن التشجيع وحده لا يكفي بدون الاخذ بيد المعلم في الرقي بمستواه من خلال اخضاعه لدورات و ورش عمل في كيفية استخدام السبورة الذكية ، اما بالنسبة للمحور الرابع " واقع استخدام السبورة الذكية في البيئة التعليمية" فقد جاء في المرتبة الرابعة بدرجة تقييم متوسطة ، ويتضح من الجدول رقم (8) ان معظم المعلمين يعتقدون انهم يصممون دروسهم وفق إمكانيات السبورة الذكية و وانهم يضعون استراتيجياتهم وخططهم وطرق تدريسهم وفق تطبيقات السبورة وقدراتها ولكن درجة استخدامهم للبرامج والتطبيقات المرفقة مع السبورة الذكية متوسطة وهذا يدل على انهم يستخدمون السبورة كجهاز عرض فقط – وذلك وفق الفقرة " يستخدم المعلم السبورة الذكية كجهاز عرض فقط " والتي حازت على المرتبة الثانية بدرجة تقييم كبيرة – وليس كأداة لها إمكانيات وقدرات خاصة و تفاعلية مثيرة للاهتمام مما يجعل الاستغلال الأمثل لها بعيد المنال ، هذا ناهيك عن ضعف درجة استخدام التخزين السحابي للدروس وبالتالي مشاركتها في المنصة المتوفرة في موقع السبورة الذكية على الانترنت وكذلك ارسال الدروس التي يتم تخزينها باستخدام السبورة الذكية الى البريد الالكتروني لكل طالب جاء بتقييم ضعيف رغم ان من إمكانيات السبورة الذكية تسجيل الدروس ونشرها مباشرة عبر البريد الإلكتروني بعد الانتهاء من الحصة وهذا يفسر حاجة المعلمين الى دورات تدريبية مكثفة عن إمكانيات السبورة الذكية واستغلالها الاستغلال الأمثل في الحقل التربوي .

هذا واتفقت نتائج الدراسة مع دراسة (الغافرية،2017) التي أوضحت ان استخدام السبورة الذكية في تدريس مادة العلوم كان بدرجة متوسطة على الرغم من توفر السبورة الذكية في مختبرات العلوم ، حيث كانت دراسة (الغافرية ،2017) تتعلق بواقع استخدام معلمي مادة العلوم للسبورة الذكية في مرحلة الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بسلطنة عمان ، واتفقت نتائج هذه الدراسة كذلك مع دراسة (حسين و فرهود ، 2018) التي هدفت الى الكشف عن درجة استعمال مدرسي اللغة العربية السبورة الذكية في المدارس الاهلية في محافظة ذي قار بجمهورية العراق والتي أوضحت ان درجة

استعمال مدرسي اللغة العربية السبورة الذكية في الدارس الاهلية جاءت بدرجة متوسطة ، كما ان نتائج الدراسة اختلفت مع دراسة (رانية عبدالمنعم ، 2015) والتي هدفت الى الكشف عن واقع ومعوقات استخدام السبورة التفاعلية من وجهة نظر معلمي وكالة الغوث الدولية وعلاقته بالتخصص وسنوات الخبرة في منطقة غرب محافظة غزة بفلسطين والتي أظهرت نتائج ضعيفة لدرجة استخدام السبورة الذكية يعزى الى ضعف ادراك المعلمين بأهمية استخدام السبورة الذكية في العملية التعليمية .

2.5. مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني "ما التحديات التي تواجه المعلمين في استخدام السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان؟"

من خلال الجدول رقم (8) يتضح لنا التحديات التي تواجه المعلمين حيث اتى التحدي "عدم مقدرة المعلم على التعامل مع اعطال السبورة الذكية " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.8358) وبدرجة تقييم كبيرة ، وهذا يدل على ان هذا التحدي يشكل معضلة امام المعلم وعائق كبير يجب الوقوف عنده ومعالجته ، واتى في المرتبة الثانية التحدي "عدم توفر ورش العمل لإعداد الوسائط المتعددة التي تتلائم مع السبورة الذكية " بمتوسط حسابي (3.8209) تقييم كبيرة و هذا يدل على أهمية ورش العمل واهمية الوسائط المتعددة في استغلال إمكانيات السبورة الذكية وعدم توفرها يشكل تحدي كبير امام المعلم ، واتى في المرتبة الثالثة التحدي " عدم توفر دليل للمعلم عن كيفية استخدام السبورة الكية " بمتوسط حسابي (3.7463) تقييم كبيرة ، ان توفر السبورات الذكية وحده لا يكفي مالم يكن معها دليل لاستخدامها و إلا فان المعلم سيواجه تحدي كبير في بداية التعامل معها ، اما في المرتبة الرابعة كان التحدي " ضآلة اطلاع المعلم على المعلومات المرفقة مع السبورة الذكية " بمتوسط حسابي (3.6418) ودرجة تقييم كبيرة ، وهنا يقع على عاتق المعلم بذل المزيد من الجهد على التعرف على المعلومات المرفقة مع السبورة الذكية لتجاوز هذا التحدي و استغلال إمكانيات السبورة الذكية وفق المادة العلمية التي يدرسها لطلابه لكي يسهِّل عليهم فهم الدروس وتبسيط المفاهيم ، وفي المرتبة الخامسة اتى التحدي " تعدد الأعطال الفنية عند استخدام السبورة الذكية" بمتوسط حسابي (3.4179) ودرجة تقييم كبيرة ، وهذا يدل على ان السبورة الذكية مثلها مثل أي جهاز تكنولوجي عرضة للأعطال ولكن تعدد هذه الأعطال يشكل عائق كبير امام انجاز الحصة الدراسية لذلك ينبغي ان تقتنى السبورات ذات الجودة العالية و الأعطال القليلة لتجاوز هذا التحدي ، وقد حصلت التحديات (33، 35 ، 37 ، 40 ، 41 ، 42، 43 ، 45) على درجات تقييم متوسطة واعلاها التحدي " عدم توفر الصيانة الدورية للسبورة الذكية " الذي اتى في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (3.3881) ، وهذا يدل على أهمية الصيانة الدورية للسبورات الذكية لتجب الأعطال المتوقعة وبالتالي تجنب تعطيل الحصة الدراسية ، بينما حلت التحدي "البرمجيات المرفقة مع السبورة الذكية لا تخدم المنهج الدراسي" في الترتيب الثالث عشر والاخير بمتوسط حسابي (2.7313) وبدرجة تقييم متوسطة ، وهذا يدل على أهمية البرمجيات المرفقة مع السبورة الذكية في التخطيط للدرس وعدم توفر البرمجيات المناسبة يجعل المعلم امام تحدي البحث عن برمجيات أخرى

تخدم المنهج الدراسي ، ومن الملاحظ انه لم تحصل أي فقرة من فقرات أداة الدراسة على درجة تقييم ضعيفة وهذا دليل قوي على ان حجم التحديات يترواح بين الكبيرة والمتوسطة و نستنتج اننا امام تحديات عضال يجب إيجاد الحلول المناسبة لها لكي لا تشكل عائق امام استخدام السبورة الذكية في العملية التعليمية .

هذا واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (رانية عبدالمنعم ، 2015) والتي هدفت الى الكشف عن واقع ومعوقات استخدام السبورة التفاعلية من وجهة نظر معلمي وكالة الغوث الدولية وعلاقته بالتخصص وسنوات الخبرة في منطقة غرب محافظة غزة بفلسطين ، فقد أظهرت الدراسة ان درجة وجود المعوقات كبيرة ومن اهم المعوقات قلة الدورات التدريبية للمعلمين و ورش العمل ، واتفقت كذلك مع مع دراسة (الغافرية،2017) التي أوضحت ان هناك عوائق امام استخدام السبورة الذكية مما يعيق تحقيق الأهداف المرجوة ومن هذه العوائق قلة البرمجيات التعليمية المناسبة و احتياج المعلمين الى التدريب الكافي لاستخدام السبورة الذكية والنقص في شبكات الاتصال ، حيث كانت دراسة (الغافرية،2017) تتعلق بواقع استخدام معلمي مادة العلوم للسبورة الذكية في مرحلة الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بسلطنة عمان .

3.5. مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث : "ما التصور الذي يقترحه المعلمون في تطوير استخدام تكنولوجيا السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية؟"

يتضح من الجدول (9) ان مجموعة من الاقتراحات اتفق عليها المعلمين وحظيت بنسبة عالية من التكرار واتى في المرتبة الأولى الاقتراح (عقد ورش عمل للمعلمين عن كيفية الاستغلال الأمثل للسبورة الذكية) بنسبة تكرار (52.24%) ويعزو الباحث ذلك الى الحاجة الماسة لدى المعلمين في عقد مثل هذه ورش العمل التي تمكنهم من الاستفادة القصوى من إمكانيات السبورة الذكية ، وحاز على المرتبة الثانية الاقتراح (الصيانة الدورية للسبورة الذكية) بنسبة تكرار (22.39%) ، ويعزو الباحث ذلك الى ان السبورات الذكية المستخدمة حاليا في المعاهد الإسلامية قد مضى عليها زمن منذ اقتنائها ولم تحظى بأي صيانة وبالتالي تكثر فيها الأعطال فهي بحاجة الى صيانة دورية لتجنب توقفها عن العمل ، وحل المقترح (توفير فني مقيم للتعامل السبورة الذكية) في المرتبة الثالثة بنسبة تكرار (14.93%) ، ويعزو الباحث ذلك الى كثرة الأعطال الفنية في السبورة الذكية مما يستدعي وجود فني مقيم في كل معهد يقوم بإصلاح الأعطال فور وقوعها لكي لا تتوقف العملية التعليمية بسبب الأعطال المتكررة ، واتى الاقتراح (توفير برامج وتطبيقات تتوائم مع السبورة الذكية) في المرتبة الرابعة بنسبة تكرار (10.45%) ، ويعزو الباحث ذلك الى الحاجة الماسة الى البرامج والتطبيقات ذات العلاقة بالمناهج الدراسية والتي يمكن استخدامها في السبورة الذكية لتبسيط المفاهيم و تسهيل الفهم والاستيعاب لدى الطالب ، بينما حصلت الاقتراحات (زيادة سرعة الانترنت المرتبط بالسبورة الذكية) و (استبدال السبورات الذكية بأخرى أكثر تطوراً كالتي تعمل باللمس) و (تصميم محتوى ودروس جاهزة للشرح على السبورة الذكية) على نفس المرتبة من التكرار بنسبة (8.96%) ، ويعزو الباحث ذلك الى :

– إدراك المعلمين بأهمية التخزين السحابي للدروس والذي يتطلب شبكة انترنت سريعة يمكن من خلالها رفع ملفات الفيديو التي تتسم بالثقل و ملفات الصور والوسائط المتعدة المختلفة .

– السبورة المستخدمة الحالية تعمل بالقلم الإلكتروني وهو كثير الأعطال واستبدال السبورات الحالية بسبورات أخرى تعمل باللمس سيحد من هذه المشكلة .

– المناهج الحالية بحاجة الى تطوير في التصميم بحيث تكون جاهزة للشرح على السبورة الذكية ولا يتطلب من المعلم مجهود كبير لتطويعها لتكون ملائمة للسبورة الذكية .

اما بالنسبة للاقتراح (إقامة دورات تدريبية للمعلمين عن التعامل مع اعطال السبورة الذكية) فقد جاء مساويا للاقتراح (تزويد المعلمين بالنشرات اللازمة عن استخدامات السبورة الذكية وكيفية التعامل مع الأعطال) بنسبة تكرار (4.48%) ، ويعزوا الباحث ذلك الى ان الأعطال الفنية تشكل عبء على المعلمين في أداء دروسهم لذلك فهم بحاجة الى دورات تدريبية للتعامل مع الأعطال البسيطة التي يمكن إصلاحها بسهوله ويسر ، وان تزويد المعلمين بالنشرات اللازمة عن استخدام السبورة الذكية قد يجنبهم سوء استعمالها وبالتالي قد يقلل من نسبة الأعطال الفنية ، واتت الاقتراحات (تحديث البرامج الملحقة مع السبورة الذكية) و (توحيد أنواع السبورة الذكية بين جميع المعاهد) و (توجيه المعلمين الى ضرورة وضع السبورة الذكية في استراتيجياتهم التدريسية وطرق تدريسهم) في المرتبة الأخيرة من حيث عدد مرات التكرار بنسبة (2.99%)، ويعزو الباحث ذلك الى :

- البرامج والتطبيقات بطبيعتها هي بحاجة تحديث مستمر لتتواكب مع المستحدثات التقنية والحاجة الواقعية لها في العملية التعليمية .
- توحيد السبورات الذكية يجعل من السهل على المعلمين تبادل الخبرات والمهارات في التعامل معها.
- ان جعل إمكانيات السبورة الذكية من ضمن الاستراتيجيات وطرق التدريس يسهِّل من الاستفادة منها وفق خطط منظمة موضوعه مسبقا لهذا الغرض .

وقد رصد الباحث بعض الاقتراحات الجيدة التي كتبها أحد المعلمين مثل اقتراح (الملائمة بين المناهج الدراسية وأدوات السبورة الذكية) ، واقتراح (ربط السبورة الذكية بإحدى المنصات التعليمية) والتي لم يكن لها أي تكرار ، ويعزو الباحث ذلك الى:

– حاجة المعلمين والقائمين على المناهج الى ورش عمل لتعريفهم على ضرورة الملائمة بين المناهج الدراسية وأدوات السبورة الذكية لكي يسهل على المعلم استخدامها واستغلالها الاستغلال الأمثل.

– حاجة المعلمين الى دورات تعريفية بأهمية المنصات التعليمية في إيصال الدروس الى الطالب في أي مكان يوجد به انترنت وبالتالي يمكنه مراجعة دروسه من خلال المنصة ، وربط هذه المنصات بالسبورات الذكية يعد من الأهمية بمكان

، وقد شرعت شركة Promethean احدى الشركات المصنعة للسبورات الذكية بوضع المنصة التعليمية ClassFlow على موقعها الالكتروني ليرفع المشتركين في هذه المنصة دروسهم التي يشرحونها من خلال السبورات الذكية التي تصنعها الشركة .

6. التوصيات :

يوصي الباحث بعقد ورش عمل تعريفية للمعلمين عن الإمكانيات التي تتمتع بها السبورة الذكية من مزايا وكيفية استغلالها الاستغلال الأمثل .

بالإشارة الى التحديات التي تواجه المعلمين في استخدام السبورة الذكية ، فإن الباحث يوصي بضرورة توفير فني مقيم في كل معهد من معاهد العلوم الإسلامية للقيام بالصيانة الدورية للسبورة الذكية ليتمكن المعلم من استخدامها بدون معوقات .

يوصي الباحث بإجراء المزيد من الدراسات ذات الشأن بتكنولوجيا السبورة الذكية للوقوف على واقع استخدامها في سلطنة عمان ولإعطاء الباحثين المزيد من التفصيلات والبحوث في هذا المجال .

المراجع:

References:

1. abw al'eynyn , rba ebrahym mhmwd , athr alsbwrh altfa'elyh 'ela thsyl altlab ghyr alnatqyn almbtd'eyn walmntzmyn fy allghh al'erbyh , bhth ghyr mnshwr , dby ,klyh aladab waltrbyh , alakadymyh al'erbyh almftwhh , 2011 .
2. alz'eby, 'ely mhmd, 2017, athr qa'emh 'ela altkamlyh byn al'elwm waltknwlwjya walhndsh walryadyat wtqdyr aldat alm'erfy walbydaghwjyh alm'erfyh fy tnmyh ma wra' altfkyr (STEM) lda m'elmy alryadyat llmrhlh alasasyh al'elya, jam'eh alyrmwk, rsalh jam'eyh, alardn.
3. abw 'elbh , ahmd mhmd(2012). athr brnamj alsbwrh aldkyh fy tnmyh almharat al'emlyh fy almkhttat alkhrba'eyh lda tlbh altas'e alasasy bghzh, rsalh majstyr ghyr mnshwrh, aljam'eh alaslamyh, ghzh.
4. abw z'erwr, rna drwysh (٢٠٠٤) athr astkhdam alt'elym bmsa'edh alhaswb blghh fyjwl bysk 'ela althsyl fy alryadyat wdaf'e alanjaz alm'ejl ltlbh alsf alsab'e alasasy fy mdynh nabls, bhth ghyr mnshwrh, klyh altrbyh, jam'eh alnjah alwtnyh, nabls, flstyn.
5. als'edyh , nadyh bnt s'eyd bn mhmd , fa'elyh altdrys balsbwrh altfa'elyh fy thsyl alanmat allghwyh wbqa' athr t'elmha lda tlamyd alsf alrab'e alasasy , jam'eh alsltan qabws , bhth mnshwr , 2017.
6. alhmdanyh , mrym bnt talb bn 'ely alhmdanyh , fa'elyh altdrys balsbwrh altfa'elyh fy thsyl talbat alsf al'eashr alasasy fy madh aldrasat alajtma'eyh watjahathn nhw astkhdamha , bhth ghyr mnshwr , jam'eh alsltan qabws – klyh altrbyh , sltnh 'eman , 2014.
7. alrshydy, shqran, alsbwrh altfa'elyh altdryb bastkhdam alm'ethrat alkhash , tarykh alastrja'e 15/6/2019 , mn mwq'e : www.tanmia-idaria.ipa.edu.sa/Article.aspx?Id=135

8. alghafryh ,krymh srwr , 2017, waq'e astkhdam alsbwrh altfa'elyh fy tdrys al'elwm ltlbh alhqlh althanyh bmdars alt'elym alasasy watjahat m'elmy al'elwm nhwha fy mhafzh shmal albatnh , bhth ghyr mnshwr , jam'eh shar , sltnh 'eman .
9. bsysw, nadrh. (2013) atjahat alm'elmyn nhw astkhdam alsbwrh aldkyh fy al'emlyh alt'elymyh. wrqh 'elmyh mqdmh ala alm'etmr aldwly (altknwlwjya td'em alt'elym) fy lbnan khlal alftrh 2-3 dysmbr 2013 .
10. shhath , 'ebd albast mhmd dyab , drash mqarnh lnzm trbyh altlab almwhwbyn fy alwlayat almthdh alamrykyh walmanya wemkan alefadh mnha fy jmhwryh msr al'erbyh , bhth mnshwr , jam'eh swhaj - klyh altrbyh – msr , 2004
11. hsb allh, mhmd 'ebd alhmyd (2002), f'ealyh brnamj mqtrh fy tnmyh atjahat altlab alm'elmyn nhw astkhdam alsbwrh aldkyh, mjlh klyh altrbyh bdmyat , msr.
12. 'eamr msbah (2008) , mnhjyh albhth fy al'elwm alsyasyh wala'elam , slslh alktb alasasyh fy al'elwm alensanyh walajtma'eyh , dywan almtbw'eat aljam'eyh , aljza'er .
13. 'ebdalmn'em , ranya 'ebd allh , (2015) waq'e wm'ewqat astkhdam alsbwrh altfa'elyh Smart Board mn wjhh nzr m'elmy mdars wkalh alghwth aldwlyh w'elaqth baltkhss wsnwat alkhbrh fy mntqh ghrb mhafzh ghzh bflstyn , drash mnshwrh ,mjlh jam'eh alaqsa : slslh al'elwm alensanyh. mj. 19, 'e. 2, ywnyw 2015 .
14. ra'ed rmthan hsyn w azad hsn frhwd , 2018 , bhth mnshwr fy " mjlh alastad " al'edd 227 , jam'eh bghdad , klyh altrbyh , jmhwryh al'eraq.
15. rshyd, abw 'emrw ebrahym , alsbwrh altfa'elyh wtknwlwjya alt'elym wdwy alahtyajat alkhash, tarykh alastrja'e 9/10/209 mn mwq'e : http://alrashid2222.maktoobblog.com2012
16. wjdy , 'ebd al'ezyz,2013, athr astkhdam alsbwrh aldkyh fy thsyl tlab alsf alawl althanwy wdaf'eythm nhwha , arbd , alardn , bhth mnshwr , jam'eh alyrmwk.
17. Becta, A.(2003). What research says about interactive whiteboards Coventry,***UK:BECTA.Retrieved16January***,2011,from:http://www.ttrb.ac.uk/ViewArticle2.aspx?ContentId=12434.
18. Betcher, C., & Lee, M. (2009). The interactive whiteboard revolution: Teaching with IWBs. ***Victoria, Australia: ACER Press***.
19. Campbell,C.& Kent,P.(2010).Using interactive whiteboards in pre-service teacher education : Examples from two Australian Universities. ***Australasian Journal of Educational Technology Education***,15(1),6-15
20. Kathryn Min & Christine Siegel ,2011 , Integration of Smart Board Technology and Effective Teaching , *i-**manager’s Journal on School Educational Technology**, Vol. 7* l *No. 1* l *June - August 2011*.
21. Marzano, R. J., & Haystead, M. (2009). Final report on the evaluation of the Promethean technology. Englewood, CO: Marzano Research Laboratory.
22. Mooney, Danielle Marie, "Interactive Whiteboards: Impact on Fifth-Grade Writing Skills" (2011). ***Education and Human Development Master'*****s** Theses.397.available at , http://digitalcommons.brockport.edu/ehd_theses/397
23. Morgan, G. 2008. Improving student engagement: Use of the interactive whiteboard as an instructional tool to improve engagement and behavior in the junior high school classroom. ***DAI, Liberty University, Virginia, USA***
24. Schuck,s. & Kearney , M. (2007) Exploring Pedagogy with interactive white boards:Acase study of six schools. Retrieved 19/5/2019 from:http://www.edev.uts.edu.au/pdfs/iwbreportweb.pdf

الملحق

استبانة جمع المعلومات عن واقع استخدام تكنولوجيا السبورة الذكية والتحديات التي تواجه استخدامها والمقترحات التي تطور من استخدام السبورة الذكية في معاهد العلوم الإسلامية بسلطنة عمان .

البيانات العامة :

الاسم : .... اسم المعهد :

سنوات الخبرة : 1-5 سنوات ، 6- 10 سنوات ، 11 سنة فأكثر

المؤهل التعليمي : البكالوريوس ، الماجستير

التخصص : التربية الإسلامية ، اللغة العربية ، اللغة الإنجليزية ، الرياضيات التاريخ ، الجغرافيا ، الكيمياء ، الفيزياء ، الاحياء ، الحاسوب

اقرأ العبارة جيداً ، ثم عبر عما تراه مناسباً بمكان عملك بالطريقة التالية :

- اذا كان البند موجودا بدرجة كبيرة جدا فضع علامة (✓) في خانة "كبيرة جداً ".
- اذا كان البند موجودا بدرجة كبيرة فضع علامة (✓) في خانة "كبيرة" .
- اذا كان البند موجودا بدرجة متوسطة فضع علامة (✓) في خانة " متوسطة ً" .
- اذا كان البند موجودا بدرجة منخفضة فضع علامة (✓) في خانة "منخفضة ً" .
- اذا كان البند موجودا بدرجة منخفضة جداً فضع علامة (✓) في خانة "منخفضةً جداً" .

عزيزي المعلم اجب عن جميع التساؤلات التالية ولا تترك فراغاً .

م	العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدا
المحور الأول : تناول مدى توافر الأجهزة والتطبيقات والبرامج الخاصة باستخدام السبورة الذكية .						
1	السبورات الذكية متوفرة في كل صف دراسي					
2	الأقلام الالكترونية متوفرة					
3	أجهزة الحاسب الالي متوفرة					
4	أجهزة العرض متوفرة					
5	الاتصال بالإنترنت متوفر					
6	التطبيقات والبرامج المتعلقة بالشرح باستخدام السبورة الذكية متوفرة					
7	البرامج والتطبيقات المتعلقة بالتخزين السحابي للدروس باستخدام السبورة الذكية					
8	الاتصال بخادم شبكات محلي في المعهد					
المحور الثاني : تجهيز السبورة الذكية للاستخدام في الصف الدراسي :						
9	يوفر المعهد الدعم الفني لصيانة السبورة الذكية					

10	يوجد في المعهد وسائط تعليمية تتلائم مع إمكانيات السبورة الذكية					
11	يتم اصلاح السبورة الذكية اذا تعطلت بسرعة					
12	تتوفر الإضاءة المناسبة لاستخدام السبورة الذكية					
13	تتوفر السماعات وأجهزة التحكم الصوت لاستخدام السبورة الذكية					
المحور الثالث : جاهزية المعلم لاستخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي :						
14	يتدرب المعلم التدريب المناسب لاستخدام السبورة الذكية					
15	لدى المعلم المعلومات الكافية عن كيفية استخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي					
16	يمتلك المعلم المهارات الفنية المناسبة في التعامل مع السبورة الذكية					
17	إدارة المعهد تشجع المعلم على استخدام السبورة الذكية في الصف الدراسي					
18	توفر ادراة المعهد ورش عمل عن آلية استخدام السبورة الذكية					
19	يتم توفير مشاغل طوال السنة الدراسية لتدريب المعلم على مستجدات السبورة الذكية .					
20	يوجد لدى المعلم النشرات والدوريات التي تختص باستغلال السبورة الذكية في شرح الدروس التعليمية					
المحور الرابع : واقع استخدام السبورة الذكية في البيئة التعليمية :						
21	يصمم المعلم دروسه وفق إمكانيات السبورة الذكية					
22	يضع المعلم استراتيجيات تعليمية مناسبة لاستغلال تطبيقات السبورة الذكية					
23	يخطط المعلم لاستخدام السبورة الذكية في دروسه					
24	يستخدم المعلم طرق تدريس تتلائم مع إمكانيات السبورة الذكية					
25	يصمم المعلم الوسائط المتعددة التي تستثمر خصائص السبورة الذكية					
26	يستخدم المعلم السبورة الذكية كجهاز عرض فقط					
27	يستخدم المعلم البرامج والتطبيقات المرفقة مع السبورة الذكية					
28	يستغل المعلم المنصة التي يوفرها موقع السبورة الذكية على الانترنت					
29	يستغل المعلم اتصال السبورة بالإنترنت في شرح دروسه					
30	يستخدم المعلم التخزين السحابي في حفظ الدروس					
31	يحفظ المعلم الدروس التي يقوم بشرحها من خلال السبورة الذكية في الحاسوب .					
32	يرسل المعلم الدروس التي يشرحها باستخدام السبورة الذكية الى طلابه باستخدام البريد الالكتروني					
المحور الخامس : تحديات استخدام السبورة الذكية :						
33	عدم توفر الصيانة الدورية للسبورة الذكية					
34	تعدد الأعطال الفنية عند استخدام السبورة الذكية					
35	توقف القلم الالكتروني عن العمل					

36	عدم مقدرة المعلم على التعامل مع اعطال السبورة الذكية					
37	توقف اشتغال السبورة الذكية اثناء الشرح					
38	ضئآلة اطلاع المعلم على المعلومات المرفقة مع السبورة الذكية					
39	عدم توفر دليل للمعلم عن كيفية استخدام السبورة الكية					
40	عدم الاتصال بشبكة الانترنت					
41	قلة البرامج والتطبيقات المناسبة للسبورة الذكية					
42	البرمجيات المرفقة مع السبورة الذكية لا تخدم المنهج الدراسي					
43	متطلبات استخدام السبورة الذكية تشكل عبء على المعلم					
44	عدم توفر ورش العمل لإعداد الوسائط المتعددة التي تتلائم مع السبورة الذكية					
45	تعطل الحاسوب المرفق مع السبورة الذكية					
المحور السادس : اقتراحات المعلمين في تطوير استخدام السبورة الذكية:						
46	عزيزي المعلم ما هي اقتراحاتك في تطوير استخدام السبورة الذكية في البيئة التعليمية؟	-1				
		-2				
		-3				
	-4	-7				
	-5	-8				
	-6	-9				
	-6	-10				



Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
المجلد 6 ، العدد 3، 2020م - Vo: 6, No: 3, 2020
Page from 533 to 547

TRENDS FACULTY MEMBERS AT THE UNIVERSITY OF TABUK TOWARDS THE USE OF LEARNING MANAGEMENT SYSTEM BLACKBOARD

إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو إستخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد

نضال حسن البدوي الجنيد

NEDAL HASSAN ELBADOWI ELJANEID
neljaneid@ut.edu.sa
أستاذ الرياضيات البحتة المساعد في جامعة تبوك ،كلية العلوم، السعودية

2020

Received 18/5/2020 - Accepted 21/6/2020 - Available online 15/7/2020

Abstract :
This study aims to identify the attitudes of faculty members at the University of Tabuk towards the use of the Blackboard Learning Management System, and uses the descriptive analytical method in the study and the design of a questionnaire consisting of (14) paragraphs distributed according to Likert scale to survey the sample members and use the statistical analysis spss to analyze the study tool and seek The study indicates knowledge of the attitudes of faculty members towards the use of the blackboard learning system, and are there statistically significant differences in the attitudes of faculty members due to the type variable (male /female) as well as to the variable of specialization in the practical and theoretical faculties and the researcher displays a summary of the most important results of the study we note from comparing the averages Standard deviations and percentage percentages of the questionnaire axes, we find that the views of the faculty members of the University of Tabuk towards the use of virtual classes with approval until the general arithmetic mean of the questionnaire axes reached (3.56) and we find that the responses of the sample members in the first axis are (approval) to use the virtual classes is (3.5933) With a standard deviation (57506), we find that the responses of the sample members in the second axis are (approval) for the mean of average The importance of using the virtual classes (3.5367) with a standard deviation (0.56606) and the responses of the sample members in the third axis (fairly correct) to the mean of the third axis the difficulties and obstacles that limit the use of the virtual classes Virtural Classrooms is (2.4133) and a standard deviation (0.80695)

الملخص :

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد ، ويستخدم المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة وتصميم استبيان مكونة من (14) فقرة وموزعة وفقاً مقياس ليكرت الخماسي لاستطلاع أفراد العينة واستخدام التحليل الاحصائي spss لتحليل أداة الدراسة وتسعى

الدراسة الى معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام التعلم البلاك بورد وهل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير النوع (ذكر / أثنى) وكذلك لمتغير التخصص في الكليات العملية والنظرية و تعرض الباحثة مختصراً لأهم النتائج الدراسة نلاحظ من مقارنة المتوسطات والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لمحاور الاستبيان نجد أن آراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو استخدام الفصول الافتراضية بالموافقة حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لمحاور الاستبيان (3.56) و نجد أن استجابات أفراد العينة في المحور الأول هي (الموافقة) على استخدام الفصول الافتراضية هو (3.5933) بانحراف معياري (57506.) و نجد أن استجابات أفراد العينة في المحور الثاني هي (الموافقة) لمتوسط على أهمية استخدام الفصول الافتراضية (3.5367) بانحراف معياري (0.56606) و استجابات أفراد العينة في المحور الثالث (صحيح لحد ما) لمتوسط المحور الثالث الصعوبات والمعوقات التي تحد من استخدام الفصول الافتراضية Virtural Classrooms هو (2.4133) وانحراف معياري ((0.80695

---

key words: Blackboard, Directions, Learning Management System

الكلمات المفتاحية: البلاك بورد ، اتجاهات، ، نظام إدارة التعلم،

المقدمة : يعتبر مودل **Moodle** منصة مفتوحة المصدر تتمتع بمرونة عالية وبرمجيات مجانية ، ويمكن استخدامه لإنشاء موقع خاص على شبكة الانترنت لمقررات تعليمية فعالة (ديناميكية) عبر الانترنت وذلك لما يتميز به من مميزات إدارة التعلم الشاملة والمرغوبة والآمنة ويعرف مودل **Moodle** ايضاً بأنه نظام إدارة تعلم أو بيئة تعلم أفتراضي وهو اختصاراً لـــ **Modular object oriented dynamic learning environment** واختصاراً **Moodle** وجرى تطوير مودل لمساعدة المعلمين في إنشاء مقررات عبر الانترنت مع التركيز على التفاعل والبناء التعاوني للمحتور ، وهو في تطور مستمر .

مشكلة الدراسة :The Study Problem : تتمحور مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤل التالي:

ما هي اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو استخدام الفصول الافتراضية **Virtural Classrooms** في نظام إدارة التعلم البلاك بورد **.Blackboard**

فروض الدراسة:Study hypotheses

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات آراء أفراد العينة حول اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو استخدام الفصول الافتراضية في نظام إدارة التعلم البلاك بورد **.Blackboard** تبعا لمتغير النوع.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات آراء أفراد العينة حول اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو استخدام الفصول الافتراضية في نظام إدارة التعلم البلاك بورد .**Blackboard** تبعا لمتغير التخصص الأكاديمي.

أهداف الدراسة: Study Objectives : تهدف هذه الدراسة الى:

1. التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو استخدام الفصول الافتراضية **Virtual Classrooms** في نظام إدارة التعلم البلاك بورد .**Blackboard**.
2. التعرف على أهمية استخدام الفصول الافتراضية **Virtual Classrooms** في نظام إدارة التعلم البلاك بورد **Blackboard**. في استكمال العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك .
3. التعرف على الصعوبات التي تحد من استخدام الفصول الافتراضية **Virtual Classrooms** في نظام إدارة التعلم البلاك بورد .**Blackboard** من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك.
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة قد تعزى الى متغير النوع او متغير التخصص الأكاديمي.

أهمية الدراسة: Significance of the Study : جاءت أهمية هذه الدراسة متزامنة مع اهتمام كل مؤسسات التعليم العام والعالي بالتعليم حيث برزت أهمية تقنية الفصول الافتراضية في ضرورة استمرار العملية التعليمية بعد توقفها لانتشار جائحة كورونا وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الحديثة في هذا المجال وعليه يمكن تحديد أهمية هذه الدراسة في التالي:

1. تحديد أهم نقاط الميزات لدمج تقنية الفصول الافتراضية في العملية التعليمية.
2. تحديد أهم الصعوبات التي تحد من دمج تقنية الفصول الافتراضية في العملية التعليمية.

منهج الدراســـــة: Curriculum of the study تم استخدم المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لهذه الدراسة.

أدوات الدراسة:Study tools استخدمت الباحثة في هذه الدراسة استبيان لاستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو استخدام الفصول الافتراضية **Virtual Classrooms** في نظام إدارة التعلم البلاك بورد **Blackboard**. وتم تصميمه على نماذج قوقل درايف وتوزيعه على عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك ونسبة لضيق الوقت تم اغلاق الاستبيان خلال 72 ساعة وهذا رابط الاستبيان: https://forms.gle/J32hnPCvnY52uFuC9

عينة الدراسة:The Study Sample

تمثلت عينة من عدد 75 أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك في كليات مختلفة للجامعة

حدود الدراسة : **Study Limits** اختصرت حدود هذه الدراسة في الآتي :

- الحدود المكانية: جامعة تبوك بمدينة تبوك شمال المملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق أداة هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني لعام الجامعي 1442/1441هـ.
- الحدود الموضوعية: معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك عن استخدام الفصول الافتراضية البلاك بورد **Blackboard** في العملية التعليمية.

مصطلحات الدراسة:Terminology of Study

1. **الفصول الافتراضية:Virtural Classrooms** [1] الفصول الافتراضية بأنها وسيلة من الوسائل الرئيسة في تقديم الدروس المباشرة والمحاضرات على الانترنت بالإضافة الى التدريب عن بعد يتوفر فيها العناصر الأساسية التي يحتاجها كل من المعلم والطالب ،تعتمد على أسلوب التعليم التفاعلي ويطلق علها أيضا : الفصول الذكية ، الفصول الإلكترونية ، فصول التعليم عن بعد .
2. **إتجاهات:Trends** : تعرف الاتجاهات بأنها استعداد وجداني ونفسي مكتسب نحو موضوع ما ، ولها دور كبير في تحديد سلوك الفرد وقد تكون الاتجاهات إيجابية وقد تكون سلبية أو محايدة
3. **برنامج مودل**(Moodle) هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر صمم على أسس تعليمية ليساعد المدربين على توفير بيئة تعليمية الكترونية ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد كما يمكن أن يخدم جامعة تضم 40000 ألف متدرب. كما أن موقع النظام يضم 75000مستخدم مسجل ويتكلمون 70 لغة مختلفة من 138 دولة. أما من ناحية تقنية فإن النظام صمم باستخدام لغة (PHP) و لقواعد البيانات.(MySQL)

الإطار النظري : ما المقصود إذاً بنظام إدارة التعلم Learning Management System : يقصد بأنظمة إدارة التعلم التي يطلق عليها أيضاً بيئات التعلم الافتراضية Virtual Learning Environments (VLE) الأنظمة التي تعمل كمساند ومعزز للعملية التعليمية بحيث يضع المدرس المواد التعليمية من محاضرات و امتحانات و مصادر في موقع النظام كما أن هناك غرفًا للنقاش وحافظة (E Portfolios) وغيرها من الخدمات الإلكترونية الداعمة للمادة الدراسية .أي أن أنظمة إدارة التعلم هي برامج تساعد في تخزين محتوى المقررات الدراسية إلكترونيًا وإدارتها كما أنها تسهل إدارة عملية التعلم [2] ، فنظام إدارة التعلم هو برنامج مصمم لإدارة ومتابعة وتقييم جميع أنشطة التعليم ، لذلك فهو حل لتخطيط وإدارة جميع أنشطة التعلم في المؤسسة. ويعرف نظام إدارة التعلم الالكتروني بأنه تخزين محتوى المقررات الإلكترونية وإدارة عملية التعلم وتنظيم وإدارة الأنشطة الإدارية والتعليمية داخل المؤسسة التعليمية ، بما يتضمنه من إدارة الطلاب المقيدين ، والاختبارات، والمنهج وتحديد المهام التعليمية وأساليب تنفيذها وخطط الدرس ، وتمكين الطلاب من الأدوات

---

khlyf, 2009m , s 7
alkhlyfh, 2011, s 4
alhrby 1427, s2

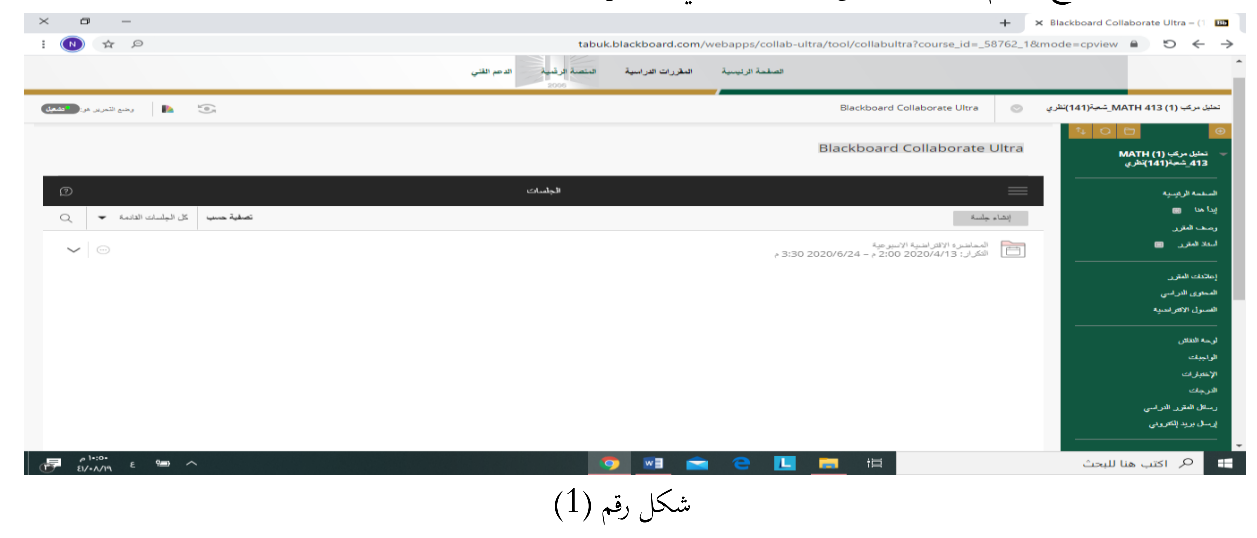
لاستخدامها بأغراض متنوعة ومستقلة تحقق الاستخدام والتنظيم الذاتي وتنظيم الأنشطة التعليمية، وبذلك فإن أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني تهتم بإدارة وتقديم التعلم وتنظيم أنشطة الطلاب إضافة لتنفيذ الجوانب الإدارية بالمؤسسة التعليمية في إطار نظام متكامل. ونظام إدارة التعليم الإلكتروني هو برنامج software تم تصميمه للمساعدة في إدارة ومتابعة وتقديم الأنشطة التعليمية والتعليم المستمر، لذا فهو يعتبر حل إستراتيجي للتخطيط والتعليم وإدارة جميع أوجه التعلم في المؤسسة التعليمية بما في ذلك الاتصال المباشر والقاعات الافتراضية أو المقررات الموجهة من قبل هيئة التدريس.[3] بأنه "حزم برامج متكاملة تشكل نظاماً لإدارة العملية التعليمية الإلكترونية وتحقق التواصل بين أطراف المنظومة التربوية في أي وقت ومن أي مكان عبر الشبكة العالمية للمعلومات أو الشبكة المحلية بهدف تحسين عملية التعليم والتعلم ". وتحتوي أنظمة إدارة التعلم على أنظمة إدارة محتويات التعليم وأنظمة إدارة المناهج الدراسية ومنصة التعليم الإلكتروني والبوابة التعليمية.

معنى نظام إدارة التعلم : يستخدم اختصاراً LMS للدلالة على نظام إدارة التعلم ، وهو مصطلح عالمي لنظام الحاسوب طوَّر خصيصاً لإدارة المقررات والمحتوى التعليمي على الانترنت وتوزيع المواد الدراسية وتسهيل التعاون بين المتعلمين والمعلمين تسمح منصة LMS بإدارة كل جانب من جوانب المقرر ابتداء من تسجيل المتعلمين الى تخزين نتائج الاختبار بالإضافة الى السماح بقبول المهام (الواجبات أو الوظائف) رقمياً ، والبقاء على اتصال مع المعلمين ويجرى بناء منصات LMSs اعتماداً على بيئات برمجية مختلفة وباستخدام لغات برمجة مختلفة وبحيث يتم تخزين البيانات ضمن قاعدة بيانات تبعاً لنظام إدارة التعلم . لا تختلف أنظمة إدارة التعلم في الميزات تقدمها ولكن تتوفر في معظم الأنظمة الميزات التالية: واجهة مستخدم رسومية سهلة Easy Graphical User Interface ، التخصيص Personalization ، التسجيل Registration. الصف الافتراضي Virtual Class. الشبكات الاجتماعية Social Networks. التواصل Communication . مسارات الحلقة الدراسية Study Paths . التقارير Reports . الاختبارات Tests & Quizzes

مميزات نظام إدارة التعلم البلاك بورد Blackboard : للبلاك بورد **Blackboard** العديد من المزايا التي لا تتوفر في أنظمة إدارة التعلم الأخرى، منها:

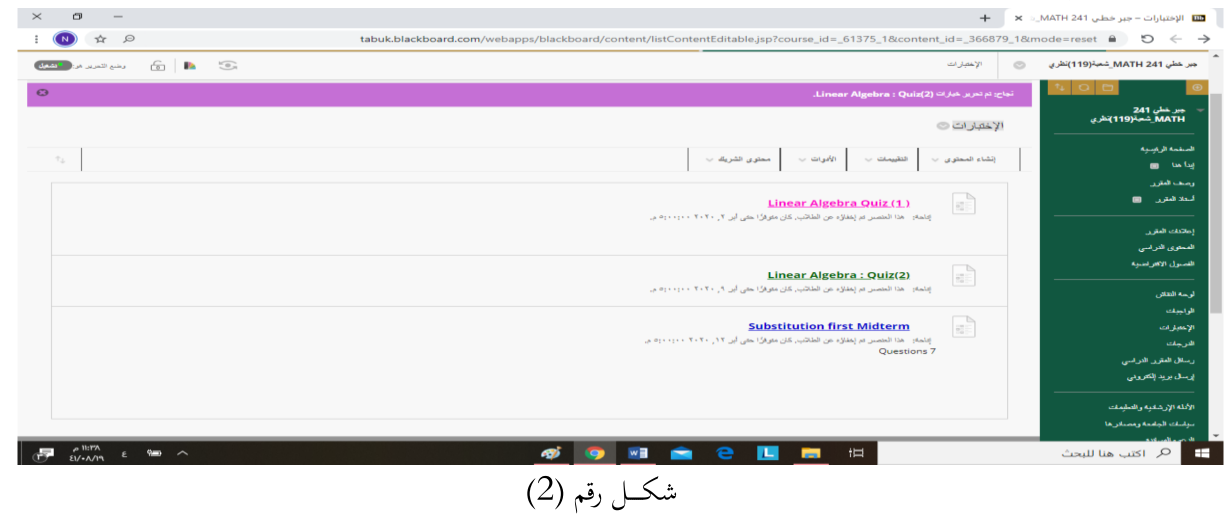
- سهولة التعامل مع النظام حيث أنه لا يحتاج إلى مهارة عالية.
- إمكانية الاستعانة بالدعم الفني في حالة وجود أي استفسار أو مشكلة.
- سهولة تشخيص الصفحة من قبل المعلم وذلك بإضافة أو حذف الأيقونات حسب الرغبة، على سبيل المثال يمكن حذف أيقونة الواجبات بحيث تدمج مع المحاضرات بحيث يتبع كل محاضرة الواجب المتعلق بها.

- يتيح العديد من الروابط التي يحتاج إليها كل من المعلم والمتعلم مثل: الإعلانات وتوصيف المقرر والمحاضرات والواجبات والاختبارات ومنتديات النقاش والفصول الافتراضية وبريد المقرر وغيره.
- إمكانية اطلاع المعلم والطالب على الدرجات التي حصل عليها الطالب من خلال مركز التقديرات.



شكل رقم (1)

الاختبارات الالكترونية: يقدم نظام إدارة التعلم الالكتروني أداة لإنشاء الاختبارات الكترونياً وهي عبارة عن مجموعة من الأسئلة التي يتم تقديرها وإنشائها من قبل هيئة التدريس لقياس أداء الطلاب.



شكــل رقم (2)

في هذه الدراسة يمكن تعريف الاتجاهات بآراء أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام برمجية البلاك بورد Blackboard في العملية التعليمية التعلمية .

أنواع الفصول الافتراضية:[4] يمكن تقسيم الفصول الافتراضيةVirtural Classrooms الى قسمين وذلك حسب الأدوات والبرمجيات والتقنيات المستخدمة في هذه الفصول كالتالي :

hnd alkhlyfh , 2003m , s 69

- **الفصول الافتراضية غير التزامنية** Asynchronous: تمكن الطلبة من مراجعة المادة التعليمية والتفاعل مع المحتوى التعليمي من خلال شبكة الانترنت بوساطة التعليم الذاتي وهذه الفصول لا تتقيد بزمان ولا مكان ولذا تستخدم برمجيات وأدوات غير تزامنية للمعلم والطالب مثل البريد الالكتروني ، المنتديات
- **الفصول الافتراضية التزامنية** Synchronous : وهذه الفصول شبيهة بالقاعات الدراسية يستخدم فيها المعلم والطالب أدوات وبرمجيات مرتبطة بزمن معين مثل اللوح الأبيض ، الفيديو التفاعلي ، غرف الدردشة

الخواص الأساسية للفصول الافتراضية Virtural Classrooms: نجد أن أهم الخواص التي تميز الفصول الافتراضية التي تميزها عن غيرها ومنها ما يلي: خاصية التخاطب المباشر (بالصوت فقط، أو بالصوت والصورة) ، التخاطب الكتابي، السبورة الالكترونية ،المشاركة المباشرة للأنظمة والبرامج والتطبيقات (بين المعلم والطلبة)، إرسال الملفات وتبادلها مباشرة بين المعلم وطلبته.، متابعة المدرس وتواصله لكل طالب على حدة أو لمجموع الطلبة في آن واحد.خاصية استخدام برامج العرض الالكتروني ، خاصية استخدام برامج عرض الأفلام التعليمية ، خاصية توجيه الأسئلة المكتوبة والتصويت عليها ، خاصية توجيه أوامر المتابعة لما يعرضه المدرس للطلبة ، خاصية السماح لدخول أي طالب أو إخراجه من الفصل ، خاصية السماح أو عدمه للكلام ، خاصية السماح للطباعة ، خاصية تسجيل المحاضرات (الصوتية والكتابية).

مزايا الفصول الافتراضية Virtural Classrooms : [5]بعض مزايا الفصول الافتراضية:

1. الانخفاض الكبير في التجهيزات: فالفصول الافتراضية لا تحتاج الى قاعات دراسية ولا ساحات مدرسية وأدوات مدرسية مكلفة.
2. استيعاب عدد كبير من التلاميذ والطلاب دون قيود عمرية وجغرافية.
3. السرعة العالية في المتابعة والاستجابة المستمرة.
4. أن عملية التعليم لم تعد محصورة في توقيت أو مكان محددين بل إمكانية في أي مكان وأي وقت دون قيود.
5. لا تحتاج إدارة الفصول الافتراضية الى مهارات تقنية عالية سواء من المعلم أو الطالب.
6. إعفاء المعلم من الأعباء الثقيلة بالتصحيح ورصد الدرجات والتنظيم ويتيح له التفرغ لمهامه التعليمية المباشرة والارتقاء بمستواه وتطويره، والتعامل مع التقنيات الحديثة.

بعض أنظمة إدارة التعلم :

فيما يلي استعراض لبعض أنظمة إدارة التعلم مع مواقع الويب التي تعرض خصائصها وميزاتها :

Moodle : https://moodle.org/
EKP : http://www.netdimension.com/products/ekp.php
KSDEE : http://www.kesdee.com
Centra7 : www.centra.com
WebCT Campus Edition : www.webct.com

almwsa walmbark, 2005 m, s 245

Aktivna: http://www.futuremedia.co.uk/Solutions_lms_features.php
Kallidus : www.e2train.com

إجراءات الدراسة Study procedures:

تم توزيع أفراد عينة الدراسة الى نوعين ذكر الرقم (1) وانثي الرقم (2) وكانت كما مبين في الجدول أدناه

جدول رقم (1) : توزيع افراد العينة حسب النوع

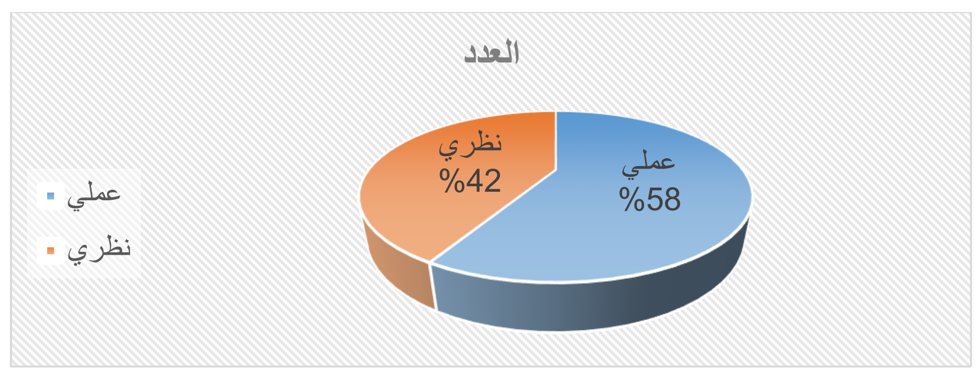
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	13	17.3	17.3	17.3
	2	62	82.7	82.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

شكل رقم (3) : النسبة المئوية لأفراد العينة حسب النوع

وصف العينة التخصص الأكاديمي: وتمثل وصف افراد حسب التخصص الأكاديمي حيث شمل العدد (1) الكلية العملية مثل كلية العلوم بمختلف التخصصات من رياضيات وفيزياء وكيمياء وكيمياء حيوي واحياء .... الخ وشمل العدد (2) الكلية النظرية مثل كلية إدارة الأعمال وكلية التربية .. الخ

جدول رقم (2): التخصص

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	1.3	1.3	1.3
	1	43	57.3	57.3	58.7
	2	31	41.3	41.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	



شكـــل رقم (4) : النسبة المئوية لأفراد العينة حسب الكلية النظرية والعملية

تم توزيع استجابات عينة الدراسة حسب مقياس ليكرت الخماسي كالتالي:

جدول رقم (3): مقياس ليكرت الخماسي للحكم على المتوسطات

موافق وبشدة	موافق	صحيح لحد ما	غير موافق	غير موافق وبشدة
أعلى من 4.2 الى 5	أعلى من 3.40 الى 4.2	أعلى 2.6 الى 3.39	أعلى من 1.8 الى 2.6	أعلى من 1 الى 1.8

المعالجات الإحصائية: تم إدخال البيانات في الحاسب الآلي على البرنامج الإحصائي الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) مع استخدام المعالجات الإحصائية التالية :

- استخدام معامل ارتباط بيرسون للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لاستبيان.
- استخدام معامل الفأكرونباخ لتقدير ثبات الاستبيان.
- التكرارات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية.
- اختبار (مان وانتي) لإيجاد الفروقات بين استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغيري النوع والتخصص الأكاديمي.

وللإجابة عن السؤال الأول الرئيسي للدراسة: ما هي اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو استخدام الفصول الافتراضية Virtual Classrooms في نظام إدارة التعلم البلاك بورد Blackboard في العملية التعليمية تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة في أداة الدراسة

جدول رقم (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد العينة لأداة الدراسة حول آرائهم نحو استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية التعلمية

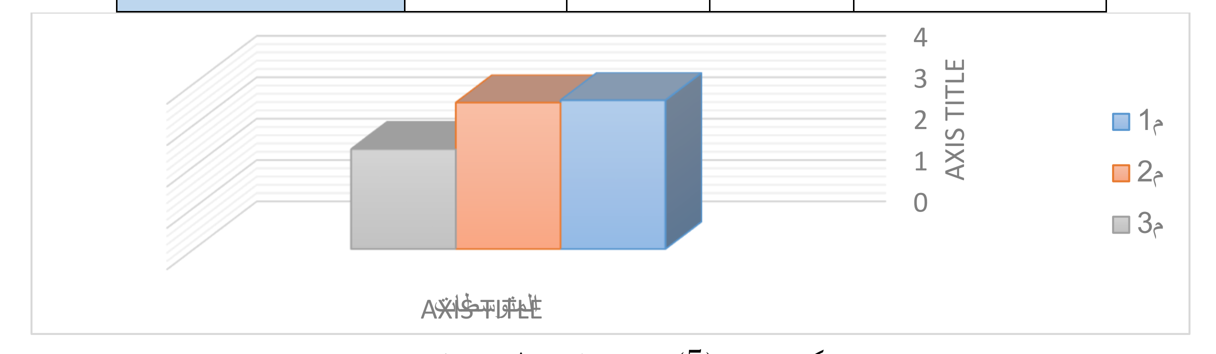
العبارة	موافق بشدة	موافق	صحيح لحد ما	غير موافق	غير موافق وبشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
يمثل نظام إدارة التعلم البلاك بورد بيئة تعليمية متكاملة لتطبيق التعليم الالكتروني	29.3%	41.3%	25.30%	0%	0%	2.77	1.279	صحيح لحد ما
لا أجد صعوبة في التعامل مع نظام إدارة التعلم البلاك بورد	29.3%	49.3%	14.7%	0%	0%	2.81	1.353	صحيح لحد ما

أفضل استخدام الطرق التقليدية لتدريس جميع مقرراتي عن التدريس بنظام إدارة التعلم البلاك بورد	27.3%	29.3%	29.3%	16%	0%	3.5333	1.09462	موافق
شجعني استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد على اكتساب المزيد من المهارات الالكترونية	52%	30.7%	14.7%	0%	0%	4.3200	.82462	موافق بشدة
يعتبر نظام إدارة التعلم البلاك بورد ضرورة تفرضها التطورات التقنية المتلاحقة	53.3%	38.7%	0%	0%	0%	4.4133	.77273	موافق بشدة
التدريس بواسطة نظام إدارة التعلم البلاك بورد ممتع جدا وفعال	22.7%	34.7%	24%	17.3%	0%	3.6000	1.06543	موافق
الطلاب لا يتفاعلوا بصورة كبيرة عبر نظام إدارة التعلم البلاك بورد	32%	24%	24%	18.7%	0%	3.6667	1.15470	موافق
اسارع الى التسجيل في الورش التدريبية الخاصة بنظام إدارة التعلم البلاك بورد	29.3%	48%	20%	0%	0%	4.0400	.77877	موافق
التدريس عبر نظام إدارة التعلم البلاك بورد يضعف الترابط ا لاجتماعي بين الاستاذ والطلاب	29.7%	25.7%	25.7%	16.2%	0%	3.6533	1.15657	وافق
لا يوفر نظام إدارة التعلم البلاك بورد الكثير من المميزات لعضو هيئة التدريس	17.3%	26.7%	21.3%	30.7%	0%	3.2267	1.18062	صحيح لحد ما
تصحيح الانشطة المنهجية والواجبات الطلاب المقدمة من خلال نظام إدارة التعلم البلاك بورد عملية مرهقة جدا	18.9%	32.4%	28.4%	18.9%	0%	3.5067	1.05745	موافق
بناء الاختبارات في نظام إدارة التعلم البلاك بورد تستغرق الكثير من الجهد والوقت	22.7%	37.3%	29.3%	9.3%	0%	3.7067	.96944	موافق
لدى الرغبة في التدريب اكثر على اعداد الاختبارات بانواعها وطرق التقييم المختلفة عبر نظام إدارة التعلم البلاك بورد	28%	45.3%	18.7%	0%	0%	3.9200	.92649	موافق
يحقق التعلم في نظام إدارة التعلم البلاك بورد نتائج أفضل من طرق التعليم التقليدية	9.3%	13.3%	24%	38.7%	14.7%	2.6400	1.16989	صحيح لحد ما
المتوسط الحسابي الكلي						**3.557621**	**1.0559521**	

من تحليل أداة الدراسة نجد ان المتوسط الحسابي لأفراد العينة 3.557621 مما يدل على (الموافقة) مما يعني ان اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو استخدام الفصول الافتراضية البلاك بورد Blackboard في العملية التعليمية كانت إيجابية .

جدول رقم (5): معدل **متوسطات محاور الدراسة**

Descriptive Statistics				
	N	Sum	Mean	Std. Deviation
م1	75	269.50	3.5933	.57506
م2	75	265.25	3.5367	.56606
م3	75	181.00	2.4133	.80695
Valid N (listwise)	75		3.1811	0.649357

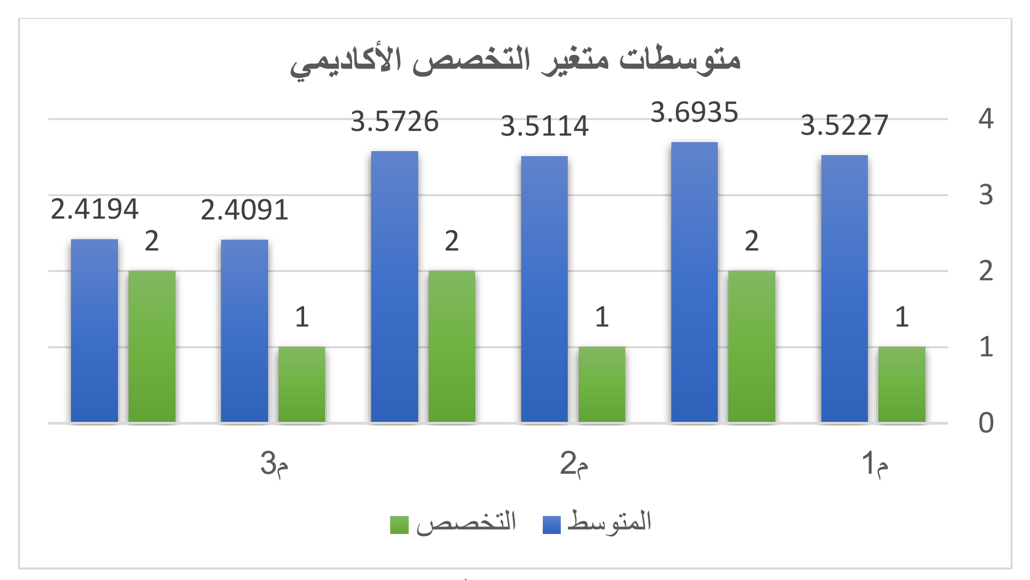


شكــل رقم (5): متوسطات لمحوري الدراسة

جدول رقم (6): تحليل لمحاور الاستبيان وفقاً لمتغير التخصص الأكاديمي

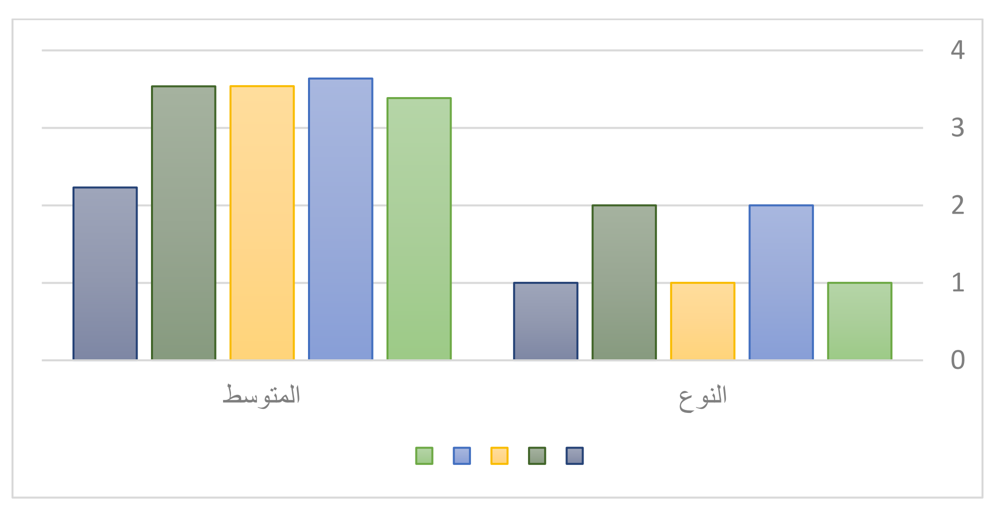
Group Statistics					
	التخصص	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
م1	1.00	44	3.5227	.54936	.08282
	2.00	31	3.6935	.60453	.10858
م2	1.00	44	3.5114	.55498	.08367
	2.00	31	3.5726	.58876	.10574
م3	1.00	44	2.4091	.75693	.11411
	2.00	31	2.4194	.88597	.15913
			3.18812	0.65755	

شكــل رقم (6) : متوسطات متغير التخصص الأكاديمي



جدول رقم (7): تحليل لمحاور الدراسة وفقاً لمتغير النوع

Group Statistics					
	النوع	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
م1	1.00	13	3.3846	.34784	.09647
	2.00	62	3.6371	.60510	.07685
م2	1.00	13	3.5385	.40628	.11268
	2.00	62	3.5363	.59686	.07580
م3	1.00	13	2.2308	1.01274	.28088
	2.00	62	2.4516	.76131	.09669
			3.129	0.622	



شكل رقم (7): المتوسط متغير النوع لأفراد عينة الدارسة

جدول رقم (8): تحليل لمحاور الاستبيان Ranks

	التخصص	N	Mean Rank	Sum of Ranks
م1	1.00	44	34.77	1530.00
	2.00	31	42.58	1320.00
	Total	75		
م2	1.00	44	36.59	1610.00
	2.00	31	40.00	1240.00
	Total	75		
م3	1.00	44	38.41	1690.00
	2.00	31	37.42	1160.00
	Total	75		

Test Statistics			
	م1	م2	م3
Mann-Whitney U	540.000	620.000	664.000
Wilcoxon W	1530.000	1610.000	1160.000
Z	-1.543-	-.676-	-.211-
Asymp. Sig. (2-tailed)	.123	.499	.833
التخصصa. Grouping Variable:			

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة عند مستوى دلالة (0.05) نحو استخدام الفصول الافتراضية Virtural Classrooms تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي

Ranks				
	النوع	N	Mean Rank	Sum of Ranks
م1	1.00	13	28.38	369.00
	2.00	62	40.02	2481.00
	Total	75		
م2	1.00	13	37.04	481.50
	2.00	62	38.20	2368.50
	Total	75		
م3	1.00	13	32.77	426.00
	2.00	62	39.10	2424.00
	Total	75		

Test Statistics[a]			
	م1	م2	م3
Mann-Whitney U	278.000	390.500	335.000
Wilcoxon W	369.000	481.500	426.000
Z	-1.767-	-.177-	-1.037-
Asymp. Sig. (2-tailed)	.077	.859	.300
a. Grouping Variable: النوع			

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة عند مستوى دلالة (0.05) نحو استخدام الفصول الافتراضية Virtural Classrooms تعزى لمتغير النوع

ملخص نتائــج الدراســة:

بناءاً تحليل أداة الدارسة تعرض الباحثة مختصر لأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة والخاصة باتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك باستخدام الفصول الافتراضية من خلال معرفة آرائهم نحو الاستخدام والأهمية وأبرز الصعوبات والمعوقات التي تحد من الاستخدام كالتالي:

- نلاحظ من الجداول رقم (3,4) لمقارنة المتوسطات والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لمحاور الاستبيان نجد أن آراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو استخدام الفصول الافتراضية بالموافقة حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لمحاور الاستبيان (3.56)
- نجد أن استجابات أفراد العينة في المحور الأول هي (الموافقة) على استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية هو (3.5933) بانحراف معياري (57506.)
- نجد أن استجابات أفراد العينة في المحور الثاني هي (الموافقة) لمتوسط على أهمية استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية هو (3.5367) بانحراف معياري (0.56606)
- نجد أن استجابات أفراد العينة في المحور الثالث هو (صحيح لحد ما) لمتوسط المحور الثالث الصعوبات والمعوقات التي تحد من استخدام الفصول الافتراضية Virtural Classrooms هو (2.4133) وانحراف معياري (0.80695)
- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة لكل من دراسة فاطمة رزق 2008 م، دراسة بلوك 2009م، دراسة منار بدر 2010 م، دراسة حسين 2011م في أن استخدام بيئة التعلم الالكتروني تؤثر إيجابيا على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس.

التوصيات والمقترحات: تعرض الباحثة عدد من التوصيات كالتالي :

- ✓ تقديم مزيد من الدورات وورش العمل عن إدارة التعلم والبلاك بوردBlackboard .
- ✓ العمل على تفعيل نظام إدارة التعلم البلاك بورد بكل مؤسسات التعليم العام والعالي.
- ✓ إجراء مزيد من التحسينات على نظام إدارة التعلم البلاك بورد حتى تتلاءم مع مختلف التخصص الاكاديمية النظرية والعلمية.
- ✓ إجراء دراسات مستقبلية لمعرفة آراء الطلاب حول الفصول الافتراضية.

References:

1. bsywny , 'ebd alhmyd (2007 m) , alt'elym alalktrwny walt'elym aljwal , alqahrh , dar alktb al'elmyh .
2. alhrby, ebrahym slym (2007m) , athr astkhdam brmjyh t'elymyh wallwhh alhndsyh 'ela althsyl aldrasy fy alryadyat lda tlab alsf althany almtwst , rsalh dktwrah ghyr mnshwrh , klyh altrbyh , jam'eh am alqra , mkh almkrmh .
3. almwsa, 'ebdallh bn 'ebdal'ezyz walmbark, ahmd bn 'ebdal'ezyz (2005m) , alt'elym alalktrwny alass walttbyq , alryad , mtab'e alhmydy .
4. alkhlyfh, hnd bnt slyman (2003 m) , alatjahat walttwyryh alhdythh fy khdmh alt'elym alalktrwny , drash mqarnh byn alnmadj alarb'e llt'elym 'en b'ed , wrqh 'eml ndwh mdrsh almstqbl , mn mwq'e almlk s'ewd
5. http://www%2Cksu%2Cedu%2Csa/seminars/futureschool/index2,htm
6. khyry , kaml 'emad bdy'e (2005m) , fa'elyh brnamj wsa'et mt'eddh leksab altlab alm'elyn bklyat altrbyh mharat astkhdam alfswl alalktrwnyh , rsalh majstyr ghyr mnshwrh , jam'eh almnwfyh , msr .
7. rzq, fatmh mstfa (2009), athr alfswl alaftradyh 'ela m'etqdat alkfa'h aldatyh walada' altdrysy lm'elmy al'elwm qbl alkhdmh, mjlh alqra'h walm'erfh, al'edd 90 , 257-212 .
8. alzhrany, hsn ebrahym (2009 m) , ttbyq alfswl alaftradyh fy tdrys mwad altrbyh aleslamyh mn wjhh nzr almshrfyn altrbwyyn , rsalh majstyr ghyr mnshwrh , jam'eh almlk s'ewd , alryad , almmlkh al'erbyh als'ewdyh .
9. alghrab , eyman mhmd (2003m) , alt'elym alelktrwny mdkhl ala altdryb ghyr altqlydy , alqahrh , dar alshab
10. alghamdy , s'eyd bn salh (2003m) , fy bytna jam'eh tknwlwjya alt'elym 'en b'ed , jdh , mktbh almamwn .
11. alhnydy , jmal mhmd (2005m) , aljam'eat alaftradyh fy etar althwlat aljdydh llt'elm 'en b'ed , almnswrh , m'essh am alqra.
12. Liang,J,Tsai,C (2009): The information commitments toward web information among medical students in Taiwan ,Educational Technology & Society .12(1),pp162-172.
13. Nitko,J(2001):Educational Assessment of Students (3ed Ed) upper saddle River New Jersey ,Pretice Hall /Merrill Education .
14. Pollock.W,M(2009):The impact of on-line training on college faculty attitudes and knowledge of students with disabilities, PhD , faculty of old dominion university .
15. -Renee,N,Jefferson,I,J,W(2009):Effects of Virtual eduction on academic culture, Perceived advantages and disadvatages ,us ,china education review ,issn ,1548-6613 ,usa, mar, volume 6,no3(serial no 52) ,pp61-69
16. Shu,H,S,M, Gwo, D (2006) :Surveying instruction and learner Perceptions of e-learning ,Journal of Educational Technology ,53(5),pp 262-275 .

دليل النشر

بسم الله الرحمن الرحيم

تعتمد مجموعة مجلات **المعهد العلمي للتدريب المتقدم والدراسات (معتمد)** أعلى المعايير الدولية التي من شأنها رفع مستوى الأبحاث إلى مستوى العالمية، وتضيف للبحث في حال التزام الباحث بها ترقية حقيقة لمستوى بحثه، وكذلك تعزز من خبرته في مجال **النشر العلمي**؛ إن جملة المواصفات الواردة في هذا الدليل التوجيهي؛ تضفي على أبحاثنا شكلاً علمياً يعزز من مضمونها ويخرجه إلى القارئ بصيغة تتناسب مع تطور **ضوابط النشر العلمي** ومعارفه، مما يحقق مواكبة فاعلة لمستجدات النشر المعرفي.

تعليمات للباحثين:

1- ترسل نسختين من البحث **لقسم النشر على الإيميل: (**publisher@siats.co.uk**)** تحت برنامج Microsoft Word واحدة بصيغة (Word) ، وأخرى بصيغة (PDF).

2- يُكتب البحث بواسطة الحاسوب (الكمبيوتر) بمسافات (**واحد ونصف**) بين الأسطر شريطة ألا يقل عدد الكلمات عن **4000** و لايزيد **عن5000** كلمة، حجم الخط 16 ,للغة العربية (**Traditional Arabic**) و **12** للغة الإنجليزية (**Time New Roman**)، بما في ذلك الجداول والصور والرسومات , ويستثنى من هذا العدد الملاحق والاستبانات.

3- واجهة البحث: يُكتب عنوان البحث باللغتين العربية والإنجليزية، وأسفل منه تكتب أسماء الباحثين كاملة باللغتين العربية والإنجليزية، كما تذكر عناوين وظائفهم الحالية ورتبهم العلمية، وسنة النشر بالهجري والميلادي.

4- العناوين الرئيسية والفرعية: تستخدم داخل البحث لتقسيم أجزاء البحث حسب أهميتها، وبتسلسل منطقي، وتشمل العناوين الرئيسية: ملخص البحث وتحته الكلمات المفتاحية، (**ABSTRAC** وتحته **KEYWORDS**)، المقدمة، البحث وإجراءاته، النتائج، المصادر والمراجع.

5- يرفق مع البحث ملخص باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية، على ألا تزيد كلمات الملخص على **(150)** كلمة، وتكتب بعد الملخص الكلمات المفتاحية **KEYWORDS** على ألا تزيد على **(5) كلمات،** مع ملاحظة اشتمال الملخص على أركانه الأربعة: المشكلة والأهداف والمنهج والنتائج.

6- يقسم البحث إلى مباحث ومطالب تُكتب وسط الصفحة بخط سميك.

7- تطبع الجداول والأشكال داخل المتن و ترقم حسب ورودها في البحث، ويكون لكل منها عنوان خاص، ويشار إلى كل منها بالتسلسل، وتستخدم الأرقام العربية (1, 2,3...) في كل أجزاء البحث.

8- كل بحث يجب أن يشمل على مانسبته 20 % من المراجع الأجنبية ويستثنى من ذلك أبحاث الشريعة واللغة العربية.

9- مدة تعديل البحوث: يعطى الباحث مدة أقصاها **3 أشهر** لإجراء التعديلات على بحثه إن وجدت، وللمجلة الحق بعد ذلك في رفض البحث رفضا نهائيا حال تجاوز الباحث المدة المحددة للتعديل.

10- يلتزم الباحث بدفع النفقات المالية المترتبة على إجراءات التقويم في حال طلبه سحب البحث ورغبته في عدم متابعة إجراءات النشر.

11- لا تجيز المجلة سحب الأبحاث بعد قبولها للنشر بأي حال من الأحوال ومهما كانت الأسباب.

12- (التوثيق) قائمة المراجع:

- تهمش المراجع في المتن باستخدام الأرقام المتسلسلة، وتبين بإيجاز في قائمة بآخر البحث بحسب تسلسلها في المتن؛ على أن توضع قبل قائمة المصادر والمراجع.
- وكيفية هذا الإجراء: أن يقوم الباحث بوضع حاشية سفلية بطريقة إلكترونية لكل صفحة كما هو معهود، ثم بعد أن ينتهي الباحث من بحثه كاملا يقوم بنقل هذه الحواشي مرة واحدة إلى نهاية البحث عن طريق اتباع طريقة ذلك من خلال هذا الفيديو التوضيحي (*تعلم وورد: نقل الحواشي السفلية الى آخر صفحة دفعة واحدة*)

t=87s&v=al_g_hAweCU?https://www.youtube.com/watch

https://youtu.be/al_g_hAweCU

للإشارة إلى المرجع في الموضع الأول، هكذا:

ابن عطية، عبد الحق بن غالب. (2007). المحرر الوجيز في تفسير الكتاب العزيز. تحقيق: عبد السلام محمد. بيروت: دار الكتب العلمية. ط: 2. ج: 2، ص: 145.

وفي المواضع الأخرى له يشار إليه، هكذا:

ابن عطية، المحرر الوجيز في تفسير الكتاب العزيز. مرجع سابق، ج: 3، ص: 150.

- توثق **المصادر والمراجع** في قائمة واحدة في نهاية البحث، وترتب هجائياً حسب الاسم الأخير للمؤلف، وذلك باتباع الطريقة التالية:

الكتاب لمؤلف واحد:

ابن عطية، عبد الحق بن غالب. (2007). المحرر الوجيز في تفسير الكتاب العزيز. تحقيق: عبد السلام محمد. بيروت: دار الكتب العلمية. ط: 2.

للمؤلف أكثر من كتاب

ابن خالويه، الحسين بن أحمد الهمذاني. (1979). الحجة في القراءات السبع. بيروت: دار الشروق.

ـــــــــ. (1992). إعراب القراءات السبع وعللها. تحقيق: عبد الرحمن بن سليمان العثيمين. القاهرة: مكتبة الخانجي.

الكتاب لمؤلفَين اثنين:

البغا، مصطفى ديب. مستوى، محي الدين. (1996). الواضح في علوم القرآن. دمشق: دار العلوم الإنسانية.

الكتاب لثلاث مؤلفين أو أكثر:

محمد كامل حسن وآخرون. (2005). التجديد. كوالالمبور: الجامعة الإسلامية العالمية الماليزية.

المقالة في مجلة علمية:

راضي، فوقية محمد. (2002). "أثر سوء المعاملة وإهمال الوالدين على الذكاء". المجلة المصرية للدراسات النفسية. المجلد: 12. العدد: 36. ص 27-36.

المقالة في مؤتمر:

عبد الجليل، محمد فتحي محمد. (2018). "أثر المرأة في الدعوة والتربية في ضوء القرآن الكريم". المؤتمر الدولي للقرآن الكريم في المجتمع المعاصر. ماليزيا: جامعة السلطان زين العابدين.

الرسالة العلمية:

عبد الجليل، محمد فتحي محمد. (2016). "منهج ابن زنجلة في توجيه القراءات في كتابه حجة القراءات". رسالة دكتوراه، جامعة السلطان زين العابدين.

المؤلفات المترجمة:

القاضي، عبد الفتاح. (د. ت). تاريخ المصحف. (تر: إسماعيل محمد حسن). ترنجانو: المؤسسة الدينية.

13- عند قبول البحث للنشر يوقع الباحث على انتقال حقوق ملكية البحث الى إدارة معتمد

14- لهيئة التحرير الحق بإجراء أي تعديلات من حيث نوع الحروف ونمط الكتابة، وبناء الجملة لغوياً بما يتناسب مع نموذج المجلة المعتمد لدينا.

15- قرار هيئة التحرير بالقبول أو الرفض قرار نهائي مع الاحتفاظ بحقها في عدم إبداء الأسباب.

16- يمكن للباحث الحصول على بحثه المنشور والعدد الذي نشر فيه بحثه من موقع المجلة إلكترونياً

ملاحظة: عزيزي الباحث إن هذه المواصفات مأخوذة عن لوائح دولية مُعتمدة، وهي تعزز من مستوى بحثك من حيث الشكل الذي لا يقل أهمية عن المضمون، وإن أية مخالفة لها ستكلفك تأخيراً إضافياً يمكن تجنبه في حال الالتزام بها.

آليات النشر والإحالة:

بعد تسلم إدارة المجلة نسخة البحث من الباحث، تقوم بإحالتها إلى المحكمين، وتلتزم بمدة لا تزيد عن **30** يوماً لتزويد الباحث بتقرير عن بحثه يتضمن الملاحظات، بعدها يمهل البحث مدة لا تزيد عن **90 يوماً (3 أشهر)** للأخذ بالملاحظات .

ينشر البحث بعد أول أو ثاني عدد يعقب تاريخ إصدار خطاب قبوله للنشر على الأكثر، حسب أولوية الدور وزخم الأبحاث المُحالة للنشر.

Content